

UNIVERSIDAD

AUTONOMA

METROPOLITANA

DE

ISTAPALAPA

C. S. H.

SEMINARIO DE LA INVESTIGACION II.

Profesor: PABLO FERNANDEZ G.

070634

[Trabajo de las mujeres]

PRESENTAN:

ELORRIAGA NEJIA MIRIAM 80325959

ORTA TREJO MA. LOURDES 80326118

TORRES RESENDEZ JUDITH 80324156

lic. Psicología Social

México, D.F., 11 de Diciembre de 1984

I N D I C E

070694

INTRODUCCION:.....

JUSTIFICACION

1. AUTOPERCEPCION

2. ASPECTOS DE LA SITUACION DE LA MUJER

3. EL TRABAJO DE LA MUJER Y SUS CONDICIONES GENERALES

4. EL TRABAJO DE LA MUJER EN MEXICO

5. EL TRABAJO COMO ROL SOCIAL

6. EL TRABAJO REMUNERADO DE LA MUJER

6.1 PROCEDIMIENTO EXPLORATORIO

7. METODO

8. BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCION

Durante muchos años se han venido gran cantidad de artículos sobre la mujer. El tema de la liberación de la mujer ha surgido en momentos aislados y en torno a determinadas mujeres a lo largo de la historia.

La mujer ha sido siempre marginada socialmente a lo largo de la historia, se le ha discriminado y considerado una "menor edad" como persona, con una actitud similar a la del colonizador ante los habitantes sus dominios. La lucha por la emancipación y liberación de la mujer nace siempre de la conciencia de esta situación de inferioridad y aspira a derivar las barreras que hacen de la mujer un ser social y personalmente inferior al hombre.

A la mujer en especial, se le ha caracterizado como un ser menos inteligente que el hombre, más débil física y psicológicamente improductiva, y que solo realiza trabajos donde se requieren pocos esfuerzos tanto físicos como mentales.

Pero alguien alguna vez se ha preguntado realmente cuáles son los principales problemas con los que se enfrenta hoy la mujer?. Pues bien, nosotros creemos que uno de los problemas más urgentes de la mujer es el económico. La situación económica de las mujeres está en la práctica empeorando y las diferencias respecto al hombre se agrandan.

En muchas empresas y oficinas existe un trato discriminatorio con respecto a las mujeres que por trabajos iguales perciben salarios sensiblemente inferiores al hombre, e bien se recurre a dar a la mujer trabajos subalternos considerados típicamente como "femeninos" que suponen inmediatamente sueldos inferiores.

J U S T I F I C A C I O N

Las definiciones existentes en psicología social tienden a ser notablemente diferentes en cuanto a su carácter teórico, ya que en este momento no se puede definir a la psicología social en términos teóricos; con esto no queremos decir que los psicólogos sociales hayan descuidado o descartado la preparación de conceptos e teorías sino que más bien la gran diversidad de lineamientos teóricos no han permitido pensarse de acuerdo y/o - fijar empíricamente un modelo e esquema conceptual común para el análisis del comportamiento social, lo que nos hace pensar que esta disciplina social tiene una rica herencia y una breve historia.

Es importante destacar que el estudio del comportamiento humano no es exclusivo del psicólogo; los sociólogos, los antropólogos, etc., también se ocupan del comportamiento humano. La diferencia consiste en que estos estudian el comportamiento tal como se aplica a grupos específicos y no a individuos. Sin embargo, se ha aceptado que todo fenómeno social no solo de un único factor sino de muchos factores que están actuando en forma muy relacionada y reflejan la influencia de factores psicológicos, sociales, históricos, etc.

La preocupación del psicólogo por el proceso social es el comportamiento y la experiencia del individuo, de ahí se deduce que su nivel de análisis ha de tener un carácter psicológico expresado en percepciones, emociones, actitudes, valores, etc.; esto no quiere decir que se deba hacer caso omiso de los vínculos que pueden y deben establecerse entre hechos psicológicos y se supone que si comprendemos los modos que tiene el individuo de ajustarse al mundo físico (es decir, sus percepciones, motivaciones y el modo que tiene de aprender

ses) contaremos con un conjunto de principios que resultarían a la vez necesarios para intentar explicar el comportamiento del hombre. Ahora bien, el hecho de que se observe el comportamiento y experiencia del mundo físico no debe de interpretarse como se pretenda formular una distinción entre un hombre social y un hombre asocial: "Todos los hombres viven en un mundo social, y ningún psicólogo puede estudiar el comportamiento de un hombre asocial." - Krech, Crutchfield y Ballachey (1962).

El individuo se comporta en relación con las demás personas e estímulos sociales en el que la interrelación de sus motivos, percepciones y sentimientos es indiscutible.

Consideremos que el centro de atención para el psicólogo social no son los procesos psicológicos abstractos sino éstas características inmersas en un medio social, ahora bien, la comprensión de esos procesos e atributos seleccionados no dependen solamente de su contacto con el medio ambiente social sino también con la interacción con la forma de percibir, la actitud, la valoración que haga la persona.

Newcomb (1950-1954) hace la distinción entre dos tipos de psicología; una de ellas con orientación psicológica y la otra con una orientación sociológica; ambas se ocupan de los problemas del comportamiento del individuo en el marco social y de los procesos de grupo. Para el psicólogo social psicólogo, el comportamiento de los individuos e la interacción entre ellos ha de buscarse en los acontecimientos psicológicos e en los procesos interindividuales más que en la interacción social: "Probablemente la lección más difícil que ha de aprender el psicólogo consiste en considerar a las personas como seres que actúan en una estructura de grupo más bien que como organismos psicológicos." Newcomb (1954).

las cosas) centárense con un conjunto de principios que resultarían a la vez necesarios para intentar explicar el comportamiento del hombre. Ahora bien, el hecho de que se observe el comportamiento y experiencia del mundo físico no debe de interpretarse - como se pretenda formular una distinción entre un hombre social y un hombre asocial: "Todos los hombres viven en un mundo social, y ningún psicólogo puede estudiar el comportamiento de un hombre asocial". Krech, Crutchfield y Ballachey (1962).

[El individuo se comporta en relación con las demás personas e estímulos sociales en el que la interrelación de sus motivos, percepciones y sentimientos es indiscutible.]

Consideramos que el centro de atención para el psicólogo social no sea los procesos psicológicos abstractos sino éstas características inmersas en un medio social, ahora bien, la comprensión de esos procesos e atributos seleccionados no dependen solamente de su contacto con el medio ambiente social sino también con la interacción con la forma de percibir, la actitud, la valoración que haga la persona.

Newcomb (1950-1954) hace la distinción entre dos tipos de psicología; una de ellas con orientación psicológica y la otra con una orientación sociológica; ambas se ocupan de los problemas del comportamiento del individuo en el marco social y de los procesos de grupo. Para el psicólogo social, psicologista el comportamiento de los individuos o la interacción entre ellos ha de buscarse en los acontecimientos psicológicos o en los procesos interindividuales más que en la interacción social: "Probablemente la lección más difícil que ha de aprender el psicólogo consiste en considerar a las personas como seres que actúan en una estructura de grupo más bien que como organismos psicológicos." Newcomb (1954).

En cambio el psicólogo social con una orientación sociológica da mayor importancia a las propiedades del sistema social en el que está contenido el individuo, para el sociólogo lo más difícil consiste en considerar a la persona como un organismo psicológico.

Una de los propósitos de nuestro trabajo de investigación es el que teniendo presente las contribuciones que puedan aportar ambos enfoques, realizar un trabajo que permita cubrir el aspecto psicológico-social de nuestro tema de investigación. El interés de éste trabajo es hacer un análisis de las condiciones sociales en las que se encuentra la mujer trabajadora, como es considerado el trabajo de la mujer (jornada de trabajo, salario, relaciones de trabajo, etc.) y por otra parte conocer la percepción que la empleada de tienda tiene, en su ambiente de trabajo va a influir para su autopercepción.

LA AUTOPERCEPCION

En los últimos años se han realizado diversos estudios sobre autopercepción, siendo utilizado como sinónimos de este concepto la autoimagen, el sí mismo, el autocconcepto. Nosotres utilizaremos dentro de este trabajo el concepto de sí mismo.

