



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

---

# “ANÁLISIS DEL TRABAJO INFANTIL: ¿POR QUÉ TRABAJAN LOS NIÑOS?”

T E S I S

Que presentan:  
Diana Abigail Ortega Pérez  
Iban Martínez Ramírez  
José Baltazar Martínez Nava

Asesor:  
Dr. Eduardo Ibarra colado

México, D.F.

2005

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA ORIGINAL

Los alumnos que firmamos esta declaración certificamos que la monografía que presentamos fue elaborada durante los Seminarios de Investigación impartidos por el Dr. Eduardo Ibarra Colado en los trimestres 2004-P, 2004-O y 2005-I y, en consecuencia, que no ha sido presentada previamente en ninguna otra unidad de enseñanza-aprendizaje o programa académico de la UAM-Iztapalapa o de cualquier otra institución de educación superior.

Asimismo, certificamos que la monografía ha sido escrita íntegramente por nosotros a partir de los resultados de investigación obtenidos en el marco de los Seminarios de Investigación ya referidos. Toda la ayuda que recibimos a lo largo de la investigación y durante la preparación de esta monografía ha sido reconocida explícitamente en la sección de *Agradecimientos*. Adicionalmente, certificamos que todas las fuentes de información y la bibliografía utilizada se encuentra puntualmente referidas a lo largo del texto y se indican en la bibliografía final del mismo.

México, D.F. a 25 de Abril de 2005.



---

Diana Abigail Ortega Pérez



---

Iban Martínez Ramírez



---

José Baltazar Martínez Nava



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

# “ANÁLISIS DEL TRABAJO INFANTIL: ¿POR QUÉ TRABAJAN LOS NIÑOS?”

T E S I S

Casa abierta al tiempo

Presentan los Alumnos

José Baltazar Martínez Nava  
(Matrícula: 201215993)

Iban Martínez Ramírez  
(Matrícula: 201215993)

Diana Abigail Ortega Pérez  
(Matrícula: 201215993)

Profesor:

Dr. Eduardo Ibarra Colado

México, D. F. a 25 de abril de 2005

# ÍNDICE GENERAL

Portada	I
Declaratoria de autoría original	II
Carátula	III
Índice general	IV
Índice de anexos	IX
Índice de Gráficas	XVIII
Índice de tablas	XIX
Índice de cuadros	XX
Índice de imágenes	XXI
Siglas y Acrónimos	XXII
Agradecimientos	XXIII
Introducción	XXXII
<b>Capítulo 1. Globalización, ética empresarial y trabajo infantil</b>	<b>1</b>
Un mundo sin fronteras: ¿Qué implica la globalización?	3
Los actores en el escenario de un mundo globalizado	4
Desregulación económica y comercio internacional	5
Descentralización del espacio-tiempo	7
Globalización y fines de la empresa	8

Del estado benefactor al neoliberalismo	9
La postura neoliberal: Friedman y la incesante búsqueda de ganancias	12
Ética, corrupción y el trabajo infantil	13
¿Qué es la ética?	14
¿Qué es la empresa?	15
Ética empresarial	16
Más allá de los negocios: Responsabilidad social de la Empresa	18
Corrupción y prácticas indebidas... ¿De que estamos hablando?	20
Definiciones de trabajo infantil	24
Motivos del trabajo infantil	25
El trabajo infantil en los supermercados	27
<b>Capítulo 2. Conociendo a una tienda muy nuestra</b>	<b>29</b>
El desarrollo de los supermercados: perfeccionamiento del auto-consumo en masa	31
El sueño americano empresarial: la era de la “Walmartización”	35

Supermercados en México: el lugar de la Comercial Mexicana	39
Conociendo a una gran empresa: Controladora Comercial Mexicana	40
Un recorrido a través del tiempo	40
Integrantes del Corporativo Controladora Comercial Mexicana	45
Ubicación de las Mega Comercial Mexicana	47
Objetivos, propósito y filosofía del corporativo. Una visión crítica	49
Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez	53
Organigrama de tienda	54
Descripción del lugar de trabajo de los empacadores	55
<b>Capítulo 3. Perfil del trabajo en Comercial Mexicana</b>	<b>59</b>
El empacador en Comercial Mexicana	62
¿Por qué trabajan?	67
Relación escuela-trabajo	71
Condiciones de trabajo	75

Regulación	80
<b>Capítulo 4. Percepción de los empacadores</b>	<b>85</b>
El trabajo del empacador desde la perspectiva de la pérdida de identidad como niño	88
Asistir a la escuela: premio o castigo	91
¿Un niño empacador es el equivalente a un recibo de nómina?	93
¿Los niños están obligados a trabajar para ayudar a sus padres con los gastos?	105
Relación escuela y trabajo: oportunidades de desarrollo o una garantía de trabajo precario de por vida	111
¿Cómo les va en el trabajo?: condiciones, oportunidades y obstáculos	114
¿Qué opinan los niños de su trabajo?	117
El ahorro en Comercial Mexicana: Evasión de responsabilidad y omisión de puestos de trabajo	124
La normatividad y el trabajo de los empacadores: ¿una nacida para perder?	131

¿Cuáles son las funciones del trabajo de empacador en Comercial Mexicana?	138
“El pago: ¿unas monedas o un insulto?”	144
<b>Capítulo 5. Lo bueno, lo malo y lo que quedó pendiente</b>	<b>149</b>
Conclusiones	151
Recomendaciones	160
Para la agenda	165
<b>Bibliografía</b>	<b>167</b>
Bibliografía	168

## Índice de anexos

<b>Anexo 1: Anexo metodológico</b>	177
Documento 1: Anexo metodológico	178
<b>Anexo 2: Anexo de definiciones</b>	187
Documento 2: Anexo de definiciones	188
Documento 3: Definiciones clasificadas por gráfica	202
<b>Anexo 3: Anexo de cuestionarios</b>	211
Documento 4: Encuesta de empacadores versión 1	212
Documento 5: Encuesta de empacadores versión 2	214
Documento 6: Entrevista de empacadores versión 1	216
Documento 7: Entrevista de empacadores versión 2	218
Documento 8: Entrevista de empacadores versión 3	219
Documento 9: Entrevista de empacadores versión 4	223
Documento 10: Entrevista de supervisores versión 1	226
Documento 11: Entrevista de supervisores versión 2	227
Documento 12: Entrevista de supervisores versión 3	230
Documento 13: Entrevista de supervisores versión 4	235
Documento 14: Entrevista de supervisores versión 5	239
<b>Anexo 4: Anexo de encuestas</b>	243
Documento 15: Encuesta piloto 1	244
Documento 16: Encuesta piloto 1	245

Documento 17: Encuesta piloto 1	248
Documento 18: Encuesta 1	250
Documento 19: Encuesta 2	253
Documento 20: Encuesta 3	256
Documento 21: Encuesta 4	259
Documento 22: Encuesta 5	262
Documento 23: Encuesta 6	265
Documento 24: Encuesta 7	268
Documento 25: Encuesta 8	271
Documento 26: Encuesta 9	274
Documento 27: Encuesta 10	277
Documento 28: Encuesta 11	280
Documento 29: Encuesta 12	283
Documento 30: Encuesta 13	286
Documento 31: Encuesta 14	289
Documento 32: Encuesta 15	292
Documento 33: Encuesta 16	295

Documento 34: Encuesta 17	298
Documento 35: Encuesta 18	301
Documento 36: Encuesta 19	304
Documento 37: Encuesta 20	307
Documento 38: Encuesta 21	310
Documento 39: Encuesta 22	313
Documento 40: Encuesta 23	316
Documento 41: Encuesta 24	319
Documento 42: Encuesta 25	322
Documento 43: Encuesta 26	325
Documento 44: Encuesta 27	328
Documento 45: Encuesta 28	331
Documento 46: Encuesta 29	334
Documento 47: Encuesta 30	337
Documento 48: Encuesta 31	340
Documento 49: Encuesta 32	343
Documento 50: Encuesta 33	346

Documento 51: Encuesta 34	349
<b>Anexo 5: Anexo de entrevistas</b>	352
Documento 52: Entrevista piloto 1	353
Documento 53: Entrevista piloto 2	355
Documento 54: Entrevista 1	360
Documento 55: Entrevista 2	380
Documento 56: Entrevista 3	407
Documento 57: Entrevista 4	426
Documento 58: Entrevista 5	441
Documento 59: Entrevista 6	452
Documento 60: Entrevista 7	469
Documento 61: Entrevista 8	493
Documento 62: Entrevista 9	510
<b>Anexo 6: Anexo de tablas y gráficas</b>	540
Tabla y gráfica 1A	542
Tabla y gráfica 2A	544
Tabla y gráfica 3A	545

Tabla y Gráfica 4A	547
Tabla y Gráfica 5A	549
Tabla y Gráfica 6A	551
Tabla y Gráfica 7A	553
Tabla y Gráfica 8 <sup>a</sup>	556
Tabla y Gráfica 9 <sup>a</sup>	559
Tabla y Gráfica 10 <sup>a</sup>	561
Tabla y Gráfica 11 <sup>a</sup>	563
Tabla y Gráfica 12A	566
Tabla y Gráfica 13A	569
Tabla y Gráfica 14A	571
Tabla y Gráfica 15A	573
Tabla y Gráfica 16A	575
Tabla y Gráfica 17A	577
Tabla y Gráfica 18A	579
Tabla y Gráfica 19A	581
Tabla y Gráfica 20A	583

Tabla y Gráfica 21A	585
Tabla y Gráfica 22A	587
Tabla y Gráfica 23A	589
Tabla y Gráfica 24A	591
Tabla y Gráfica 25A	593
Tabla y Gráfica 26A	595
Tabla y Gráfica 27A	597
Tabla y Gráfica 28A	599
Tabla y Gráfica 29A	601
Tabla y Gráfica 30A	603
Tabla y Gráfica 31A	605
Tabla y Gráfica 32A	607
Tabla y Gráfica 33A	609
Tabla y Gráfica 34A	610
Tabla y Gráfica 35A	613
Tabla y Gráfica 36A	615
Tabla y Gráfica 37A	617

Tabla y Gráfica 38A	619
Tabla y Gráfica 39A	621
Tabla y Gráfica 40A	623
Tabla y Gráfica 41A	625
Tabla y Gráfica 42A	627
Tabla y Gráfica 43A	629
Tabla y Gráfica 44 <sup>a</sup>	631
Tabla y Gráfica 45 <sup>a</sup>	632
Tabla y Gráfica 46 <sup>a</sup>	635
Tabla y Gráfica 47A	636
Tabla y Gráfica 48A	638
Tabla y Gráfica 49A	640
Tabla y Gráfica 50A	642
Tabla y Gráfica 51A	644
Tabla y Gráfica 52A	646
Tabla y Gráfica 53A	648
Tabla y Gráfica 54A	650

Tabla 55A	652
Tabla y Gráfica 56A	653
Tabla y Gráfica 57A	657
Tabla y Gráfica 58A	663
Tabla y Gráfica 59A	671
Tabla 60A	673
Tabla 61 <sup>a</sup>	674
<b>Anexo 7: Anexo de fotografías</b>	677
Foto 1	678
Foto 2	679
Foto 3	681
Foto 4	683
Foto 5	684
Foto 6	685
Foto 7	686
Foto 8	687
Foto 9	688

Foto 10	689
Foto 11	690
Foto 12	691
Foto 13	692
Foto 14	693
Foto 15	694
Foto 16	695
<b>Anexo 8: Anexo de documentos</b>	697
Documento 63: Formato único de autorización	698
Documento 64: Manual de Bienvenida de CCM	699
Documento 65: Relato del día de la entrevista	719
Documento 66: Simulación de escenarios 2	725

## Índice de gráficas

Gráfica 1: Perfil del empacador	64
Gráfica 2: Lugar en el que se alimentan	66
Gráfica 3: Calidad de la alimentación	66
Gráfica 4: Tipo de familia a la que pertenecen	68
Gráfica 5: Tipo de ingreso familiar	69
Gráfica 6: Razones por las que indican que trabajan	70
Gráfica 7: Tipo de escuela a la que asisten	71
Gráfica 8: Modalidad de estudios que realizan	72
Gráfica 9: Último promedio académico de los empacadores	73
Gráfica 10: Actividades que realizan durante su tiempo libre	74
Gráfica 11: Actividades que realizan en su tiempo de descanso	76
Gráfica 12: Consecuencias cuando el empacador rompe algo	78
Gráfica 13: Curva de ingreso	78
Gráfica 14: Requisitos para entrar a trabajar	81
Gráfica 15: Distribución de la muestra por promedio de ingreso diario de acuerdo con el sexo	94
Gráfica 16: Proporción del ingreso por hora	98
Gráfica 17: Proporción del ingreso del empacador con el de otras profesiones	99



## Índice de tablas

Tabla 1: Integrantes de la CCM	46
Tabla 2: Turnos	61
Tabla 3: Características del empacador típico	82
Tabla 4: Ingresos en número de salarios mínimos por una jornada similar a la del empacador	95
Tabla 5: Recomendación de horario para los empacadores	160

## **Índice de cuadros**

Cuadro 1: La walmartización	39
Cuadro 2: Organigrama de tienda	55
Cuadro 3: Simulación de escenario de ingresos en familia típica de empacador	100

## Índice de imágenes

Imagen 1: Mapa de México con la ubicación de las Mega Comercial Mexicana	48
Imagen 2: Mapa del Distrito Federal con la ubicación de las Mega Comercial Mexicana	49
Imagen 3: Plano de la Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez	53
Imagen 4: Fotografía del exterior de la Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez	54
Imagen 5: Fotografía del exterior de la tienda	56
Imagen 6: Fotografía del interior de la tienda	56
Imagen 7: Distribución de espacios en la tienda	57
Imagen 8: Fotografía de la encargada de empacadores	130
Imagen 9: Fotografía con empacadores	134
Imagen 10: Empacadores metiendo carros	141
Imagen 11: Empacadora metiendo carros	142
Imagen 12: Empacador metiendo mercancías a una bolsa	147

# SIGLAS Y ANACRÓNICOS

ANTAD	Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales
CM	Comercial Mexicana
CCM	Controladora Comercial Mexicana
DF	Distrito Federal
GATT	Acuerdo General de Aranceles Aduaneros y Comercio
INAH	Instituto Nacional de Antropología e Historia
ISSTE	Instituto de Seguridad Social para los Trabajadores del Estado
OIT	Organización Internacional del Comercio
OMC	Organización Mundial del Comercio
PRI	Partido Revolucionario Institucional
UAM	Universidad Autónoma Metropolitana

# AGRADECIMIENTOS

*En la vida existen muchos caminos que uno puede seguir, como infinidad de metas y propósitos, sueños por cumplir. Pero sólo con el apoyo de nuestros seres queridos, paciencia, voluntad, perseverancia y un arduo trabajo, grandes deseos se pueden cumplir. Mi carrera profesional es sólo una pequeña parte de ese largo camino por recorrer, es una meta alcanzada y uno de esos grandes deseos en mi vida.*

*Es difícil pero no imposible, vencer adversidades y alcanzar grandes triunfos lo que hoy me ha hecho llegar a la meta. Pero esto no lo he logrado sola, ha sido trabajo de muchas personas que han estado a mi lado siempre, en los mejores momentos y en los peores también.*

*Es por eso que hoy y siempre quiero agradecer en primer lugar a mis padres y a Dios, porque me han dado la vida. En especial a Jenny, mi madre, porque me enseñó el amor, el respeto y la humildad. Porque gracias a su amor, a sus enseñanzas y a sus desvelos he alcanzado uno de mis grandes deseos. Terminar mi carrera. Por permitirme ser cada día mejor como mujer y como ser humano. Sobre todo porque me enseñó que el trabajo, la perseverancia y la responsabilidad es lo que te hace crecer y ser una mejor persona.*

*A Enrique, mi padre, que me acompañó en esas noches en las que el trabajo y el estrés no me permitían conciliar el sueño, que con su sentido del humor y sus atenciones, me ayudaba a mantenerme despierta, y a continuar mi batalla todas las mañanas. En fin, me faltan palabras, espacio y tiempo para decir tantas cosas y para pagarles cuánto he recibido de ustedes. Gracias papás por todo lo que me han dado, porque gracias a su trabajo y esfuerzo he logrado una de mis más anheladas metas y abrirme espacio a muchos caminos más, porque puedo contar con ustedes y porque existen.*

*A mis hermanitos Samara, Uriel y José Luis. Gracias por ser una luz en mi camino que me permite ser su ejemplo a seguir. Porque han estado conmigo siempre, por su amor, comprensión, apoyo, y por todo lo que he aprendido de ustedes. Gracias por confiar en mí.*

*Igualmente quiero agradecer con todo mi amor y admiración a Alberto, mi amigo y mi esposo. Que con su amor, consejos, trabajo, desvelos, conocimientos y experiencia; me apoyó en este trabajo y en toda esta larga carrera. Por comprenderme, cuando no podía estar con él, quién infinitamente ha estado conmigo en mis triunfos y derrotas, dándome aliento siempre que lo necesite, sin dejarme caer cuando las circunstancias eran más fuertes que yo. Ya que me apoya no sólo en ser una profesionalista, si no también, en ser una gran mujer y esposa. Porque nunca ha bajado la guardia a pesar de que eso significará cambiar un momento que compartiríamos juntos, por mi dedicación a la escuela y al trabajo. Qué más le puedo decir, si no existen palabras ni existe una forma de agradecerle cuanto haz hecho por mí. Mi amor, gracias, porque este triunfo es de los dos.*

*Gracias a mis amigos y compañeros de equipo en la Universidad, por su apoyo y por estar conmigo en las buenas y en las malas. En especial gracias a José porque con sus aciertos y errores, me enseñó el verdadero valor de la amistad, y que ésta, está antes, que los intereses materiales y otras cosas. Además porque logramos ser un gran equipo de trabajo y por enseñarme su tan complicada visión de la vida. Sin ellos, mi estancia en la escuela no hubiera sido la misma. Gracias y que tengan mucho éxito.*

*No puedo concluir estas líneas sin agradecer a una persona que es para mí un excelente ser humano y profesionalista. Que me enseñó los quehaceres de la investigación y la buena escritura, quien me enseñó que no hay mejor forma de aprender a hacer las cosas, que haciéndolas. Y también que los triunfos se obtienen sólo con trabajo y dedicación. Porque nunca escatimo en tiempo y dedicación para enseñarme la capacidad de reflexión y de análisis, que las cosas no son fáciles pero*

*tampoco difíciles. Sin su esfuerzo, no hubiera sido posible llevar este trabajo de investigación a su término, tampoco, alcanzar nuevas y magníficas experiencias, ampliando a su vez el camino del conocimiento. Por sus enseñanzas y experiencias compartidas en todos estos años de labor universitario. A quién con honor y respeto nombró en este momento, mi asesor y maestro, Dr. Investigador Eduardo Ibarra Colado. Quién merece no sólo un agradecimiento sino un amplio reconocimiento por haber existido en esta etapa de mi vida profesional, así como por su excelente trabajo docente y de gran ser humano.*

*Por supuesto, es imprescindible hacer una declaración de gratitud a la Universidad Autónoma Metropolitana, mi universidad. En la que he tenido la suerte de estudiar, que ha seguido de cerca mi estancia en la institución y quién me respaldó ampliamente, otorgándome una beca para cubrir los gastos necesarios en este año y último de mi carrera en la tarea de esta investigación, así como en la realización de la mi tesis para obtener el grado de licenciatura en Administración. .*

*¿Qué puedo decir a los niños empacadores? Por ser niños son lo más maravilloso que da vida a nuestro planeta, me gustaría exigir respeto a ellos ya todos los niños que desafortunadamente tienen que trabajar para ganarse la vida y a los que tienen la fortuna de no hacerlo, también. Y reconozco infinitamente su contribución en la realización y resultados obtenidos de este estudio, pidiendo al mundo que todos trabajemos en todo lo que sea necesario para que algún día sea posible, por el bien de estos niños y de los que vienen, erradicar el trabajo infantil. Gracias a Comercial Mexicana y a sus integrantes por su colaboración y participación en esta investigación, ya que de no ser así, este estudio no se hubiera llevado a cabo.*

*Finalmente agradezco a todas las personas que creyeron en mí, y a las que no creyeron también, porque fueron motivo para desafiarme a mi misma, día con día.*

*Diana Abigail Ortega Pérez  
Licenciada en Administración*

*Cuando iniciamos a realizar este trabajo, no pensé que fuera tan interesante e intenso, tanto así que me recuerda a todo aquello que tiene que ver a un niño, (metafóricamente hablando) verlo crecer, corregirlo, darle aquellos cambios para que sea mejor y dedicar sobre todo ese tiempo que en lo personal me pareció de mas constructivo e importante. Todo este esfuerzo, dedicación, son producto del enorme apoyo que me brindaron mis seres queridos, amigos, parientes y profesor.*

*A mis padres (Cristina y Rigoberto) que sin ellos yo simplemente no existo, les estaré eternamente agradecido por heredarme valores significativos para desarrollarme como persona, gracias a su humildad, honradez, a su gran fe y confianza que depositaron en mi para seguir adelante, mi amor por ellos es infinitamente inmenso y por lo cual son parte fundamental en mi vida*

*A mi hermano Gabriel, que es un gran amigo y compañero, que me ha enseñado que el compartir es la mejor forma de convivir armónicamente y que me ha demostrado que su generosidad y valentía son la mejor arma para resolver cualquier situación, esta hermandad es totalmente significativa*

*A mi hermana Nancy que me apoyaron hasta en lo más mínimo (compartiendo ese delicioso café por las noches y contando aquellas cosas que rodean a unos estudiantes de la misma sangre). Me ha demostrado que el carácter para algunas situaciones es importante y necesario para resolver ciertas situaciones, todo ello con la finalidad de estar bien.*

*Le doy un agradecimiento muy especial a Eduardo Ibarra Colado, profesor tan importante en mi carrera que me brindo todas las herramientas, conocimientos y apoyo para que este trabajo se lograra, gracias a su valioso tiempo, dedicación, tolerancia y paciencia, estoy seguro*

*que su guía, sus conocimientos son y serán muy útiles en mi vida profesional, me faltan palabras para describir su maravillosa personalidad.*

*A mis amigos y al mismo tiempo colegas que son una parte fundamental, Diana Ortega y José Martínez, no podía tener un mejor equipo de trabajo, a sus familias por el gran apoyo y tolerancia que nos brindaron, sin ellos simplemente mi estancia en la universidad sería distinta, y que gracias a ellos conocí el verdadero valor de la amistad y confianza, deseo que se cumplan sus metas.*

*¿Estamos muertos? Claro ese grupo de amigos tan importante en mi carrera, que desde el inicio allá por mayo de 2001 tuvo cabida, gracias por su inmenso apoyo, aun recuerdo el primer día en que los conocí a cada uno de ellos: Iván Zamora, Ricardo Ramírez, José Martínez, Diana Ortega y Carmen Zambrano, gracias por ser como son, así también agradezco a las circunstancias, a la UAM por haberlos conocido, seguiremos siendo un gran grupo de amigos porque iniciaremos la siguiente etapa como siempre juntos.*

*Agradezco muy especialmente también a mi universidad que es seguirá siendo mi casa de estudios, diré con orgullo que soy egresado de la UAM – Iztapalapa, agradezco ampliamente a sus profesores que me brindaran sus enseñanzas, sus experiencias, su tiempo.*

*No puede faltar el enorme agradecimiento por el apoyo de los niños que colaboraron con nosotros, fueron momentos de alegría de enseñanza y sobre todo de valor porque son la parte esencial para que nuestro trabajo tenga mayor importancia, felicidades por el enorme esfuerzo que hacen para continuar en su camino de seguir estudiando y apoyar a sus familias.*

*¡¡Gracias a todas y cada una de las personas que fueron parte de este trabajo!!*

*Iban Martínez Ramírez*

*Esta tesis es la materialización de un año y medio de esfuerzo, sin embargo es uno de los resultados de años de trabajo académico. Años en los que se dedicó tiempo, esfuerzo, recursos, a sabiendas de que no era un gasto sino una inversión.*

*Durante todos estos años he recibido enseñanzas de numerosos profesores en cada uno de los cursos que recibí, y a los cuales no puedo dejar de agradecerles por todo el tiempo que me dedicaron y todos los conocimientos que me transmitieron. Sin embargo hay dos profesores que merecen una mención especial, y que son mi madre y mi padre. Yo les llamo profesores por que me enseñaron a vivir, y me dejaron lo mejor de cada uno durante todos estos años en que me han guiado por la vida. Les doy las gracias aún cuando sé que no importa que haga o qué diga, nunca terminaré de agradecerles y mucho menos pagarles todo lo que me han dado.*

*No puedo olvidar mencionar a mi hermana Alejandra, que me ha enseñado tantas cosas... me ayudó a conocer las letras y las palabras, fue mi maestra más constante durante mis primeros años de escuela, y ha sido no sólo una excelente hermana sino la mejor amiga, que jamás ha duda un solo instante en hacer lo que sea por su hermano.*

*También quiero agradecer a Iris –a mi compañera–, por que a lo largo de todo este año y medio compartió conmigo todas las dificultades que este trabajo implicó, ya que siempre fue comprensiva al tener que ceder nuestro tiempo, por darme ánimo en los momentos de cansancio y de desvelo, por confiar siempre en mí para alcanzar un buen término de éste proyecto; en fin, por apoyarme en todo lo que estuvo a su alcance.*

*Debo agradecer a mis compañeros de equipo por dar su mayor esfuerzo, demostrando en todo momento su compromiso por hacer las cosas lo mejor posible. Gracias por que durante estos meses trabajando juntos se dieron muchos de los mejores recuerdos que nos ha dejado la universidad.*

*Quiero agradecer a un hombre que durante estos pocos años de conocerlo se ha ganado un profundo aprecio y mi admiración, gracias a mi profesor –el Doctor Eduardo Ibarra Colado– por haber hecho mucho más de lo que era su obligación, por habernos dedicado mucho más tiempo que cualquier otro profesor, por habernos mostrado que hacer algo que valga la pena requiere mucho esfuerzo y pasión en lo que estás haciéndolo, y por enseñarnos que “se aprende a hacer las cosas, haciéndolas”.*

*Por último, gracias a todos aquellos lo que no fue posible mencionar pero que de alguna manera contribuyeron a la culminación de este proyecto.*

*José Baltazar Martínez Nava*

# INTRODUCCIÓN

La globalización es un fenómeno que ha creado un universo complejo y difícil de interpretar, al grado de que temas como la ética y la corrupción son difíciles de definir. Lo anterior provoca una incapacidad para identificar en los sucesos cotidianos qué es ético y qué no lo es. Y a pesar de que mundialmente se tiene la certeza de la existencia de la globalización, no se tiene conciencia de su importancia y de las repercusiones que tiene en las condiciones de vida de todos los seres humanos, pero sobre todo, de sus efectos en los sectores más desprotegidos de cada sociedad. En cada sociedad los segmentos de la población *desprotegidos* no son los mismos, pero invariablemente aparece el sector infantil como un grupo de la población que está en desventaja con respecto a los derechos de las mayorías y, que además de tener menos derechos tienen una representatividad pública casi inexistente, lo cual los hace vulnerables en aspectos de su vida como su educación, su vida laboral y, el respeto a su integridad física y mental.

A lo largo de la historia el trabajo infantil ha sido utilizado (en mayor o menor medida) en todas las culturas; recientemente el trabajo infantil ha ocupado un papel clave en las estrategias corporativas que buscan incrementar la productividad y la rentabilidad, manteniendo salarios excesivamente bajos y evadiendo responsabilidades en cuanto a prestaciones laborales como la asistencia médica, vacaciones, jubilaciones, entre otros. Situaciones que a pesar de que les permitan llevar una posición económica un poco más desahogada, no les retribuye el verdadero valor de su trabajo, además de arrebatarles su calidad de vida infantil. Esta situación se agrava por el hecho de que los niños no cuentan con los atributos legales de un adulto para revelarse ante sucesos de maltrato o negligencia.

Ante el panorama anteriormente expuesto, es que surgió la necesidad de investigar cuáles son las condiciones en que se da el trabajo infantil en México. Por lo cual, una pregunta obligada en nuestro caso, es: ¿En nuestro país se da el trabajo infantil en condiciones no permitidas por la ley? Sabemos que la respuesta es obvia, ya que es del

dominio público que existen sectores en los que es utilizado el trabajo infantil sin respetar los derechos básicos de los niños. Estas condiciones nos motivaron a tomar la decisión de enfocar nuestro estudio al trabajo infantil, pero ya no el trabajo que se da en sectores informales de la actividad económica de nuestro país, sino en alguna actividad laboral que fuera percibida por la sociedad como “correcta”.

Es por todo lo anterior, que asumimos el reto de analizar el trabajo infantil en un supermercado de la ciudad de México, con la finalidad de responder a cuatro preguntas básicas: ¿Por qué trabajan los niños?, ¿cuál es la relación entre el trabajo y la escuela de los empacadores?, ¿cuáles son las condiciones en que trabajan los empacadores?, y por último, ¿cómo se da la aplicación de la regulación en el trabajo de los empacadores?

Para lograr abarcar cada uno de estos temas, el presente documento se divide en cinco capítulos. El primero de estos, se titula *Globalización, ética empresarial y trabajo infantil*. En este capítulo se hace un análisis de los conceptos básicos que son necesarios para entender el trabajo infantil como son: la ética, la globalización y, por último el trabajo infantil. En el segundo capítulo, titulado *Conociendo a una tienda muy nuestra*, se aborda el tema de los supermercados. Partiendo de un contexto general, con una reseña histórica del surgimiento de los supermercados, pasando por el fenómeno de la *walmartización*, hasta llegar a lo particular, que es la tienda en la que se llevó a cabo esta investigación. El tercer capítulo se titula *Perfil del trabajo infantil en Comercial Mexicana*. En este se muestra el perfil básico del empacador típico de la tienda en cuestión, con base en los datos obtenidos en una encuesta aplicada a una muestra de 34 empacadores, realizando un análisis cuantitativo de las características del empacador. En el cuarto capítulo, titulado *Percepción de los empacadores*, se buscó llenar el vacío que deja un análisis cuantitativo, con el contenido que proporcionó un estudio cualitativo, mediante la información recabada principalmente en entrevistas aplicadas a un grupo de empacadores. Se muestra la perspectiva que tienen los empacadores de sí mismos, ya que la mayor parte del contenido sustancial de este apartado proviene de las entrevistas aplicadas. Por último, tenemos un capítulo cinco, que incluye las conclusiones generales obtenidas de la investigación, así como una serie de

recomendaciones que podrían subsanar las consecuencias nocivas del trabajo de los niños empacadores, así como una serie de medidas que permitirían una aplicación más eficaz de la legislación competente.

El entender plenamente que implica el trabajo infantil en una sola tienda comprende conocer las condiciones de vida familiares, laborales y escolares de varias decenas de empacadores; por lo cual esta investigación tuvo que partir de supuestos o de hipótesis en temas en los que no fue posible ahondar, debido a que la limitante principal que se tuvo, fue el tiempo. Esto nos obligó a llevar a cabo únicamente análisis cuantitativos de aspectos que habrían proyectado información muy interesante en caso de analizarlos cualitativamente si se hubiera contado con más tiempo. Sin embargo, a la par de reconocer las limitantes a las que nos tuvimos que enfrentar, es necesario mencionar que se logró una investigación que abarcó una búsqueda tanto documental como experimental. Es decir, se hizo un planteamiento teórico que permitiera entender el tema, y se contrastaron estos conocimientos con la realidad, de manera que la interpretación que damos en esta obra no se limita únicamente a mostrar o resumir lo dicho en publicaciones anteriores, tampoco se limita a una observación y descripción de los fenómenos mecánica e irreflexiva, sino que se tomaron las descripciones teóricas que existían y se retroalimentó con la obtención de información empírica, generando de esta manera un nuevo conocimiento acerca del tema.

# **CAPÍTULO**

# **1**

**GLOBALIZACIÓN,  
ÉTICA EMPRESARIAL Y TRABAJO  
INFANTIL**



# CAPÍTULO 1

## Globalización, ética, corrupción y trabajo infantil

### Un mundo sin fronteras: ¿Qué implica la globalización?

Han existido momentos que han sido decisivos en la historia de la humanidad, como por ejemplo el inicio de la agricultura o el dominio del fuego en sus orígenes, el surgimiento de la escritura, la caída y surgimiento de grandes civilizaciones, la revolución industrial. Todos estos eventos históricos coinciden en el hecho de haber marcado un profundo cambio de rumbo en la historia, y actualmente la sociedad vive uno de los momentos cruciales, ya que nos encontramos en lo que se conoce como proceso de globalización. Este proceso complejo y multifacético plantea ventajas y desventajas en todos los niveles de las sociedades, creando barreras abismales que permiten que en sectores de la población se cuenten con todos los servicios –desde la transmisión de información de un punto del planeta al otro extremo en unos cuantos segundos hasta el ascenso al espacio exterior–, y que en el otro extremo millones de seres humanos mueran de hambre y se dé un profundo arraigo del analfabetismo en sectores sumamente marginados.

Y, con el fin de ahondar en los rasgos del mundo globalizado, analizaremos algunas de las definiciones existentes sobre globalización. Al revisar estas definiciones nos daremos cuenta de que este es un tema en el cual existen opiniones profundamente divididas, e iniciamos con la opinión de Ignacio Ramonet, para el cual “la globalización es la optimización a escala planetaria del capital financiero (Ramonet en Cortina 2003)”.

Por su parte, Manuel Castells dice que la globalización es “una nueva forma de organización económica, social e institucional” (Castells en Cortina 2003).

No podemos afirmar que estas son visiones erróneas, sin embargo no abarcan muchos de los factores que implica la globalización, ya que la primera es pobre ya que sólo abarca el ámbito económico, mientras que la segunda nos habla de un cambio, pero no nos menciona ni la dirección, ni la intensidad, ni el proceso de este cambio. La definición de Gabino Izquierdo nos da una idea más completa:

La globalización es un fenómeno esencialmente multifacético y complejo que, en lo fundamental, hace referencia a la intensificación de las relaciones sociales — económicas, políticas, culturales, espirituales, etc.— a escala mundial, de forma tal que la vida y los acontecimientos de cada lugar del globo están afectados porque inciden en la vida y acontecimientos del resto del planeta. (Izquierdo 2000).

Desde nuestra perspectiva la globalización es un fenómeno que afecta a toda la sociedad de diversas maneras, por medio de instituciones públicas y privadas que tienen la finalidad de mantener una organización mundial y establecer nuevas formas de gobierno, economía y aspectos sociales. Disminuyendo la influencia del Estado-nación, y permitir así que la única regla del juego sea la oferta y la demanda.

### **Los actores en el escenario de un mundo globalizado**

En un escenario en que *la regla de oro* es la de la oferta y la demanda, es inevitable que los actores en el escenario mundial cambien. Y antes de mencionar cuales son los nuevos actores, vamos a puntualizar que a pesar de que cada momento histórico en la vida de la humanidad ha sido irrepitible, en todos habían tenido un rasgo en común. Este rasgo es, que existía una gran parte de la población que seguía el rumbo que marcaba el o los líderes, y una pequeña parte que conducía el rumbo, los cuales pertenecían

invariablemente al gobierno estatal (sin importar el régimen de gobierno del que se tratase). Es decir, sin importar cuantos actores hubiera en el escenario, el actor principal siempre era el gobierno. Sin embargo, en la globalización los gobiernos estatales son desplazados de la cúspide del poder mundial, para ceder su lugar a las grandes corporaciones, las cuales conservan una posición privilegiada que no se basada en los recursos naturales, en la población, en las circunstancias geográficas y mucho menos en el poder bélico, sino en su capacidad económica y en algunos casos tecnológica.

Y los sectores de la población que anteriormente respondían y beneficiaban a un poder local, se convierten en ciudadanos mundiales que forman parte de zonas económicas en la medida de su capacidad de consumo y de contribución a la generación económica con la venta de su fuerza de trabajo.

Las distancias poco importan ahora. Lo que suceda en un lugar puede tener consecuencias mundiales. Nos encontramos en mundo en el que la globalización ha provocado que las acciones de cualquier empresa, estado e — incluso en algunos casos— individuos tenga repercusiones no sólo en su ámbito local sino a escala mundial, es decir, nos hallamos en un mundo en el que lo que hacemos (o nos abstenemos de hacer) puede influir en las condiciones de vida (o de muerte) de gente que vive en lugares que nunca visitaremos y de generaciones que no conoceremos jamás. (Dávila 2003, citado por Cortina).

### **Desregulación económica y comercio internacional**

Considerando que el escenario actual implica constantes cambios en todos los ámbitos – económico, social, político y cultural– los grupos privados y las corporaciones buscan establecer nuevas políticas que beneficien (casi única y exclusivamente) sus intereses.

Establecen estrategias de expansión para sus unidades de negocio que sobrepasan los expectativas de cualquier régimen, legal, político, social que haya existido. Estas empresas buscan incursionar constantemente en nuevos paraísos fiscales con una política de libre comercio, o estableciendo esta política de libre comercio en aquellos que no tienen poder de decisión o que viven en condiciones socio-económico lamentables que les obligan a dar todas las facilidades a las grandes corporaciones con la intención de madurar su mercado, y que este se vuelva competitivo.

Aunado a las prácticas de las corporaciones, han surgido organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, que han promovido una desregulación económica y que portan como estandarte los tratados de libre comercio y la apertura de las fronteras. Estos organismos promueven la apertura comercial y la desregulación, y ante esta última, se auto-conciben como árbitros de las corporaciones en el mercado mundial, sólo que la experiencia nos recuerda que ante los grandes fraudes y ante las prácticas corporativas ilegales, su participación es casi de espectador en vez de árbitro.

Esta postura de las corporaciones y de los organismos internacionales tiene su base en el supuesto de que ante un libre comercio mundial, de manera gradual todos los sectores y estratos de la población se integrarán y se dará una distribución de la riqueza. Es decir, se plantea que ante un libre comercio internacional se dará como consecuencia un mejoramiento en la calidad de vida de la población mundial.

## **Descentralización del espacio-tiempo**

Muchas de las características de la globalización, si bien no tienen su base en los avances tecnológicos, si serían impensables sin ellos. Es decir, resulta inconcebible un planeta globalizado que no esté comunicado, o en el que la población no tenga la capacidad de desplazarse a lo ancho y largo del planeta<sup>1</sup>.

Esta generación continua de innovaciones es resultado de lo rentable que resulta utilizar tecnología de punta, ya que la tecnología ha logrado acortar las distancias al transportar personas o materiales en períodos mucho más cortos; así mismo, ha permitido mantener al interior o entre organizaciones y personas una constante comunicación con servicios como el teléfono, la comunicación móvil, los teléfonos satelitales, el fax, el e-mail, el internet, las redes de intranet, entre otros, que han permitido tener un intercambio de información prácticamente en tiempo real; otra faceta de las nuevas tecnologías –y que es de las más rentables– es la generación de maquinaria para la producción que reduce en gran medida la participación del ser humano, aumenta la capacidad productiva, y generalmente aumenta la calidad.

Es necesario matizar las bondades de las nuevas tecnologías, ya que estos beneficios únicamente están al alcance de ciertos sectores, ya que el adquirir estos productos innovadores está reservado para los grupos con una gran solvencia financiera, y el crearlas está reservado a grupos de investigación que ya poseen investigaciones

---

<sup>1</sup> Es innegable que las comunicaciones han permitido acercar al mundo. Por ejemplo actualmente cualquier persona (que tenga los medios económicos suficiente) puede acceder a Internet y visitar una florería ubicada en casi cualquier país, y pedir un arreglo floral que será cargado a una cuenta bancaria; por último el arreglo llegará a más tardar el siguiente día, sin que la persona que lo solicitó haya tenido que visitar físicamente la florería o haya tenido en sus manos las monedas o billetes con los que se pagaría el arreglo floral. Y en el sector industrial los ejemplos son aún más contundentes, y no hay distancias que no puedan vencerse si se tiene los recursos económicos necesarios.

anteriores y cuantiosos recursos para investigación y desarrollo, los cuales se han convertido en una “aristocracia del conocimiento”.

Hasta mediados del siglo pasado (siglo XX) la creación y utilización de tecnología estaba reservada para las grandes potencias, ya que sólo en estos países se contaba con los recursos suficientes. Este panorama cambio a finales del siglo pasado y en especial en el presente siglo, ya que los centros de investigación de las grandes corporaciones se han desplazado de las grandes capitales a las capitales de los países conocidos como en vías de desarrollo (como por ejemplo Samsung, que tiene dos centros de desarrollo e investigación en nuestro país), y el uso de tecnología de punta se ha esparcido por todo el planeta, ya que hasta en los países más pobres las grandes empresas crean maquiladoras con tecnología de punta.

### **Globalización y fines de la empresa**

Se ha difundido el conocido discurso de *modernidad para el mundo*. Un discurso que promete bienestar, democracia y felicidad para todos, como si la globalización fuera *la antesala del edén*; pero que hasta este momento no ha logrado materializarse. Y es comprensible que esta promesa *lanzada al aire no aterrice*, ya que en la globalización las metas, las estrategias, los objetivos, los planes y las decisiones se determinan con la mirada puesta en el mercado, y esto a final de cuentas implica que a quienes se busca beneficiar es a las empresas.

El inconveniente surge debido al divorcio entre el interés de la empresa y el interés de la comunidad, entre la lógica del mercado y la de la democracia<sup>2</sup>. Es decir, las

---

<sup>2</sup> Entendiendo democracia como una forma de organización del estado, en el que las decisiones se toman pensando en beneficiar a toda la sociedad, y no un pequeño sector. Ya que si reducimos nuestra idea de democracia a que los gobernantes sean elegidos por votación, obviamente que la lógica del mercado no se van a contradecir con la de la democracia.

empresas globales no sienten el menor compromiso social, y se sienten en absoluta libertad de hacer dinero sin importar cual sea el costo social; reivindican un carácter supranacional, que les permite actuar con una gran libertad, ya que no existen, por así decirlo, instituciones internacionales de carácter político, económico o jurídico en condiciones de reglamentar eficazmente su comportamiento (Ramonet 2003, en Cortina 2003:101). Y si ha este vacío de poder ante las empresas sumamos la tendencia a reducir la participación social, aparece un panorama en el que fácilmente se gesta la injusticia, desigualdad y pobreza; todo ello a cambio del bienestar y beneficio de la empresa y de los grupos que apoyan políticas para su desarrollo. Se crea un ambiente en el que la empresa se le concede el atributo de persona a la hora de ejercer derechos, pero a la hora de afrontar responsabilidades es una *Sociedad Anónima* o una *Sociedad de Responsabilidad Limitada*.

Como hemos observado, la finalidad de la empresa es obtener resultados a corto plazo, y esos resultados se resumen en la obtención de ganancias, por medio de la eficacia del manejo de sus recursos, para generar bienes o servicios que la sociedad consumirá. Así pues, el comportamiento de las empresas debe ser observado para que estas sean juzgadas no solo por instituciones civiles sino por la sociedad, por medio de un programa de transparencia y de legalidad que permita prevenir y sancionar a aquellas que afecten directa o indirectamente la sociedad y/o el medio ambiente.

### **Del estado benefactor al neoliberalismo**

Antes de ahondar acerca de la extinción del estado benefactor es necesario remontarnos a Estados Unidos en 1929, con Wall Street, en donde se dio una de las crisis económicas más severas en todo el mundo, con un alto índice de desempleo, un alza desmedida en los precios, el cierre de muchas empresas. La situación que imperaba en ese momento dio

como resultado la intervención del Estado como regulador de la economía de mercado con base en la teoría keynesiana. Sin duda esta intervención propicio el desarrollo de la sociedad, por medio de la creación de instituciones que benefician a los sectores más desprotegidos, promoviendo la disminución del desempleo, aumentando la producción e impulsando el mercado interno, en resumen apoyando aquellos sectores estratégicos para el desarrollo económico.

En el caso de México, desde 1940 se implemento el estado benefactor, con el modelo de sustitución de importaciones, el cual es implementado por Antonio Ortiz Mena (secretario de hacienda) en el sexenio de Adolfo Ruiz Cortínez, y hasta el sexenio de Luis Echeverría con el desarrollo compartido. De esta forma se mantuvo la política del estado por cuatro décadas. En los años 70, el estado benefactor sufrió una crisis producto del déficit en el gasto público, además de los avances tecnológicos, los avances en comunicación e información, y el impulso a la empresa privada provocó que perdiera fuerza este modelo y se trasformara. Por tal motivo, el manejo del país se desarrollo con base a una economía mixta, en donde intervenía la inversión pública en menor medida y la inversión privada adquiriría una presencia mayor.

Otra de las causas que disminuyo el control del estado fueron los cambios en el escenario internacional, como resultado de la implementación del proyecto neoliberal impulsado por Estados Unidos, el cual tiene como principales propuestas:

- ◆ La privatización de empresas estatales. Esta propuesta tiene la finalidad de adelgazar los gobiernos y en consecuencia su influencia sobre los mercados mundiales, así pues se le entregara a las empresas privadas el control de la economía de mercado, bajo un régimen de flexibilidad que les permitirá llevar a

cabo sin mayores trabas sus estrategias de crecimiento (que más que estrategias de crecimiento, parecen estrategias de colonización).

- ◆ Que la mayoría de los países firmen los tratados de libre comercio y de apertura de las fronteras, como por ejemplo los acuerdos del GATT (Acuerdo General de Aranceles Aduaneros y de Comercio), o todos los firmados con el Fondo Monetario Internacional. Todo ellos con la finalidad de establecer un orden mundial en el que rija la oferta y la demanda, lo cual permitiría una expansión de las grandes corporaciones y generaría beneficios colosales para grupos privilegiados.

- ◆ Disminución del gasto público: Lo cual tiene como consecuencia principal el recorte o desaparición del presupuesto para programas de desarrollo social, que no tienen otro objetivo que mitigar en cierta medida las carencias de los más necesitados.

El proyecto neoliberal persigue –en busca de su extinción– al estado benefactor, lo somete, y le proporciona el control a los grandes capitales. De esta forma termina el *poder del estado* para dar inicio al poder del *dinero*; transformando el orden mundial y dando lugar a un manejo del mercado por medio de la *mano invisible* (Ibarra 2005). Además de que los recursos de cohesión y presión utilizados en el estado benefactor como las fuerzas armadas y las leyes son sustituidos por el poder económico al interior del mercado con todo lo que ello conlleva.

### **La postura neoliberal: Friedman y la incesante búsqueda de ganancias**

Los principales promotores del proyecto neoliberal buscan establecer de manera gradual condiciones en las que las “reglas del juego” sean la libre competencia. En este momento en México se impulsa a fondo este proyecto por lo partidos de derecha, lo cual ha tenido entre sus principales consecuencias que desde la perspectiva gubernamental el primer y más importante actor son las empresas extranjeras, en segundo lugar las empresas de capital mexicano, y muy en tercer lugar se encuentra la población. Y como consecuencia de ello, en la actuación gubernamental se anula la posibilidad de que las empresas cumplan una función social, limitándolas a una exclusivamente financiera o económica. Esta interpretación neoliberal de la función social de la empresa tiene su mayor exponente con Friedman, quien afirma “la responsabilidad social de la empresa no es otra que aumentar sus beneficios”, y es que en realidad para él, el término de responsabilidad social no tiene mucho sentido, ya que la aceptación de la idea de que los dirigentes empresariales tienen una *responsabilidad social* que va más allá del servicio a sus accionistas o a sus miembros se debe a un error fundamental sobre el carácter y naturaleza de una economía libre, ya que en una economía libre la empresa tiene una y sólo una responsabilidad social: utilizar eficientemente los recursos y realizar actividades orientadas a aumentar los beneficios, siempre que cumpla las reglas del juego, es decir, actuando en competencia libre y abierta, sin fraude ni engaño. La perspectiva de Friedman no contempla el hecho de que las empresas son miembros activos de la sociedad y no que además de obtener *todo* de ella (de la sociedad), sus efectos recaen directamente sobre la población en todos los ámbitos de su vida, como el bienestar económico (con los salarios que ofrece), la salud (al usar o evitar productos que dañen la salud y/o el medio ambiente), su estado emocional (con las condiciones de trabajo que ofrece), entre otros.

## **Ética, corrupción y el trabajo infantil**

Al conocer las características del nuevo modelo de mercado en el mundo, surge la preocupación acerca de lo que deben de agendar las principales organizaciones en el mundo. Estos temas que deben de ser tratados son: resolver problemas de desigualdad, de injusticia, y sobre todo considerar los valores de la sociedad que permitan actuar con democracia y pensando en equidad a la hora de tomar las decisiones que tengan consecuencias en un nivel mundial. Saber que en este escenario el egoísmo por parte de las corporaciones es latente. Es por ese y otros motivos por los que la ética juega un papel muy importante, porque la forma de actuar de las grandes corporaciones, ha terminado con la paciencia de algunos grupos tales como los globalifóbicos y los altermunditas, que manifiestan sus inconformidades ante las acciones de los gobiernos y de la empresa privada. Entre los asuntos mas relevantes que estos grupos exigen es que la empresa considere sus demandas a la hora de tomar decisiones, como por ejemplo la ética en algunos aspectos de comportamiento corporativo que recaen directamente sobre las condiciones de vida de la sociedad, la responsabilidad social con respecto a los acuerdos a nivel mundial como el cuidado del medio ambiente, el mantener en orden los aspectos legales acerca de sus operaciones, por ejemplo cuando se trate de operaciones en un mercado especulativo (que obviamente implica incertidumbre) y también responsabilidad en cuanto a lo legal en las relaciones laborales. Es por ello que destacaremos estos asuntos, por que es importante modificar la visión que tenemos de ellos y de esta manera influir en nuevas formas de organización del mercado que pudieran surgir, considerando temas que tiene relevancia en estos momentos.

### **¿Que es la ética?**

La ética es vista de diferentes perspectivas, pero actualmente debemos emplearla de manera aplicada a la empresa para resolver problemas alarmantes que destruyen el ambiente y muestran un claro abuso de su poder empresarial, que les permite actuar con autonomía en todos los aspectos que perjudican al resto de la población. Es por ello que iniciamos este tema considerando el concepto de ética y autores la destacan de la siguiente manera:

Para Adela Cortina la ética es:

...un tipo de saber práctico, preocupado por averiguar cuál debe ser el fin de nuestra acción, para que podamos decidir qué hábitos hemos de asumir, cómo ordenar las metas intermedias, cuáles son los valores por los que hemos de orientarnos, qué modo de ser o carácter hemos de incorporar, con objeto de obrar con prudencia, es decir, tomar decisiones acertadas terminamos la idea diciendo que la ética pretende orientar la acción humana en un sentido racional; Es decir, pretende que obremos racionalmente, orientándonos en la forja del carácter, que nos permita hacer buenas elecciones y tomar decisiones prudentes, con el fin de buscar la felicidad (Cortina 1994).

La globalización ha permitido que se hable sobre la ética sobre todo por el asunto de responsabilidad social para lo cual, Cortina expone esta definición para considerar sobre todo los valores de los individuos, con la finalidad de buscar la felicidad, de esta forma nos indica que este asunto no es problema solamente de cada uno o individual, sino un problema de carácter social.

Con base en lo anterior, desde nuestra perspectiva podemos concluir que la ética es: la forma de actuar racionalmente, que implica considerar en la toma de decisiones los valores sociales que permiten alcanzar la felicidad.

De esta forma, determinaremos que es la empresa considerando la perspectiva de algunos autores, con la intención de aclarar de lo que se está hablando cuando nos referimos a una ética aplicada o de la empresa

### **¿Qué es la empresa?**

La empresa es un ente que puede ser visto desde una gran variedad de perspectivas y posturas, es por ello que analizaremos el punto de de los siguientes autores:

Para M Albert, la empresa es "un grupo humano que lleva adelante una tarea valiosa para la sociedad, la de producir bienes y servicios, a través de la obtención del beneficio" (Albert 1992, en Cortina 1994); mientras que para G. Morgan la empresa es "...una organización, un grupo humano, que trata de llevar a cabo un proyecto, normalmente tras la iniciativa de un líder", con lo cual se introduce el concepto de un líder que guía las acciones de la empresa (Morgan 1990, en Cortina 1994), y para complementar este concepto Adela Cortina nos dice que:

La empresa se considera como una institución socioeconómica que posee una seria responsabilidad moral con la sociedad, es decir, con los consumidores, accionistas, empleados, proveedores y todos los miembros de la sociedad con los que interactúa (Cortina 1994).

La empresa tiene una finalidad, que la legitima y que le permite que cobre sentido. Esta es servir a los consumidores, que son los afectados o beneficiados de sus decisiones, y son en último término a quienes se enfoca el servicio de la actividad de la empresa. Por lo tanto una empresa que olvide esta finalidad pierde la esta legitimidad que la misma sociedad le ha concedido.

Con lo anterior, desde nuestra perspectiva definimos a la empresa como una organización socioeconómica cuya finalidad es la producción o prestación de bienes o

servicios enfocados a satisfacción de sus ejecutivos, accionistas y propietarios, obedeciendo las necesidades de los consumidores.

### **Ética empresarial**

Para hablar de ética empresarial, es necesario conocer que es la ética aplicada, retomando definiciones como: “la ética aplicada tiene por objeto, en principio, como su nombre lo indica, aplicar los resultados obtenidos en la parte de la fundamentación a los distintos ámbitos de la vida social: a la política, la economía, la empresa, la medicina, la ecología, entre otras” (Cortina 1994).

García Marzá dice que “la ética empresarial, consiste en ocuparse en las condiciones y las posibilidades de credibilidad social de la empresa y por lo tanto de la confianza depositada en la empresa por parte de todos aquellos grupos que forman parte o están afectados por su actividad” (García Marzá 2004)

Sin duda, las posturas que se exponen sobre ética empresarial se dirigen hacia la confianza que debe existir hacia la empresa. Desde esta perspectiva la sociedad debe confiar en la empresa y en consecuencia esta debería actuar siendo coherente con la credibilidad que la sociedad le brinda.

La actuación de la empresa debe de ser coherente con la ética empresarial. Una de las alternativas para lograr este objetivo es por medio de acuerdos, para que no solamente se busque la excelencia individual sino también la social, en donde la empresa y la sociedad civil formen parte de una ética que encierra elementos comunes para el desarrollo compartido; esto es posible si existe un diálogo y la confianza para ejercerlo, un consenso que incluyan a los que intervienen en las relaciones laborales (sin excluir a nadie).

El tema de ética en la empresa también cobra relevancia a partir de incluir un discurso como los ya tan conocidos códigos de ética empresariales, que son útiles para mantener un control sobre los trabajadores por medio de una influencia principalmente simbólica, imponiéndoles las reglas básicas de comportamiento o de conducta con la finalidad de establecer orden y disciplina, con la finalidad de aumentar la eficiencia de las operaciones, siguiendo con la incesante búsqueda de beneficios, pero ahora con disciplina. Además los códigos de ética son una “cortina de humo” para ocultar las prácticas ilegales o carentes de ética; además, estos códigos, reglas o pasos son propuestas por profesionistas que así mismo han publicado sus valiosos *best sellers*<sup>3</sup>, o publicaciones ya sea para mantener motivado al trabajador o para proporcionarle información de cómo debe ser mejor en su trabajo o incluso como ser excelente, de esta forma estas publicaciones tienen ganancias millonarias por sus ventas de libros y logran un mayor compromiso de los trabajadores para con la empresa.

Pero ahora nos damos cuenta que nadie tiene control sobre la empresa para actuar mejor en la sociedad, es por ello que ahora nos preguntamos: ¿y la empresa de que es responsable?, ¿la empresa es realmente responsable de sus actos?, ¿cómo hacer que la empresa se responsabilice de sus actos?

---

<sup>3</sup> Genialmente las publicaciones que se ofrecen en las empresas son: el camino a la excelencia “¿Quién se ha llevado mi queso?”, “Los hábitos de la gente altamente efectiva” entre otros

## **Más allá de los negocios: Responsabilidad social de la empresa**

Es claro que los fines de la empresa siempre podrán ser resumidos a términos monetarios. Sin embargo es necesario conocer las funciones que tiene que realizar para obtener sus ganancias, las reglas que imponen para su desarrollo dentro del mercado mundial. Actualmente organizaciones civiles y sociales se preocupan ahora porque los fines de la empresa cuiden su relación con la sociedad en todo el sentido de la palabra, lo cual implica cuidar desde la calidad de los productos hasta preocuparse por la ecología y la cultura. De esta manera la empresa ahora tiene que realizar actos para mantener sano el ambiente en el que se rodea como: sobreguardar la integridad de todos sus trabajadores, participar en eventos de carácter social. A continuación haremos un recuento de lo que piensan algunos autores sobre responsabilidad social de la empresa:

Para Lozano la responsabilidad social de la empresa supone siempre una comprensión de la empresa en el sistema social en el que se encuentra y desarrolla sus actividades; ha de ser un elemento interno de la ética de las organizaciones, y no un simple criterio de demarcación entre organizaciones. Por lo cual, no es un punto de llegada, sino que la lógica interna de su desarrollo (directivo y, en último término, del desarrollo de la madurez de las personas dentro de la organización) que desemboca en un cambio de mentalidad, en un cambio de concepción y en un cambio de marco de referencia para la comprensión teórica y práctica de las organizaciones. (Lozano 1999).

Existen tendencias más ambiguas que se enfocan únicamente hacia el interior, por lo tanto, la empresa es responsable de la organización pero enfocándose no únicamente al aspecto económico, tal es el caso de la definición dada por García Marzá que dice que la responsabilidad social consiste en comprender la responsabilidad como un recurso disponible para la empresa, un recurso moral para el logro de las condiciones

18

optimas para la generación, mantenimiento y desarrollo del capital de confianza; así mismo la responsabilidad social de la empresa abarca tres niveles analíticamente diferenciables: económico, legal y moral. (García 2004)

En nuestra definición, la responsabilidad social de la empresa es un conjunto de acciones y programas que tienen la finalidad de responder a aspectos de carácter social, que van mas allá de la lógica de mercado, sino que su fin último es la estabilidad de la sociedad.

La responsabilidad social de la empresa, es uno de los debates que aún siguen pendientes en la agenda de este nuevo orden mundial. Así pues la responsabilidad social, es una parte fundamental que deben considerar las empresas, dejar a un lado su egoísmo y tratar de realizar diálogos y acuerdos con la sociedad para que su funcionamiento no dañe los aspectos más importantes para el desarrollo de ambas partes.

Es verdad que hay organizaciones, asociaciones civiles que tratan sobre este tema, pero solo mencionan quienes son las empresas más responsables o más irresponsables, las cuales están lejos de disminuir su poder tanto político como económico al darse a conocer de su nula preocupación por la sociedad. La irresponsabilidad social tiene numerosas prácticas mediante las cuales se vuelve clara su existencia. Una de las más comunes es la corrupción, que dicho sea de paso, es un fenómeno tan común en México que pareciera ser que nos hemos acostumbrado a vivir con ella y ya la consideramos como *normal*.

## **Corrupción y prácticas indebidas... ¿De que estamos hablando?**

Alguna de las consecuencias que arroja el libre mercado dentro del ámbito corporativo es la corrupción, este tema es uno de los principales para nuestra investigación, aunque existen distintos niveles de corrupción. Y dadas las características de nuestro estudio nosotros centramos nuestra atención en la corrupción baja o prácticas indebidas que se caracteriza por que son prácticas de pequeña magnitud, pero que en donde se dan este tipo de actos se repiten una y otra vez.

Las formas de la corrupción en las elites son muy diversas y requieren de atención urgente como el robo, cohecho, peculado, extorsión, mordida, trafico de influencias, manejo de información privilegiada, otorgamiento de contratos y concesiones, negocios conjuntos entre políticos y empresarios, asignación espuria de contratos de obra, clientelismo, acuerdo para asignación exclusiva de contratos, ausencia de legislación (ley o reglamento), contradicciones y vacíos legislativos. (Francisco Valdez Ugalde)

La definición de corrupción es de suma importancia para saber de que se esta hablando y para establecer una característica común sobre el tema, por ello algunos autores la catalogan de la siguiente forma:

Para Pope

"La corrupción se refiere a comportamientos por parte de funcionarios del sector público, ya sean políticos o servidores públicos, que los enriquece -a ellos mismos o a sus allegados - inapropiada o ilegalmente, mediante el mal uso del poder que se les ha encomendado". (Pope 2000).

Francisco Valdez:

"La corrupción la define como los actos mediante los cuales un funcionario público es impulsado a actuar de modo distinto a los estándares normativos del

sistema para favorecer intereses particulares a cambio de una recompensa”.  
(Valdez 2000)

Estos conceptos se caracterizan principalmente, por que la corrupción solo se da en el ambiente público, es decir, que solo los políticos y funcionarios públicos son los que cometen estos actos, sin embargo actualmente las nuevas formas de organización permite que no solamente la corrupción este en la burocracia sino que también en el ámbito privado sobre todo si estamos hablando de intereses de competencia de mercado, de corporativismo y de comercio internacional. Dentro de su concepción Sutherland:

“define los actos corruptos como aquellos en lo cuáles se tiene una conducta prohibida por el estado por que le causa daño a este y contra el cuál se debe reaccionar, estos actos surgen fundamentalmente de los esfuerzos de los comerciantes y políticos por obtener privilegios especiales, con lo cuál se busca establecer un colectivismo privado y controlar la política gubernamental”  
(Sutherland 1999).

Desde nuestra perspectiva la definimos a la corrupción como el acto irregular en el que participan dos o más individuos con la finalidad de buscar intereses particulares para su beneficio, el cual se da en el ámbito político, económico y social.

La informalidad, los actos irregulares, la indecencia, los aspectos de intereses económicos y sociales nos trasladan a tocar este punto de suma importancia y que nos lleva a reflexionar sobre algo que se esta realizando de manera común, como si para ser parte de un sistema o de un grupo tenemos que hacer corrupción, pero, ¿porqué se realiza la corrupción?, ¿hay alguna sanción para quien comete la corrupción?, ¿cómo combatirla o como prevenirla?

Estas preguntas son clave para que nuestro lector reflexione y que en cierta medida trataremos de responder.

A pesar de que hay organizaciones, asociaciones civiles y organismos internacionales que se dedican al monitoreo del comportamiento de los grandes corporativos. Sin embargo, los gobiernos no sancionan a las corporaciones o empresas que se caracterizan por realizar actos corruptos, sino que se limitan a ser meros espectadores de los actos de corrupción señalados por las asociaciones civiles o la misma sociedad. En Transparencia internacional señala que los países en donde tienen mayor índice de corrupción son aquellos subdesarrollados, sin embargo algunos de sus indicadores para medir la corrupción no muestran esa consistencia para señalar también que en un país desarrollado como Estados Unidos Así mismo es necesario puntualizar que la corrupción se da en distintos niveles en el sector publico, pero además se da en el privado. Así pues, lo que necesitamos es dar a conocer los actos de corrupción por muy mínimas que estos sean, con la finalidad de combatirla y sancionar severamente a aquellos actores que intervengan en ella, que no solo sea el costo moral lo que sancione al que realizó el acto corrupto, sino que sea algo que consideren las leyes internacionales como un delito grave y que se tiene que sancionar.

Es importante señalar que la corrupción es el caso extremo de lo que denominamos prácticas indebidas, que como se menciono, es el nivel más bajo dentro de la corrupción, de esta manera analizaremos lo que son las prácticas indebidas y donde se da comúnmente este tipo de actos y de que forma.