El sí mismo por diversos autores desde diversas enfoques teóricos:

I.- ENFOQUE DE LA PSICOLOGIA SOCIAL NORTEAMERICANA

En este apartado haremos una breve descripción de las teorías norteamericanas, que en Psicología Social han sido clasificadas como teorías cognoscitivistas, puesto que dentro de sus formas de explicación, apelan a procesos como la percepción, la organización y reorganización cognoscitiva, patrones de conocimiento, etc., en función de los cuales son explicados fenómenos sociales como las actitudes, los valores, la atracción interpersonal, la atribución, la autopercepción, la comunicación, al influencia social y muchas otras.

Las aproximaciones que serán reseñadas corresponden a la Tercera fuerza, la teoría de autopercepción de Daryl Bem, así como el interaccionismo simbólico que tiene como representantes para este caso a George Mead e Irving Goffman.

La primera teoría a revisar será la de la tercera fuerza, el punto de vista de ésta, busca entender el hombre en términos de como él se mira a Sí Mismo. Esta corriente mira al humano, no solamente siendo a través de los ojos de la persona que es realizando la conducta. Es un acercamiento psicológico para entender lo que va detrás de una persona en términos de cómo sus -

necesidades, sentimientos, valores y únicos caminos de percibirlo influyen a proceder como lo hace .

Una tesis fundamental de este punto de vista perceptual es que la conducta esta influida no sólo por la acumulación de - nuestro pasado y nuestra experiencias ocurridas, también es imper^u tante la influencia del significado personal que atañe a nuestras percepciones de aquellas experiencias. En otras palabras nuestra conducta es más que simplemente una función de cómo nosotres sentimos acerca de nosotres mismos en el interior.

Las experiencias pasadas de una persona pueden tener una basta influencia de la conducta asumida. Quizá nosotres no podemos cambiar los eventos, pero podemos cambiar las percepciones - acerca del evento.

Quizá para tener una definición lo mejor es tener la - más simple: "El Sí Mismo es el individuo tal como es conocido por el individuo mismo" (Murphy-1948).

El Sí Mismo constituye ante todo un sistema de ideas, - actitudes, valores y sentimientos de una persona acerca de si misma.

Este Sí Mismo puede ser visto como objeto, es como si - uno pudiera permanecer fuera de uno mismo y evaluar desde su punto de vista que es lo que él dice de si mismo más o menos detalladamente. En esta sentido, el si mismo es lo que una persona piensa de ella misma.

Desde otro punto de vista teórico Ben trató de explicar su teoría, la forma en que sabemos en que actitudes tenemos. Tratando de explicar algo de la investigación clásica sobre los - efectos de la presión social en el cambio de las actitudes; sugirió la idea radical de que nuestra actitudes son inferencias de -

Mead distingue el "Mi" del "Yo": El "Yo" es una respuesta del organismo, las actitudes de los demás; el "Mi" es el conjunto organizado de actitudes de los demás que uno mismo asume - las actitudes de los otros constituyen el "Mi" organizado, y en tencas una reacción hacia el como un "Yo".

No obstante el "Sí Mismo" no es simplemente una organización y una interiorización de actitudes sociales.

El Sí Mismo de un individuo se desarrolla a partir de los juicios que otro ofrece de él en un contexto social en el cual este individuo y el otro interactúan.

Pero si los Sí mismos se constituyen a través de su participación en el proceso social, no hay que deducir de ello que los Sí mismos de todos los individuos sean idénticos e intercambiables.

En resumen, el individuo tiene partes de Sí mismo que son reflejo de sus relaciones con otros, y de las cuales los demás pueden asumir el rol y predecir con bastante precisión como se portará el individuo en la relación. Hay otra parte del individuo, su auto percepción puede ser tanto conformista como desviante y aunque es susceptible de cambio, a menudo es suficientemente establecida para que otro pueda predecir con bastante exactitud la conducta que el individuo seguirá, incluso fuera de las expectativas culturales de los roles.

El "Yo" aunque personal, de ningún modo es independiente de las expectativas culturales, ya que se construye sobre los "Mi" del individuo, y tal como el individuo se ve a sí mismo, en relación con la comunidad.

Otro representante de esta corriente es Goffman el cual parte del hecho de que para que la interacción social se dé, se necesita información acerca de aquellos con quienes se interactúa ya que en primer lugar es de fundamental importancia conocer las vías por las cuales puede comunicarse la información apariencia, experiencia previa con individuos semejantes, el contexto social en el que se encuentra una persona y, en segundo lugar, porque esta información está sujeta en gran medida al control individual; es decir, que se puede al menos dentro de ciertos límites controlar la "imagen" que se proyecta y otros llegan a aceptar. Como afirma Goffman en la Presentación de la Persona en la Vida Cotidiana (1959) "La información sobre el individuo ayuda a definir la situación y posibilita que los demás anticipen que él espera de ellos y lo que ellos pueden esperar de él.

Goffman se interesa por las técnicas que emplea la gente para "presentarse" ante los demás y las condiciones en las cuales tiende a utilizarlas". (pág. 1)

Una construcción central de la teoría de Goffman es el desempeño que se define como "toda actividad de un participante determinado en una situación dada, que puede influir de algún modo en cualquiera de los otros participantes" (pág. 15). Durante un desempeño el "actor" puede desempeñar una parte o una rutina es decir una pauta preestablecida de acción que se desarrolla durante el desempeño, que puede ser presentada o representada en otras ocasiones" (pág. 16).

"Si definimos el rol social como desempeño de los derechos y obligaciones correspondientes a un status, podemos decir que abarca una o más partes y que cada una de ellas puede ser presentada por el actor en una serie de ocasiones, ante los mismos tipos de público o ante uno sólo integrado por las mismas personas" (pág. 16).

Goffman define el "frente" como "aquella parte del desempeño del individuo que funciona regularmente de una manera general y fija con el objeto de definir la situación para los que observan el desempeño" (pág. 22).

El frente puede estar compuesto por cierto número de elementos; uno de ellos es el "Marco" el ambiente físico en que tiene lugar el desempeño, que incluyen el mobiliario, la decoración y la disposición y ordenamiento de todo tipo de material.

El otro elemento importante del frente es lo que Goffman denomina "frente personal" distintivos de la profesión, vestimenta, edad, sexo, actitud, pautas de lenguaje, expresiones faciales, etc.

La apariencia se refiere "a los estímulos que actúan en el momento para informarnos acerca del status social del actor". (pág. 24). El modo de ser se refiere a los estímulos que actúan en el momento para anticiparnos el rol de la integración que el actor espera desempeñar en la situación próxima". (pág. 24).

Así, el actor puede indicar, mediante un modo de ser de cil una actitud de desvalorización, que intenta desempeñar un rol sumiso en la próxima situación o bien, mediante un modo de ser arrogante y agresivo, puede indicar lo contrario.

Goffman trata de distinguir entre un equipo y un grupo informal o una pandilla. Un equipo no es una agrupación relacionada con una estructura u organización sociales sino con una interacción en la cual que se mantiene una definición adecuada la situación.

Menciona otra perspectiva para el enfoque de la vida social, llamada "establecimientos sociales" la cual tiene cuatro perspectivas analíticas:

- 1.- La perspectiva Técnica (relacionada con la eficacia e ineficacia del establecimiento social como instrumento para alcanzar ciertas metas definidas previamente).
- 2.- La perspectiva Política (relacionada con el poder que ciertos individuos e clases pueden ejercer sobre otros, los tipos de recompensas e castigos en que consiste este poder, y los controles sociales que designan la manera en que se utilizará).
- 3.- La perspectiva Estructural (relacionada con las divisiones de status dentro del establecimiento social y las relaciones entre grupos diferenciados).
- 4.- La perspectiva Cultural (relacionada con los valores e normas que sirven como estándares de conducta dentro del establecimiento).

"En grandes establecimientos sociales se ubica junto a los individuos que pertenecen al mismo nivel de status porque deben cooperar en el mantenimiento de la definición de su situación para los que se encuentran por encima e por debajo de ellos.

Por lo tanto, un conjunto de individuos que podrían ser diferentes en importantes aspectos y desearía en consecuencia conservar la distancia social entre sí, se encuentran con que estas en una relación de familiaridad forzada característica de los miembros de un equipo que se encuentran comprometidos en el desempeño de una actuación". (Goffman - 1959, pág. 84).

II. Categorización, Identidad y Comparación Social.

La teoría que a continuación presentamos ha sido elegida de lo que se ha denominada Psicología Social Europea. La cual se caracteriza por centrar su objetivo de estudio en la forma en

cómo los individuos e grupos estructuran su ambiente y cómo a partir de esta organización suscriben su acción a las situaciones sociales.

Tajfel en su teoría parte de postular que el hombre es miembro de numerosos grupos sociales y su membresía en ellos constituye positivamente o negativamente a la autoimagen que el individuo siempre busca de sí, y que en general busca satisfactoria. Tajfel maneja en esta teoría cuatro conceptos ligados entre sí:

- a) Categorización Social
- b) Identidad Social
- c) Comparación Social
- d) Distintividad Psicológica de grupo.

Tajfel nos habla de la categorización como el proceso de unir objetos u eventos sociales en grupos que son equivalentes con atención a las acciones del individuo, sus intenciones y sistema de creencias.

La función principal del proceso de categorización, es la de limitación del entorno social que se logra a través del reagrupamiento y reagrupamiento de la información que se tiene de un objeto, en conjuntos de categorías que pueden ser similares o diferentes.

La adquisición de valores diferenciales entre el grupo propio es parte y parcela de los procesos de socialización. Una introducción de valores en el sistema de diferenciaciones entre el grupo propio y otros, es importante para el siguiente argumento: El de la identidad Social.

La identidad social es parte del autocconcepto de un individuo, que es el resultado de su membresía a un grupo o grupos

que conlleven un valor o significación emocional dentro de la amplia estructura social.

En toda sociedad, un individuo pertenece a una gran cantidad de grupos sociales, siendo para él más importantes unas que otras.

La categorización social toma lugar al ser considerada como un sistema de orientación que crea y define el puesto particular de un individuo en la sociedad. Este aspecto permite señalar varias consecuencias que están relacionadas con el reconocimiento de la identidad socialmente definida:

- Un individuo tratará de conservar sus pertenencias a un grupo y buscará adherirse a otros grupos, si éstos pueden reforzar los aspectos positivos de su identidad social.

- Si un grupo no cumple el objetivo de proporcionar a un individuo una identidad social positiva, el individuo tenderá a abandonarlo a excepción de que el abandono del grupo sea imposible por razones objetivas.

- Como ningún grupo vive en forma aislada, los aspectos positivos de la identidad social y la reinterpretación de los atributos y el empeño en la acción no tienen significación si no es en comparación o en relación con los otros grupos.

ASPECTOS DE LA SITUACION DE LA MUJER

Antecedentes

(*) <Fue con el surgimiento de la familia patriarcal que la vida social quedó dividida en esferas diferenciadas: la esfera pública y la esfera doméstica.>

Esas dos esferas tuvieron una evolución desigual: mientras en la primera se producían grandes transformaciones históricas, la segunda, que evolucionaba más lentamente, operaba como freno a la primera.

Con el desarrollo del intercambio mercantil y de la división de la sociedad en clases, todos los cambios económicos, políticos y culturales tuvieron su centro en la esfera pública, mientras en el hogar se consolidó la familia individual como ahora se conoce...

(*) <La subordinación de la mujer al hombre y la discriminación de ella, aparece en el estado de la evolución social en que surge la propiedad privada de los medios fundamentales de producción y la sociedad se divide en explotados y explotadores. Bebel afirma: "La vigencia del Derecho Materno significa el comunismo, la igualdad de todos, el advenimiento del Derecho Paterno significó el dominio de la propiedad privada, y al mismo tiempo, la opresión y subyugación de la mujer". (Bebel 1978).>

La mujer fue relegada a la esfera doméstica por la división del trabajo entre los sexos, al tiempo que se desarrollaba a través de milenios una poderosa ideología que aún determina la imagen de la mujer y su papel en la vida social.>

A medida que aumentó la población y el deseo de prados y tierras de labor más amplias, surgieron sin embargo, no solo veces y luchas por la posesión de las mejores tierras, sino que también surgió la necesidad de fuerza de trabajo.

"La supuesta inferioridad física" de la mujer fue un fac

ter determinante de su posición social; Este conjunto primero al rapto de mujeres y luego a la esclavización de los hombres vencidos. Más tarde hubo una mayor diferenciación de actividades y debido a las crecientes necesidades de herramientas, utensilios, armas nacen las artesanías que emprende una evolución independiente y se separa gradualmente de la agricultura. (Engels).

La descendencia tuvo entonces una mayor importancia, y con ella cambió la situación de la madre, siendo el padre poseedor de rebaños y esclaves, de almas y provisiones almacenadas, - su propiedad no recaía a su muerte en sus hijos sino en sus hermanes y hermanas, los hijos propios se quedaban con las manos vacías.

(D) < Tiempo después surge la familia por emparejamiento en lugar del matrimonio múltiple. Un hombre determinado vivía con una - mujer determinada, y los hijos nacidos de esta relación eran sus - propios hijos. Estas familias por emparejamiento aumentaron a la - medida en que las prohibiciones emanadas de la organización matriarcal dificultaban el matrimonio y las nuevas condiciones económicas hacían deseable una nueva forma de vida. >

El estado de cosas basado en el comunismo, resultaba incompatible con la propiedad privada. La posición y el oficio decidían en la necesidad de elegir el lugar de residencia. De la producción de mercancías que nace brotó el comercio con los pueblos vecinos y extraños, lo cual motivó la economía monetaria.

(*) < Los intereses privados del hombre no tenían ningún punto esencial de contacto con la vieja organización matriarcal cuyos - intereses eran a menudo opuestos a los suyos. Poco a poco se fué - hundiendo cada vez más la significación de la mujer. Apenas queda del matriarcado poco más que la manipulación de las funciones religiosas para la agrupación de las familias; su significación completa económica había desaparecido y la disolución completa de su organización era tan solo cuestión de tiempo.

Al desaparecer el matriarcado disminuyeron rápidamente -

la influencia y la posición de la mujer. El derecho materno desapareció ocupando su lugar el derecho paterno. Como propietario -- particular, el hombre estaba interesado en tener hijos que él pudiera considerar legítimos y hacerlos herederos de su propiedad, -- por esta razón impuso a la mujer la prohibición de mantener relaciones con otros hombres.

En todos los pueblos en la descendencia paterna ocupó el lugar de la materna la mujer carecía por completo de derechos. El matrimonio era comprado. A la mujer se le impuso la castidad -- más rigurosa, mientras que el hombre no estaba sujeto a ese mandamiento, disfrutando además el derecho a tener varias mujeres. P. Bagels dice que esta transformación se efectuó de un modo enteramente pacífico y que una vez que se dieron todas las condiciones para el nuevo derecho solo se requería una simple votación de gentes de la comunidad para establecer el derecho paterno en vez del materno. >

Con el dominio de los hombres a las mujeres perdieron -- también su posición en la comunidad, fueron excluidas de la asamblea y de toda influencia directiva. "El hombre le impone fidelidad conyugal, que no se reconoce asimismo; si rompe esta fidelidad, comete entonces el mayor engaño que puede ocurrirle al nuevo ciudadano; le trae a casa hijos ajenos como herederos de su propiedad, por lo que entre todos los pueblos antiguos el adulterio de la mujer se castigaba con la muerte o con la esclavitud". (Bebel 1978).

Con el paso de los siglos la situación de la mujer no cambió, pues el señor feudal disponía de modo ilimitado de sus -- siervos y vasallos, disponía del derecho al casamiento a determinadad que duró hasta la edad moderna.

La Reforma fue la gran protesta de la burguesía naciente contra los vínculos feudales de la iglesia, del Estado y de la sociedad. Esta gran burguesía naciente aspiraba a liberarse de los

vínculos estrechos de los derechos de los gremios certe y destie
rre, aspiraba a la centralización del estado, a la simplificación
de la suntuosidad de la Iglesia, a la eliminación de numerosas se
des de hombres ociosos, de los conventos y a su empleo en oficios
útiles.

Dada la decadencia económica general se inició en el --
siglo XVI y prosiguió en el XVII, motivó, una legislación cada --
vez más rígida del matrimonio. A los oficiales Artesanos y perse--
nas en servicio (Criados) se les prohibió generalmente el matrimo
nio a no ser que pudieran demostrar que no había ningún peligro
para la comunidad a la que pertenecían, de ser una carga para sus
familias futuras. Se castigaban con las penas más duras los casa
mientos que se celebraban sin los requisitos legales.