Las prácticas indebidas son los actos que se ven en una situación informal y que se realizan por que la mayoría de ellas no están legisladas. Estas acciones generalmente buscan un bien en particular y se realizan cotidianamente en empresas

privadas, por ejemplo, en los supermercados algunas prácticas indebidas son las siguientes:

- Ejemplos de anuncios: Anuncian y se venden como seda o lana prendas que son completamente de algodón, zapatos de cocodrilo que no están hechos de piel de cocodrilo, muebles de nogal que no están hechos de madera de nogal, alfombras orientales que no se hicieron en oriente, se venden huevos almacenados como huevos frescos, sombreros nuevos y reparados como sombreros nuevos, cremas faciales que se venden como nutritivas y no nutren. (Edwin Sutherland)

- Los periódicos y revistas populares han participado en la diseminación de anuncios falsos. La compañía Philip Morris afirmaba que producía cigarrillos que curaban las gargantas irritadas y años después afirmaban que producían menos irritación en la garganta que otros cigarrillos, como prueba de su verdad estos anuncios citaban las opiniones y los experimentos de los médicos, muchos de ellos, si no todos, habían recibido pagos por sus afirmaciones<sup>4</sup>. (Edwin Sutherland)

- Vendieron una botella de medicina a un ciego por un precio de 10 dólares, afirmando que lo curarían de la ceguera. Al analizar la medicina se descubrió que consistía en 2 aspirinas disueltas<sup>5</sup> (Edwin Sutherland)

En México las prácticas indebidas son vistas comúnmente en el sector público, sin embargo se realizan por medio de un acuerdo con el sector privado, veamos algunos casos:

---

<sup>4</sup> Los anuncios siguieron apareciendo en el Journal of the American Medical Association

<sup>5</sup> 1930 en EU, Empresa: Dos golfos de Chicago

- Una persona promedio puede tomarle varios días obtener una simple licencia para conducir. Esto se debe a las largas filas y, a menudo, a la sospecha de que los funcionarios públicos se benefician con las comisiones pagadas a los gestores, que pueden ir al inicio de la fila y apresurar el servicio para los que paguen (Arturo del Castillo)

- Los buenos oficios de los delegados de los tianguis y los mercados municipales han ayudado a sus clientes a obtener bonos alimenticios (“tortibonos”) casas subsidiadas por el Estado y criterios de interés social. Un alto dirigente de una central sindical priista, que coordina la labor de los delegados de los tianguis, concede audiencias una vez a la semana, donde se le pide favores de todo tipo: préstamos monetarios, ayuda para sacar a un pariente de la cárcel, empleo, etc.

<sup>6</sup>(Guillermo de la peña)

Las prácticas indebidas y la corrupción se dan en todos los ámbitos, pero uno de los que mayor preocupación nos ha dejado es el que realicen prácticas indebidas en una problemática delicada como lo es el trabajo infantil, gracias a los excesos del mercado y los beneficios que puede dejar que los niños trabajen.

### **Definiciones de trabajo infantil**

El trabajo infantil es un problemática que muy pocas organizaciones a nivel mundial han atendido. Generalmente la dejan de pasar por alto con la justificación de que es por voluntad propia del niño que este trabaja o que trabajan poco tiempo. Y en vez de contribuir a disminuir el trabajo infantil o mejorar las condiciones en que se da, las

---

<sup>6</sup> Hasta la fecha en la ciudad de Guadalajara Jalisco se siguen realizando este tipo de prácticas indebidas por tianguistas y líderes del PRI.

empresas optan por tratar de ocultar esta problemática. Pero ¿Qué es el trabajo infantil?, veamos algunos conceptos:

“Trabajo infantil son las actividades que realizan las personas menores de edad, que aún no cumplen 14 años, para empleadores o clientes, en calidad de subordinados, a cambio de una remuneración que directa o indirectamente les permita cubrir sus necesidades vitales, en oposición al goce de sus derechos”(Brizzio 1999 en Ramírez 2004)

“... el trabajo que despoja a los menores de su infancia y su dignidad, que les impide el acceso a la educación y adquisición de capacidades, y el cual es desarrollado bajo condiciones deplorables que dañan su salud y desarrollo” (UNICEF 1997 en Casa México 2001, 50)

Desde nuestra concepción el trabajo infantil es el conjunto de actividades formales o informales que realiza un niño o niña menor de 18 de años en una empresa pública o privada a cambio de una remuneración básica para sostener sus necesidades básicas y las de su familia, privándose de su infancia.

El trabajo infantil implica diversas problemáticas que en su mayoría se desconocen por la sociedad. Problemáticas como la discriminación, el trabajo duro, jornadas laborales largas de acuerdo con lo que debe realizar un menor de edad (explotación), problemas de maltrato y, los problemas que aquejan a los infantes en sus familias.

### **Motivos del trabajo infantil**

Según la Organización Internacional del Trabajo, “el trabajo infantil es consecuencia de la pobreza que padecen familias que no pueden permitirse el lujo enviar a sus hijos a la escuela y necesitan la renta neta adicional que les procuran estos para atender las necesidades básicas del hogar” (OIT 2002, 180), por lo tanto “...el trabajo infantil es

causa de pobreza, ya que priva a los niños de educación, las calificaciones profesionales y la salud que necesitan para encontrar empleo adecuado a la edad debida y salir así de la pobreza” (OIT 2002, 180). No sólo la OIT está convencida de que la pobreza es el principal generador del trabajo infantil, también la Organización Casa México plantea que en “los hogares pobres tienen en promedio un número mayor de miembros por hogar que los no pobres, de los cuáles, los primeros tienen 2.4 menores de 12 años mientras que los segundos sólo 1. La necesidad de mayores ingresos se ha solventado aumentando el número de perceptores, lo cual obliga a una incorporación más rápida de los menores al trabajo cuando las percepciones familiares son insuficientes”. (Casa México 2001). Es por ello que cualquier sociedad que busque erradicar el trabajo infantil debe de comenzar creando y aplicando políticas “... que incidan tanto en la oferta de mano de obra (más niños en la escuela y menos en el mercado laboral, y una fuerza de trabajo más instruida y calificada) como en su demanda (mayor demanda de mano de obra más productiva)” (OIT 2002, 180), ya que “en la ciudad de México sólo el 10 por ciento de los 100 mil niños que trabajan y están registrados por las autoridades gozan de derechos laborales; son los que se emplean en centros comerciales” (Llanos 2004).

La informalidad en el trabajo infantil es otra problemática seria y que es aceptada por la empresa ya que le permite ahorrar costos al pagar salarios más bajos a los niños. Recordemos que el factor humano es uno de los costos que más influencia tiene a la hora de determinar la productividad y en consecuencia la rentabilidad.

Así en el caso de México hay empresas y sectores en donde trabajan niños en puestos que no requieren de ingenio o talento, sino que son trabajos rudimentarios y que tienen incluso cierta facilidad. Pero también hay actividades que requieren un esfuerzo físico excesivo y que en estos casos resulta preocupante para el infante, ya que expone su

integridad física y por si esto fuera poco en caso de que tenga un accidente o se lastime ni siquiera cuentan con un seguro medico.

### **El trabajo infantil en los supermercados.**

Cuando acudimos a los supermercados es común observar a niños trabajando empacando mercancía, pero realmente no sabemos que hay detrás de ellos, o por que ellos están ahí trabajando.

El trabajo infantil en los supermercados es común en México y gran parte del mundo, y por ello es importante saber porque trabajan, que futuro les espera, si continúan con sus estudios, como es tratado y quien lo protege actualmente.

Los niños que actualmente trabajan en los supermercados en México tienen como única remuneración las propinas de los clientes. Ellos no perciben algún salario fijo o de base y mucho menos les paga la tienda por las actividades que realizan, además son tratados como si fuesen empleados de la tienda, porque les exigen que vengan uniformados, que lleguen a tal hora para trabajar.

¿Por qué son tratados como empleados cuando se trata de mandar y cuando se trata de proporcionarles un trabajo formal que garantice la seguridad del trabajo del niño son tratados como desconocidos?

Esta es una pregunta que se analizara con mayor detenimiento en nuestros capítulos posteriores, pero sin duda es algo que sucede dentro de un supermercado. La mayoría de las tiendas de autoservicio o supermercados utilizan esta misma estrategia, además de que adquirieron este y otros aspectos en la estrategia que implemento la tienda Wal-Mart (wlamartización), no solo los supermercados sino también otras empresas de otro giro o sector

Esta muy claro que la mano invisible la observamos en los centros comerciales, que gracias al servicio de los niños, se agiliza el traslado de la mercancía, después de pagar en caja y que en muchas ocasiones son de gran ayuda para cargar esa mercancía en grandes volúmenes, y realizando actividades que en otro país o en otra empresa seguramente les pagarían, aún cuando esto vaya en contra de los acuerdos entre la asociación nacional tiendas de autoservicios y departamentales (ANTAD) y los supermercados se realizaron con la finalidad de proteger a los empacadores, entre los más importantes acuerdos se encuentran que el trato con el empacador sea más formal a través de un contrato que firman en la secretaría del trabajo y Previsión Social, además de cuidar su integridad física, darle seguimiento en cuanto su escolaridad y en sus datos generales, sin embargo es importante saber si realmente se cumplen con este y otros acuerdos para saber si realmente están protegidos o simplemente es una “cortina de humo.

Así pues, para conocer el trabajo infantil en un supermercado es necesario que mencionen qué son los supermercados, su historia, y que conozcamos los aspectos generales de la tienda en la que se llevó a cabo nuestro estudio.

# CAPÍTULO

# 2

**CONOCIENDO**

**A UNA TIENDA**

**MUY NUESTRA**





# CAPÍTULO 2

## Conociendo a una tienda muy nuestra

### El desarrollo de los supermercados: perfeccionamiento del auto-consumo en masa<sup>7</sup>

Hace muchos años que la mayor parte de la población en el planeta no produce lo que necesita para sobrevivir. Esto los obliga a ser consumidores de locales comerciales que les dan ciertas mercancías a cambio de una cantidad determinada de *dinero*. Y aún cuando hoy en día estas relaciones comerciales nos parezcan totalmente naturales debemos recordar que no siempre ha sido así, e incluso aún cuando han pasado muchos años en que las relaciones comerciales han sido intensas, éstas no se han llevado a cabo de la misma manera con el paso de tiempo. Para conocer como ha sido la evolución de las formas de comercio más representativas haremos una rápida remembranza del comercio en Estados Unidos, ya que es en este país donde surgen los supermercados, los cuales son el escenario en donde se ubica nuestro objeto de estudio.

Antes de la Guerra Civil en Estados Unidos se daban tres formas de comercio minorista en Estados Unidos:

- ◆ El mercader itinerante: los cuales tienen su origen en la América Colonial, ya que era comerciantes que seguían los asentamientos que se iban recorriendo hacia el oeste. En un principio la mercancía que transportaban era

---

<sup>7</sup> Toda la historia de los supermercados y de Wal-Mart que se mencionan está basado en esencia en las ideas centrales del Libro “Wal-Mart. Una Historia del Fenómeno de Retail de Sam Walton”, escrito por Sandra S. Vance y Scout Roy V (1994).

cargada en sus espaldas o en alforjas; y al mejorar los caminos, se trasportaba en carretas.

- ◆ Las tiendas de ramos generales: Estas tiendas se localizaban en las poblaciones y tenían una gran variedad de productos. En estas tiendas el comercio se basaba en el trueque, y no existían precios preestablecidos, por lo que en cada compra se daba un regateo.

- ◆ Tiendas especializadas: las tiendas de ramos generales fueron lo más eficiente hasta que las poblaciones crecieron lo suficiente como para que surgieran tiendas especializadas. Estas tiendas vendían un reducido número de productos y al comprar en mayores cantidades estaban en condiciones de vender a precios más bajos.

Después de la Guerra Civil las condiciones de transportación y producción de mercancías habían cambiado, ya que un sistema nacional de ferrocarriles unió a todo el país y en el ámbito de la producción industrias como las de John D. Rockefeller revolucionaron la economía con la producción en masa. Ante este escenario surgieron tres nuevos métodos de venta minorista, que fueron:

- ◆ Grandes tiendas divididas en departamentos: Estas vendían una gran variedad de productos, como en las tiendas de ramos generales, pero los precios que ofrecían en muchos de los casos eran menores a las tiendas especializadas. Además de ofrecer la ventaja a los consumidores de no tener que realizar sus compras en varios establecimientos, y con ello evitar desplazamientos. Por último estas tiendas contaban con precios preestablecidos. Son las primeras tiendas en implementar la devolución de

ciertos productos y en concederle gran importancia a la publicidad como medio para atraer clientes.

- ◆ Los negocios en cadena: El éxito de estas cadenas de tiendas, eran que conjuntaron el mayoreo y el menudeo. Esto les permitió desplazar mayores cantidades de mercancías, lo cual les permitió reducir aún más los precios de venta. Su mayor crecimiento se dio después de la Primera Guerra Mundial.

- ◆ Las casas de venta por correo: Los clientes eran contactados por catálogos, y los productos se pedían y se recibían por correo. Este tipo de ventas no logró desplazar a los negocios en cadena, ya que no era posible vender de esta manera todos los productos que habían en las tiendas; sin embargo tuvo éxito ya que los productos que vendía si eran más baratos que en las tiendas.

Los patrones de venta del siglo diecinueve se mantuvieron relativamente hasta la segunda década del siglo veinte. Pero es hasta 1930 cuando se da un cambio que vendría a revolucionar el consumo, ya que las tiendas minoristas que vendían a pequeños nichos de mercado fueron sustituidas por tiendas de minoristas que ya no se preocupaban por un cliente sino por vender a las masas. Es decir, es en este momento, cuando surge el autoconsumo en masa. “Auto” por que el concepto era que se utilizara exclusivamente el autoservicio, con el fin de reducir costos. Y en “masa” por que eran tiendas de gran tamaño que por lo tanto podían atender a un número de clientes mucho mayor de lo que eran capaces los otros establecimientos comerciales. Reduciendo en gran medida los costos al reducir el personal por el autoservicio, tanto por los salarios como por las comisiones de los vendedores.

Los supermercados tuvieron tal aceptación por parte de los consumidores que algunas de las principales cadenas de almacenes decidieron abrir supermercados y cerrar muchos de los negocios atendidos por vendedores.

A partir de este momento los supermercados se propagaron por todo el mundo. En algunos países de manera casi inmediata, y en otros como México tuvieron que pasar 28 años para que se creara el primer supermercado llamado Aurrerá (ANTAD, 2003). El crecimiento de esta técnica de comercio fue tan espectacular que hoy en día son muy pocos los países que no cuentan con este tipo de tiendas, y la tendencia muestra que pasará poco tiempo para que las tengan.

El surgimiento y desarrollo de los supermercados coincide con dos fenómenos de desarrollo tecnológico que se han popularizado: el automóvil particular y el refrigerador. El coche permite al consumidor desplazarse a los supermercados y cargar mayores volúmenes de mercancías. El refrigerador hace posible almacenar los alimentos y bebidas por mayor tiempo. Las consecuencias no solamente son cambios en los hábitos de compra sino también una fuerte competencia para los sistemas tradicionales de abasto, como son las tiendas de conveniencia, mercados sobre rueda y públicos, que son las opciones tradicionales para los consumidores de obtener la mayor parte de los productos que consumen.

A lo largo del siglo veinte numerosas cadenas han abierto supermercados a lo largo y ancho del planeta, pero hay una que podrá ser considerada como estandarte de los supermercados. Este estandarte es una cadena que surge en Arkansas, Estados Unidos, en 1962, y hoy se le conoce como Wal-Mart.

## **El sueño americano empresarial: la era de la *Walmartización***

Desde los inicios de Wal-Mart se ha procurado establecer dentro de sus estrategias de operación mantener los costos bajos, esto significa que lo que tiene que ver con las adquisiciones, salarios y bienes muebles e inmuebles son comprados con precios sumamente bajos en donde la austeridad es fundamental para que la empresa siga creciendo al ritmo que lo ha venido haciendo, de ahí la importancia de este termino conocido como: walmartización

Wal-Mart ha crecido por todos los Estados Unidos de Norteamérica, permitiéndole tener para 1981 un total de 330 locales comerciales y ventas anuales netas por US\$ 1,600 millones. En la década de los noventas el crecimiento fue aún más acelerado, llegando a inaugurar 36 tiendas el 30 de enero de 1991, llegando ese mismo día a las 1,573 tiendas abiertas en los Estados Unidos. En este mismo año (1991) las ventas netas fueron de US\$32,000 millones.

Es indudable que la estrategia de precios bajos ha sido una excelente herramienta que le ha permitido alcanzar la medalla de oro en ventas entre los gigantes corporativos. Sin embargo, es necesario mencionar que los precios bajos que Wal-Mart ha dado y da a sus consumidores tienen su origen en prácticas, que sin bien, benefician a la empresa y a los bolsillos de los consumidores, si han afectado a los trabajadores, a los proveedores, a los competidores, a las comunidades donde se establecen. Esto se debe a que Wal-Mart ha impuesto políticas en todos los aspectos que se relacionan con su operación, y que conforman lo que hoy en día se llama *walmartización*.

Pero, ¿por qué muchas empresas han adoptado esta estrategia?, ¿qué es realmente la walmartización?, ¿por qué los supermercados actualmente ejecutan la estrategia implantada por walmart?

La walmartización tiene, entre muchas otras, las siguientes consecuencias:

- ◆ Salarios bajos: Cuando inicio operaciones el primer Wal-Mart, el salario que pagaba a los vendedores era inferior al salario mínimo, y hoy en día continúa “bajando los precios” mediante un “...control férreo de costos. Tacaña a más no poder, la empresa ha confesado que muchos de sus trabajadores no podrían mantener a una familia con el sueldo que les paga” (Buchanan, 2005: 3).

- ◆ Falta de seguridad social en sus trabajadores: Los trabajadores de Wal-Mart pertenecen a una corporación de 100 mil millones de dólares, pero a pesar de eso se niega a darles prestaciones, como por ejemplo seguro médico. Esta situación varía en cada país dependiendo de la legislación local. Pero al menos el Estados Unidos (el país de las oportunidades laborales) Wal-Mart les da seguro médico a sus trabajadores sólo después de varios años, y además se los cobra.

- ◆ Depredación de economías locales: “Wal-Mart ha tenido influencia devastadora en las economías locales de las comunidades donde se ha establecido y, según Wal-Mart Watch, organización de ciudadanos afectados por el gigante en Estados Unidos, por cada dos empleos que genera en una comunidad, se pierden tres” (Riveiro, 2004) al cerrar una gran cantidad de comercios que no están en condiciones de competir.

- ◆ Cambio en los entornos locales: Si sólo acostumbramos ver de cerca un Wal-Mart cuando compramos la despensa, entonces, no entenderemos que es un pésimo vecino. Por que una empresa que su mayor prioridad es reducir los costos para crecer y aumentar las utilidades, resulta difícil pensar que le importe si afecta la transito de una ciudad al ubicarse en lugares inapropiados,

si daña el patrimonio cultural de una zona arqueológica<sup>8</sup>, es más, no le importa que los clientes hablen mal de él y amenacen con un boicoteo<sup>9</sup>, por que sabe que esto no logra afectar sus ventas<sup>10</sup>.

◆ Imposiciones a sus proveedores: Practicas comunes son presionar a los proveedores que le vendan de manera exclusiva a Wal-Mart, imponerles precios de compra bajos, periodos de pago muy largos<sup>11</sup> o incluso incumplir en los pagos a proveedores. Y obviamente por su posición privilegiada en el mercado, está en condiciones de imponer medidas coercitivas a casi cualquier proveedor, para que respete las condiciones que le imponga. Es decir “el volumen de ventas, el número de tiendas (más 646 en 64 ciudades del país) y la capacidad de negociación con proveedores hacen que Wal Mart pueda fijar los precios a lo largo de la cadena: tanto el que paga a los productores y a los proveedores, como el que ofrece a los consumidores” (González 2004).

◆ Manipulación de gobiernos nacionales: Las ventas de Wal-Mart en el mundo son de poco menos de 300 mil millones de dólares (Buchanan 2005:

---

<sup>8</sup> Basta con recordar la apertura de la Bodega Aurrera en Teotihuacan, Estado de México. En la cual las autoridades permitieron la construcción de la tienda a pesar de ser una zona que debió ser protegida por el INAH, y de las numerosas protestas y manifestaciones de repudio en contra de empresa.

<sup>9</sup> Wal-Mart se mantiene firme en su política anti-sindicatos sin importar las muestras de inconformidad de la sociedad; y para muestra, en Canadá se anuncia un boicoteo nacional por el cierre de la sucursal de Jonquiere, en la cual se había creado recientemente un sindicato.

<sup>10</sup> El actual director general de Wal-Mart, Lee Scout, ha mostrado total indiferencia ante las críticas de los medios por las políticas de la empresa. Incluso llegó a afirmar sobre el plebiscito que se llevó a cabo en de Inglewood, suburbio de Los Ángeles "No siempre vamos a ganar", comentó Scott días después en una reunión de empresarios de Arkansas, "y francamente si perdemos, me vale" (Buchanan, 2005: 2). Ya que conoce la situación privilegiada de la empresa, y que siempre habrá donde abrir un nuevo Wal-Mart.

<sup>11</sup> En México, la mayoría de los supermercados pagan a sus proveedores treinta días después de haber recibido la mercancía. Wal-Mart es la excepción, ya que les paga tres meses después; lo cual implica que tiene al menos dos meses para “trabajar” el dinero de los proveedores.

1), lo cual representaría un producto interno bruto mayor al de muchos países<sup>12</sup>.

Lo cual le ha generado circunstancias en las que impone condiciones para entrar a algún país, a pesar de salir beneficiado y el país afectado.

Estas ventas la alejan mucho de su competidor más cercano, Chedraui, ya que es tres veces más grande; y tan sólo en México, sus ventas son mayores a las realizadas por sus tres competidores más cercanos juntos.

Considerando todas estas características, podemos decir que la walmartización es: una serie de políticas y estrategias que permiten el crecimiento de una empresa rebasando cualquier legislación, violando los valores civiles y éticos de una sociedad con la finalidad de obtener beneficios con base en la austeridad en costos.

La walmartización no solamente es aplicada a supermercados sino también a empresas de distintos giros, que se dedican a la transformación o a los servicios, un claro ejemplo de las políticas de walmartización se encuentra en numerosas empresas, y en el caso de México se da principalmente en los supermercados. Uno de estos es Comercial Mexicana, el cual ha practicado esas formas de gestión buscando competitividad, expansión y aumento en las utilidades.

En el siguiente cuadro, resaltamos las características distintivas de

---

<sup>12</sup> Si Wal-Mart fuera un país su Producto Interno Bruto sería similar al de Bélgica (Buchanan 2005).

**Cuadro 1. La walmartización.**



### **Supermercados en México: el lugar de la Comercial Mexicana**

En México ocurre una situación similar con respecto al fenómeno denominado walmartización en Comercial Mexicana. Pero, ¿por qué una empresa mexicana que se denomina “una empresa muy nuestra” implementa políticas de Wal-Mart siendo esta última una empresa norteamericana? La respuesta es muy sencilla, simplemente porque esas políticas demuestran que se obtienen jugosos beneficios con bajos costos y garantiza un crecimiento sin cesar en la cartera de negocios que pudiera tener.

Veamos como funciona Comercial Mexicana, en el contexto de la Controladora Comercial Mexicana:

Controladora Comercial Mexicana (CCM<sup>13</sup>) es una sociedad controladora que, a través de sus subsidiarias, opera el segundo grupo de tiendas de autoservicio líder del país (medido en función de ventas netas durante 2002), y dos cadenas de restaurantes de estilo familiar. Adicionalmente, la Compañía tiene una participación del 50% en la asociación Costco de México, operando una cadena de bodegas de membresía. Las tiendas de autoservicio de la Compañía ofrecen una gran variedad de productos alimenticios que incluyen abarrotes y artículos perecederos, así como productos no alimenticios que incluyen mercancías generales y ropa (CCM, 2004).

De acuerdo con estas características podemos sentar las bases para evidenciar que parte de las políticas que aplica esta empresa, son similares a las que aplica Walmart. Sin embargo, antes de ahondar en su desempeño actual, recorreremos el génesis de esta empresa.

## **Conociendo a una gran empresa: Controladora Comercial Mexicana**

### **Un recorrido a través del tiempo**

Don Antonino Gonzalez Abascal llega de España en 1895 y permanece en México hasta su muerte en 1958. En 1930 en la calle de Venustiano Carranza en el centro de la ciudad, Don Antonino abre la primera tienda “Comercial Mexicana”. El 28 de enero de 1944 se crea bajo el nombre de “Antonino González e Hijo, Sociedad en Comandita Simple” y es en estos años gracias a la Segunda Guerra Mundial que logra expandirse considerablemente en el sector textil, al grado de que en 1946 inicia su diversificación al adquirir una fábrica de cobertores de algodón y dos de aceites comestibles, y de

---

<sup>13</sup> En lo sucesivo se dirá CCM en lugar de Controladora Comercial Mexicana S.A. de C.V.

confección de camisas y pantalones en 1950. La diversificación fue posible debido a que en este momento México era distribuidor de textiles a numerosos comerciantes de Centroamérica, y aunado a las fuertes ventas nacionales, el negocio textil tuvo un gran auge que le permitió capitalizar la empresa.

Así como se inicio Wal-Mart, similarmente inicia Comercial Mexicana, es decir, inician con una pequeña tienda; y en el caso de Comercial Mexicana gracias al auge que le acarrea la segunda guerra mundial, alcanza un crecimiento progresivo y por consiguiente se apropia de otras tiendas que comercializaban mayor diversidad de productos.

La Segunda Guerra mundial marcó una etapa en la vida de CM, en la que se caracterizó por aprovechar la incapacidad del mercado de abastecer de productos básicos a la sociedad en un escenario en que la producción se enfocaba a la inversión bélica más que al consumo. En segunda etapa basó su crecimiento en la expansión geográfica, por ejemplo en 1954 adquiere el pasaje Yucatán en la Ciudad de México, en el centro de la Merced; el cual fue demolido para construir un moderno establecimiento de tres pisos (el cual fue llamado “Comercial Mexicana Centro”), en el cual había departamentos de mayoreo y menudeo. Para el 1 de julio de 1957 cambio su denominación a “Comercial Mexicana”, y dos años más tarde transforma Comercial Mexicana de Venustiano Carranza en un almacén de autoservicio con una superficie de 6 800 metros cuadrados, divididos en cuatro pisos, y que a pesar de tener una estructura muy austera logró satisfacer perfectamente todos los requisitos de funcionalidad. Se incluyeron a la venta artículos de confección, juguetería, blancos y enseres menores.

Aquí nos damos cuenta claramente como el estilo de dirección de Wal-Mart se ve reflejada en las estrategias aplicadas por Comercial Mexicana, al obtener una

superficie austera para convertirla en un monstruo, de esta forma los dueños se dieron cuenta que adquiriendo terrenos insignificantes puede tener como resultado una tienda que venda casi todo tipo de producto (consumo rápido, duradero y suntuario).

En 1962 se inaugura la Tienda de Insurgentes, primera tienda de autoservicio y tres años después nace la Tienda de Asturias; y posteriormente Pilares y la Villa. Reforzando con ello su presencia en la el área Metropolitana, al mismo tiempo que se reforzaba la inquietud de incursionar en provincia con las tiendas. En 1967 Comercial Mexicana inicia operaciones en Puebla y Querétaro debido a que los hermanos González (dueños de la empresa) conocían bien estas ciudades por sus actividades industriales textiles. Relata don Carlos González Nova:

Fue algo difícil. En 1967 inauguramos autoservicios en estas plazas, la población no estaba preparada para comprar en este formato. Había pocos habitantes y el promedio de consumo era muy bajo. Las principales ventas en Querétaro en ese tiempo eran manta blanca para confeccionar pantalones. El cambio que el país ha tenido en pocos años es sorprendente (ANTAD, 2003).

En 1970 Comercial Mexicana abre Las Espuelas en el Centro Comercial Río en Tijuana, Baja California Norte, en un esfuerzo por consolidar su presencia en provincia.

En 1981 adquiere la cadena de autoservicio *Sumesa* (Supermercados S. A. de C. V.), pero sobre todo adquiere un centro de distribución en Vallejo (junto con la cadena de tiendas), como relata Don Carlos.

El interés principal que tuvimos en adquirir esa cadena fue el centro de distribución que tenía en Vallejo, el que había sido construido pensando en el crecimiento futuro de Sumesa y venía de golpe a solucionarnos un gran problema (ANTAD, 2003).

El 5 de marzo de 1980 surge Restaurantes California como resultado de un convenio con la empresa norteamericana Carnation. Sin embargo a pesar de que tuvo aceptación de los consumidores, la relación con Carnation era lenta y complicada. Con el fin de administrar esta cadena de restaurantes de manera más ágil y rápida se buscar terminar relaciones con la empresa norteamericana. Para ello fue necesario comprar el 50% de la participación extranjera en 1984. A partir de ese momento la cadena creció rápidamente, mancomunando la operación de centros comerciales a la apertura de restaurantes.

Sin duda la empresa empezaba a crecer rápidamente como lo hacia Wal-Mart la diferencia es que esta ultima lo hacia en todo el mundo y Comercial Mexicana se ocupaba por absorber cualquier tipo de negocio que pudiera generarles buenas ganancias en zonas industrializadas en México, con poder adquisitivo suficiente para adquirir lo que esta tienda ofrece actualmente. Así pues nos damos cuenta que la política walmartización se hace presente en este aspecto y entonces... ¿dónde esta esa tienda muy nuestra?

El 9 de Diciembre de 1988 la compañía cambió su denominación a “Controladora Comercial Mexicana”. Y un año después, en 1989, se crean las *Bodegas Comercial Mexicana*, con la finalidad de crear tiendas que pudieran ofrecer productos a precios más bajos al ser tiendas de menor tamaño y con menor variedad de productos, lo cual obviamente disminuía los costos. Estas tiendas se construyeron en zonas en las que la población tenía un poder adquisitivo menor al de las zonas en que la empresa ya estaba establecida. Esta estrategia fue implantada primeramente por Wal-Mart con sus bodegas Aurrera y posteriormente algunas tienda Gigante cambiaban su dominación social para convertirse también en bodegas, así pues, nuestra tienda Comercial Mexicana tenia que responder ante esta situación para mantenerse dentro de la competencia de los supermercados, y no porque realmente le interesaba quedar bien con las personas de

escasos recursos económicos como en aquel entonces se presumía. 1991 se forma la asociación con *COTSCO* (Price Club), la cual sobrevive hoy en día. En este mismo año las acciones de Controladora Comercial Mexicana, S. A. de C. V. fueron puestas en la Bolsa Mexicana de Valores. Obviamente en la BMV se cotizan las grandes empresas mexicanas, y con el gran crecimiento que se tiene a nivel nacional, Comercial Mexicana tenía que estar dentro de las grandes empresas nacionales

En 1993 se inaugura el nuevo concepto de *Megas Comercial Mexicana*; estas son tiendas que tienen una extensión mucho mayor y que la variedad de productos es mucho mayor (60 000 productos en promedio por tienda), lo que ocasiona que a pesar de ser tiendas más “cómodas” sean más caras debido a todo lo que se requiere para hacerlas funcionar. La primera de estas tiendas se abre en Guadalajara, Jalisco.

Respondiendo a este concepto, una vez más, es una copia exacta a lo que hizo Walmart, con las famosas tiendas “Wal-Mart súper center” y con gigante bajo la denominación “súper G” esta estrategia es empleada en las grandes ciudades del país, con la finalidad de ofrecer la mayor cantidad de productos posibles bajo una superficie enorme.

En 1996 las acciones de la compañía fueron puestas en la Bolsa de Valores de Nueva York, y dos años más tarde se adquiere la empresa Acabados Textiles de San Francisco, S.A. de C.V. (actualmente, Hiper-Naucalpan, S.A. de C.V.). En 1999 adquiere la empresa de Bienes Raíces la Purísima, S.A. de C.V. e Inmuebleixtapa, S.A. de C.V.

Entre 2002 y 2003 adquiere Almacenes de Querétaro, S.A. de C.V. con la finalidad de aumentar su reserva territorial, basándose en el supuesto de que para el éxito

de una tienda es necesario que esta tenga una buena ubicación. Adquiere la Cadena de Tiendas Auchan S.A. de C.V. y las convierte a formato Mega Comercial Mexicana.