En aquella época la mujer casada vivía en riguroso reti
ro doméstico, el número de sus trabajos y quehaceres era tan gran
de que como concienzuda ama de casa tenía que mantenerse en su --
puesto desde la mañana temprano hasta por la noche para poder cum
plir con sus deberes, cosa que se le pedía hacer con la ayuda de --
sus hijos, no se le había que hacer los trabajos domésticos sine --
también muchos más de los que la mujer actual se ha visto libera
da gracias al trabajo moderno. Los casamientos se realizaban uni
camente dentro del mismo círculo social y el espíritu de casta --
más riguroso dominaba todas las relaciones. Las hijas se educaban
con el mismo espíritu y se mantenían en la más rigurosa clausura
doméstica; su formación intelectual era insignificante y su hori
zonte no rebasaba el marco de las más estrechas relaciones domés
ticas.

(En la segunda mitad del siglo XVII y principios del XIX,
la sociedad occidental cambia radicalmente. Aparecen las nuevas --
invenciones técnicas y se reorganiza el sistema productivo. La pe
queña industria doméstica se ve desalojada por una corporación de
empresarios capitalistas, que emplean cada vez una masa mayor de --

hombres, mujeres y niños.

Los trabajos típicamente femeninos, que antes se relacionaban con la vida doméstica, son absorbidos por las fábricas: elaboración de pan, cerveza, jabón, etc.

Además la gran prosperidad creada por la nueva organización origina una corriente de riqueza que se expresa en las condiciones que prevalecen en las familias de la clase media. El prestigio del hombre requiere entonces que su mujer e hijos no realicen trabajos remunerados. La educación de los niños tiene por objeto convertirlas en damas perfectas, más que en mujeres instruidas.

En tales condiciones, no es extraño que entre las mujeres de la clase media se escuchen cada vez más veces que exigen igualdad de oportunidades y una educación más elevada para la mujer.

Sin embargo, no pasa lo mismo con las mujeres que trabajan. Mientras las primeras reclaman la igualdad política, derecho a trabajar y mayores facilidades de educación, las de la clase trabajadora piden un trato adecuado. La justicia de esta demanda es parcialmente reconocida por las autoridades, por las leyes de protección a la mujer y a los niños, que son dictadas a partir de 1800.

EL TRABAJO DE LA MUJER Y SUS CONDICIONES

GENERALES

En todas las etapas de la historia de la humanidad aparece la mujer en su condición de trabajadora. A través de los siglos ha ejercido toda clase de trabajos. De ahí que no es la especialización en ciertas labores la que podría caracterizar su actividad:

Ha trabajado en la tierra, ha cuidado el ganado, ha sufrido la esclavitud y vivido la servidumbre; ha sido artesana y - posteriormente obrera; conoció el cambio de sus manos por la máquina de hilados y tejidos y ha sido testigo de las transformaciones tecnológicas que han convertido el arado en tractor por ejemplo.

La mujer ha participado en la guerra cuando se le ha requerido, y ha llegado a ser profesional. Sin embargo, paradójicamente su actividad no ha quedado insertada puntualmente en el proceso social como lo ha sido la del hombre. La historia del trabajo esta escrita por la historia del varón trabajador.

Parece ser que ha existido siempre una especie de "desincronización", entre la tarea asignada a la mujer y el prestigio o estatus social reconocido a dicha labor. El trabajo que se reserva exclusivamente a las manos femeninas nunca gozó de reconocimiento social, ni el trabajo rudo que requerían fuerza y resistencia física.

La valoración del trabajo ha sido adversa siempre a la mujer. En la época en que el trabajo manual no era considerado socialmente como un valor ella participó mucho en él. Así pues, en una época en que la mujer se dedicaba primordialmente a la producción de hijos, de ropa y comida, este trabajo era menospreciado.

La desvalorización de las tareas asignadas a la mujer - llegó al punto de hacer invisible la actividad femenina. La noción misma del trabajo degeneró a tal grado que el que la mujer pasa a hacer, dentro del hogar dejó de ser considerada como tal; y aún actualmente no se reconocía la calidad de trabajadora como tal, sino a la mujer que ejerce una actividad remunerada generalmente fuera de su hogar.

Segregada del mundo de producción, la mujer se constituyó en el cimiento económico invisible de la sociedad de clases. Por el contrario el trabajo del hombre se cristalizó a través de los diferentes modos de producción en objetos económicamente visibles destinadas a crear riqueza al entrar en el proceso de intercambio.

En el capitalismo ya sea como propietario de los medios de producción o como operador de los mismos por medio de la venta de su fuerza de trabajo el hombre se define sencillamente como productor de mercancías. Su posición social se categoriza gracias a esta actividad, y su pertenencia a una o a otra clase se determina según su posición que ocupe dentro del mundo creado por la producción de bienes de intercambio. La mujer expulsada del universo económico creador de productos, cumplió una función económica fundamental. La división de la fuerza de trabajo le asignó la tarea de reponer la mayor parte de la fuerza de trabajo que mueve la economía transformando materias primas en valores de uso para su consumo directo. Provee de este modo a la alimentación, al vestido, al mantenimiento de la vivienda, así como a la educación de los hijos.

EL TRABAJO DE LA MUJER EN MEXICO

070694

En términos generales la participación de la mujer mexicana en las actividades económicas del país corresponde a la situación que como trabajadora ha caracterizado siempre y en todas partes del mundo la mujer, matizada por las condiciones particulares que significan su encarnación en la compleja realidad actual de México.

Esto quiere decir que por un lado comparte en cierto sentido la problemática general de todas las mujeres trabajadoras, y por otro vive los problemas de su pertenencia a una sociedad antigua y complicada en continuo proceso de aculturación.

México al igual que otros países latinoamericanos, constituye una unidad difícil de identificar sobre todo en lo que se refiere a su cultura y a los sistemas de valores que ella sustenta y que son los que pueden ayudar a establecer marcos de explicación en cuanto a la forma en que se producen, dentro de su sistema social los fenómenos del trabajo de la mujer.

"En el caso de México resultaría engañoso hablar de una cultura. Más bien, hay que hablar de una superposición de culturas en continuo e inacabado proceso de acomodamiento" (Elu de La Hère 1975).

Desde la conquista se marcó el primer choque, con el encuentro de la cultura indígena con la occidental europea. El proceso que entonces se inició continuó a lo largo de los siglos posteriores complicando cada vez más el contacto con otras culturas europeas.

En el presente siglo, la naciente cultura mexicana que surge de la revolución de 1910-1917 es repentinamente confrontada con una nueva civilización: la industrial capitalista.

Algo muy significativo el caso es que ello sucede sin ninguna de las anteriores culturas superpuestas totalmente. Como consecuencia de estas persistencias, encontramos dentro del actual sistema social mexicano la coexistencia de tres subculturas estratificadas, que se distinguen fácilmente de sus rasgos característicos pero en realidad se mezclan con un número ilimitado de combinaciones: "La subcultura del indígena, la subcultura tradicional rural, o urbana y la subcultura moderna. A cada una de ellas le corresponde un conjunto de valores, entendiendo como valor el elemento de un sistema simbólico compartido, que sirve de criterio para la selección, entre las alternativas de orientación que se presentan intrínsecamente abiertas en una sociedad.

La elección entre las diferentes disyuntivas que se presentan tanto en el trabajo de la mujer como ante la fecundidad, es ta fuertemente condicionada por el sistema vigente de valores.

. EL TRABAJO COMO ROL SOCIAL

Malaga
El concepto de rol social es una de las principales herramientas analíticas de la psicología moderna. Aunque las definiciones de este término difieran entre sí en aspectos de detalle, el concepto básico es que ciertos tipos de conducta son esperados o requeridos de personas a las que se les reconoce como teniendo funciones prescritas dentro de un sistema social. Los roles son regulados por normas sociales que, a su vez, son componentes de la cultura. Parsons dice que el término de rol se utiliza para "describir los aspectos de la conducta que están regulados normativamente", es decir, los modos en que la gente debe comportarse en términos de la función social que se supone están desempeñando. Es evidente que los roles se apoyan en cierta reciprocidad de expectativas entre dos o más personas, y que están fuertemente teñidos por consideraciones valorativas.

Las personas son constantemente juzgadas por otras personas en términos de lo bien o lo mal que desempeñen sus roles respectivos. Debido a la importancia que tiene el concepto de rol social para la Psicología Contemporánea se ha prestado mucha importancia al rol del trabajador, estos estudios han aislado las características conductuales que sirven para diferenciar ciertas ocupaciones particulares de otras, por lo que no son suficientemente generales, algunas ocupaciones han recibido especial atención y muchas otras ninguna.

Se han estudiado en detalle las ocupaciones de dos extremos de la jerarquía ocupacional: médicos, profesionales y ejecutivos en un extremo y peones, obreros, prostitutas, sirvientas en el otro. Por lo que consideramos que esa forma particular de tratar la actividad no ha tratado a la empleada de tienda, sin embargo, consideramos importante revisar este tipo de investigaciones específicas y selectivas ya que encierran por así decirlo, el material de-

historia de casos que nos permiten formular una cantidad de conceptos.

M ⊗ El trabajo, en la sociedad moderna, es una actividad sobrecargada de connotaciones públicas y sociales. Las diferentes ocupaciones no solo requieren ciertas combinaciones de capacidades físicas e intelectuales, sino también un conjunto de conductas sociales que, por lo menos en la superficie, pueden parecer bastante poco relacionadas con el empleo particular. Estas conductas sociales incluyen detalles en el vestido y en el arreglo personal, el estilo y el contenido del lenguaje, la capacidad de relacionarse de cierta manera estandarizada con los subordinados e los superiores (según complejas jerarquías sociales) e incluso la necesidad de aceptar (por lo menos aparentemente) diversos sistemas de opinión y creencia. "Ese significado social del indumento permite a la mujer expresar con su manera de vestir su actitud con respecto a la sociedad; sometida al orden establecido, se confiere una personalidad directa y de buen tono; los matices posibles son muchos: se hace frágil, cándida, austera, infantil, misteriosa, alegre un poco audaz, e un poco tímida según lo elija" (Beauvoir, 1979).

Para convertirse en trabajador por lo tanto, uno no solo debe tener el deseo y la capacidad de aprender la tarea, sino también el deseo y la capacidad de "aprender las reglas del juego". Las primeras son, por cierto, las condiciones necesarias del trabajo, pero las últimas representan las condiciones suficientes -- para poder desempeñar algún rol laboral.

Un aspecto de la colegialidad (término sociológico para designar un conjunto de conductas sociales requeridas), tiene que ver con lo que podría denominarse el estilo de trabajo; es decir, las pautas distintivas del vestido, lenguaje, comportamiento, que constituyen esencialmente marcas de identidad. Una de las compe-

mentos más importantes del estilo de trabajo es el desarrollo del lenguajes ocupacionales especializados que a veces alcanzan las proporciones de algún dialecto o argot semisecreto.

La jerga no se limita a la terminología técnica, con la cual no se espera que este familiarizado el extraño "lenguaje de taller", sino que incluye ciertos aspectos cualitativos del lenguaje ordinario. Así por ejemplo, la obrera de fábrica o la empleada de tienda consideran necesario y deseable hablar utilizando obs servidades con displicencia cuando están comentando entre ellas -- (Elkin, 1946); el profesor universitario debe parecer erudito y -- preciso; el empleado de oficina gentil y cortés. Los estilos de -- vestido tienen casi la misma importancia, y varían en cuanto a la rigidez de los requisitos, desde el uniforme oficial del policía -- hasta el traje de negocios del empleado de banco. Las formas de sa ludar, el uso o abuso de títulos honoríficos, y el grado en que se permite o alienta la conversación de tipo formal o informal consti -- tuyen, también marcas de identidad ocupacional.

(*) < Durante todo el pasado y presente de la especie humana, el propósito primario del trabajo ha sido su relación con una re compensa material. Aunque los motivos reales son mucho más complejos, el trabajo siempre ha sido el medio principal de subsisten -- de la gente. Para el grueso de la sociedad, el trabajo ha sido en general sinónimo de trabajo rentado, de modo que las actividades del voluntario, ama de casa, el que practica un hobby, y el artis -- tista creador no suelen considerarse como trabajadoras. Aunque es -- tes puntos de vista están firmemente arraigados, no son más que -- creencias.

La literatura sobre el trabajo se ha ocupado muy poco -- de la mujer que trabaja, en realidad el término trabajador se re -- fiere implícitamente a un hombre. Sin embargo, ninguna sociedad -- humana sería viable como empresa económica, sin el trabajo de sus

mujeres y en algunas sociedades solo las mujeres llevan a cabo - las tareas realmente útiles. ¿A qué se debe este relativo silencio sobre la mujer? Puede argumentarse con cierta validez, que se debe simplemente a que toda la literatura sobre el trabajo ha sido producida por hombres.

La idea de que el trabajo es una responsabilidad masculina surgió probablemente junto con el auge de las ciudades y el desarrollo de una tecnología industrial. En la sociedad moderna existe una relación tan estrecha entre el trabajo y la compensación monetaria, que solo hablamos de la mujer trabajadora cuando esta haciendo algo por lo que se le paga un sueldo o salario.

Las tareas domésticas más arduas no se consideran trabajo a menos que el dinero cambie de mano, el resultado de esta estrecha relación entre dinero y trabajo es que a una mujer no se le -- considera trabajadora a menos que tenga un empleo rentado. En la medida en que sea soltera, o no tenga la responsabilidad de criar niños, esto puede no representar un gran problema; muchas mujeres combinan el trabajo con el matrimonio porque deben o porque quieren hacerlo. Pero comparadas con los hombres son menos las mujeres capaces de considerar su principal vocación o por lo menos considerarle así con la misma sinceridad que los hombres, por otra parte la mujer que trabaja enfrenta problemas de adaptación muchos más difíciles que el hombre que trabaja, la trabajadora casada no solo debe apertar un día entero de trabajo rentado sino que sigue siendo en general responsable de todos los deberes domésticos; de manera que tiene dos grupos de tareas y no solamente uno. Se espera que la mujer se case y aunque se escape a esta presión cultural, sigue expuesta a la crítica de no ser una "buena madre" o una "buena esposa", debido a su obligación de pasar tanto tiempo fuera del hogar.

La trabajadora casada enfrenta mayores problemas y expe

rimenta mayores tensiones que su esposo. Las mujeres reciben en--
tonces una preparación menos intensa para llegar a ser trabajade-
ras; enfrentan mayores dificultades si desean trabajar o deben ha-
cerlo debido a la necesidad económica. Las tradiciones culturales
contribuyen a que el grueso de la mano de obra femenina puede en-
contrarse en una cantidad de ocupaciones relativamente pequeña: --
Trabajo de oficina, tareas fabriles, ocupaciones de servicio, en-
señanza, servicio social, enfermería (Bancroft, 1958).

EL TRABAJO REMUNERADO DE LA MUJER.

"La aspiración de la mujer a un oficio autónomo y a la independencia personal la reconoce, hasta cierto grado, como algo justo, la sociedad burguesa, lo mismo que la aspiración de los obreros a la libertad de movimiento". (Bebel, 1978).

El trabajo de la mujer puede constituir un medio para obtener su libertad en cuanto ayude a despertar su espíritu crítico, a tomar decisiones por sí misma, a salirse de dogmas preestablecidos y proyectar su fecundidad social más allá de lo puramente biológico. Cada vez con más frecuencia la mujer encuentra ocupación al lado del hombre o en su lugar, porque sus exigencias materiales son menores que las de el hombre; una circunstancia derivada de su naturaleza como ser sexual la obliga a ofrecerse más barata, esta sometida más que el hombre a perturbaciones corporales que producen una interrupción del trabajo y dan lugar fácilmente a estas, debido a la combinación de las fuerzas de trabajo que existen cuando en los países más avanzados, un número creciente de mujeres trabaja fuera del hogar en ocupaciones remuneradas. Este parece deberse a la necesidad de una mayor participación de la mujer en la intensificación del desarrollo económico y social, que emana no tanto del deseo que se produzca un cambio fundamental en la función del hombre y de la mujer en la sociedad, sino del convencimiento de que se requiere una mayor utilización de toda la fuerza de trabajo potencial. Por otra parte existe la necesidad de que mejore la calidad, la capacidad y la salud de la población, lo cual entraña tareas de nutrición, higiene, etc., lo que supone han de ser llevadas a cabo

per mujeres. La utilización de la mujer se da también cuando existe una cantidad de puestos de trabajo cuya cobertura es urgente para los países en vías de desarrollo (maestras, enfermeras, asistentes sociales, etc.) Actualmente la mujer de clases sociales inferiores trabaja fuera del hogar y lleva a cabo tareas del hogar. Pero la consideración de la mujer como persona destinada a ser madre y esposa provoca una discriminación en la educación que posteriormente revierte en una menor capacidad para algunos puestos de trabajo y una discriminación psicológica, que a pesar de estar tan capacitada como un hombre, hace que se la considere inferior; además la consideración de madre y esposa le crea dificultades de empleo porque el criterio es que si una mujer soltera ocupa un puesto de trabajo este quedará vacante en cuanto se case o que si una mujer casada espera un hijo se le van a tener que conceder demasiados días de permiso.