Ante el éxito de su mayor competidor (Wal-Mart) en 2003 Comercial Mexicana cambia su política de ofertas y descuentos, por una política de ventas de “precios bajos”. Un año más tarde crea la cadena de restaurantes de Comida Rápida Bocatto, al trasladar este formato de la capital del país a Mexicali, Baja California.

La política de precios bajos es una de las bases principales de esta forma denominada walmartización, aunque la política de descuentos y ofertas sigue dando resultados, la política de precios bajos hace que los consumidores aumenten el volumen de sus compras y obviamente aumentan las utilidades de la compañía.

### **Integrantes del corporativo Controladora Comercial Mexicana.**

La Compañía es propietaria de las siguientes marcas que utiliza en sus negocios:

- Comercial Mexicana
- Mega Comercial Mexicana
- Cupocomer
- Bocatto
- Costco
- Bodega Comercial Mexicana
- Restaurantes California
- Credicomer
- Price Club
- El símbolo del pelícano identificado con las tiendas de la Compañía.
- Sumesa
- Comersa
- Marca CM
- Price Costco

Actualmente el grupo ya cuenta con:

**Tabla 1: Integrantes de la CCM\***

29 Megas	71 Tiendas
34 Bodegas	17 Sumesas
59 Restaurantes	4 Centros de Distribución.
20 tiendas Cotsco.	2 restaurantes Bocatto
Hiper-Naucalpan, S.A. DE C.V. (antes Textiles San Francisco S.A. de C.V.)	Nova Distex, S.A. de C.V. (antes Promointex, S.A. de C.V.), fabricante de textiles y administradora de propiedades.
Bienes Raíces la Purísima, S.A. de C.V.	Inmuebleixtapa, S.A. DE C.V.
Comersa	Almacenes de Querétaro S.A. de C.V.

\* Imagen tomada de la página <http://www.comerci.com.mx/>

En el 2004 se han abierto: un Mega en Veracruz, Dos Megas en Mexicali, Un Mega en los Cabos, Un Sumesa en Cuernavaca, un Restaurante California en la Ciudad de México y un Restaurante Bocatto en Mexicali

La empresa ha crecido demasiado y gracias a la estrategia walmartizadora han adquirido otro tipo de negocios lo que han permitido que no solo se dedique a las tiendas de autoservicios, sino a restaurantes, industrias textiles e inmobiliarias.

Una de las tiendas hacia donde va dirigido nuestro objeto de estudio es la denominada “Mega Comercial Mexicana” que consiste en la tienda mas representativa de

la compañía en donde se localizan en lugares de mayor concurrencia y como se ha mencionado se ofrecen toda clase de productos.

### **Ubicación de las Mega Comercial Mexicana**

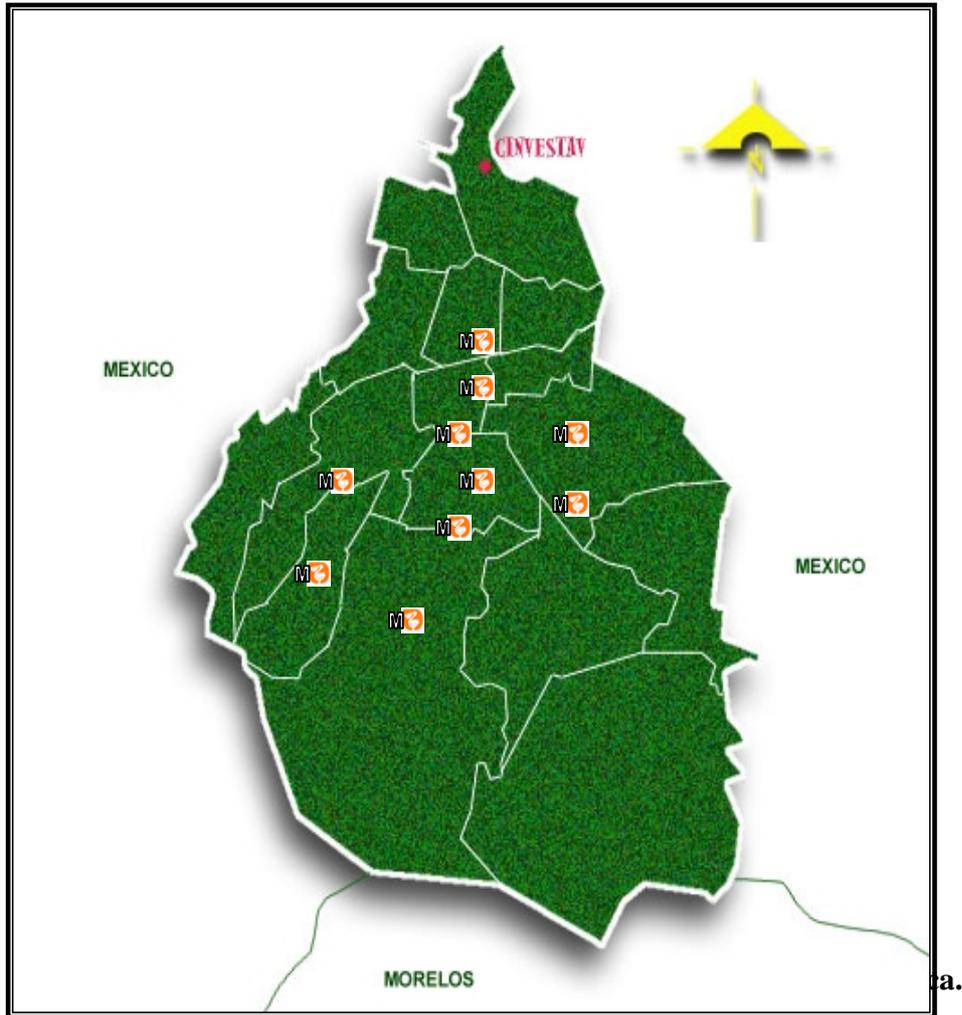
Un centro comercial por su naturaleza es necesario que esté ubicado en zonas donde pueda atraer a miles de clientes, ya que sería incosteable hacer centros comercial en poblados donde sólo hubiera un par de miles de personas, ya que posibles ventas no serían suficientes para cubrir todos los gastos que genera una tienda de este tamaño. Es por ello que al observar la ubicación de las tiendas Mega Comercial Mexicana a lo largo y ancho del país es posible observar que coincide con las ciudades con mayor densidad de población o en las que el ingreso per capita es mayor. A continuación se presenta un mapa en el que se detalla su ubicación por entidad federativa.

Imagen 1: Mapa de México con la ubicación de las Mega Comercial Mexicana



Es claro que el Distrito Federal al ser la ciudad más grande del país, y en consecuencia la ciudad con el mercado potencial más amplio para Comercial Mexicana, es aquí donde centra sus esfuerzos; la ubicación de sus tiendas Mega por delegación política se muestra en el siguiente mapa.

**Imagen 2: Mapa del Distrito Federal**



Ahora, es necesario cuales son sus bases ideológicas de Comercial Mexicana.

**Objetivos de la empresa:**

A México:

Que sus actividades contribuyan a su progreso.

A sus Clientes:

Proporcionarles el mejor servicio y mercancía de buena calidad al mejor precio.

A sus Proveedores:

Ofrecemos y esperamos una relación basada en la equidad, respeto y honestidad, para que nuestros clientes obtengan los mejores beneficios.

A sus Accionistas:

Proporcionarles el mejor retorno, crecimiento y seguridad a su inversión.

Nuestro Propósito:

Que la empresa logre sus objetivos y continuidad (CCM, 2002).

En cada uno de sus propósitos es posible observar parte de la visión real de la empresa, por ellos se analizara cada propósito por separado:

◆ A México: El esperar que las actividades de una empresa por si solas contribuyan en algo al desarrollo de la comunidad en que están establecidas muestra desinterés, ya que para que una empresa contribuya realmente es necesario que esté comprometida, y esto se reflejara en la manera de llevar a cabo sus actividades. Además resulta muy poco claro este objetivos porque ¿a que actividades se refiere?, ¿progresar en que aspecto?, suena tan ambiguo que parece que este objetivo es mero compromiso o requisito

◆ A sus clientes: Es obvio que una tienda trate de mantener precios bajos para atraer clientes, pero este propósito se queda solamente en ese plano y los clientes sólo son importantes en la medida en que son consumidores, entonces lo demás sale sobrando, es decir, la calidad es algo por la que no se distinguen este tipo de tiendas

◆ A sus proveedores: La relación de respeto no va a beneficiar directamente a los clientes, sino a la empresa por que es claro que para cualquier tienda es más

sencillo operar si lleva buena relación con los proveedores que si tiene conflictos. Pero además, es bien sabido que hoy en día la marca y el lugar de origen pueden hablarnos mucho de cómo se hizo este producto, en cuanto a condiciones laborales, regulación ambiental, entre otra serie de factores que pueden afectar al ser humano, sin embargo en este propósito sólo se menciona el tratar de conseguir los proveedores más baratos, y no se preocupa por las condiciones en que se genero los productos que vende. También es una estrategia que se obtuvo a través de lo que aplica Wal-Mart, es decir, el que obedezca las políticas de la tienda será bienvenido.

- ◆ A sus accionistas: No hay mucho que decir, ya que la naturaleza misma de esta relación impone que los intereses existentes sean financieros.

- ◆ Su propósito: Es lógico que cualquier empresa quiera lograr continuidad, pero ya se mencionó en cada propósito que para lograr esa continuidad CCM deja de lado una visión en que contemple la responsabilidad social que tiene. Cuando la empresa se pone el slogan “una empresa muy nuestra”, realmente debe ser responsable de lo que señala en su slogan si realmente quiere ser una empresa seria, porque con ese slogan solo demuestra que, si, efectivamente la empresa es muy suya y de nadie más.

### **Filosofía**

1. **La empresa debe de cumplir con su función social.** La función social es la de ser representantes de los clientes ante el mercado. Para cumplir con ella tenemos que conocer lo que los

clientes necesitan y brindárselo en el momento, lugar, calidad, precio y modo que ellos desean.

2. **Obtención de utilidades reales de acuerdo a las políticas, metas y estrategias fijadas por el consejo de Administración.** Las utilidades son la medida de la eficiencia general de una organización y una responsabilidad prioritaria de los integrantes de la empresa hacia sus accionistas.

3. **Desarrollo integral de las personas que laboran en la empresa.** El desarrollo integral significa que las personas que laboran en la compañía crezcan como tales, lo cual implica el ver no sólo la proyección técnica, sino por todo aquello que contribuya al desarrollo de la persona (CCM, 2002).

En la primera parte de la filosofía se reafirma el hecho de que para Comercial Mexicana sólo existen clientes y posibles clientes, dejando de lado la perspectiva social que tiene una empresa, y estos son importantes, como lo muestra el segundo inciso de su filosofía, en la medida en que contribuyan a la creación de utilidades, tanto por beneficio de la empresa como por el compromiso con los accionistas. Por último el planteamiento de desarrollo de las personas no es claro, ya que menciona que “crezcan como tales”, pero no especifica que es “tales”, sin embargo en el contexto es previsible que a para la tienda su desarrollo es que adquieran habilidades que les permitan llevar a cabo de manera más eficiente y por lo tanto conseguir que mejore el funcionamiento de la empresa.

Después de ubicar a las características de la tienda Mega Comercial Mexicana, ahora vamos a presentar en donde se realizó la investigación, se consideró que se realizara en una tienda en donde se relacionara una zona para que se pudiera ubicar a

tiendas de la misma magnitud y por ello nos inclinamos a estudiar a Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez puesto que suponemos que lo que investiguemos en esa tienda será una tendencia clara de lo que sucede en las demás sucursales, ya que tienen la misma estructura organizacional.

## Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez.

### Ubicación de la Mega CM Rojo Gómez

La tienda se ubica en la Avenida Javier Rojo Gómez núm. 600, Colonia Ejidos Morán, Delegación Iztapalapa, Distrito Federal. CP. 09300

Imagen 3: Plano de la MegaCM Rojo Gómez



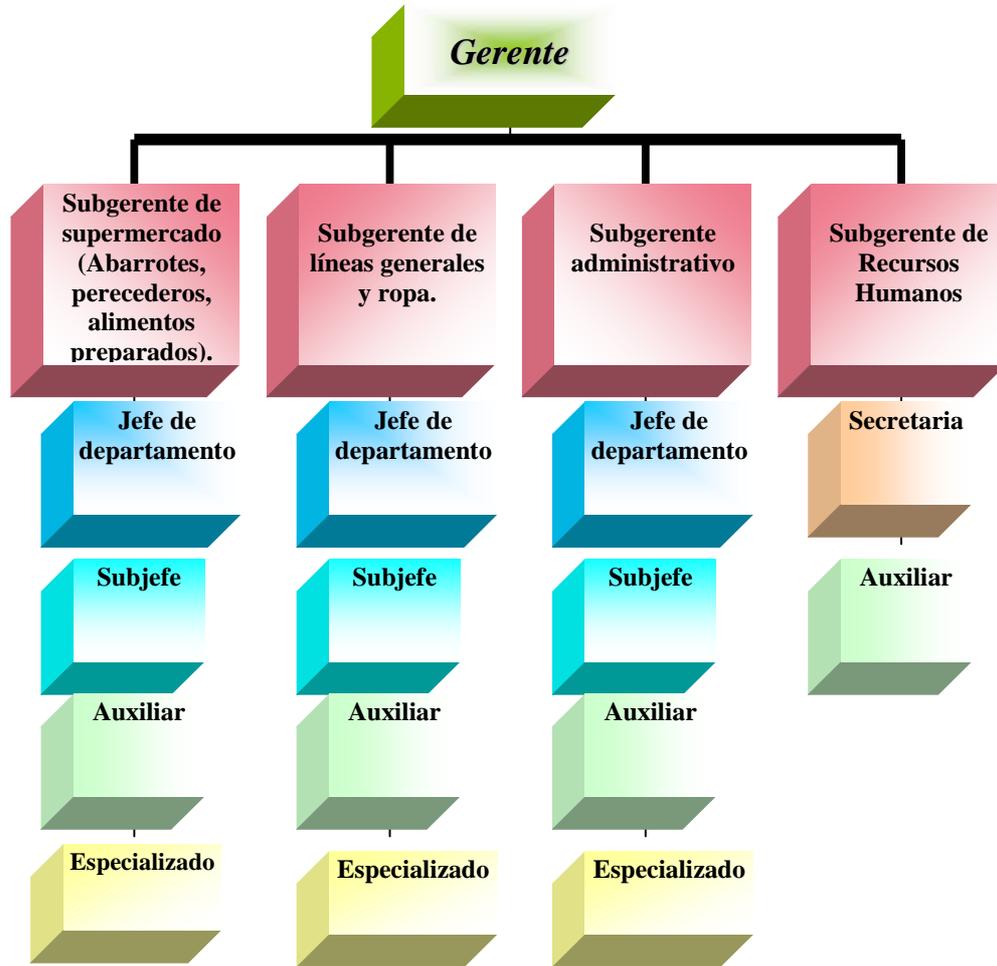
**Imagen 4: Fotografía del exterior de la MegaCM Rojo Gómez**



### **Organigrama de tienda**

Este organigrama nos muestra como nuestro objeto de estudio que son los empacadores ni siquiera aparecen en el organigrama a pesar de que cumplen una función importante en el servicio al cliente, y en cambio su supervisor, que es un supervisor de cajas si aparece después del subgerente administrativo y el jefe de departamento (que en este caso es el jefe del área de cajas).

Cuadro 2: Organigrama de tienda



### Descripción del lugar de trabajo de los empacadores

El área de trabajo de los empacadores es el área de cajas. En esta área hay 21 cajas, y frente a ellas se encuentra paquetería y las salidas. Enfrente de las cajas, del lado derecho se sitúa el área de descanso de los empacadores, esta consta de dos bancas, sin embargo éstas no son suficientes en los horarios en que hay más empacadores. EL problema se resuelve por que la estructura de la tienda (una barda) permite sentarse ahí, sin embargo la tienda tiene la obligación de dar los asientos suficientes para los niños en sus descansos, además de que las bancas que existen no cuentan con respaldo y por experiencia propia son sumamente incómodas y más cuando ellos mismos consumen sus alimentos.

Imagen 5: Fotografía del exterior de la tienda

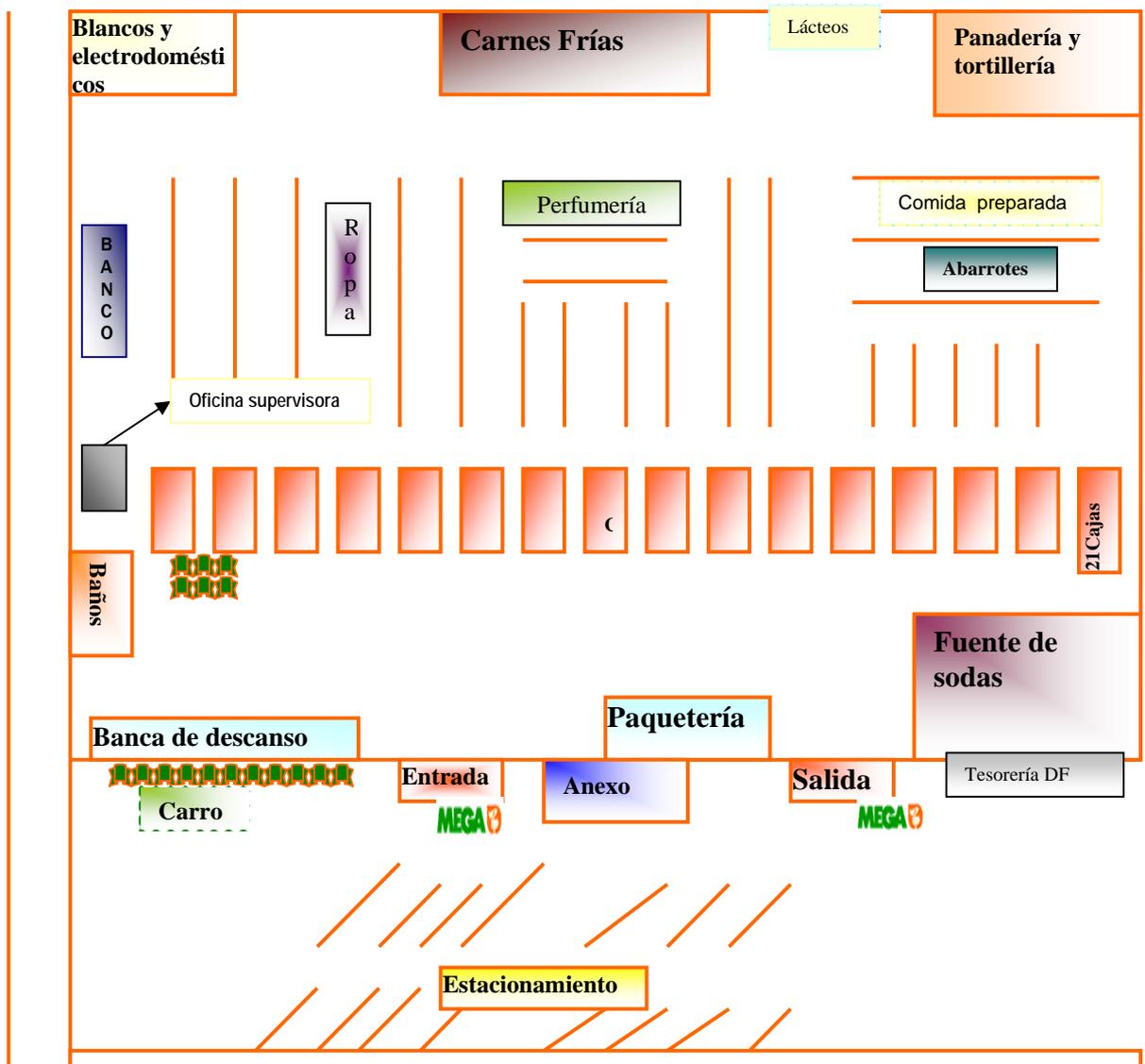


Imagen 6: Fotografía del interior de la tienda



En general el ambiente físico de su espacio de trabajo de los empacares es agradable, ya que cuenta con buena iluminación, no hay humedad, la temperatura no lleva a ser ni muy alta ni muy baja. Aunque es necesario hacer el matiz de que estas condiciones no surgen como preocupación por los empaquetados (o algún otro trabajador, como por ejemplo los cajeros), sino por la comodidad de los clientes.

Imagen 7: Distribución de espacios en la tienda



Queremos conocer como es el trabajo infantil en la Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez, sin embargo no basta con conocer la versión oficial y hacer una descripción del centro de trabajo, ya que no estaríamos tomando en cuenta las características del factor humano, por lo cual es necesario llevar acabo un acercamiento a los empacadores y para ello en el siguiente capítulo se hará un análisis cualitativo de datos que se recabaron al aplicar una encuesta, teniendo como meta responder una pregunta: ¿Cómo son los empacadores en la Mega Comercial Mexicana Rojo Gómez?

# CAPÍTULO

# 3

**PERFIL DEL TRABAJO  
EN COMERCIAL MEXICANA**



# CAPÍTULO 3

## Perfil del trabajo infantil en Comercial Mexicana

Para describir el trabajo infantil en la Comercial Mexicana, es necesario determinar qué tipo de empacador es el que contratan. Para ello se aplicó una encuesta a una muestra integrada por 34 empacadores, de los cuales 20 fueron niñas y 14 niños. Esta muestra representa el 45 por ciento de la población. El estudio consideró solamente a aquellos empacadores que trabajan toda la semana, puesto que hay empacadores que sólo trabajan los sábados y los domingos.

En la Comercial Mexicana existen tres turnos de trabajo para los empacadores, y se distribuyen como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2: Turnos**

Horario	Matutino (8:00-13:00)	Intermedio (13:00-17:30)	Vespertino (17:30-22:00)	Total
Encuestas				
Niños/niñas	8	11	15	4

El área de trabajo de los niños, donde se realizaron las encuestas, consta de 21 cajas registradoras en la tienda, de las cuales sólo se abren algunas en cada turno, de acuerdo con las necesidades de la tienda, determinado a su vez por la afluencia de clientes.

A partir de datos obtenidos en la encuesta se hizo una interpretación con la cual se pretende dar un panorama lo suficientemente claro para poder imaginar cómo es el niño empacador. Considerando entre sus aspectos más relevantes, sus datos personales, su

perfil educativo, las condiciones en que labora y el ambiente de trabajo en el que se desenvuelve.

## **El empacador en Comercial Mexicana**

Si habitualmente vamos a comprar a la Mega Comercial Mexicana de Rojo Gómez,<sup>14</sup> lo más probable es que de cada tres días que vayamos, en dos de éstos, el empacador en la caja registradora sea una niña. Esto debido a que el 59 por ciento de los empacadores son mujeres, y el nivel de presencia de los hombres se ubica en un 41 por ciento de la población estudiada (Anexo 6, tabla 1A).

La edad promedio de los empacadores es de entre 14 y 16 años,<sup>15</sup> lo cual se explica por el hecho de que este rango de edad es uno de los requisitos para ingresar a trabajar como empacador. Sin embargo, llama la atención que el seis por ciento de los niños tienen menos de 14 años y que el 26 por ciento excedan la edad límite establecida dentro del marco legal del trabajo infantil (ANTAD 1999).

Otros de los rasgos que comúnmente son tomados en cuenta a la hora de hacer la descripción de una persona son el color de piel y su complejión. Con respecto al primero de éstos, el rasgo predominante es el color de piel morena.<sup>16</sup> Sin embargo este dato no puede interpretarse como uno de los factores del criterio de selección en la tienda ya que la mayor parte de la población mexicana es morena, además de que la discriminación por color de piel se da hacia las personas morenas, y no hacia las blancas. Esta distribución del color de piel varía un poco si se toma en cuenta el sexo, ya que por cada dos niñas morenas hay un niño blanco, mientras que para dos niños morenos existe

---

<sup>14</sup> En lo sucesivo se dirá “Comercial Mexicana”.

<sup>15</sup> El 67.75 por ciento de los empacadores tienen entre 14 y 16 años (Anexo 6, tabla 5A).

<sup>16</sup> El 67 por ciento de los empacadores que componen la muestra son morenos (Anexo 6, tabla 3A).

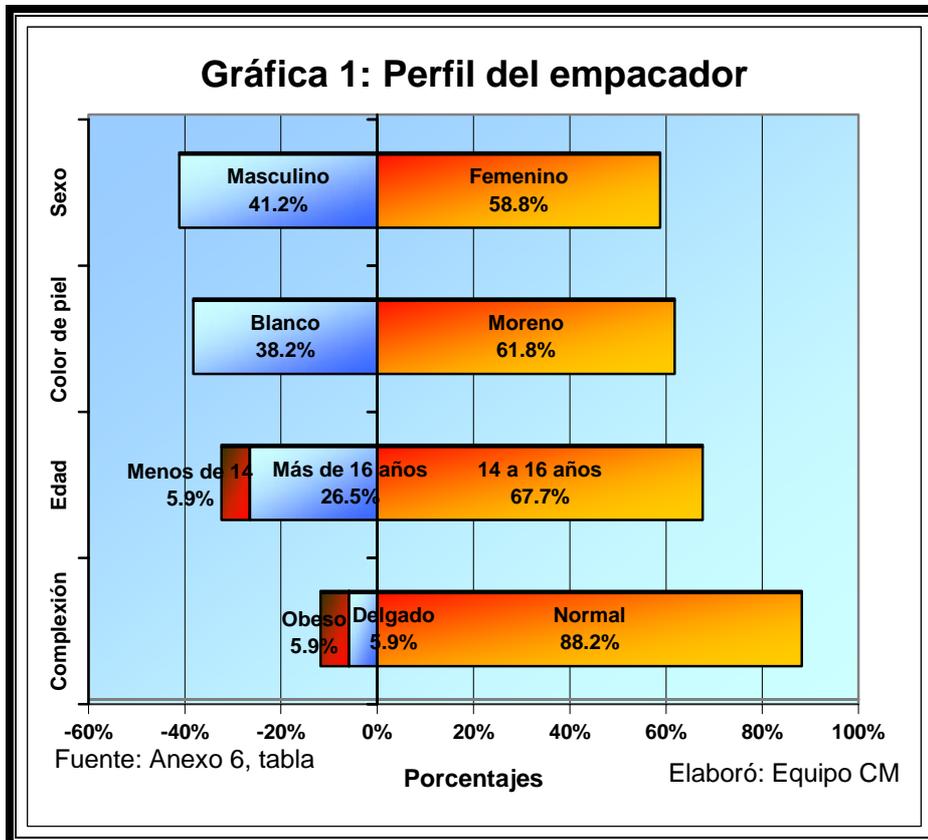
una niña de piel blanca, por lo que esta variación no da indicios de algún tipo de discriminación o exclusión.

El segundo factor es la complexión. Se consideraron tres categorías para llevar a cabo esta medición en los empacadores; los datos arrojaron que, en general, son de complexión normal, independientemente de que sean hombres o mujeres. Otra de las tres posibles opciones era que los empacadores fueran delgados, lo cual no fue representativo y, podría explicarse por el hecho de que a pesar de que algunos de los empacadores no se alimentan adecuadamente en su casa, lo que comen en la tienda les ayuda a evitar bajar demasiado de peso.<sup>17</sup> La tercer posible categoría era que los niños fueran obesos, lo cual tampoco tuvo una presencia importante en la muestra (y en la población); el que no se observara niños obesos a pesar de que México es un país con problemas de obesidad infantil puede explicarse por el hecho de que los niños obesos se caracterizan, entre otras cosas, por pasar grandes periodos frente a la computadora o la televisión, no practican ningún deporte, comen en exceso y por último llevan una vida muy sedentaria. Esto podría explicar que entre los empacadores no existan niños obesos porque las características de ambos no coinciden y hasta pudieran llegar a ser en algunos casos excluyentes. Es necesario mencionar, que el concepto que se tomó de complexión normal incluye todos aquellos niños que a simple vista parezcan estar bien alimentados y sanos, es decir, los niños que estén un poco por encima o por debajo de su peso, pero que a simple vista se vean bien, ya que estas diferencias de peso (siempre y cuando no sean

---

<sup>17</sup> Mediante la observación directa y los datos obtenidos en la encuesta fue posible apreciar que, entrar a la tienda a comprar algo para comer es una práctica cotidiana para los empacadores (Anexo 6, tabla 25A).

muy marcadas) podrían atribuirse a factores ajenos a la alimentación, como por ejemplo la predisposición genética.<sup>18</sup>



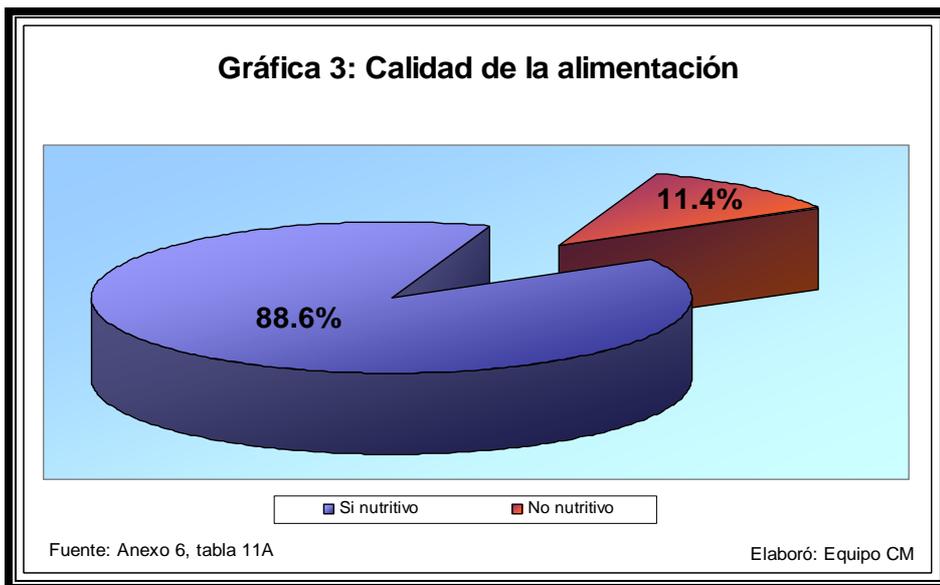
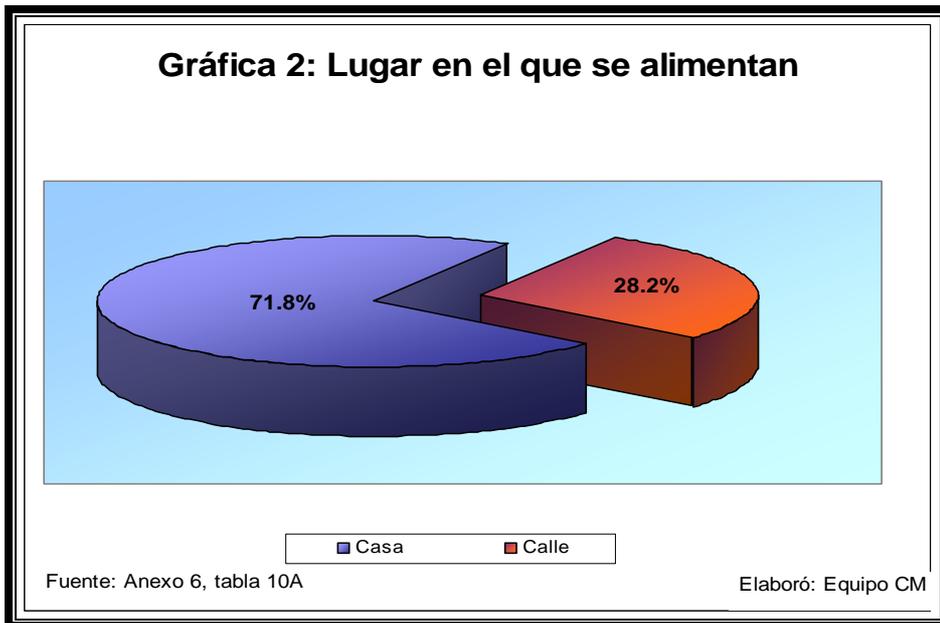
Hasta el momento se ha hecho una descripción de los rasgos físicos que se consideraron más importantes para describir al menor empacador en la Comercial Mexicana (Véase gráfica 1). A continuación se detallarán el resto de las características como distancia de su domicilio a la tienda, lugar donde comen, tipo de alimentación y, si éste, es o no, su primer trabajo.