M E T O D O

La población con la que pretendemos trabajar se compone de mujeres de aproximadamente entre los 16 y 30 años de edad, empleadas de cadenas de tiendas de ropa y zapaterías.

Se tomarán como muestras algunas de las sucursales de estas tiendas las cuales se elegirán posteriormente.

La recopilación de datos se hará mediante:

- 1.- Observación participante, para lo cual se planea trabajar durante un mes en una sucursal de las tiendas antes mencionadas.
- 2.- Durante la observación se realizará un diario de campo por cada una de las observadoras.
- 3.- Se harán entrevistas profundas con algunas de las empleadas de estas tiendas.
- 4.- Se aplicará un instrumento que permita medir la auto-percepción de las empleadas en las sucursales.
- 5.- Se realizará un análisis de contenido de las entrevistas profundas y un análisis estadístico de los datos obtenidos por el instrumento.

ALGUNOS ASPECTOS IMPORTANTES DEL DIARIO DE CAMPO

Fecha: 25 de junio de 1984.

"El recorrido se hizo por la calle de 16 de Septiembre a las 10 hrs. Las empleadas comenzaban a abrir las tiendas. Observe una tienda en la cual se encontraban más de seis empleadas:

En lo que unas subían la cortina, otras barrían y otras sacaban cubetas con agua, era la hora de empezar a hacer la limpieza, la encargada de la caja no ayuda a hacerla. Una vez terminada la limpieza del interior de la tienda, dos de las empleadas lavaron la acera de la entrada a la tienda, mientras que otras se encercaban de la limpieza de los vidrios de los aparadores.

En el interior de la tienda otra empleada acomode la ropa que tenían regada en ganchos. Al finalizar la limpieza, las empleadas se distribuyeron, dos se quedaron paradas en la entrada de la tienda y otras dos salieron de ella.

Al hablar con una de las empleadas me dijo que esta rutina se establece todos los días."

Fecha: 30 de junio de 1984.

"Observe una tienda de zapatos por la tarde, el día de hoy es de mucha actividad pues es sábado. La tienda tiene mucha gente que desea probarse los zapatos que quiere y las empleadas atienden dos o tres clientes alavez, aún así no se dan a baste.

El comprador le llama, le muestra el modelo que vio en el aparador y menciona el número que quiere probarse. La empleada va atrás de la tienda y regresa con varias cajas de zapatos, reparte varios zapatos entre las personas que se los solli-

citaren. Los compradores se prueban los zapatos, no todos se los llevan pues no les quedaren, o no les gustaren. La empleada hace las notas correspondientes y las entrega a la cajera, la cual cobra a los compradores. A las 8:30 de la noche cierran la zapatería, las empleadas comienzan a bajar las cortinas y a arreglar los zapatos que quedaren, fuera y que no se vendieron.

Fecha: 3 de julio de 1984.

Conocí a una encargada de una sucursal de una cadena de zapaterías La Ribera. Estuve hablando un buen rato sobre los problemas que tienen las empleadas con los supervisores los cuales pasan 2 semanas de cada mes en cada una de las tiendas que les corresponde dentro de su sector.

Me hablé de la necesidad que tienen estas mujeres por obtener el trabajo dentro de esta institución, y todas las que tienen que pasar para poder tener un trabajo seguro.

Quedo de avisarnos para cuando ella pedía hablarnos y llevarnos a las oficinas centrales.

Fecha: 10 de julio de 1984.

Hey acabo de hablar con Irma, la encargada de la tienda, me dice que mañana debemos presentarnos en personal a primera hora de la mañana, pues ella ya ha hablado con el encargado de personal y es posible obtener un trabajo en este lugar.

Fecha: 11 de julio de 1984.

A las 8 de la mañana ya estábamos afuera de las oficinas centrales ubicadas en San Cosme. Desde que llegamos ya se encontraban muchas jóvenes esperando que abrieran el edificio. Después de que abrieron, entramos a una pequeña recepción en donde hay un letrero que dice que no se hacen contrataciones, no hay vacantes.

Después de un rato llegó Irma, la cual nos dijo que ya había hablado con el jefe de personal y que solamente se trataba de que nos diera el contrato y lo llenáramos nosotras.

En el lugar había aproximadamente 50 muchachas entre los 18 y los 25 años, todas ellas muy bien arregladas, aunque había algunas cuyo arreglo parecía para ir a alguna fiesta, su arreglo era muy exagerado.

Como a las 10 de la mañana el jefe de personal entregó algunos contratos solamente a gentes que iban recomendadas y que ya antes habían trabajado en este lugar.

Por fin se acercó a hablar con nosotras diciendónos -- que se habían terminado las solicitudes, pero que regresaríamos a la semana siguiente y nos tomaría en cuenta a nosotras primero.

Fecha: 19 de julio de 1984.

Hey regresamos a ver lo del trabajo, se repite lo mismo de la vez anterior, excepte que el encargado se nos acercó entre vez para decirnos que no nos esperaríamos pues esta vez solo iba a dar 5 solicitudes y que ya estaban destinadas para alguien.

Quedamos de hablarle por teléfono para ver si era posible que a la siguiente semana se pudiera los del trabajo.

Fecha: 27 de julio de 1984.

Le hable al encargado pero nunca estuvo, así que me dirigí a hablar con él en sus oficinas. Al atenderme este me ha dicho que él consideraba que realmente yo no necesitaba el trabajo, eso es lo que él creía, por lo que me dijo que pues diera otra vuelta otro día, haber si había vacantes. Yo le explique que me interesaba tener el trabajo y que además también tenía necesidad de él, pero aún así no le creyo.

Esta vez fué la última que hice algún intento por localizarlo.

DIARIO DE CAMPO.

070694

FECHA: 28 - junio - 84

HORA: 14:00 hrs.

DIA: Jueves.

"..... a las 14:30 hrs, casi todas las tiendas no tienen actividad, las empleadas estan platicando o bromeando, algunas estan paradas o recargadas en los aparadores. Me acerco a uno de los aparadores de una de las tiendas y dos empleadas al mismo tiempo me preguntan que desee llevar y si lo desee me puede probar la ropa, "tenemos en todas las tallas y colores", me dicen, les contesto que solo estoy viendo, las empleadas siguen platicando y se acerca otra persona a la cual las empleadas le preguntan que va a llevar y que se puede probar la ropa si lo desea. Sigo caminando y veo en una zapateria a empleadas acomodando los zapatos en los estantes, mientras que tres empleadas salen a comer, una de ellas comenta que "voy a ir a comprar el pantalón blanco para mi hijo". Por lo que vi la hora de la comida es entre las 14:00 hrs. y las 16:00 hrs. y se van a comer a pequeñas fondas que hay cerca de la tienda, a los taces o simplemente a las tertas?

RESULTADOS PARCIALES DEL PROCEDIMIENTO EXPLORATORIO

Para los fines de nuestra investigación se llevarán a cabo las siguientes actividades.

Se hicieron recorridos por tiendas ubicadas en el centro de la ciudad, los recorridos se hicieron en diferentes días y horas de la siguiente forma:

Los días Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábado con el siguiente horario; mañana (10:00 a 11:00 hrs.), tarde (13:00 a 15:00 hrs.), noche (18:00 a 20:30 hrs.), se hizo el referido durante dos semanas consecutivas y se lleve, durante la primer semana por las tres integrantes del equipo para formar categorías similares y que las observaciones no se dispersarán en otros temas.

Después, en la segunda semana el recorrido lo hice - cada una de manera individual. Se llevó a cabo durante el procedimiento exploratorio un diario de campo de los cuales se incluyen algunos en el presente trabajo para mostrar la forma en que se elaboraron (ver anexo No. 1).

La observación dió por resultado lo siguiente:

Lunes a Sábado por la mañana las empleadas abren la tienda y hacen la limpieza, para lo cual se dividen el trabajo; barren, trapean, limpian vidrios; este dura aproximadamente una hora.