Cerca del total de los empacadores (88%) viven cerca de la tienda, es decir la mayoría de los empacadores de la muestra no se desplaza fuera de la delegación o colonia

<sup>18</sup> Niño normal: niño que muestra un desarrollo físico que se ajusta a la curva de desarrollo de acuerdo con su edad, indicando una condición saludable. (Anexo 2, documento 2)

de donde se ubica su domicilio (Anexo 6 tabla y gráfica 6A). Esto se comprende si pensamos en que hay centros comerciales en toda el área metropolitana, y aún cuando hubiera diferencias de los ingresos entre los empacadores de estos centros comerciales, ésta sería mínima y quedaría compensada con los gastos que les ocasionaría desplazarse a trabajar a zonas alejadas de su domicilio.

El siguiente aspecto es el lugar donde comen, que se relaciona con el rasgo anterior, ya que al estar cerca de su casa les resulta más fácil ir a comer ahí, a la vez que les permite evitar el gastar de comprar algo para comer en la calle (Véase gráfica 2). Relacionado con este factor, se observa que no sólo comen en su casa, sino que además, los alimentos que consumen casi el 90 por ciento de los empacadores, son en su mayoría nutritivos para su cuerpo (Véase gráfica 3). Este factor podría explicarse por el hecho de que a ésta edad, los niños aún son sujetos de protección, y que por lo general su familia se preocupa por el tipo de alimentación que llevan. Además éste dato es coherente con la complexión observada; ya que al consumir alimentos, en su mayoría nutritivos, lo más probable es que se tenga una complexión normal. Otra de las variables que podría influir es el hecho de que los empacadores tengan familias predominantemente tradicionales, además de que lo más probable es que estos empacadores aún representan un papel de niños y no de adultos dentro de la estructura familiar, lo que llevaría a que sus familias se preocupen porque se alimenten en casa. En consecuencia se observa que comen al menos una de las tres comidas del día en su casa (véase gráfica 10A).



Del total de la muestra, el 56.25 por ciento ha tenido un trabajo anterior al actual, ya sea como emparador o en otra actividad. Mientras que para el 43.75 por ciento es su primer trabajo (Anexo 6, tabla 20A). Si consideramos que la edad en la que entran a trabajar es máximo quince años muestra que son niños que han trabajado desde pequeños y desde una edad que no es permitida por la ley (Ley Federal del Trabajo 2004), por lo tanto esto podría ser el primer indicio de su necesidad económica por trabajar.

Es necesario buscar una respuesta a la pregunta ¿Por qué trabajan los niños? Pero esta respuesta debe de ir más allá de un simple “porque me gusta”; como el que dan los empacadores cuando se les cuestiona sobre el tema. Hay que considerar que cada una de las posibles respuestas a esta pregunta tiene ciertas implicaciones; por ejemplo, si se llegara a la conclusión de que la mayoría de los niños trabajan como empacadores porque prefieren estar en la tienda que en su casa, nos daría indicios de que pueden ser niños maltratados, o que en su casa hay una ambiente violento.

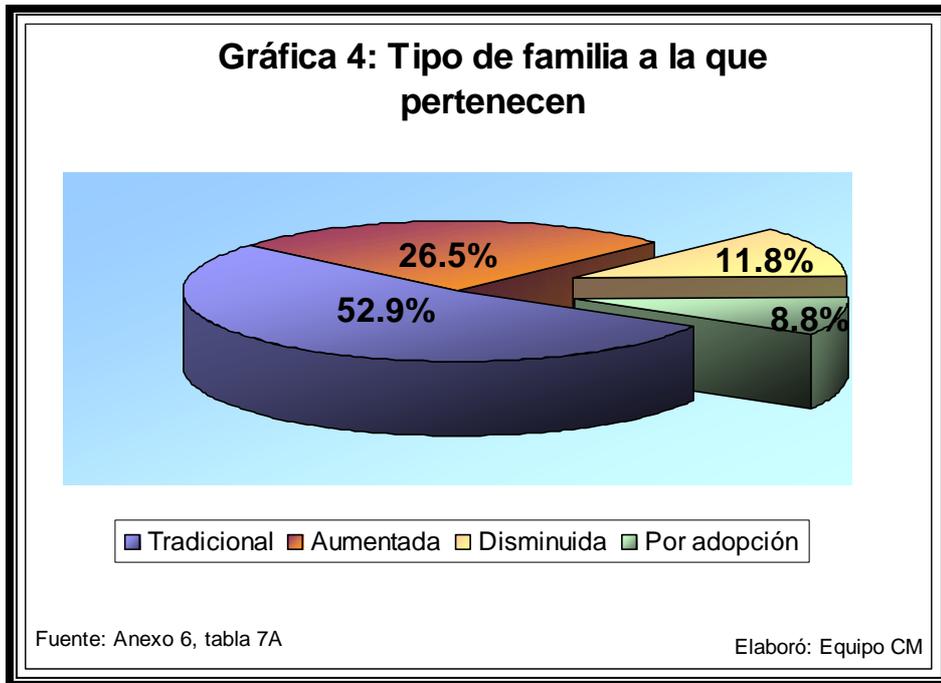
### **¿Por qué trabajan?**

La estructura familiar de los niños empacadores es predominantemente tradicional (Véase gráfica 4), representada por un 53 por ciento respecto del total de la muestra, le sigue la familia aumentada con el 26 por ciento. Y considerando que la familia aumentada es una familia tradicional a la que se ha sumado algún familiar, la proporción de familias tradicionales llega al 79 por ciento.

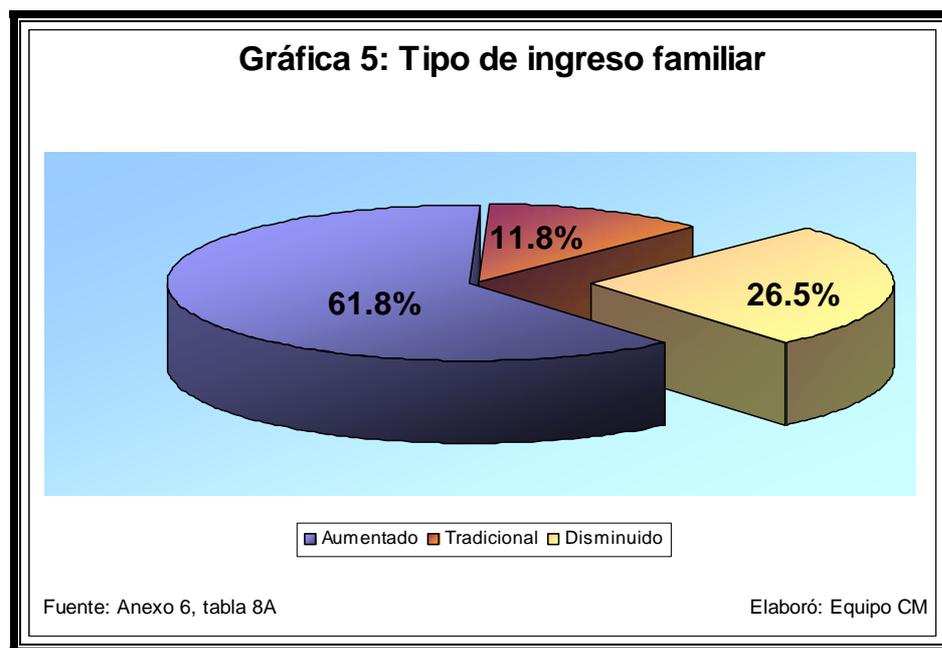
El ingreso en las familias de los empacadores, es aumentado (Véase gráfica 5), es decir, que aunque prevalece la familia tradicional, el ingreso del padre y del empacador no son suficientes para cubrir sus gastos, sino que se requiere además de que la madre trabaje, los hijos o algún otro familiar.

Esto tiene dos posibles causas: un cambio en la estructura familiar en el sentido de que la familia típica ya no es aquella en la que el padre es el único proveedor para el hogar, sino aquella en la que trabajan varios miembros de la familia. En segundo término, está presente el factor de la situación económica, el cual nos indicaría que los empacadores son miembros de una familia en la que se requiere del ingreso del empacador para poder cubrir sus necesidades.

Por lo que éstos empacadores tienen la solvencia económica para cubrir sus necesidades básicas, pero definitivamente no pertenecen a una clase media, es posible observarlo mediante los siguientes datos recolectados en la encuesta:

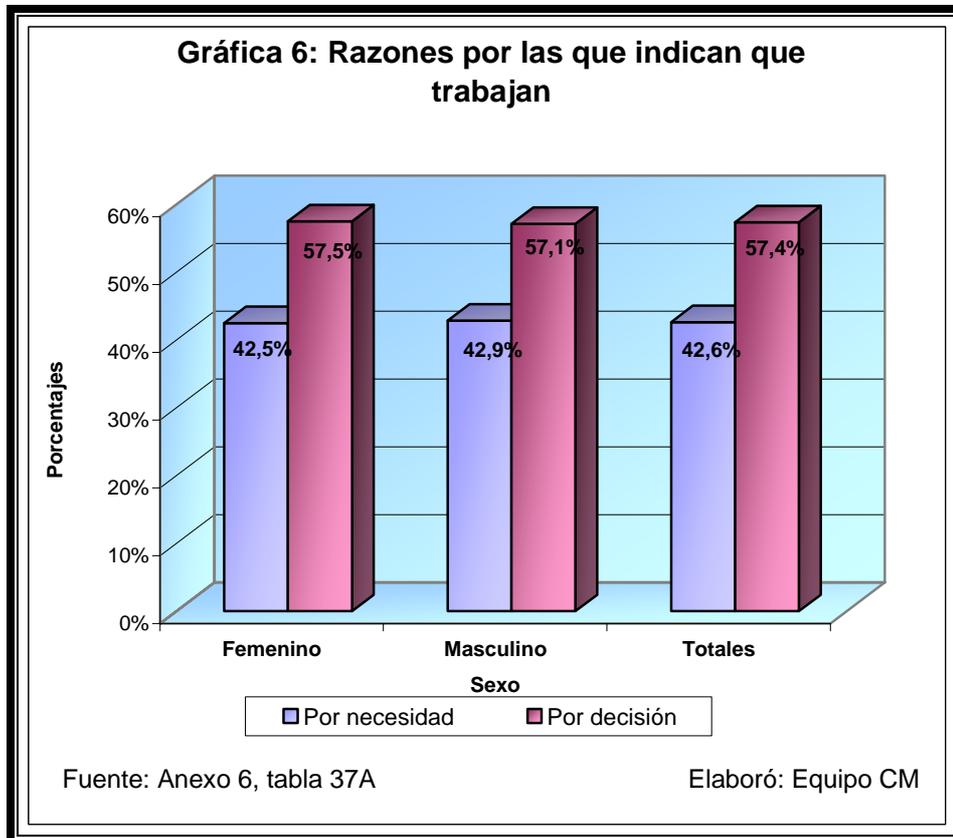


- Tipo de transporte: Casi en su totalidad utilizan transporte público para trasladarse ya sea a su casa o a su escuela. Lo cual es un indicador de los hábitos de consumo, ya que la ausencia del uso de transporte privado abre la posibilidad de que su ingreso corresponda al de una persona de clase media baja (Anexo 6, tabla 14A).



- **Motivos para trabajar:** Clasificamos su motivación para trabajar en dos etiquetas “Por necesidad” y “Por decisión”, considerando la primera como todos los motivos que el empacador mencionó y que tienen como fin último permitirle cubrir los gastos que el empacador tiene que realizar para poder satisfacer sus necesidades básicas, por ejemplo: vestido, alimentación, gastos escolares; es decir, todos aquellos gastos que deberían ser cubiertos con el gasto familiar. En “Por decisión” se incluyeron aquellos motivos que implican gastos que no son parte de sus necesidades básicas, como por ejemplo comprar un disco compacto, revistas, ir al billar, entre otros. Si atendemos a esta clasificación es posible observar que, independientemente del sexo, los empacadores gastan en promedio el 42 por ciento de su ingreso en gastos “Por necesidad”, y el restante 58 por ciento en gastos “Por decisión” (Véase gráfica 6), lo cual reafirma por un lado que estos empacadores pertenecen a familias con ingresos bajos, puesto que es necesario que contribuyan con su ingreso a satisfacer sus necesidades. Pero por otro lado, demuestra que no pertenecen al sector de la

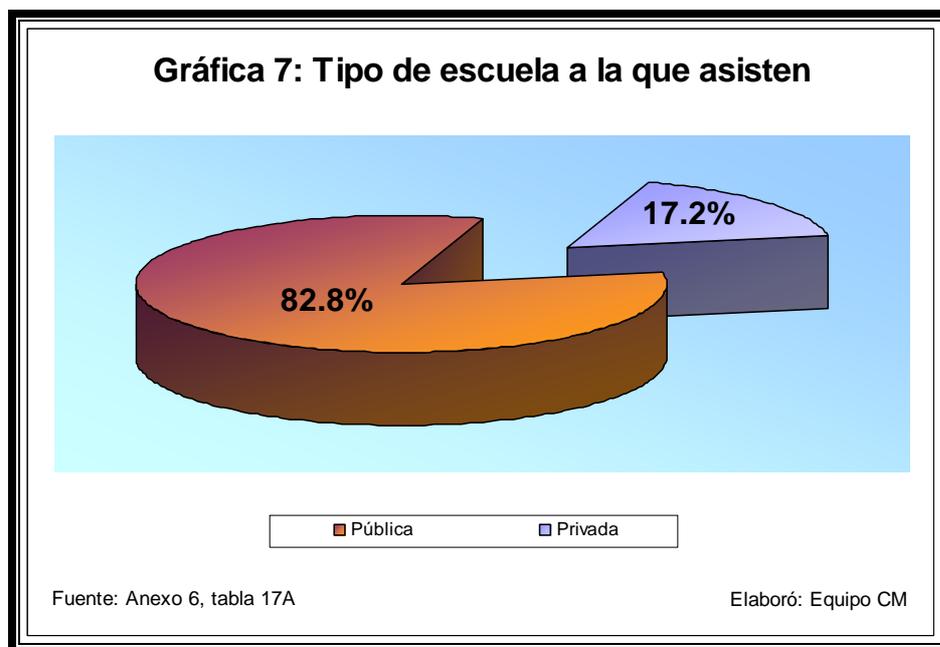
población en pobreza extrema, ya que de ser así, dedicarían el 100 por ciento de su ingreso a satisfacer sus necesidades básicas.



- Tipo de educación: El 83 por ciento de los empacadores estudian en escuelas públicas, pero hay que considerar que el 17 por ciento restante estudia en escuelas privadas que imparten cursos de inglés o de computación, preparatorias abiertas, entre otras; lo cual refuerza la perspectiva que se tenía de un empacador que pertenece a una familia con ingresos bajos, que no está en condiciones de pagar una escuela privada (Véase gráfica 7).

- El promedio de ingreso: El promedio diario del ingreso que obtienen los empacadores, es de entre 66 y 85 pesos, lo que significa que en promedio mensualmente perciben ingresos de hasta 2 500 pesos, lo que podría resaltar un

elemento importante para saber ¿Por qué trabajan? Considerando que su ingreso es de casi dos salarios mínimos,<sup>19</sup> o más, cuando la temporada de ventas es alta; realizando así una fuerte aportación al ingreso familiar.



## Relación escuela y trabajo

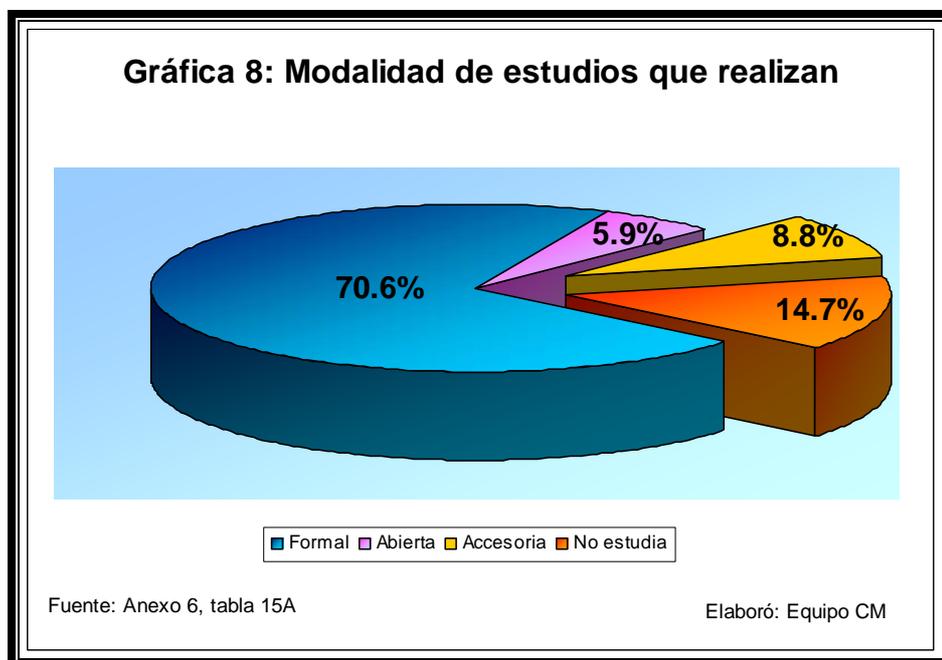
Uno de los aspectos más importantes para un niño de 14 ó 15 años es su educación, porque la formación que reciba a esa edad va influir de manera determinante en su futuro profesional, laboral, económico y social. Además, la formación académica influye en cierta medida sobre el estilo de vida de una persona. Por todo ello, es importante conocer si el trabajo de empacador es una limitante para el desarrollo del niño en cualquier ámbito, y de ser así cuales son los motivos.

<sup>19</sup> La Comisión Nacional de Salarios, determinó que a partir del 1 de enero de 2005 el salario mínimo vigente en México es:

Área geográfica "A"	\$ 46.80
Área geográfica "B"	\$ 45.35
Área geográfica "C"	\$ 44.05

El Distrito Federal corresponde al área geográfica "A".

En los datos obtenidos de la muestra, el 85 por ciento de los empacadores estudian. A primera vista parece ser un porcentaje pequeño el grupo de los empacadores que no estudian, sin embargo, según la legislación vigente y los compromisos adoptados con el ANTAD, el total de los empacadores deberían de estudiar. Además de que sólo el 85 por ciento estudian, éste porcentaje está integrado por los empacadores que están tomando cursos de educación “Accesorias”<sup>20</sup> (9%), y los que están inscritos en cursos de educación abierta<sup>21</sup> que comprenden el seis por ciento (Véase gráfica 8).



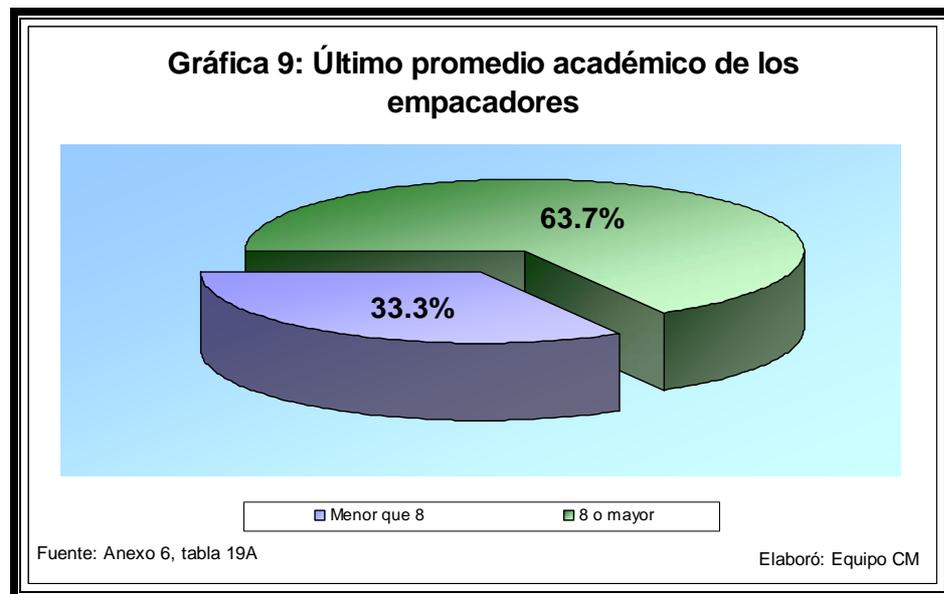
El 42 por ciento de los empacadores cursan el nivel medio superior, y el 33 por ciento cursan el nivel medio básico (Anexo 6, tabla 18A), de manera que coincide su edad. Otro dato sencillo de interpretar es que el 74 por ciento de los empacadores que estudian, lo

<sup>20</sup> Para este estudio se elaboró la siguiente definición de “educación accesorias: corresponde a cursos que no se consideran obligatorios y suponen una enseñanza de tipo técnica, o a otro tipo de estudios accesorios realizados en escuelas de muy dudosa calidad”. (Anexo 2, documento 2).

<sup>21</sup> Educación abierta: Es una forma de estudio alternativo, para concluir con los estudios que no se pudieron llevar a cabo, durante la educación escolarizada oficial. Además es un modo de educación para los adultos y para aquellas personas que deciden estudiar por su cuenta. (Anexo 2, documento 2).

hacen en el turno matutino (Anexo 6, tabla 16A), lo cual concuerda con el hecho de que la mayor parte de los empacadores trabajan en el turno intermedio o el vespertino-nocturno.

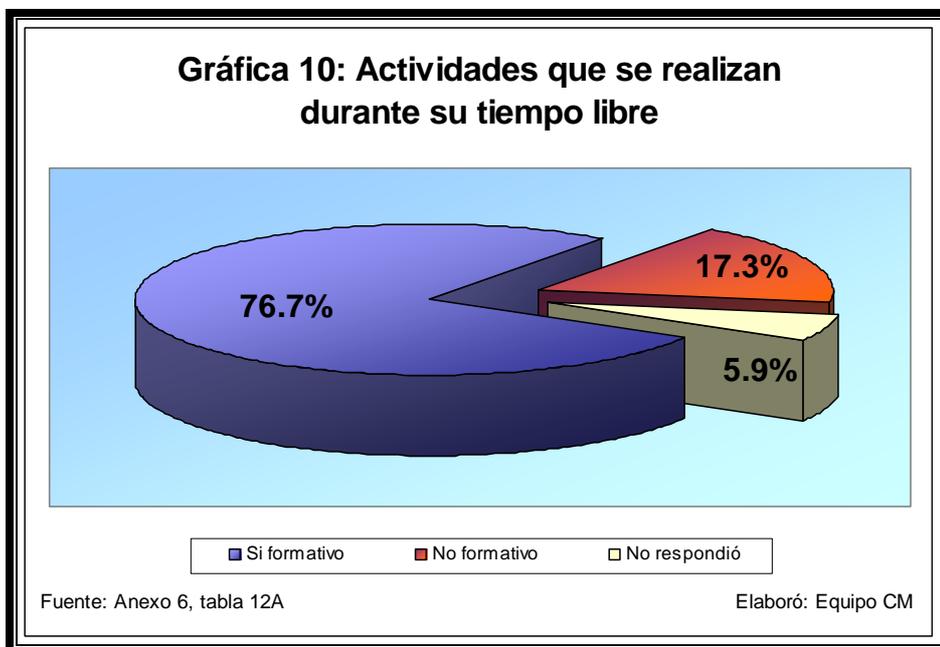
Otro de los factores que debería ser considerado a la hora de permitir a un niño su ingreso a laborar como empacador es su promedio escolar. Éste debería ser mayor o igual a ocho. Sin embargo, es posible darse cuenta de que sólo el 63 por ciento cumple con este requisito, a pesar de que el promedio grupal alcanzando por la muestra sea de 8.11 (Véase gráfica 9).



Ante todos estos datos, surge la perspectiva de una tienda que no presta atención al desempeño y la permanencia de los empacadores en la escuela. A pesar de que los datos obtenidos en la encuesta no dan los elementos suficientes para explicar este desinterés de la empresa, la observación directa en la tienda permite sugerir una posible causa, la cual es la falta de niños que soliciten ingresar como empacadores, ante esto, la tienda para llenar su plantilla laboral optó por aceptar a cualquiera que solicitara el trabajo. Sin

embargo, a pesar de este abandono de las reglas o evasión de las normas, no se cubren las vacantes y la tienda ha iniciado un reclutamiento de personas de la tercera edad.

Con base en las respuestas obtenidas en la encuesta cuando se preguntó a los empacadores a qué destinaban su tiempo libre, se elaboró una lista de todas las posibles actividades; éstas se clasificaron en actividades formativas y no formativas (Véase anexo 2, documento 2), de esto resultó que el 77 por ciento realiza actividades formativas para su desarrollo; sólo un 17 por ciento realiza actividades no formativas y el seis por ciento de ellos no respondió la pregunta (Véase gráfica 10). Esto indica que ser empacador no es una actividad que impida a los niños tener hábitos y actividades que contribuyan a su desarrollo. Sin embargo es necesario tomar estas respuestas de los niños con reserva, ya que a la mayoría de las personas cuando se les preguntara que acostumbran hacer, suelen mencionar con menor énfasis (u omitir) aquellas actividades que pueden ser criticadas.



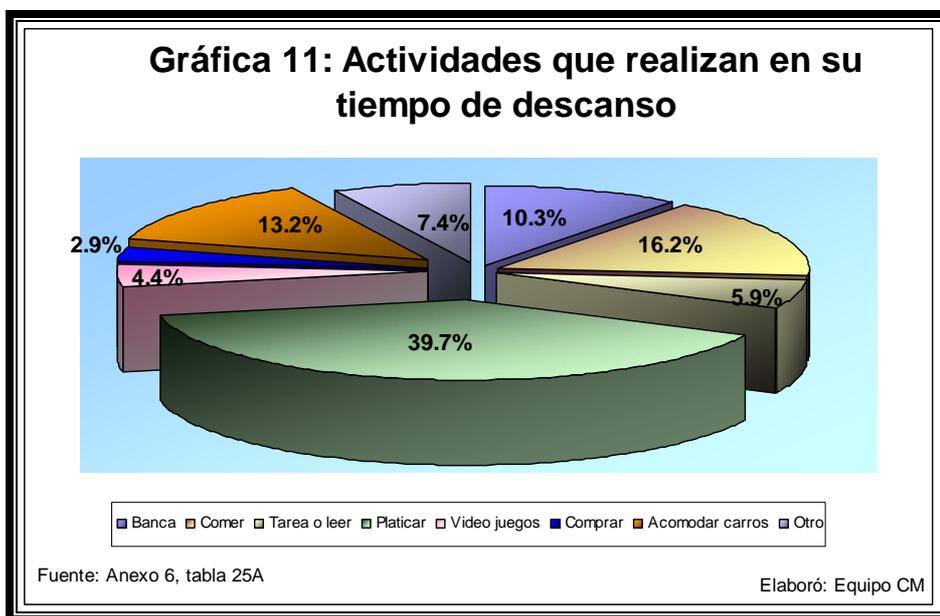
## **Condiciones de trabajo**

Si queremos saber como es el trabajo infantil de los empacadores resulta importante tener una noción de cómo son en su vida personal los empacadores, de cómo van en la escuela. Pero algo básico, es conocer bajo que condiciones trabajan. Esto implica conocer desde las características físicas y ambientales de su lugar de trabajo, hasta el trato que reciben de los demás trabajadores y de los clientes.

Los empacadores de la Comercial Mexicana, en promedio trabajan 4 horas, lo cual significa que se cumple con la norma establecida para la jornada laboral de menores, que no debe exceder de seis horas (Constitución Política Mexicana : artículo 123 fracciones II, III y XI del apartado “A”, Ley Federal del Trabajo 2004: artículo 177). Otro de los factores importantes en la jornada de los empacadores es el derecho de al menos una hora de descanso (ANTAD 1999), y de acuerdo con los datos obtenidos en las encuestas los empacadores si tienen periodos de descanso de media hora, por cada media hora de trabajo. Durante estos descansos los empacadores realizan ciertas actividades (Véase gráfica 11); en primer lugar permanecen platicando (39.7%), en segundo lugar comen (16.2%), y en tercer lugar acomodan los carros de la tienda (13.2%), en este último punto, surge una pregunta: ¿Es prudente que los niños trabajen en sus descansos?, y que encima de todo, ¿realicen actividades que no les corresponden a sus funciones? De acuerdo con el ANTAD sus actividades deben limitarse sólo a empacar y transportar la mercancía del cliente a una distancia que no rebase el estacionamiento, además es necesario mencionar que el niño no está autorizado, para transportar mercancía pesada o voluminosa (ANTAD 1999). Por lo cual, se concluye que la Comercial Mexicana no respeta los periodos que están destinados para que los niños descansen, sino que los pone

a trabajar, además, el trabajo que realizan no forma parte de las actividades que les corresponden por ser empacadores y tampoco reciben alguna remuneración.

Otro aspecto importante para cualquier trabajador son las posibles sanciones que pueden recaer sobre él. En este caso los datos obtenidos nos permiten conocer las consecuencias de tres actos que cometen los empacadores para hacerse acreedores a alguna sanción.



1. Faltar sin permiso: Si clasificamos las consecuencias de este acto en: consecuencias simbólicas, consecuencias reales y ninguna (Véase anexo 2, documento 2), la más común es la consecuencia real, ya que si un empacador falta lo más probable es que en el 66 por ciento de los casos, lo suspendan. Una segunda opción de lo que ocurriría es que no le digan nada, esto para el 28 por ciento de los casos. Finalmente, la más remota posibilidad sería un regaño, sólo el seis por ciento (Anexo 6, tabla 28A). Una posible explicación para estas consecuencias es que para los encargados, el empacador que falta a trabajar debe de ser castigado, sólo que si

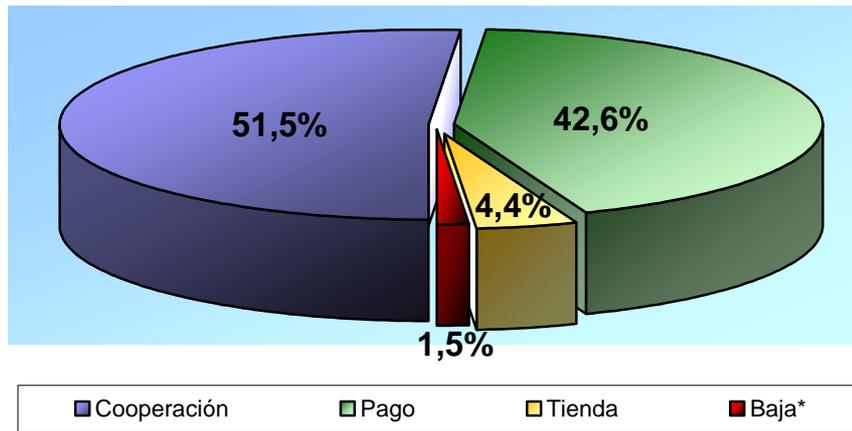
faltó en días en los que hay más clientes en la tienda (como por ejemplo los días de quincena), la falta de empacadores obligará a que no se le castigue, pero no por benevolencia, sino por cuidar los intereses de la tienda.

2. Llegar tarde: Se clasificaron las consecuencias de la misma manera que en el inciso anterior. Se obtuvo que en el 89 por ciento de los casos las consecuencias son reales, en un 10 por ciento se afirma que no pasa nada y sólo en el uno por ciento se presentaron consecuencias simbólicas (Anexo 6, tablas 30A). En otras palabras, esto quiere decir que se le concede mayor importancia a llegar tarde que a faltar.

3. Romper algún artículo: En este caso nos encontramos con un dato alarmante, ya que en caso de que el empacador rompa algo, en el 96 por ciento de los casos la tienda no se hace responsable. Por lo que resulta que hay un 52 por ciento de probabilidades de que el artículo sea pagado mediante una cooperación entre todos los empacadores (que ellos mismos organizan) y un 43 por ciento de que el empacador que lo haya roto tenga que asumir el costo total (Véase gráfica 12). Aún cuando la ley no lo prohíba, ni exista reglamento alguno que estipule que la tienda no se hace responsable y que puede exigir este pago a los menores, este hecho, es definitivamente una práctica indebida, y poco ética.

El ingreso es un elemento que es considerado a la hora de analizar cualquier empleo, y aunque ya se mencionó anteriormente que el promedio se encuentra entre 66 y 85 pesos diarios (véase gráfica 13); sólo resta mencionar que para el trabajo de empacador el sexo es una variable que no tiene importancia en cuanto a ingreso se refiere, ya que la diferencia del ingreso promedio entre los empacadores y las empacadoras es de sólo 14 centavos (Anexo 6, tabla 35A).

**Gráfica 12: Consecuencias cuando el empacador rompe algo**

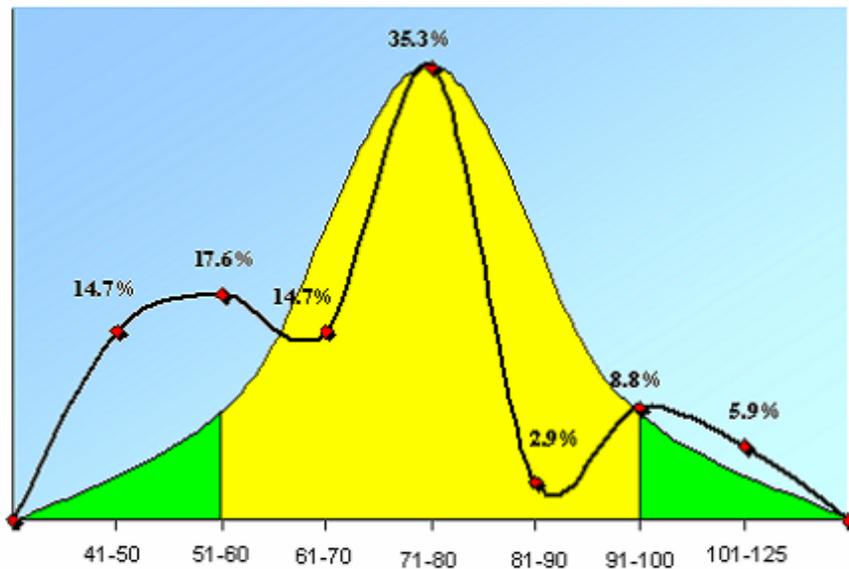


\*Baja: indica baja laboral definitiva

Fuente: Anexo 6, tabla

Elaboró: Equipo CM

**Gráfica 13: Curva de los ingresos**



Fuente: Anexo 6, tabla 48A

Pesos

Elaboró: Equipo CM

El trabajo de empacador implica un contacto constante con los clientes. Por lo cual, se consideró necesario mencionar que para los empacadores la mejor remuneración que pueden recibir son las recompensas de tipo simbólicas, que van desde un agradecimiento hasta una simple sonrisa (en el 59 por ciento de los casos), aunque no difiere mucho del gusto por recibir recompensas materiales como el dinero, (que de hecho en cuestión económica, es la única remuneración que reciben) el cual representa el 41 por ciento de los casos (Anexo 6, tabla 38A). Esta brecha entre aspectos materiales y simbólicos se ensancha cuando se trata de lo que no les gusta de los clientes (Anexo 6, tabla y gráfica 39A), ya que en este caso, a los empacadores lo que no les gusta de los clientes, es la violencia simbólica, como por ejemplo las “groserías” (con un 79 por ciento), en segundo lugar lo material (21%), que se resume en la “propina”.

Un aspecto que por lo general es determinante en el ambiente de un centro de trabajo es la actitud del jefe o encargado para con sus subordinados, y en este caso no es la excepción. De acuerdo con los datos obtenidos, a los empacadores lo que más les gusta de su jefe es su actitud, por ejemplo que no sea grosero, la manera en que los trata, entre otros. Así mismo, al cuestionarlos acerca de qué era lo que menos les gustaba de su jefe, la mayoría respondió que su actitud; esto abre la posibilidad de que exista un trato diferenciado para los empacadores. Pero, no es el único aspecto que llama la atención, ya que en estas preguntas una respuesta también común fue “nada”, ante la cual los empacadores argumentaban que “nada” porque no lo habían tratado, y por lo tanto al no haberlo tratado no podía gustarles ni disgustarles nada.

## **Regulación**

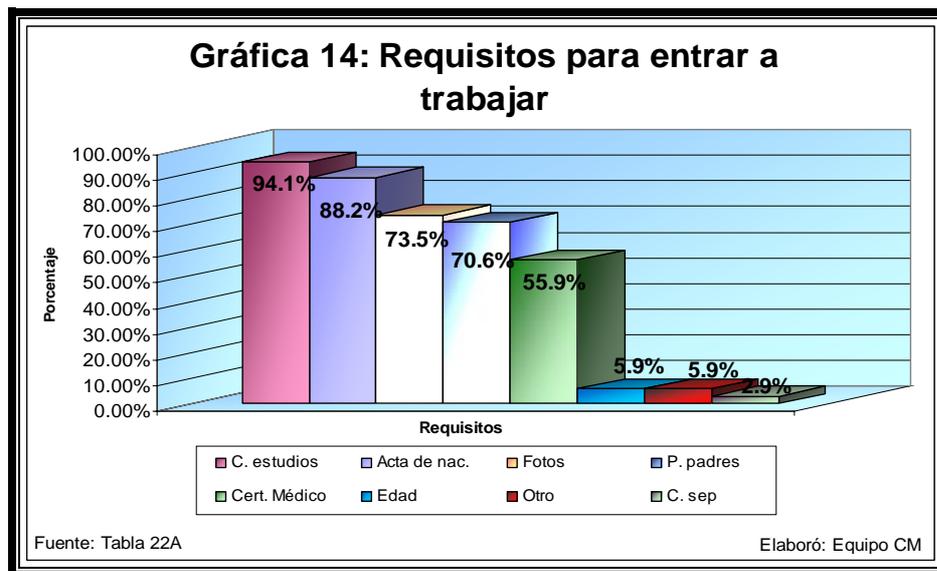
La regulación al trabajo infantil tiene como finalidad definir los derechos y las obligaciones de los empacadores y de la tienda (en este caso Comercial Mexicana). Será importante analizar como se está cumpliendo con esta normatividad, ya que encontrar posibles prácticas indebidas o incluso delitos, nos pondrá en el centro mismo de nuestros temas de estudio: Globalización, ética, trabaja infantil y prácticas indebidas.

El ANTAD establece que los documentos que se deben solicitar a los menores para que puedan trabajar como empacadores son: acta de nacimiento, boleta de calificaciones y permiso de la autoridad, este último, es el documento de autorización que otorga la Secretaria del Trabajo y Previsión Social,<sup>22</sup> con el premiso previo de los padres del niño, para que pueda trabajar (Véase anexo 8, documento 57). Sin embargo, de acuerdo con este estudio, en Comercial Mexicana el cumplimiento de estos requisitos se da de manera muy irregular (Véase gráfica 14). Por lo que se presume que esto podría ser un indicio de que para la empresa el cumplir con estos requisitos no tiene importancia. Por lo cual sólo cumple esta norma con una pequeña parte de los empacadores, para evitar atraer la atención de Previsión Social o del ANTAD.

Por otra parte, la edad promedio de los empacadores es de entre 14 y 16 años, pero, a pesar de que ésta es la edad autorizada para que los niños trabajen, se encontró que el seis por ciento de los niños tienen menos de 14 años y el 26 por ciento exceden la edad límite establecida dentro del marco legal del trabajo infantil (Ley Federal del Trabajo 2004: artículos 22, 23 y 173)

---

<sup>22</sup> En lo sucesivo se dirá "Previsión Social".



Los empacadores de la Comercial Mexicana, en promedio trabajan 4 horas, esto significa que se cumple con la norma establecida para la jornada laboral de menores, la cual dice que no debe exceder de seis horas (ANTAD 1999). Aunque, como ya se mencionó anteriormente, los empacadores realizan ciertas actividades durante su descanso, sólo que estas actividades además de interrumpir estos recesos (lo cual es un derecho establecido por la ley) son ilegales, ya que representan actividades que deberían ser remuneradas y no lo son, por lo tanto podría interpretarse que la tienda pide a los empacadores para que puedan trabajar una contribución, que en sentido estricto no es monetaria: es trabajo (como meter carros, verificar precios). Que los empacadores realicen más actividades que las que corresponden a su trabajo de empacador es una de las prohibiciones del Convenio de Protección del ANTAD.

De acuerdo con la muestra sólo el 85 por ciento de los empacadores estudian. Sin embargo, en el Convenio firmado con el ANTAD (ANTAD 1999) Comercial Mexicana se compromete a que sus empacadores deberán estar cursando el nivel medio

básico o medio superior. Además, la tienda no sólo debe de verificar que los empacadores estudien, sino que les debe otorgar incentivos para un mejor desempeño escolar.<sup>23</sup>

Para finalizar este capítulo haremos un recuento de las características más sobresalientes de los empacadores, el cual se plasmado en el siguiente cuadro.

**Tabla 3: Características del empacador típico**

<b>Variable</b>	<b>Comportamiento</b>
<b>Edad</b>	<b>Generalmente tiene entre 14 y 15 años</b>
<b>Sexo</b>	<b>2 de 3 son empacadores</b>
<b>Color de piel</b>	<b>Moreno</b>
<b>Complexión</b>	<b>Normal</b>
<b>Distancia de su domicilio</b>	<b>Vive cerca de la tienda</b>
<b>Lugar donde comen</b>	<b>En casa</b>
<b>Alimentación</b>	<b>Consume alimentos nutritivos</b>
<b>Primer empleo</b>	<b>1 de cada 2 ha tenido otro empleo</b>
<b>Estructura familiar</b>	<b>Estructura familiar tradicional</b>
<b>Ingreso familiar</b>	<b>Ingreso familiar aumentado</b>
<b>Tipo de transporte</b>	<b>Transporte público</b>
<b>Razones por las que indican que trabajan</b>	<b>Para cubrir gastos suntuarios, es decir, para gastar en lo que le gusta.</b>
<b>Estudia</b>	<b>Si estudia</b>
<b>Tipo de educación</b>	<b>Educación formal y escolarizada</b>
<b>Tipo de escuela</b>	<b>Escuela pública</b>
<b>Promedio</b>	<b>8.11</b>
<b>Actividades en su tiempo libre</b>	<b>La mayoría de las actividades que realiza son formativas</b>
<b>Jornada de trabajo</b>	<b>4 horas</b>
<b>Consecuencias de faltar sin permiso</b>	<b>Dos de cada tres veces los suspenden, y una de estas tres veces no pasa nada.</b>
<b>Consecuencias de llegar tarde</b>	<b>Los regresan a su casa</b>
<b>Consecuencias de romper algo</b>	<b>El empacador lo paga o todos los empacadores cooperan para pagarlo</b>

<sup>23</sup> Las tiendas de autoservicio establecerán un plan de incentivos anuales de continuación de estudios para los menores empacadores consiste en otorgar anualmente en efectivo o en especie por lo menos \$300.00 a aquellos que obtengan más de 9.0 en su promedio general de calificaciones y por lo menos \$200.00 a aquellos que obtengan más de 8.0 en su promedio general de calificaciones.... Convenio de Protección a Menores Empacadores (ANTAD 1999).

Entre los empacadores de la Comercial Mexicana, dos de cada tres son niñas morenas y de complexión normal. En general consumen alimentos nutritivos, que comen en su casa, ya que ésta se encuentra cerca de la tienda. Para ir a su casa usan transporte público. Su familia está conformada por sus padres, sus hermanos y en algunos casos también por otro familiar; de estos familiares - lo más común es que - ambos padres, los hermanos y el otro familiar en caso de que exista, trabajen. El empacador tiene entre 14 y 15 años, por ello estudia el último año de secundaria o el primero del bachillerato en una escuela pública. Comúnmente trabaja cuatro horas, seis días a la semana.

Con este análisis fue posible conocer algunos de los rasgos generales de los empacadores en Comercial Mexicana. Sin embargo, a pesar de que haya proyectado datos acerca de su trabajo, como la duración de su jornada, a cuánto asciende su ingreso, entre otros, definitivamente no es suficiente para conocer cómo es el trabajo de un empacador. Por lo cual fue necesario aplicar una serie de entrevistas con la finalidad de conocer desde la perspectiva de los empacadores ¿cómo les va en el trabajo? De esta manera se observarán rasgos que no es posible encontrar en una análisis cuantitativo como el que se realizó en el presente capítulo.





# CAPÍTULO

# 4

**PERCEPCIÓN**

**DE LOS EMPACADORES**



# CAPÍTULO 4

## Percepción de los empacadores

...que tomen a los empacadores no como viles niñitos que están ahí nada más echándole las cosas a la bolsa. Que nos vean como gente con necesidad. No somos esclavos ni animales de carga. Que se pongan a reflexionar, que tanto ellos se ponen de que ¡ay mi sueldo! de que ¡mi trabajo! y que no sé que. Pues, que también nosotros... la mayoría no estamos por gusto, estamos por necesidad; así que pues, si quieren que haya un México donde todos se ayuden, pues todos se empieza desde los niños, los niños son los que son la base de todo. Si enseñas a un niño a ser revoltoso y pelionero pues, lo vez en diez años ahí, no sé, de narco o de diputado.... (Anexo 5, documento 54: 31)

Nuestro viaje aún no termina, ya sabemos que una de las consecuencias de la globalización es el trabajo infantil y que Comercial Mexicana es tan sólo una de las muchas empresas que utilizan este tipo de mano de obra. Conocemos a Comercial Mexicana y a grandes rasgos al típico niño empacador que labora en éste supermercado. Sin embargo, esto no es suficiente, ya que para realizar alguna afirmación como las que realizamos en capítulo III y alcanzar al máximo la veracidad de los hechos, la estadística no es suficiente, pues carece de profundidad y de las experiencias de los actores principales de este tipo de trabajo infantil, los niños. Por lo tanto, para saber quiénes y cómo son estos niños fue indispensable el capítulo anterior, pero éste no pasa desapercibido, porque en éste, quienes hablan son ellos, de modo que han dejado, inolvidablemente, su forma de vida como trabajadores, empacadores de la empresa Comercial Mexicana, plasmada en este documento. Con ello se ha intentado responder a nuestras cuatro grandes preguntas: ¿Por qué estos niños trabajan como empacadores?, ¿cómo es la relación entre su escuela y su trabajo?, ¿cómo les va en el trabajo?

Finalmente la cuarta pregunta se basa en corroborar que la empresa cumple con las normas establecidas para regular el trabajo infantil, que tienen por objetivo proteger a los niños y en consecuencia a su trabajo. Dicha pregunta se ha titulado: Corrupción o prácticas indebidas en Comercial Mexicana. Las puertas quedan abiertas para continuar en este recorrido... conociendo el trabajo de los empacadores y la tienda donde trabajan.

### **El trabajo del empacador desde la perspectiva de la pérdida de identidad como niño**

Un niño pierde su identidad cuando se violan sus derechos o bien cuando por cualquier circunstancia, es limitado de poder disfrutar su vida como niño y ser humano. Con base en la Declaración de los Derechos de los niños (1989), es posible explicar la identidad de un niño.

La identidad de un niño no sólo es el derecho a tener un nombre y a una nacionalidad.

Su identidad es también el derecho a la vida, el de crecer y desarrollarse con buena salud, por lo que debe gozar de los servicios médicos y de los beneficios de la seguridad social, que vigilen su bienestar. Así como figurar entre los primeros que reciban protección y socorro. No puede ser discriminado por raza, religión o por cuestiones de otra índole, por esto, merece disponer de igualdad de oportunidades y servicios para su desarrollo físico, mental, moral, espiritual, así como ser libre y vivir con dignidad.

Tener una alimentación adecuada, una vivienda, jugar y recrearse mediante la relación con otros niños, con sus padres y con las personas que los rodean, para el pleno desarrollo de su personalidad. Necesita amor y comprensión, debe estar al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres, en primer término. Desde antes de nacer necesita

cuidados especiales, tanto a él como a su madre, incluso atención prenatal y postnatal. Además, debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No debe ser objeto de ningún tipo de maltrato, ni trabajar antes de una edad mínima adecuada, la ocupación o el empleo que tenga no debe ser nada que perjudique su salud, su educación, ni su desarrollo físico o mental.

Es el derecho a recibir una educación, que es gratuita y obligatoria, por lo menos en las etapas elementales que le permita desarrollar sus aptitudes y sus capacidades, como parte de una sociedad y como ser humano.

Sin embargo, en la práctica la situación es diversa, con la entrada de la era de la globalización, una de las consecuencias más significativas y perjudiciales, a nivel mundial y que afecta gravemente a la sociedad mexicana, es el trabajo infantil, el cual aunque en algún sentido se ha legislado – Ley federal del trabajo, ANTAD, Legislación Internacional, Organización Internacional del Trabajo (OIT), Derechos de los niños, entre otras –. Existen asuntos importantes que no están legislados y, probablemente, aunque así fuera, la cultura de la sociedad no permite que se respeten y se apliquen adecuadamente. Tal es el caso, de la explotación infantil, siendo esta, sólo una de las causas por las que un niño, pierde su identidad.

Como ya se había dicho antes, cuando el niño es limitado de alguno de sus derechos, pierde su identidad y con ello su calidad de vida y de ser humano. No ha sido posible erradicar el trabajo infantil, y por ello existen cada vez más niños que ya no tienen una identidad propia.

Si el trabajo dignifica al hombre, por qué un niño puede perder su identidad cuando trabaja. Trascendental sería saber cuales son los motivos por los que los niños

trabajan, con ello, probablemente responderíamos a la pregunta. Sin embargo podía bastar sólo con hacer referencia a la violación de alguno de los derechos de los niños para responderla, “un niño que no tiene tiempo de jugar porque trabaja y debe pagar su escuela, o trabaja sin tener la edad adecuada, o es víctima de la explotación”. La norma en general, establece que la edad permitida para que un niño trabaje es de entre catorce y dieciséis años cumplidos, entre otra, que intentan poner un orden al trabajo infantil. Pero nadie, ni las propias leyes, nos dice por qué un niño trabaja.

En muchas ocasiones ni si quiera el propio niño lo sabe, tampoco esta al tanto que tiene una identidad y que muchas veces con su trabajo la pierde. Cuando se les pregunto a los niños empacadores por qué trabajaban, la respuesta que predominó fue que para ayudarse con los gastos de su escuela, sin embargo lo que para ellos pesa más es que supuestamente lo hacían por gusto. Pero la realidad es diferente. Veamos lo que un empacador responde cuando se lo preguntamos:

¿Por qué trabajas?

Porque... este no, bueno, como voy a la escuela necesito dinero para sostener mis estudios y vestirme.

¿Por qué le das más peso al trabajo y no a...?

Porque de ahí mantengo el gasto para el estudio. (Anexo 5 documento 48: 1 páginas 12,13).

Porque necesito ese dinero, es que vivo con mi abuelita y este... necesito estudiar y bueno de hecho en febrero, voy hacer mi examen para la prepa, haber si me quedo, por eso me metí a estudiar y ahorrar un dinero. (Anexo 5 documento 50: 3 páginas 5,6).

Pues, para sacar para lo de... todo lo que son los libros de la prepa y todo eso porque si está cara la prepa y este... y pues, muestras ya una responsabilidad ante tú familia, también con los amigos porque es el principal lugar donde convives, pero “pus” solamente por eso, o sea, no me quejo, que ay porque al

supervisor le tengo miedo, no, eso no. (Anexo 5 documento 54: 7 páginas 9-10).

Entonces si la escuela es un derecho y algo con lo que un niño podría ser premiado, mientras que el trabajo supuestamente tan bien podría ser un premio porque para el niño esto, no es precisamente de esta forma.

### **Asistir a la escuela: premio o castigo**

De acuerdo con los que afirmaron los empacadores. Un empacador trabaja principalmente para mantener sus estudios, entre otras cosas. Es verdad que con el ingreso que ganan pueden comprarse aquellas cosas que forman parte de su desarrollo infantil y disfrutar de juegos, música y aquellas cosas que le son agradables. Pero la mayor parte de este trabajo es para obtener una personalidad que no les corresponde, la de padre e hijo, es decir, el niño con su trabajo esta cubriendo actividades y gastos que no le pertenecen, se hace independiente, y exime a los padres de su responsabilidad. Con ello ha perdido su identidad de niño, a cambio de adquirir la responsabilidad de cumplir con el pago de una educación que es gratuita y obligatoria, de modo que se hace adulto antes de tener la edad adecuada. Abandona el juego, pierde su libertad, la oportunidad de desarrollarse, de disfrutar de sus derechos como niño y como ser humano. Su prioridad es trabajar para estudiar. Entonces si el niño no puede disfrutar de el desarrollo que el trabajo le podría proporcionar, y tampoco de el ingreso integro que percibe por dicho trabajo, el trabajo no seria una oportunidad para crecer y desenvolverse, no es un premio sino un castigo, que debe pagar por estudiar, al menos su educación básica, y obligatoria, no como parte de su desarrollo integral, sino como algo a lo que esta obligado simplemente por se pequeño.

El trabajo de un niño empacador consiste en cumplir una doble jornada diaria de trabajo, seis horas de escuela y cuatro horas de trabajo, más las horas invertidas para realizar tareas y trabajos escolares. Los sábados y domingos no puede jugar, ir a fiestas o convivir libremente con su familia o amigos, pues también trabaja. Una de las tareas más difíciles que tiene, es juntar el ingreso necesario para pagar sus gastos escolares, pero no sólo eso, pues como trabaja, debe comprar también su ropa, muchas veces su comida y cubrir la mayor parte de sus necesidades, además de organizar su tiempo para cumplir con todo.

Se dice que una persona, debe dormir en promedio ocho horas, adecuadas para estar sano. Sin embargo mucho de los niños que trabajan duermen menos de siete horas diarias, tienen que levantarse muy temprano para iniciar sus actividades, y después de las veintitrés horas es probable que duerman, sólo si ya terminaron sus tareas y actividades del día, porque además también tienen quehaceres en casa, sin distinguir entre niño o niña. Por lo que el nivel de cansancio de los niños puede llegar a perjudicar seriamente su desarrollo físico y mental.

En un estudio realizado por la Sociedad de Ergonomistas de México, A.C. Universidad de Guanajuato, acerca de la determinación de fatiga física de los niños empacadores den la ciudad de Los Mochis, se encontró que

“...los niños presentan mayor fatiga a partir del cuarto día de trabajo... además que para los fines de semana sus síntomas de fatiga aumentan en gran medida y esto se debe a que aumenta su carga laboral y que para estos días la fatiga se les acumula tanto por su trabajo como por las demás actividades que realizaron durante la semana ajenas a su labor”. (Sociedad de Ergonomistas de México, A.C. Universidad de Guanajuato, Memorias del VI Congreso Internacional 26 al 29 de mayo del 2004 Pág. 11)

El descanso también es un derecho, debido a las circunstancias por las que el niño trabaja, se ve también limitado de su descanso.

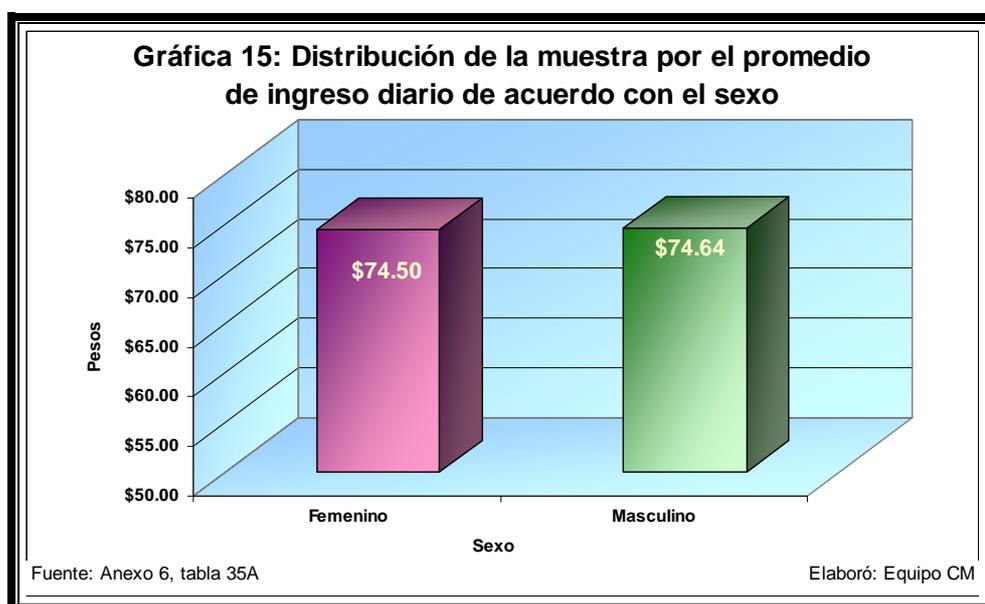
Ellos, mientras trabajan, ganan compañeros y amigos, dinero, espacio, diversión, entre otras cosas, a cambio de perder parte de su identidad, recibiendo al trabajo como un castigo. Predominantemente comienzan a trabajar desde los catorce años, como empacador o en otras cosas, siendo la escuela y permanecer en ella, el principal motivo para que trabajen.

Hemos visto algunas las formas en como el niño empacador va perdiendo su identidad a través de la violación de sus derechos cuando trabaja como empacador, entre otras formas que conoceremos a lo largo del capítulo. Por ahora podemos concluir que asistir a la escuela es sólo uno de los motivos por los que un niño trabaja, por supuesto existen otros.

### **¿Un niño empacador es el equivalente a un recibo de nómina?**

En el tema anterior veíamos que asistir a la escuela es un motivo principal para que los niños empacadores trabajen, A través del trabajo ellos ganan o pierden determinadas cosas que de alguna forma marcan su estilo de vida, convirtiéndose en adultos o creciendo en forma acelerada, pierden parte de su identidad. En otras palabras su responsabilidad es pagar sus estudios, lo cual significa que el ingreso o las famosas “*propinas*” que reciben de trabajar como empacadores, probablemente sea muy significativo en este tipo de vida de los niños. Veamos lo que se encontró al respecto.

En la Comercial los empacadores diariamente ganan alrededor de setenta y cinco pesos<sup>24</sup>, y el nivel de ingresos es tan homogéneo que el promedio de ingreso de los empacadores y el de las empacadoras sólo varía por catorce centavos (Véase gráfica 15). Con este ingreso diario si el empacador trabaja en promedio unas cuatro horas y media diarias, seis días a la semana, su ingreso mensual será aproximadamente de mil ochocientos pesos<sup>25</sup>.



Debido a la diferencia de ingresos familiares en los empacadores resultó imposible (por cuestiones de tiempo) obtener los datos de cada empacador para saber en que medida contribuyen a su ingreso familiar. Sin embargo, si es posible comparar los ingresos del empacador con el de otros oficios y profesiones. En la siguiente tabla aparece una comparación de los ingresos que percibirían si un trabajador de cada una de las profesiones u oficios tuviera una jornada similar a la del empacador, es decir, se calcula el

<sup>24</sup> El promedio de ingreso diario es \$74.56 (Anexos, tabla 35A).

<sup>25</sup> Los valores son el promedio de los datos que se obtuvieron en cada encuesta, y los datos exactos son: que el empacador tiene un ingreso por hora de \$16.03, trabaja 4.65 horas 24 días al mes, por lo tanto su ingreso semanal es \$447.35 y el mensual \$1,789.41 (Anexos, tabla 55A).

ingreso que tendrían, a partir de su ingreso por hora (para conocer el cálculo detallado de estos datos véase anexos, tabla 55A y 57A).

**Tabla 4: Ingresos en número de salarios mínimos por una jornada similar a la del empacador**

Profesión u ocupación	Ingreso diario misma jornada	Núm. de salarios mínimos misma jornada
Salario mínimo zona A	\$ 27.20	1.00
Encargado de local de maquinitas	\$ 40.79	1.50
Secretaria	\$ 47.39	1.74
Barrendero	\$ 58.13	2.14
Educadora	\$ 58.13	2.14
Taxista	\$ 64.38	2.37
Carnicero	\$ 72.33	2.66
Camarera	\$ 72.66	2.67
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 74.56	2.74
Peluquero	\$ 79.05	2.91
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$ 86.37	3.17
Jardinero en la UAM	\$ 90.78	3.34
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 90.78	3.34
Secretaria de Jefe de Departamento	\$ 92.10	3.39
Capturista	\$ 93.00	3.42
Auxiliar de contador	\$ 102.13	3.75
Limpia parabrisas	\$ 105.68	3.89
Bolero	\$ 130.20	4.79
Mesero	\$ 139.50	5.13
Médico residente	\$ 150.16	5.52
Contador	\$ 151.13	5.56
Jardinero	\$ 175.06	6.44
Enfermero ISSSTE	\$ 198.40	7.29
Abogado	\$ 203.44	7.48
Profesor pasante	\$ 242.40	8.91
Profesor de primaria	\$ 252.44	9.28

Fuente: Anexo 6, tabla 38AII

Es posible apreciar que el ingreso de un empacador comparado con profesiones y oficios que son comunes no aparece como el peor remunerado, por el contrario, incluso el ingreso del empacador es mayor a profesiones técnicas, las cuales obviamente requieren un nivel de habilidades, conocimientos y destrezas mucho mayor que las necesarias para ser empacador.

Podría pensarse que la anterior comparación carece en gran medida de validez debido a que no se manejan datos reales, sin embargo el panorama será más claro si observamos la gráfica 6, la cual se elaboró considerando que por cada peso que el empacador gana en una hora, las demás profesiones tendrán un cierto ingreso en esa misma hora (Anexos, tabla 37A2)

Y aún manejando los ingresos reales de cada oficio o profesión, el panorama no cambia sustancialmente. A pesar de que este ingreso real, pone en clara desventaja al empacador, al tener aproximadamente una jornada de trabajo de la mitad de tiempo que las demás (Véase gráfica 16). En este caso sobresale que existen profesiones con un enorme poder adquisitivo, como por ejemplo el de Presidente de la República (que gana 88 veces más que un empacador), y en cambio existen otras profesiones u oficios que apenas logran superar el ingreso del empacador, lo cual hace que sea fácil de entender que una empacadora haya afirmado lo siguiente:

¿Y qué gastos cubres con ese dinero?

Este les ayudo para el teléfono, luego la luz, el gas, o luego cuando no tiene dinero le doy dinero a mi mamá para ayudarlo.

¿Y tu mamá no trabaja?

Este, como tres veces a la... a la semana trabaja en una casa.

¿Y tu papá si tiene trabajo?

Si ahí en mi casa, trabaja de radiotécnico.

Y ¿tus gastos entonces?, ¿o tú no compras nada para ti?

Este a veces cuando... estoy este... que no tengo yo muchos gastos, si me compro yo mi ropa o a veces este me espero un poquito para ayudar en mi casa.

Pero ¿cuánto es lo que sacas?, ¿si te alcanza?

Pues a veces, porque como le tengo que dar diario a mi mamá la mitad no este, no me alcanza pero le digo a mi mamá que este, que tengo gastos, que tengo que pagar la luz o el teléfono y por eso luego si me alcanza.

Y como ¿cuanto le das a tu mamá, diario?

Le doy como \$30, \$25 pesos, entre semana le doy cuarenta o cincuenta, dependiendo también. (Anexo 5 documento 48: 1, página 4).