Por la tarde las empleadas salen a comer por pareja, cuando la tienda es demasiado grande y cuenta con mucho personal salen en grupos de tres o cuatro y otras se quedan en la tienda, ya que la tienda "no puede quedarse sola".

En la noche tiene más actividad hay más gente comprando y las que no atienden a alguna persona están recargadas en los aparadores platicando; cuando ven que alguna persona se

acérca dejandó platicar para atender de forma muy solícita al futuro comprador. Es muy notorio que los viernes por la noche y los sábados por la tarde y la noche es cuando hay más actividad para las empleadas ya que hay más gente comprando ropa y zapatos.

El recorrido que se hizo a las tiendas fué muy superficial, ya que se pretende hacer una observación participante más profunda durante el mes de agosto con lo que intentaremos ver la forma de interacción de las empleadas; debido a que el material bibliográfico revisado hasta el momento no nos había permitido conocer aspectos de la empleada de la tienda, se elaboraron una serie de preguntas en base a actividades que realiza la empleada en su trabajo cotidiano. (ver anexo, formato general de entrevista).

Se aplicarán las entrevistas superficiales a empleadas de tiendas con preguntas muy sencillas (ver anexo, formato general de entrevistas), para conocer que es lo que piensa una empleada con respecto a su trabajo y tratar de conocer sus inquietudes.

Durante las entrevistas, no se lleve registro con lápiz y papel ya que se abordó a las empleadas cuando salían a comer y no tenían tiempo. Se realizarán un total de quince entrevistas, pero se llevó a cabo primero el recorrido por las tiendas y posteriormente las entrevistas de acercamiento.

Los datos que nos proporcionarán las entrevistas de manera muy general son los siguientes:

- 1.- Generalmente tienen secundaria incompleta.
- 2.- Tienen más de cuatro hermanos y ellas contribuyen con la mitad o la mayor parte de su salario al gasto familiar.
- 3.- No les interesa seguir estudiando porque no tienen tiempo o no les gusta.
- 4.- Les gusta trabajar en tienda porque "ya estoy acostumbrada" y no les gusta salir muy noche porque "luego no pasan los camiones".

5.- Generalmente se llevan bien con sus compañeras aunque algunas les caen "gordas" y sobre todo el dueño, porque es muy exigente "como si nos pagara muy bien".

6.- Por lo general salen a las 21:00 o 21:30hrs., se van solas viven muy lejos de su lugar de trabajo por lo que nosles gusta de su trabajo es que "salimos muy noche y luego ya no "hay peseros o camioneros"y tenemos que tomar un cobhe que nos cobra - muy caro".

070694

CONCLUSIONES :

Muchos de los empleos reservados a las mujeres, y a los cuales con frecuencia se ven restringidos, guarda parecido con los deberes del cuidado familiar y la administración familiar.

«Las mujeres parecen estar destinadas en la sociedad para ser utilizadas doblemente en el trabajo y en el hogar; las mujeres trabajan en lugares de menos responsabilidad y se les paga menos que a los hombres, por el mismo trabajo, es decir, se observa una fuerte discriminación en el tipo de trabajos y en la remuneración.»

En el trabajo, la mujer es una auxiliar del hombre, y sólo excepcionalmente puede desempeñar cargos directivos o ejercer profesiones liberales. Los trabajos de mujer se relacionan con el de madre, esposa o ama de casa; sirvientas, cocineras, secretarías, recepcionistas, dependientas, maestras, peluqueras, enfermeras, etc.

Los estudios sobre el trabajo sirven para diferenciar las ocupaciones particulares de otras, por lo que no son suficientemente generales, a pesar del carácter específico de la mayor parte de los estudios, revisten un valor considerable para el estudio que nos ocupa.

El carácter específico, selectivo y concreto de la mayor parte de los estudios acerca de ocupaciones y sobre todo la mujer trabajadora crean la necesidad de nuevos métodos y técnicas así como teorías que permitan profundizar en problemáticas acerca de la mujer con la mejor intención de proponer alternativas.

FORMATO GENERAL DE LAS ENTREVISTAS

- 1.- ¿Cuánto tiempo tienen trabajando en la tienda?
- 2.- ¿Antes, en dónde trabajabas?
- 3.- ¿Por qué te saliste de tu trabajo anterior?
- 4.- ¿Hasta que año estudiaste?
- 5.- ¿Cuántos hermanos tienen?
- 6.- ¿Ayudas con el gasto familiar?
- 7.- ¿Te gustaría seguir estudiando?
- 8.- ¿Te gusta trabajar en la tienda?
- 9.- ¿Que te gusta de tu trabajo?
- 10.- ¿Qué no te gusta de tu trabajo?
- 11.- ¿Cómo te llevas con tus compañeras?
- 12.- ¿Cómo les trata el dueño?
- 13.- ¿En dónde comen?
- 14.- ¿A qué hora salen generalmente?
- 15.- ¿Vienen por tí o te vas sola?

RESULTADOS

Se realizó un Análisis Factorial oblicuo, en el cuál se encontró que no existe correlación entre los factores obtenidos en las cuatro áreas, por lo tanto se realizó un análisis factorial por Área.

En el área 1, obtuvimos tres factores que explican el 64% de la varianza total y, 8 items que cargaron entre .30 y .50 en el área 2 encontramos tres factores que explican el 70% de la varianza total donde se obtuvieron 10 items.

En el área 3 obtuvimos dos factores que explicaban el 67% de la varianza total dándonos 7 items.

En el área cuatro se obtuvieron dos factores que explican el 67% de la varianza total con 9 items.

Consideramos que la explicación de las varianzas de las áreas a que ésta es el segundo análisis factorial que se realizó, es baja pero aceptada, por haber sido éste hecho por áreas, debido a que la computadora no acepta más de 35 variables; solamente pudimos obtener validez conceptual de la escala.

ANEXO

Area 1.

Saco bajas calificaciones porque no estudio.

Mis bajas calificaciones se deben a mi falta de interés en las materias.

Los problemas que tengo se deben a mi mala suerte.

No llego temprano a clases porque soy perezoso.

Cree que cambiando mi manera de ser podría resolver muchos de mis problemas cotidianos.

Voy mal en la escuela por mi mala suerte.

Aprendo poco por la mala preparación de los maestros.

Area 2.

Me da flojera hacer un buen trabajo.

Llego tarde a mi trabajo porque hay mucho tráfico.

Llego tarde a mi trabajo porque el transporte es insuficiente.

Las veces que llego tarde a la escuela es porque no paso el ca
mión.

Voy mal en la escuela porque llego tarde.

Mis compañeros echan el trabajo a perder.

El trabajo en equipo no funciona por la irresponsabilidad de mis compañeros.

No me gusta ser puntual en mi trabajo.

El trabajo queda mal porque a mis compañeros no les gusta traba
bajar.

Por mi carácter no tengo amigos.

El trabajo sale mal porque mis compañeros son irresponsables.

Area 3.

Obtengo mejores calificaciones cuando pongo interés en lo que hago.

Obtengo buenas calificaciones porque me preocupó por estudiar.

El trabajo sale bien porque todos llegan a tiempo.

Aprendería más en mis clases si me interesaré en ellas.

Mis hábitos de estudio son malos porque no hago nada por mejorarlos.

Cambiando mi comportamiento podría tener más amigos.

Por mi carácter no tengo amigos.

Area 4.

Mi trabajo es desagradable porque no me gusta.

Mi trabajo es desagradable porque mi jefe es autoritario.

Mis problemas laborales se deben a mi poca preparación.

El trabajo no me gusta porque el ambiente es desagradable.

El trabajo es desagradable porque no hago nada para mejorarlo.

Tengo muchos problemas en el trabajo porque no le echo ganas.

Tengo problemas laborales por mi sueldo tan bajo.

Mis problemas laborales son debidos a mi desinterés en el --
trabajo.

CUESTIONARIO

"INSTRUMENTO APLICADO A EMPLEADAS DE TIENDAS PARA EL PILOTEO"
 Preguntas generales:

Edad _____ años

¿Hasta qué año llegó? _____

Estado Civil: 1) Soltera, 2) Casada, 3) Union libre, 4) Divorciada
 5) Viuda

INSTRUCCIONES: A continuación aparecen una serie de afirmaciones, las cuales
 seamos que conteste lo más sinceramente posible; el cuestionario es anóni-
 y tan sólo queremos que se DESCRIBA A SI MISMA.