El ejemplo es totalmente claro, ya que la empacadora paga luz, gas y teléfono, además de darle dinero diariamente a su mamá. Debido a los trabajos de los padres (con ingresos bajos e inestables) esta empacadora representa efectivamente un recibo de nomina, y la posibilidad de que deje de aportar dinero para su casa modificaría totalmente el ingreso familiar y por lo tanto sus hábitos de consumo, lo que hace comprensible que la empacadora afirme:

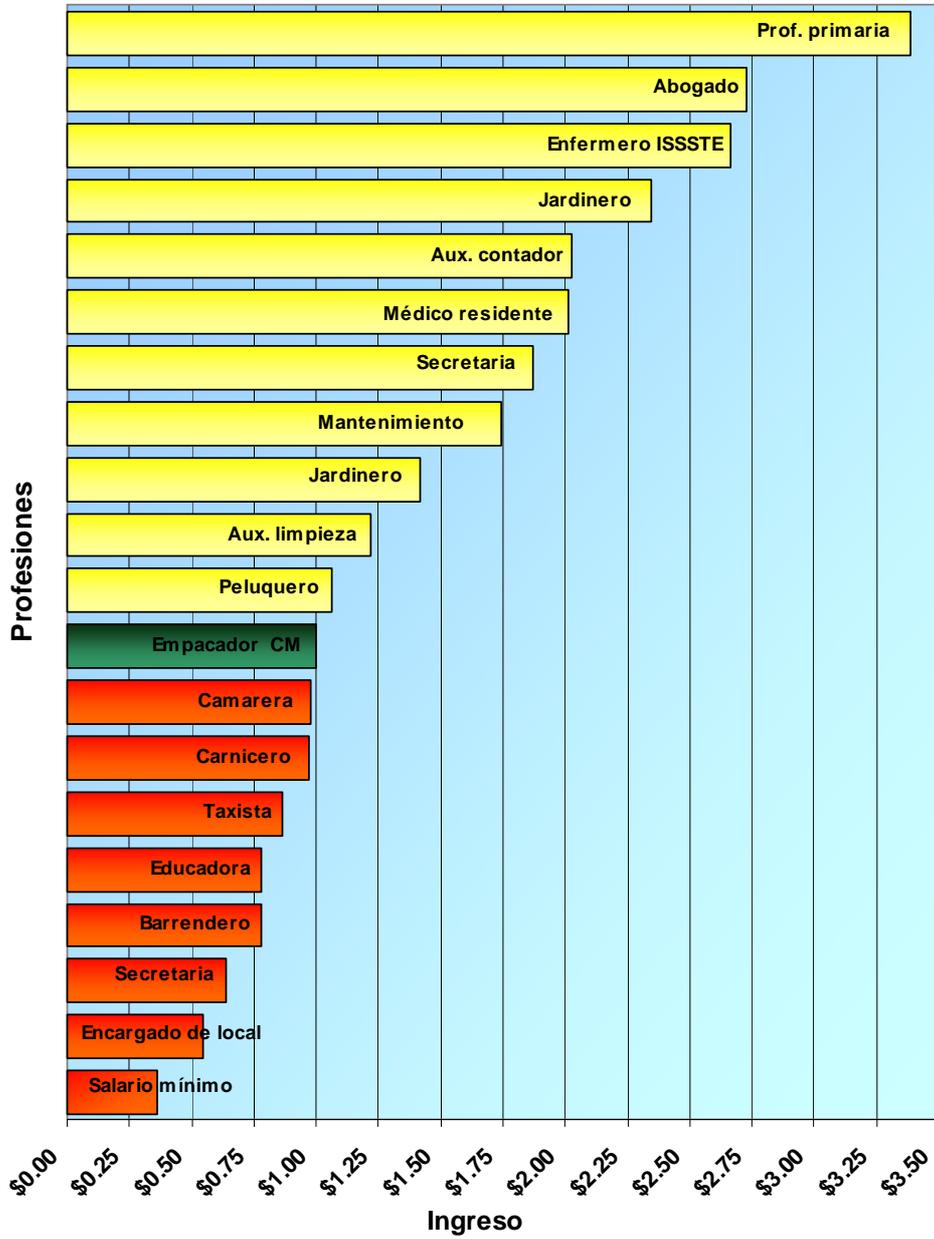
Y si no llevas dinero a tu casa ¿te pegan?

¡Ay si yo creo que si!

Y si ganas muy poco en ese día, ¿no te dicen nada de que lleves poco dinero...?

Si me dicen: ¡ay para tu miseria que ganaste! mejor súbete allá arriba dice, y este... a rascarte la panza y yo te los doy, así me dicen. (Anexo 5 documento 48: 1 páginas 8,9).

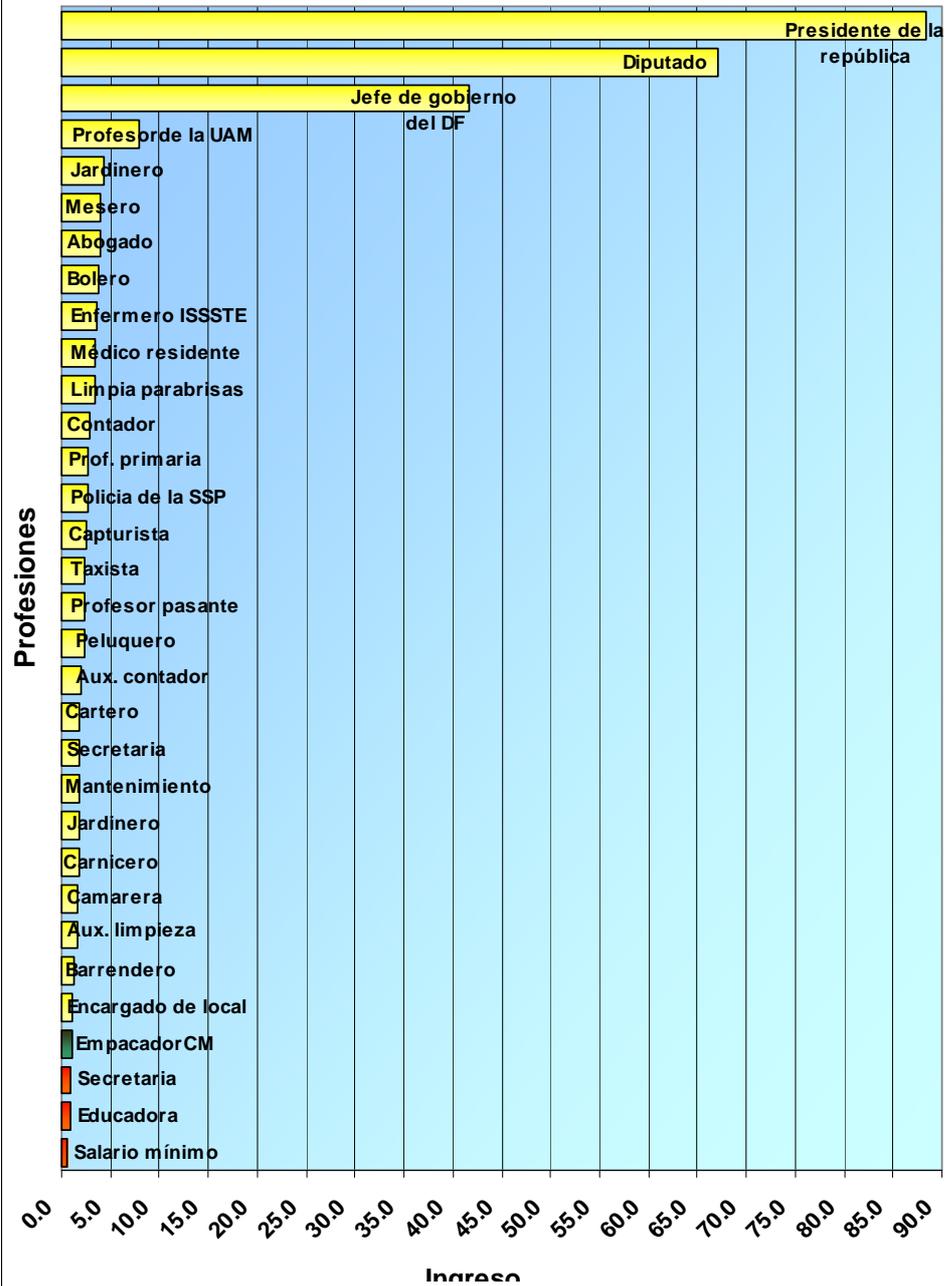
**Gráfica 16: Proporción del ingreso por hora**



Fuente: Anexo 6, tabla 57A1

Elaboró: Equipo CM

**Gráfica 17: Proporción del ingreso del empacador con el de otras profesiones**



Fuente: Anexo 6, tabla 59A

Elaboró: Equipo CM

Ha sido posible observar que el ingreso no es nada despreciable al compararlo con el de otras profesiones comunes en la población de clase media baja (a la cual pertenecen los empacadores). Sin embargo, para tener una perspectiva completa de la manera en que el

ingreso del empacador facilita la solvencia económica de su familia analizaremos las dos siguientes simulaciones de familias típicas.

**Cuadro 3: Simulación de escenario de ingresos en familia típica de empacador**

**Supuestos:**

1. **Familia tradicional con ingreso aumentado: Papá, Mamá y dos hijos (Anexos: definiciones).**
2. **Edades de los hijos, 5 y 15 años.**
3. **El padre, la madre y uno de los hijos trabajan.**
4. **El padre es Profesor de primaria y la madre es Educadora.**
5. **El hijo trabaja como empacador y es niña. (Tabla 01. Integrantes de la familia).**

<b>Tabla 01. Integrantes de la familia.</b>				
Núm.	Familiar	Trabajan	Trabajo	Ingreso mensual real
1	Papá	1	Profesor de primaria	\$4.886,00
1	Mamá	1	Educadora	\$1.500,00
2*	Hermanos	1*	Empacadora	\$1.789,41
4	Totales	3		\$8.175,41

\* incluyendo a la empacadora.

Fuente: Tabla 60A

Para los siguientes supuestos ver tabla 2. Gastos.

6. **Se supone que sólo el padre gasta en transporte para ir al trabajo.**
7. **El padre lleva comida al trabajo, la madre la prepara y come con sus hijos en casa. Sólo el padre y la madre aportan recursos para este gasto.**
8. **Se piensa que en este mes ellos gastan en ropa de acuerdo con lo que cada quién gana. La madre y el padre cubren los gastos de ropa sólo del hijo menor.**

9. Para los gastos de la escuela, pre-primaria y secundaria, sólo aportan el padre y la hija que trabaja.

Tabla 2. Gastos								
Familia	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos Tabla 2.1	Otros gastos Tabla 2.2	Totales	Sobrante
Papá	\$910,00	\$2.000,00	\$400,00	\$400,00	\$856,67	\$250,00	\$4.816,67	\$69,33
Mamá	\$0,00	\$500,00	\$500,00	\$0,00	\$256,67	\$225,00	\$1.481,67	\$18,33
Hermano	\$0,00	\$0,00	\$450,00	\$500,00	\$556,67	\$200,00	\$1.706,67	\$82,74
<b>Totales</b>		\$2.500,00	\$1.350,00	\$900,00	\$1.670,00	\$675,00	\$8.005,00	\$170,41

Para el cálculo de lo que gasta el padre en transporte se consideraron sólo 26 días, tomando en cuenta que descansa sólo los 4 domingos del mes, además el transporte diario de ida y vuelta a casa es de \$ 35 pesos, en el supuesto de que el trabajo no se ubica muy lejos de casa y que utiliza transporte público.

Para el gasto de la comida la madre se ve en la necesidad de ajustar lo que ganan, ya que por las condiciones económicas en las que se encuentran no es posible gastar más de lo que tienen ni darse muchos lujos a la hora de comprar la comida y la despensa que la alimentación de la familia requiere. La empacadora no aporta para la comida porque se le imputan otros gastos, pero de vez en cuando si apoya con recursos mínimos, como el pan, el cual puede comprar con lo que le sobra, después de cubrir los gastos que habitualmente paga.

En el supuesto de que en ese mes se requiera hacer gastos en ropa o uniformes escolares (cantidades que se presentan en la tabla) cada miembro de la familia se hará cargo, a excepción del hijo menor, ya que estos gastos los absorben tanto el padre como la madre. En otras palabras, cada quien gasta lo que le sobra o puede gastar en ropa, según lo requiera, ya el ingreso del padre no le alcanza para hacerse responsable de la vestimenta de su familia.

Los hijos asisten a escuelas públicas, ya que el ingreso de la madre no le permite que aporte nada para los gastos escolares de los hijos. Por lo tanto, sólo el padre y la empacadora lo hacen, entre los dos cubren los gastos entre los que se encuentra principalmente: materiales, libros, gastos

personales para el recreo y después de clases, pasaje para ir a la secundaria, entre otros. Es un dato importante que la niña aporta más en este rubro que el papá, a pesar de que es obligación de los padres proporcionarles la educación básica a sus hijos<sup>26</sup>.

Cada uno de los gastos mencionados anteriormente tiene su origen en las distintas necesidades cada uno de los miembros de la familia, pero no es en lo único que gastan. A continuación se detallará aquellos gastos que no pueden ser atribuidos a ninguno, por lo cual se les llamó “gastos compartidos”, y en estos se consideró lo siguiente (Tabla 2.1).

El total de los gastos compartidos se divide entre los tres (que trabajan). Sin embargo el ingreso de la madre le impide aportar esta cantidad, por lo cual el padre aporta trescientos pesos más, que corresponderían a la aportación de la madre. Como la empacadora gana estos trescientos pesos más que su mamá, ella si aporta íntegramente la tercera parte de los gastos compartidos. En otras palabras, la niña empacadora aporta trescientos pesos mensuales más que su madre para pagar INFONAVIT, luz, gas, teléfono y agua.

Concepto	Monto
Infonavit	\$900,00
Luz eléctrica	\$90,00
Gas	\$160,00
Teléfono	\$450,00
Agua	\$70,00
<b>Total</b>	<b>\$1.670,00</b>

Nota: Para obtener estos datos se realizó un sondeo con cinco personas, y con base en los datos proporcionados se determinó el promedio, y se redondeo a múltiplos de \$5.00.

Se consideró como otros gastos: los suntuarios y de recreación. Estos se determinaron con base en el supuesto de que cada quién gasta en lo que le marcan sus preferencias, asignándole los recursos

<sup>26</sup> En México la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala que la educación básica para toda persona es obligatoria (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 2001), y se especifica en la “Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes” en su artículo 11, fracción A, menciona que es obligación de los padres proporcionarles una serie de derechos a los menores, entre los que se encuentra la educación (Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes 2000).

que le sobran de sus demás gastos (Tabla 2.2).

<b>Familiar</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costo</b>
Papá	Celular	\$200.00
	Revistas	\$50.00
Mamá	Celular	\$200.00
	Revistas	\$25.00
Hermanos	Amigas	\$200.00
<b>Total</b>		<b>\$675.00</b>

Nota: Estos datos se crearon a partir de una estimación por experiencia propia de nuestros gastos.

#### Resumen de la simulación

Es posible observar que la empacadora aporta una cantidad importante al ingreso familiar (una quinta parte del ingreso familiar), no debemos centrar nuestra atención sólo en la cantidad: \$1,800.00; sino darse cuenta del apoyo moral, social, y económico que en este caso la empacadora otorga a los padres. Pues, ni siquiera la madre, que tiene una educación técnica, tiene un ingreso igual al de la empacadora, que ésta obteniendo \$300.00 pesos más que su mamá. Debido al trabajo de la empacadora, el padre se ve eximido de gastos como ropa, escuela y de más de la mitad de los gastos que son compartidos. Es claro que esta aportación de la empacadora otorga tranquilidad y hace más ligera la economía familiar. A hora bien, se supone que si la empacadora dejara de trabajar, no sería posible hacer algunos pagos o incluso los padres o alguno de ellos tendrían que buscar un trabajo extra, en caso extremo, obligar a la empacadora a que siga trabajando. Veamos lo que sucede con los datos si quitamos todas las aportaciones que hace la empacadora a los gastos familiares. (Tabla 2.3. La niña no trabaja).

Tabla 2.3. La niña no trabaja.

Familiar	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos	Otros gastos	Totales	Faltante Sobrante
Papá	91000	200000	85000	90000	1,413,34	45000	6523,34	-1,637,34
Mamá	000	50000	50000	000	256,67	22500	1481,67	1833
Hermanos	000	000	000	000	000	000	000	000
<b>Totales</b>		2,500,00	1,350,00	900,00	1,670,00	675,00	8005,00	-1,619,00
Faltante								-1,619,00
Ingreso actual del padre								4,886,00
Nuevo ingreso obligado del padre								6,505,00

En el supuesto de que la empaedora no trabajara, todos los gastos que cubrir pasarían a ser del padre y de la madre en caso de que continuara trabajando.

Por lo tanto, el padre pagaría en su totalidad INFONAVIT, luz eléctrica, gas, teléfono y agua, además tendría que cubrir los gastos escolares y dar dinero para que los hijos se vistan y calcen.

Para que el padre pudiera cubrir estos gastos tendría que buscar otro trabajo, pedir prestado o en el caso extremo obligar a los niños a que busquen otro trabajo, sin importar que esto sea un delito.

El padre debería tener un ingreso aproximado de \$6,600.00 pesos, pues lo que le falta para hacer los pagos correspondientes son al menos \$ 1,619.00 pesos.

Una opción es prescindir de ciertos gastos como teléfono, celulares, revistas, gastar menos en comida, sin importar las repercusiones que esto tenga para su estilo de vida y esperar a que su hijo o sus hijos sean mayores de edad y tengan un oficio o profesión, el cual les permita aportar al gasto familiar.

Sin duda esta última solución parecerá inmoral y cualquiera pensaría que no debe de verse a los niños como una inversión que nos mantendrá durante un tiempo. Sin embargo esto ocurre, y queda flotando en el aire la pregunta: ¿Usted qué haría?

De las familias de los empacadores, 4 de cada 10 son tradicionales y con un ingreso aumentado, por lo que fue el principal motivo a la hora de designar los integrantes de la familia (Anexos, tabla 45A). Aún cuando esto sólo es una simulación y no sería posible encontrar en la realidad una familia exactamente igual a la descrita. Si sería posible, por el contrario, ver cada uno de los rasgos descritos en la mayoría de las familias de los empacadores, lo cual deja claro que el ingreso de un

**empacador es vital para la el gasto, para la tranquilidad de los padres y para obtener cierta estabilidad económica familiar.**

**Esto de alguna manera implicaría que un factor determinante para la proliferación del trabajo infantil es la necesidad de que aporten dinero a la economía familiar. Es probable que esta sea una de las más convincentes explicaciones (entre muchas otras, por supuesto) de por qué en el mundo hay cada vez más niños que trabajan, y que en la mayoría de los casos ellos sean explotados, maltratados y obligados a trabajar, cuando no deberían. Es necesario hacer conciencia del daño que física y psicológicamente se les está haciendo, es necesario hacer conciencia de los hijos que tenemos o deseamos tener. No esperemos a ver las calles llenas de personas, que algún día fueron niños, y que a la sociedad no le importó ni su formación ni su futuro, y que como consecuencia se convirtieron en drogadictos o delincuentes.(Si así lo desea, vea un segundo caso en el anexo 8, documento 60)**

Se concluye que en una familia en la que ambos padres tienen una formación académica (uno profesional y el otro técnico). Contrario a lo que pudiéramos pensar, la preparación académica que tienen los padres de la familia no se ve reflejada en su ingreso. Por lo que cada vez queda más claro que si se trata de una familia de clase media baja o baja, tener un empacador en casa es un excelente negocio. Siendo la aportación al ingreso familiar y un motivo más por el que un empacador trabaja e incluso no puede dejar de hacerlo. A continuación veremos que existen otras circunstancias que orillan al niño a trabajar.

### **¿Los niños están obligados a trabajar para ayudar a sus padres con los gastos?**

Algunos niños dicen que trabajan por gusto, a pesar de que ya se concluyó que necesitan trabajar para estudiar, y que son una gran aportación económica al ingreso familiar. Para cerrar nuestro tema y saber ¿por qué trabajan los empacadores? Comentaremos que otras circunstancias hacen que ellos trabajen y si lo hacen por su gusto o por necesidad.

Debido al nivel de desarrollo de los niños empacadores, no es posible que se den cuenta, de que no son ellos quienes toman la decisión de que trabajen, y mucho menos de que lo hagan por gusto o por necesidad. Pero aunque nadie puede obligar a un niño a que trabaje, existen factores que obligan al niño a trabajar, algunos son internos y pueden formar parte de una violencia emocional<sup>27</sup>, cuando un padre influye en su hijo para que trabaje desde que es pequeño y le ayude con los gastos, sin necesidad de agredirlo u obligarlo directamente. Por ejemplo:

¿Alguien te dijo que tenías que trabajar?

Si, digamos que la vida, porque tengo que trabajar a la fuerza porque sino que voy hacer sino trabajo, voy a estar ahí de “huevoona” en mi casa y en el trabajo pues, conozco más gente, amigos, como que me abro más al mundo (Anexo 5 documento 50: 3 páginas 3.4).

Las limitaciones que de los padres recibe, lo obligan a formar en el subconsciente la idea de que debe ser responsable y respetar lo que ellos dicen. Otra forma de influencia interna es cuando los padres repiten a cada momento que no les alcanza el dinero y aunque no se lo dicen a los niños, ellos crean en su mente que trabajar es su obligación para poder ayudar a sus padres. Otros niños en cambio piensan que para no hacer nada en su casa, es mejor ir a trabajar aunque tengan que dar dinero a sus padres, en todos estos casos los padres indirectamente obligan a sus hijos a que trabajen, pero bajo el supuesto de que no los obligan a contribuir con el gasto familiar. Preguntando a los empacadores si sus padres le dicen que trabaje, en general respondieron lo siguiente:

¿Tus papás te dijeron que tenías que trabajar?

---

<sup>27</sup> Violencia emocional: ...es la que se inicia desde el momento que se gesta aun niño o una niña, pues en su nacimiento al ser hombre o ser mujer determina preferencias general mente hacia el género masculino. (Argelia Villegas López Cimac México DF 2004)

Empacador: No, no ellos nunca me dijeron, yo les dije que quería trabajar y me dijeron: que si, que estaba bien. (Anexo 5 documento 49: 2, páginas 5-11).

¿Por qué te afectaría?

Porque yo no podría solventarme, ya no seria tan independiente. (Anexo 5: documento 49: 2, páginas 5-11).

Otra forma de influencia es la que recibe el menor mediante un tipo de violencia, es decir, es obligado a ayudar con los gastos familiares, él no toma la decisión, sus padres deciden por él y si no trabaja, es comúnmente un niño maltratado, ya sea psicológicamente por palabras ofensivas o altisonantes, mediante agresiones físicas a su persona como los golpes o ambos tipos de violencia. Esta es la respuesta de una empacadora que se encuentra en una situación de este tipo:

¿Tus papás te dijeron, que tenías que trabajar?

No, bueno si me dijeron que tenía que trabajar porque este... hubo un tiempo en que estaba enojado mí papa, no, es que tienen que buscar trabajo porque aquí nada más están de flojos en la casa y por eso es que teníamos que trabajar.

¿Y desde cuándo te obligaron, o bueno, desde cuándo tú Papá te dijo que tenias que trabajar?

Desde los quince. (Anexo 5 documento 48:1, página 3).

Si no le das ¿qué te dice?

Mi papá me regaña y me dice que porque no le doy dinero a mi mamá.

¿Tú qué le dices cuando te regaña?

No pues le digo que si, que si le voy a dar o luego también mi mamá le dice, no es que tu hija no me dio dinero y le tengo que dar a fuerzas si no me regaña. (Anexo 48: 1, página 5).

Y si de pronto dejaras de trabajar que tú te salieras así como te saliste de la escuela, ¿qué crees que te dirían?

¡Ay no! yo creo me dicen, no ¡ve y parate y busca trabajo! o ellos me lo consiguen.

Y aunque tu mamá este de acuerdo en que sigas estudiando, ¿ella no te apoyaría en que dejaras de trabajar?

No porque, bueno yo siento que ahí el que mueve es mi papá, el que dice no, es que tienen que hacer esto y mi mamá ahí va como borreguito ha hacerlo, por eso. (Anexo 5 documento 48: 1, páginas 9,10).

Muchos padres de familia se consideran dueños de sus hijos como si ellos fueran objetos, dejando del lado que antes de ser sus hijos son seres humanos con derechos, motivo por el cual se refuerza el sentimiento de poder sobre los menores y, en consecuencia la violencia hacia ellos. Pero los niños pueden ser obligados a trabajar no sólo por sus padres sino también por otros. Debido a esto es que existen diferentes casos de explotación de los menores<sup>28</sup>.

Se puede concluir que el niño no decide si trabaja, o no. Lo decide alguien más, de acuerdo con las circunstancias en las que se encuentra, su tipo de familia; familia, tradicional, aumentada, disminuida o si es un niño adoptado<sup>29</sup>. Así como la pobreza y la educación. Cabe mencionar que:

<sup>28</sup> **Porcentaje de menores atendidos por maltrato infantil, por tipo de maltrato, 2001-2003** (INEGI, estadísticas por tema: "violencia intrafamiliar").

Tipo de maltrato	2001 <sup>P a</sup>	2002 <sup>P b</sup>	2003 <sup>P b</sup>
Físico	27.5	31.2	28.6
Abuso sexual	4.1	4.7	4.6
Abandono	6.4	6.5	9.2
Emocional	20.7	20.4	26.7
Omisión de cuidados	26.6	23.4	25.2
Explotación sexual comercial	0.1	0.3	0.2
Negligencia	10.0	13.4	7.6
Explotación laboral	1.2	1.1	0.9

<sup>a</sup> La suma de los diferentes tipos de maltrato en este año es inferior al cien por ciento, ya que no se logró especificar el tipo de maltrato de algunos niños.  
<sup>b</sup> La suma de los diferentes tipos de maltrato en este año es superior al cien por ciento, porque un menor puede sufrir más de un tipo de maltrato.  
<sup>P</sup> Cifras preliminares.  
 FUENTE: DIF. Dirección de Asistencia Jurídica.

<sup>29</sup> **Familia tradicional:** es la familia integrada exclusivamente por el padre, la madre y los hijos.

“Menos de 40 por ciento de las familias en México pertenecen a la categoría nuclear tradicional, es decir, a aquellas que están integradas por padre, madre e hijos. Esta tendencia anticipa un proceso de transformación social, aunque no de crisis de la familia como institución...” (La Jornada Jorge Pérez Alarcón, investigador de la Universidad Autónoma Metropolitana UAM sábado 26/02/2005 página 1).

Además, la ausencia de la cultura, en el entendido de que los niños no deben de trabajar, considerando como niños a todos los que son menores de 18 años. El nivel educativo y el entorno que lo rodea, como el país o la colonia en la que habita, el nivel de pobreza<sup>30</sup> y la calidad de vida que tenga,

“Para la OIT el trabajo infantil contribuye a perpetuar la pobreza y tiene una incidencia negativa en el desarrollo económico a largo plazo”. (Cimacnoticias Niñas y niños en las líneas de producción de grandes firmas lunes 21 de abril del 2003).

---

**Familia aumentada:** es la familia integrada por el padre, la madre, los hijos y algún otro miembro de la familia se segundo o tercer nivel como tíos, sobrinos y/o abuelos, entre otros.

**Familia disminuida:** es la familia en la cual no existe la presencia de una figura masculina por lo que la jefatura de familia es asumida por la madre.

**Familia por adopción:** Es la familia en la cual el empacador no vive con sus padres.

<sup>30</sup> ...el porcentaje de familias mexicanas en situación de pobreza asciende a 26.5 por ciento del total nacional.

MÉTODO	% de familias pobres	Número aproximado de familias pobres (millones)*	Número aproximado de habitantes pobres (millones)*
Línea de pobreza	17.0	3.8	16.3
Necesidades Básicas Insatisfechas	14.4	3.2	13.8
Método integrado	26.5	5.9	25.4

\* Tomando en consideración que el número de familias asciende a 22.3 millones y el de miembros por familia, en promedio, es de 4.3 integrantes según el Censo del 2000.

FUENTE: Elaboración propia con base a la información proporcionada por INEGI y SEDESOL.  
<http://www.ietd.org.mx/social/pobreza.html>

“Los niños forman parte de los mil trescientos millones de pobres absolutos en el mundo, de los que las mujeres son el 70%; y tiene en común con ellas ser parte de los 584 millones de analfabetos en el mundo”. (Cimac Madrid Trabajando 246 millones de niños en el mundo12/04/2004).

Entonces aunque el pequeño no sea capaz de definir, por qué trabaja, sabe “inconscientemente” que trabaja por necesidad, y de acuerdo con lo que ya se trato los temas anteriores y las siguientes cifras se puede confirmar que el niño trabaja por necesidad y no por gusto.

“Tanto los organismos internacionales como los especialistas coinciden en que la necesidad económica es la principal causa del trabajo infantil. Los hogares pobres tienen en promedio un número mayor de miembros por hogar que los no pobres, de los cuáles, los primeros tienen 2.4 menores de 12 años mientras que los segundos sólo 1. La necesidad de mayores ingresos se ha solventado aumentando el número de perceptores, lo cual obliga a una incorporación más rápida de los menores al trabajo cuando las percepciones familiares son insuficientes”. (Casa México 2001. La condición de la niñez mexicana en los años de ajuste. Pág. 51).

Con base en lo expuesto existen suficiente elementos para concluir que los niños trabajan para sostener sus estudios, debido a que tiene necesidad pues los ingresos de sus padres son bajos, por esto es que su trabajo es importante para el ingreso económico familiar. Así mismo, el trabajo no es para ellos un premio si no una obligación, mientras que la escuela es como un castigo ya que aunque ésta es gratuita ellos están obligados para cumplir su escolaridad mínima. Finalmente se concluye que no trabajan por gusto sino por necesidad y es probable que gracias al ingreso tan importante que reciben son obligados directa o indirectamente trabajar y por lo tanto no pueden dejar de hacerlo.

## **Relación escuela y trabajo: oportunidades de desarrollo o una garantía de trabajo precario de por vida**

El que el empacador tenga claro si es más importante la escuela o el trabajo podría mostrarnos si los empacadores son personas que en general no se preocupan por su educación, en consecuencia, tienen un futuro laboral y económico incierto. En contraste si son personas que trabajan, pero que su mayor prioridad es estudiar, podríamos afirmar que es posible que el trabajo de empacador en la Comercial no es un factor que impida que los niños se desarrollen adecuadamente en la escuela, y que en consecuencia tengan posibilidades de tener una formación profesional.

No todos los empacadores tienen un desempeño escolar óptimo, o al menos es lo que expresan ellos, ya que la mayoría, cuando se les preguntó ¿Cómo vas en la escuela? respondía “más o menos”. Y partiendo del supuesto de que el promedio escolar es un indicador de “cómo van en la escuela”, en las entrevistas fue posible observar que la mayoría van “más o menos”. Hay algunos que su promedio es apenas aprobatorio y muy pocos tienen un promedio alto. Sin embargo el que no tengan promedios muy altos no significa que para ellos no sea importante la escuela, ya que en todos los casos la respuesta que se obtuvo fue que lo más importante es la escuela y que abandonarían primero su trabajo, antes que dejar de ir a la escuela, incluso para los niños que han reprobado muchas materias<sup>31</sup>.

Esto es en parte contradictorio, porque aún cuando afirman que la escuela es lo más importante no le dedican mucho tiempo o no ponen esfuerzo en cursar sus materias (al menos es lo que muestra el promedio) pero suponemos que no es por que ellos quiera.

---

<sup>31</sup> En la entrevista 1 la empacadora había abandonado un tiempo sus estudios, debido a que reprobó cuatro materias, sin embargo a la hora de cuestionarla sobre que es más importante: ¿La escuela o el trabajo? no dudó en responder “la escuela” (Anexo 5, documento 48).

Esta idea puede ser reforzada, por el hecho de que los empacadores mencionaron ciertos factores que podrían contribuir a menguar su desempeño académico.