Indique una X el número que corresponde a la respuesta que va más de acue-
 con su manera de ser. Las opciones son: 1= Totalmente de acuerdo (TA);
 De Acuerdo (A); 3= Indiferente (I); 4= En Desacuerdo(D); 5= Totalmente en
 desacuerdo (TD).

Por ejemplo, si una afirmación dice; "Soy una persona tranquila" tal vez
 usted piense que sí lo es, entonces usted deberá tachar 1 TA (Totalmente de
 acuerdo) o la opción 2 A (De Acuerdo); si usted es simplemente tranquila
 entonces tachará 1 TA; si es simplemente tranquila eligirá 2 A. Es impor-
 tante que no deje ninguna pregunta sin contestar y no se detenga a pensar
 demasiado en cada afirmación, conteste lo primero que le venga a la mente.
 Agradecemos su participación.

Afirmaciones:

	TA	A	I	D	TD
En mi trabajo platico con todos.	1	2	3	4	5
En mi trabajo me siento contenta.	1	2	3	4	5
Soy impuntual en mi trabajo.	1	2	3	4	5
Tengo amigos porque comparto lo que tengo con ellos.	1	2	3	4	5
Me irrito cuando trato a los clientes en mi trabajo.	1	2	3	4	5
Sé que soy una persona inteligente para los estudios.	1	2	3	4	5
Puedo buscar empleo sin ir bien presentada.	1	2	3	4	5
Hago mi trabajo en forma rutinaria	1	2	3	4	5
Soy una persona sociable en mi trabajo.	1	2	3	4	5
Cuando termino mi trabajo me siento enojada.	1	2	3	4	5
Los estudios no importan para conseguir empleo.	1	2	3	4	5
Soy una persona apreciada por mis compañeros.	1	2	3	4	5
La buena presentación no es impor- tante para realizar un buen trabajo.	1	2	3	4	5
Me gusta platicar con mis jefes porque comentamos lo que nos interesa a los dos	1	2	3	4	5
No me gusta verme en los espejos.	1	2	3	4	5
Mi trabajo me da prestigio.	1	2	3	4	5
He estudiado mucho.	1	2	3	4	5
Soy mala vendedora porque soy tonta.	1	2	3	4	5
Me da flojera hacer mi trabajo	1	2	3	4	5
Platico con mis compañeros de trabajo porque me aprecian.	1	2	3	4	5
Mi trabajo me hace sentir útil.	1	2	3	4	5

	TA	A	I	D	TD
Soy una persona poco ordenada.....	1	2	3	4	5
En mi trabajo no les interesa mi forma de pensar. . .	1	2	3	4	5
Tengo confianza en mis compañeros de trabajo... .1	1	2	3	4	5
Me es difícil obtener un trabajo porque soy tímida.....	1	2	3	4	5
Tengo facilidad para tratar a los clientes.....	1	2	3	4	5
He logrado ascender porque tengo los estudios necesarios.....	1	2	3	4	5
Soy mala vendedora en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Por mi trabajo no tengo amigos.....	1	2	3	4	5
Cuando termino mi trabajo me siento tranquila..	1	2	3	4	5
Soy una persona con mala presentación.....	1	2	3	4	5
Soy lista, por eso me va bien en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Me gusta echar relajo en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Soy amable en mi trabajo con los compradores... 1	1	2	3	4	5
Mis jefes me respetan.....	1	2	3	4	5
Mi caracter violento me ha provocado serios problemas.....	1	2	3	4	5
Tengo paciencia para tratar a los clientes.....	1	2	3	4	5
Desconfío de mis compañeros de trabajo...a.....	1	2	3	4	5
Mi trabajo es bien pagado.....	1	2	3	4	5
Mis compañeros no me aprecian.....	1	2	3	4	5
El éxito de mi trabajo es por mi buena pre-- paración.....	1	2	3	4	5
Cuando terminé mi trabajo me siento cansada.....	1	2	3	4	5
Mi caracter tranquilo me evita problemas.....	1	2	3	4	5
Mis jefes no me respetan.....	1	2	3	4	5
Me llevo bien con mis compañeros porque me gusta tener amigos.....	1	2	3	4	5
Sé que no soy muy lista para estudiar.....	1	2	3	4	5
Soy una persona responsable en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Mi buena presentación me ayuda a conseguir empleo.....	1	2	3	4	5
Me gusta faltar a mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Mi trabajo me da prestigio.....	1	2	3	4	5
Me siento una persona poco atractiva.....	1	2	3	4	5
Cuando termino mi trabajo me siento contenta....	1	2	3	4	5
Mis compañeros de trabajo no me respetan.....	1	2	3	4	5
Me gusta cooperar con mis compañeros de trabajo..1	1	2	3	4	5
Siento que no sirvo para hacer nada.....	1	2	3	4	5
Tengo buena presentación....	1	2	3	4	5
No me gusta platicar con mis jefes.....	1	2	3	4	5
Soy impuntual en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Me siento responsable cuando estoy en mi trabajo.1	1	2	3	4	5
Tengo pocos amigos porque soy egoísta.....	1	2	3	4	5
Me considero una persona atractiva.....	1	2	3	4	5
Me siento mal por el trabajo que hago.....	1	2	3	4	5
Mi trabajo es mal pagado.....	1	2	3	4	5
Mis compañeros de trabajo me respetan.....	1	2	3	4	5
No coopero en mi trabajo con mis compañeros.....	1	2	3	4	5
Me da flojera mi trabajo.....	1	2	3	4	5
Es importante la buena presentación para conse- guir empleo.....	1	2	3	4	5
No asciendo de puesto porque no tengo los estudios suficientes.....	1	2	3	4	5

	TA	A	I	D	TD
9.- Soy una persona seria en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
0.- Mis compañeros no me respetan.....	1	2	3	4	5
1.- En mi trabajo toman en cuenta mi forma de pensar.....	1	2	3	4	5
2.- Puedo buscar empleo sin ir buena presentada.	1	2	3	4	5
3.- Soy buena vendedora porque soy inteligente.	1	2	3	4	5
4.- Mis compañeros me respetan.....	1	2	3	4	5
5.- Mis jefes de trabajo me respetan de mí.....	1	2	3	4	5
6.- Soy una persona con una estabilidad.....	1	2	3	4	5
7.- Soy puntual en mi trabajo.....	1	2	3	4	5
8.- Mi trabajo me hace sentir menos que los demás.....	1	2	3	4	5
9.- Platico poco con mis compañeros de trabajo.	1	2	3	4	5
0.- Yo hago que mi trabajo no sea rutinario.....	1	2	3	4	5
1.- No asciendo de puesto porque soy tonta.....	1	2	3	4	5
2.- Me gusta verme al espejo porque soy bonita..	1	2	3	4	5
3.- Soy una persona ordenada.....	1	2	3	4	5
4.- Puedo obtener trabajo facilmente porque soy lista.....	1	2	3	4	5
5.- Estoy en este trabajo por mi poca preparación.....	1	2	3	4	5
6.- Soy buena vendedora en mi trabajo.....	1	2	3	4	5

BIBLIOGRAFIAS

- Bebel, August. La mujer y el socialismo. Ediciones de cultura Popular, México 1978.
- Bem, Daryl. "Self Perception Theory" in Advances in Social Psychology. V-6
- De Beauvoir, S. El Segundo Sexo. Buenos Aires, 1968
- De Miguel, A. El Miedo a la Igualdad. Grijalbo, México 1975.
- De Leñero, Elu. Comp: La mujer en América Latina. T.-I Col. SEP-Seventas, México 1975
- Figes, E va. Actitudes Patriarcales: Las mujeres en sociedad. Alianza Ed., Madrid, 1972.
- Gergen Kenneth. The Concept of Self. Ed. Holt Rinehart, 1971, Nueva York.
- Goffman, Irving. La presentación de la Persona en la vida cotidiana. Amorrortu, 1960, Buenos Aires
- Lee Braude. Sociología del Trabajo. Oanis Editora. Argentina, 1975.
- Marx, Lenin. La Emancipación de la Mujer. Grijalbo, Col. 70's, México, 1970.
- Mead, George. Espíritu, Persona, Sociedad. Paidós. 1972, Buenos Aires.
- Scheiner y Hatorf. Percepción Personal. Ed. F.E.L. 1982, Bogotá
- Torregrosa, J. Teoría e Investigación en la Psicología Social Actual. Ed. Instituto de la Opinión Pública, 1975 Madrid.