El primer factor es el horario de su trabajo y de su escuela. Es necesario considerar, que aún cuando la mayoría de nosotros (a menos que hayamos sido empacadores) no imaginamos que el ritmo de vida de un empacador es muy ajetreado y con un horario “muy apretado”. Y si no lo creemos basta con pensar en que diariamente tienen que distribuir las veinticuatro horas de su día entre su jornada laboral, el tiempo que pasa en la escuela, las tareas escolares, el tiempo que utiliza en transportarse<sup>32</sup> (ya hablábamos anteriormente sobre la fatiga que podrían tener los niños empacadores), el tiempo que destina a las tres comidas del día, las obligaciones que tenga en su casa (como por ejemplo asear su dormitorio), si pasa algún tiempo con amigos (ya sean de la escuela, del trabajo o vecinos), y por último las ocho horas que un niño de esta edad debe de dormir. Es obvio que si hiciera todas estas cosas dedicándole todo el tiempo que debería, las veinticuatro horas del día no le alcanzarían. Dentro de todas estas actividades hay algunas que el niño puede dejar de hacer o dedicarles menos tiempo, y otras que necesariamente le llevan todo el tiempo previsto, como por ejemplo la escuela o el trabajo, ya que aún cuando haya ocasiones en las que salga temprano no sería posible que todos los días faltara a estas dos actividades. Por lo cual es muy probable que el niño se vea obligado a dedicarle menos tiempo a ciertos aspectos, por ejemplo a dormir<sup>33</sup>, o a sus tareas escolares.

---

<sup>32</sup> En el anterior capítulo se mencionó que los empacadores viven cerca de la tienda (Anexo 6, tabla 6A). Sin embargo es necesario considerar este tiempo, ya que aún cuando el trayecto de su casa a la tienda lo recorrieran en 15 minutos, y el recorrido de su casa a la escuela en 20 minutos, el tiempo diario que pasan trasportándose no es irrelevante. Ya que la suma total -si esos tiempos se dieran de manera exacta- sería de una hora con diez minutos.

<sup>33</sup> Fue posible observar que la mayor parte de los empacadores, al menos entre semana, no duermen las ocho horas que deberían.

Los mismos empaques mencionaron en las entrevistas que todas las actividades que tienen complican mucho organizar su horario:

Que pasa si un día llegas del trabajo y les dices a tus papás que ya no quieres trabajar, ¿qué te dirían?

Pues que esta bien, porque ellos saben que luego si me ando esforzando un poco de más, con lo de la escuela y el trabajo, no tengo tiempo de nada más.

¿Y cómo le haces para combinar esas dos cosas?

Esta medio difícilón, pero ya me acostumbre, en la mañana vengo acá, luego si tengo mucha tarea acá podemos hacerla, en nuestros ratos que no estamos en caja, ya de acá salgo a la una, voy a mi casa, como, me baño y me cambio de ropa y me voy a la escuela, entro a las tres y salgo a las nueve. (Anexo 5, documento 49: 2).

Es obvio que no hay comparación entre la concentración que puede tener el niño. Si está haciendo su tarea en su casa - en una mesa, con menos ruido, con menos distracciones -, la concentración que alcanza es mejor que cuando hace la realiza en la banca que tienen asignada como su lugar de descanso en la tienda o en su pero a altas horas de la noche, - cuando su cansancio y sueño atraen toda su atención -. En cualquiera de estas circunstancias los empaques logran terminar su tarea. Sin embargo es probable que el niño no siempre puede retener y comprender los conocimientos como lo hubiera hecho el hacer sus tareas en un lugar más idóneo para el estudio<sup>34</sup>.

Otro factor es que aún cuando no faltan a la escuela de manera sistemática, si lo hacen de vez en cuando, y esto definitivamente afecta su desempeño escolar. Por ejemplo, a la empaquera de la entrevista 1 (Anexo 5 documento 48: 1), se le preguntó si había faltado a la escuela por quedarse a trabajar, y esto fue lo que respondió:

---

<sup>34</sup> Aún cuando todas las personas estudian de manera diferente, hay ciertos rasgos que son importantes para tener un buen desempeño, como por ejemplo: buena iluminación, estar sentado frente a una mesa o escritorio, un ambiente silencioso, un ambiente en que no haya temperaturas extremas, entre otros.

Si. Ah bueno, hubo como dos o tres veces que me quede a doblar turno, por lo mismo de que necesitaba dinero para mis gastos (Anexo 5, documento 48: 7).

Y aún cuando hay empacadores que no faltan a la escuela por quedarse a trabajar, son estos justamente los pocos que tienen un buen promedio.

Por último, la actitud de los padres acerca del trabajo y la escuela de los empacadores pueden tener graves consecuencias. Ya que a pesar de que en la mayoría de los casos los empacadores expresaban que para los padres lo más importante es que ellos estudien, si hay casos aislados en lo que los padres le dan prioridad al trabajo de sus hijos, en vez de la escuela. Este es el caso de la empacadora de la entrevista 1(anexo 5 documento 48: 1), la cual comentó:

...me salí de la escuela y me dijeron que tenía que trabajar, y ahorita yo creo que es el trabajo /lo más importante/ para ellos (Anexo 5, documento 48: 5).

Todo lo anterior nos da indicios de que los empacadores en general aspiran continuar con su educación, sin embargo ya sea por cuestiones familiares o por las condiciones que su mismo trabajo, así como los posibles motivos del por qué trabajan los niños empacadores; no es posible que en la escuela se desempeñen de manera óptima, incluso es probable que existan casos en que no pueden continuar con sus estudios.

### **¿Cómo les va en el trabajo?: condiciones, oportunidades y obstáculos**

Ya vimos que es importante que un empacador trabaje, pues contribuye de manera significativa al ingreso familiar y por lo tanto puede estudiar. Sin embargo a cambio pierde algunas cosas, entre ellas su identidad, por lo que ahora es importante saber en que le beneficia este trabajo, para su desarrollo tanto laboral como escolar, así como saber si en un futuro estos niños se podrían superar.

La Comercial Mexicana, otorga a los niños que entran a trabajar como empacadores, la oportunidad de desenvolverse y conocer el ambiente laboral. La tienda tiene la opinión de que aunque las familias de los empacadores tienen necesidad y son de clase media baja, los niños no trabajan por necesidad, sino por diversión, para tener un ingreso que les permita comprarse sus propias cosas y salir con sus amigos. Pero reconocen que muchos niños no pueden estudiar sino trabajan, ya que este es el argumento que muchos padres les dan a los supervisores cuando van a solicitar el trabajo para sus hijos (vea anexo 5 documento 59: 8).

La tienda de acuerdo con el compromiso establecido en el ANTAD, cuenta con un programa de apoyo escolar para los niños empacadores, este consiste en otorgar una cantidad de dinero cada año, a los empacadores que tengan un promedio de 8.0 o más alto, dicha cantidad oscila entre los doscientos y cuatrocientos pesos, según las disposiciones de la tienda.

Por otro lado la tienda afirma, – aunque esto no se comprobó – que cada año se les otorga un premio o bonificación a los empacadores más destacados por su desempeño escolar, mediante sus constancias y boletas de estudio, que consiste en otorgar al empacador, quinientos o seiscientos pesos en bonos, para que sean cambiados dentro de la misma tienda.

Proporciona la oportunidad de que los niños trabajen medio tiempo para que puedan continuar con sus estudios. Los empacadores tienen permitido realizar sus tareas en la media hora de descanso, que se les proporciona por cada media hora de trabajo.

La tienda realiza el día 6 de enero, conmemorativo de los Reyes Magos, un convivio para los empacadores, consiste en un desayuno que la empresa financia.

A pesar de lo que la empresa le da al niño para que pueda estudiar, no le da seguimiento a sus estudios, ni se preocupa realmente por el buen desempeño escolar de los empacadores. La mayoría de ellos, tienen dos o tres materias reprobadas. Aunque en los resultados de las encuestas 6 de cada diez empacadores tienen promedio de 8.0, eso no significa que el desempeño escolar de los niños sea el mejor, pues, los propios supervisores de la tienda, quienes se encargan de los empacadores, reconocieron que casi todos los empacadores van muy mal en la escuela, y que no hace nada porque ellos mejoren. (Vea anexo 5 documento 55: 8) Esto permite que la tienda otorgue cada vez menos apoyos escolares, lo cual genera un ahorro para la empresa, ya que muchos de ellos no alcanzan el promedio escolar establecido.

Por otro lado muchos niños no están registrados en escuelas públicas para cumplir con su educación obligatoria, sino en cursos o escuelas abiertas. Entonces la empresa puede omitir sin problema alguno, el mandato que tiene mediante el acuerdo ANTAD. Por lo que la empresa a pesar de estas ayudas, no esta otorgando una oportunidad de desarrollo profesional para los niños pues no le interesa si está estudiando su educación obligatoria, tampoco, si su desempeño es bueno, hay niños que debido a que no son aceptados en las escuelas de nivel medio superior por no aprobar su examen de selección, pasan unas temporadas sin estudiar y continúan trabajando.

El trabajo de empacador no es un futuro para los niños, ya que al cumplir la edad límite para que puedan trabajar, como es normal, deben abandonar el trabajo, aunque en su estancia como empacadores hayan descuidado la escuela. Su futuro está en la escuela, pero no es posible que crezca lo suficiente, ya que no es fácil para ellos tener un trabajo y tener buen desempeño escolar. Tampoco pueden tener un buen futuro laboral, ya que dentro de la tienda no existen plazas adecuadas para su edad, ni para sus

conocimiento, mucho menos que los menores tengan la carrera laboral o profesional, si después ellos deciden regresar a buscar trabajo en la tienda, se le puede ofrecer el trabajo de cajero, pero ya tiene que cumplir con una serie de requisitos que es probable que no cumplan, ya que durante su estancia como empacadores no tuvieron un buen desempeño escolar.

Se puede concluir que la empresa no está cumpliendo adecuadamente con el compromiso que tiene con la sociedad, pues tiene la obligación (con la sociedad y formalmente con el gobierno) de dar a los niños un trabajo, el cual les brinde una oportunidad para que ellos puedan seguir estudiando, al obtener los recursos que en muchos de los casos sus padres no están en condiciones de darles. Cuidando y manteniendo su buen desempeño. No exige un promedio mínimo escolar para poder trabajar como empacador. Por lo tanto, desde este punto de vista, el trabajo de empacador es un obstáculo para el desarrollo del niño, pues no le da el tiempo suficiente ni se le exige que tenga éxito en la escuela para tenerlo en el trabajo.

### **¿Qué opinan los niños de su trabajo?**

Ya vimos que la escuela es primordial en el desarrollo de los niños, pero que cuando trabajan, esto, pasa a segundo término, pues dividen la importancia de la escuela entre tiempo, trabajo y escuela, abandonando unas cosas por las otras. Por otro lado la empresa no pone especial interés en la importancia que tiene la escuela para los niños que trabajan en la tienda. Pero, si establece normas y lineamientos a seguir para regular el comportamiento de los empacadores conforme conviene a sus intereses. Por lo que es importante considerar que opinan ellos, cómo les va y el ambiente en el que trabajan.

Los supervisores de la tienda establecen normas de comportamiento, según convenga a cada tienda, sin que se establezca formalmente un reglamento o políticas para regular el comportamiento interno de los empacadores. Algunas de las normas son: mantener buena relación con sus compañeros de trabajo, evitar las peleas entre ellos. Obediencia y respeto a las órdenes dadas por supervisores o jefe inmediato. No saludar ni tener amistades cariñosas entre ellos, o con cualquier otro trabajador de la tienda. Así como asistir limpios al trabajo, en el caso de las niñas bien peinadas y sin maquillaje, los niños con el cabello recortado, sin aretes y para todos están prohibidos los tatuajes, las groserías y jugar en horas de trabajo. (Vea anexo 5 documentos 54: 7, 55: 8 y 56: 9).

Los horarios de trabajo constan de tres turnos<sup>35</sup> que se trabajan de lunes a domingo, durante estos, no tienen un horario para consumir alimentos. Sin embargo, por cada media hora de trabajo tienen derecho a media hora descanso, en la cual ellos pueden descansar, comer, hacer tareas, y algunas otras funciones que son requeridas por la tienda. Como acomodar carritos del supermercado, verificar precios o códigos de barras de diferentes departamentos de la tienda, contar bolsas, entre otros. Cabe mencionar que oficialmente las funciones de un empacador son: empacar, acomodar los artículos que el cliente compró, en el carro del supermercado, y sólo si el cliente lo solicita, acompañarlo al estacionamiento, para dejar los artículos en su automóvil. (ANTAD, 1999).

La tienda les asigna un lugar para que descansen o coman los alimentos que llevan o compran dentro de la Comercial Mexicana. Las bancas, que se encuentran cerca de la oficina de la coordinadora, del acceso a la tienda y de los baños. Aunque no sea su

---

<sup>35</sup>Establecidos en el Capítulo III, Perfil del trabajo infantil en Comercial Mexicana.

**Matutino**  
**(8:00-13:00)**

**Intermedio**  
**(13:00-17:30)**

**Vespertino**  
**(17:30-22:00)**

lugar preferido, ahí tienen que permanecer hasta que se les da una caja para trabajar. Cabe mencionar que estas bancas también las utilizan los clientes para tomarse un descanso antes de salir de la tienda. La Comercial sólo cuenta con dos bancas, en una caben aproximadamente cuatro niños y en la otra seis, por lo que no caben todos, es decir, el resto de los niños que están en su descanso se sientan en las bardas que forman parte de la construcción de la tienda o simplemente permanecen parados.

En la tienda los niños pueden conocer y convivir con sus compañeros de trabajo, aunque no tengan mucha relación con todo el personal de la tienda. Deben mantener el orden dentro de la tienda, no pueden salir de ella a menos que haya terminado su jornada laboral. Tienen acceso a la tienda, sólo para realizar actividades que les sean encomendadas, o para comprar artículos dentro de la misma, presentando el ticket de compra correspondiente, para evitar que sean sancionados.

La obligación de los empacadores es empacar correctamente y con rapidez. Utilizar adecuadamente el material de trabajo, colocar los artículos embolsados a los carritos del supermercado. Acompañar al cliente a llevar sus cosas a su automóvil, si a si lo solicita él y, cumplir con todas las tareas que les sean encomendadas por el supervisor o el encargado de la tienda.

En general se llevan bien con sus compañeros de trabajo, existe la amistad y la ayuda mutua entre los menores. Los empacadores se relacionan directamente sólo con los cajeros, de quienes en algún momento, de acuerdo con la carga de trabajo, también reciben órdenes, sin que esto provoque algún conflicto.

Con los supervisores y jefes inmediatos, la relación es buena, sin embargo la mayoría de los empacadores, no tienen una opinión exacta de cómo se llevan con ellos, ya

que ellos no tienen ninguna relación, o simplemente no los conoce, pues, de quienes comúnmente reciben órdenes y organiza su trabajo son los encargados de empacadores. Con el resto del personal prácticamente no hay relación.

Pero también es necesario saber que opinan los empacadores de su trabajo y ver algunas opiniones de cómo es la relación que llevan con los supervisores y encargados, para ello se citaron algunas de sus respuestas:

¿Y qué opinas de cómo te tratan en la tienda?

¡Ay no! que no, está mal, porque no tenemos que pasar por carritos ni canastillas ni, ir a checar un precio ni...o sea nuestro trabajo nada más es empacar y ya, hasta ahí, ni siquiera meter las cosas de la mercancía en los carritos. (Anexo 5 documento 48: 1, página 14,15).

Bien, también, es sí, la encargada es bien chida con nosotros. (Anexo 5 documento 48: 1, página 18-20).

¿Cómo te llevabas con ella (supervisora)?

Muy bien, bien chido.

Nos poníamos a platicar, me decía: no quieres un café, vete por los tamales, vete por los atoles, luego a veces por estar platicando con ella le decía a mi caja "ahorita voy" y seguía, y ya terminaba la media de caja y luego no me daban caja por lo mismo de que me ponía a platicar con ella y por eso también no ganaba bien, por lo mismo de que no estaba en una caja fija, siempre andábamos platicando. (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 8-16).

¿Cómo te ha ido en esos dos años?

Pues ha sido bueno, ha habido buenas cosas en lo que, desde que entre, ya porque empiezo a buscar un medio económico para sustentarme a mí mismo en mis libros, mis cosas, a lo que quiera comer, lo bueno también es de que te encuentras ahí a buenos compañeros, más por el compañerismo, pero también han habido enojos o corajes por la forma en como nos tratan y lógico somos mano de obra gratis, te tienen que explotar. (Anexo 5 documento 54: 7, página 4)

Observe que los niños le dan mucho peso a la relación que llevan con las personas que se relacionan en su trabajo, así como el mal trato que tienen por parte de la tienda, el compañerismo que encuentran en su trabajo y al hecho de ganar dinero para cubrir sus gastos. Algunos están consientes de que reciben cierta explotación por la empresa, pero lo toleran debido a que tiene necesidad de trabajar.

Cómo parte de este trabajo, al que los niños empacadores se enfrentan día con día. Con el que tienen que cumplir, para cubrir sus gastos y asistir a la escuela. Están sujetos, no sólo a malos tratos, o a realizar actividades con las que no están de acuerdo, sino a castigos por ciertas actitudes o comportamientos en su trabajo.

Los castigos varían según la falta, puede ser castigos, con actividades que no realizan comúnmente, como barrer o limpiar pisos en horas de descanso, limpiar las cajas después de que termina su turno de trabajo, jalar carros por una semana o un mes, (aunque estas actividades ya son una práctica común, en el trabajo, aunque los niños no estén castigados). Otras sanciones van desde una suspensión por tres días, hasta la baja definitiva del trabajo. Veamos lo que nos dijo un niño cuando le preguntamos cuáles son los diferentes castigos:

Pues baja, llamada de atención, suspensión, castigado a hacer lo que no hiciste durante un mes una semana, o cualquier otro trabajo que no te corresponde pero lo tienes que hacer. (Anexo 5 documento 54: 7, página 6-7)

Para que un empacador se haga acreedor a un castigos los motivos son que falte a trabajar sin permiso, llegar tarde a trabajar, no obedecer o portarse mal en horas de trabajo, no realizar las actividades que se le encomiende, pelearse con sus compañeros de trabajo, desperdiciar el material de trabajo o no realizar adecuadamente la tarea de empacar.

Sin embargo la tienda también utiliza los castigos como conviene a sus intereses, por ejemplo,

¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?

Si llega tarde sin avisar y no hay empacadores, lo suspenden, y si hay muchos, a él mismo no le conviene, porque ya llegó hasta el final y nada más va hasta dos horas o una hora sin hacer nada o empacar. (Anexo 5 documento 55: 8, páginas 13-14)

Lo que sucede es que si la tienda cuenta con pocos empacadores en un día de trabajo, y alguno llega tarde, prefiere no castigarlo, ya que si lo hace se vera en problemas por la falta de personal, en cambio si hay muchos empacadores, se da el lujo de castigar y suspender a los niños que sea necesario, pues no los va a necesitar. Cuando a un niño lo regresan o lo suspenden, a la tienda no le importa si el empacador tiene dinero o no para regresarse a su casa, lo que realmente le importa es no quedarse sin personal, por eso los deja que se queden a trabajar, a cambio de otros castigos. Respecto a esto se hicieron diferentes preguntas:

Si también si llegas tarde también te regresan.

Un encargado me decía ¡ya llegaste tarde!, y yo, ya iba de chillona con mi supervisor y me decía: ¡si te dejo que te quedes, pero de castigo me vas a meter carros! Y yo, les decía: ¡bueno!, porque quería trabajar y ganar dinero, pero había otro supervisor que me decía: ¡para que llegas tarde! ¡No, regrésate! y yo les decía ¡es que no traigo para mi pasaje!, y me decían ¡pues consigue por ahí! (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 8-16).

¿Cómo les dicen que están suspendidos o en qué momento?

Pues, cuando no hicimos algo nos dicen, ¡haber tú ven acá, tú ya estas suspendido tres días!, o sea, ¡nos vemos dentro de tal día! así ya te lo dijeron y ya se acabó, cuando ya estás dado de baja, ahí ¡fjense que los muy mendigos hasta les causa así, placer! porque cuando vamos llegando así bien felices al día siguiente, ¡a, tú ya estas dado de baja, regrésate! o sea, hay algunos que vienen desde quién sabe a dónde, ni con que regresarse, y ya cuando van llegando,

justamente les dicen no pues es que, ¡ya estas dado de baja, ya regrésate! Bueno y con que, o sea, vivo hasta no sé donde y con que me voy a regresar. (Anexo 5 documento 54: 7, páginas 28-29)

Otro motivo de sanción para los empacadores es cuando rompen algún artículo, mientras está empacando. Cuando esto sucede, primero se le llama la atención al empacador, posteriormente se le obliga a apagar el valor total del artículo que rompió. Este pago se realiza con base en el precio que se le da al público y no al que la tienda lo compra con el proveedor, por lo que el niño paga como si comprara dicho producto. Sin embargo, gracias al compañerismo que los niños tienen entre sí, cuando un niño rompe un artículo, no lo paga todo, ya que todos ellos se cooperan<sup>36</sup> para pagarlo, nadie más de la tienda coopera, sólo los empacadores; así el afectado se ve liberado de un gasto fuerte. La tienda no exige que se haga una cooperación, ni tampoco exime a los niños de pagar los artículos que rompe. Solo exige el pago íntegro, sin importar los medios a los que se recurra para realizar dicho pago.

La tienda repone el artículo roto sólo cuando al llegar a la caja y antes de que este llegue al empacador, ya está roto. Aunque en ocasiones diga que esto se resuelve con base en el criterio de los supervisores, de acuerdo con el argumento que se tengan para justificar el motivo por el que artículo se haya roto.

Con la base anterior, se puede concluir que aunque la empresa y los niños dicen que no son empleados sino “trabajadores voluntarios”, si están vistos como empleados, y los niños no están de acuerdo ni muy a gusto con su trabajo, pues se tienen que acatar a una serie de normas, reglamentos y regaños que permiten a la empresa mantener una organización, pero sobre todo controlar y guiar el comportamiento de los

---

<sup>36</sup> Vea las entrevistas 1, 2, 3 y 7 realizadas a empacadores y las 8 y 9 realizadas a supervisores.

niños empacadores con el fin de alcanzar sus objetivos de obtener ganancias al máximo. Este último punto se verá más claramente en el tema que a continuación se presenta. .

### **El ahorro en Comercial Mexicana: Evasión de responsabilidad y omisión de puestos de trabajo**

El interés de Comercial Mexicana, es principalmente incrementar sus ventas, mantener el segundo lugar que tiene en el mercado de consumidores de alimentos, ser competente y alcanzar el nivel de walmartización requerido por la nueva era de la globalización. Ha dejado a un lado la importancia que tiene el factor humano para el desarrollo de la actividad empresarial y por lo tanto para el crecimiento económico de la misma. Si bien es cierto, para la empresa es importante la mercadotecnia, la producción, y las ventas, además, en teoría, se realiza un proceso de reclutamiento y selección, por lo tanto de contratación, pero en la práctica se podría decir que no es así, pues la situación de los recursos humanos es precaria, porque no se encontró físicamente en la tienda un departamento de recursos humanos ni la práctica adecuada de los mismos. Por esto se consideró importante hablar del impacto que tiene en los empacadores, esta situación y la búsqueda incesante de ahorro e ingresos por parte de la empresa.

Los diferentes puestos con los que cuenta la Comercial Mexicana son gerentes, supervisores de las diferentes áreas, jefes de departamento, cajeras, ayudantes de departamentos, personal de seguridad y empacadores, entre otros.

No se sabe si estas plazas conforman una plantilla completa de trabajadores, o esta incompleta, lo que sabe es que existen actividades que son realizadas por aquellos trabajadores, no considerados como empleados, quienes llevan por nombre de puesto

*Encargados de Empacadores*, éste, no es considerado un puesto más en la empresa, pues, los niños no son considerados como empleados de la misma.

Parece imposible que si alguien no recibe un sueldo tenga un puesto de encargado, o las responsabilidades que éste requiera. La Comercial Mexicana desde hace tiempo - debido a limitaciones no se conoce con exactitud el tiempo, pero podría ser dos años o más, de acuerdo con lo que respondieron los entrevistados - se las ha ingeniado, para mantener este puesto en la empresa, al que podríamos llamar *puesto fantasma o invisible*.

Astutamente, la Comercial Mexicana no tiene este puesto registrado ante ninguna autoridad. Sólo ante todos los empleados de la tienda que lo saben y lo reconocen como tal, por lo tanto, no paga salarios, no ofrece algún tipo de prestación laboral. Por el contrario, exige y delega responsabilidades, organiza perfectamente actividades para crear un proceso estandarizado, es decir como algo que ya está dado.

Las personas que ocupan este puesto son algunos niños empacadores, que cumplen con los requisitos necesarios para que la empresa asigne este tipo de cargos. El encargado empacador tiene que ser de entre catorce y dieciséis años, tener disponibilidad, capacidad para organizar actividades, dar permisos, ocuparse de la asignación de cajas, controlar el uso de la bolsa para empacar. En otras palabras, vigilar algunos de los intereses de la empresa y controlar a sus compañeros empacadores.

El encargado, manda al empacador, lo organiza y se preocupa porque gane sus ingresos adecuadamente y proporcionalmente entre los empacadores, sin mencionar que se realiza un proceso de integración con la empresa, el encargado debe ser responsable y

ponerse la camiseta de Comercial Mexicana tal y como lo hace cualquier empleado de la misma. La encargada nos explica cómo asigna las cajas a sus compañeros:

Cuando vamos llegando. El primero que llegue empieza a hacer una lista y se anotan conforme van llegando, y así conforme llegaron les voy dando caja, si llegaron al principio les toca la primera, segunda, tercera y así, dependiendo de la hora que lleguen. Si en la primera ronda que es de una a una y media, hubo algunos que no alcanzaron caja, se les da de una y media a dos. Si me quedé en seis empacadores el séptimo le toca la primera, el octavo la segunda y así va, depende de cómo vayan llegando y se les va dando de las primeras, de las últimas y de las cajas de en medio, para que se vayan rolando. (Anexo 5 documento 52: 5, páginas 9-12).

Con la finalidad de que el ingreso de cada empacador sea proporcional al de todos, los niños encargados se preocupan porque se realice una adecuada asignación de las cajas, además de que es una obligación para ellos, que diariamente realicen esta tarea, de este modo el supervisor se libera de la carga de actividades evadiendo responsabilidades y delega la solución de problemas. Sólo en el caso en que no sea posible que el encargado pueda dar solución a los diferentes problemas que se presenten, principalmente por la asignación de las cajas o la repartición de las bolsas, el supervisor interviene en la solución de los estos problemas. Veamos que nos dice la encargada de los empacadores al respecto

¿Has tenido un problema o que te digan algo?

Si es muy seguido, pero simplemente, o sea... es que, es como todos decimos aquí se les hace muy fácil decir y sin tener ellos la responsabilidad, porque es una responsabilidad más grande la que tú tienes, porque tienes que estar viendo diferentes aspectos. Se ve la inconformidad, pero pues en ese momento se aclara y si pues la persona que te está reclamando se siente más capaz de hacerlo pues se le deja la lista.

¿Quién aclara esas inconformidades?

Primero lo arreglamos entre nosotros, si nosotros no llegamos a una solución o si llegamos a una solución y de plano la solución no quedo, pues ya se habla con el coordinador. (Anexo 5 documento 52: 5, páginas 9-12).

Esta forma de organizar el trabajo para los empacadores, se realiza igual en todos los turnos, aunque con diferentes encargados, algunos encargados tienen que quedarse en ocasiones a trabajar más horas porque no hay quién los cubra o bien porque la cantidad de tareas o trabajo no se los permite.

Otra actividad de las que es responsable el encargado es de abastecer a los empacadores de los materiales que el niño necesita para realizar su trabajo, las bolsas para empacar, son de dos tipos, bolsa chica y bolsa grande, en cada una se reparte la mercancía, según el volumen de los productos. Los empacadores están obligados a distribuir perfectamente el uso de estas bolsas, este material se debe contar, organizar y cuidar del desperdicio, estas actividades las realiza el encargado. Pero además los empacadores están obligados a cuidar que no se desperdicie la bolsa, ya que la empresa debe economizar en este gasto; pese a que esto suscite muchos problemas e incomodidad para el empacador, porque no puede trabajar adecuadamente y por esta causa tiene problemas con los clientes, a veces por esto puede perder sus propinas. Nos cuenta un empacador:

“... también uno de los nuestros es encargado de bolsa, esto se supone, no se había dado desde que yo ya había entrado, ... pero pues como el encargado de puntos de venta y de todo lo que es para el personal, que es bolsa, trapeadores y todo ese tipo de cosas, pues quien sabe que le ha de haber dicho el supervisor y le dijo que si no rebajaba los costes de bolsa lo iban a despedir y como es encargado (de puntos de venta)... cree que trae a sus gatos o sus súbditos lógicamente se desquita con los que son encargados de bolsa; ... si gastábamos más de tres millares ya era baja, o sea nosotros, una vez en menos de media hora teñíamos que empacar con diez, quince bolsas; en una cuenta se va todo eso, o sea, era ilógico de que, no, es que ¡ustedes pueden con eso!, luego si se

nos acabo la bolsa chica, con bolsa de verduras estábamos empacando y en una cuenta simplemente se te va todo eso, o sea, tú no puedes andar adivinando que cuánto te doy en grande, o cuánto te doy en chica, no depende de ti, depende de la clientela y de la productividad que hay, o sea, no puedes determinar cuánto vas a gastar, y pues también ha habido amonestaciones por eso de que ¡se perdió bolsa y, que baja!, ¡se gastó mucho, que llamada de atención o suspensión!, ¡de que está gastando la bolsa o de que no la está usando debidamente, llamada de atención o suspensión!, ha habido de todo en ese tipo de cosas.>> (Anexo 5 documento 54: 7, página 14-15).

Los supervisores intervienen en estas actividades, sólo dando órdenes o sanciones por el mal uso de este material, no para dar soluciones o proveer del material necesario a los empacadores. No evitan que tengan problemas con los clientes y que pierdan sus propinas. Además a ellos no les importa si el empacador tiene una caja adecuada, un buen día, o pocos ingresos, mucho menos si en lugar de ganar, perdió. Lo que a la empresa le importa es ahorrar, sobre esto explica la encargada de los empacadores:

La bolsas, pues este, si tenemos un control de bolsa, o sea no debemos de gastar mucha, tampoco desperdiciar la bolsa, o sea, debe ser adecuado, o sea tratar siempre de combinar las dos, manejar siempre las dos para que gastemos igual tanto de bolsa grande como de bolsa chica para tratar de equilibrar ese, ese gasto>>. (Anexo 5 documento 52: 5, páginas 9-12).

Pues se les da, que será... 50 bolsas para media hora, ya si les acaba, se les da más, pero tienen, que tener una razón justificada para que les de más bolsas, que haya mucha gente o equis cosa. (Anexo 5 documento 53: 6, páginas 6-7),

Por ello utiliza a los empacadores para cubrir algunas plazas, además de ahorrar material y, con ello evitar pagar salarios extras, de esta manera incrementa sus ganancias. A cambio de esto, los niños empacadores a quienes la tienda les imputa la carga de tener un puesto de encargado, no reciben un salario, ni un algún peso extra, por este trabajo, por su esfuerzo y responsabilidad. Sólo lo que se lleva de ser empacador como todos los demás.

El resto de los empacadores también tiene problemas debido a esta limitación excesiva en los materiales. Veamos...

Con lo de las bolsas ¿tienen problemas?

Empacadora: Si porque nos las cuentan, bueno hubo un tiempo en que gastamos un buen de bolsa, y nos daban 30 bolsas para nuestra media hora, ¡imagínate! si llegaba una cuentota, se te iban en todas pues tenías que empacar con pura bolsa chiquita y ya no nos daban.

¿Por qué les cuentan la bolsa?

Empacadora: Por lo mismo de que no tienen recursos, yo creo, la comercial no nos da mucha bolsa.

¿Quién cuenta las bolsas?

El encargado de la bolsa. (El encargado de empacadores). (Anexo 5 documento 48: 1, páginas 21-24).

El cliente se enoja y dice: ¿porque puras chicas? que no se que, y todo por eso, luego no nos dan nada de propinas,... Y si, con las bolsas nos dicen ¡no gasten muchas bolsas! o ¡no les vamos a dar bolsa porque gastan un montón! Y en temporada igual. (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 8-16).

**Imagen 8: Fotografía de la encargada de empacadores**



En esta foto la encargada esta revisando la libreta con la cual organiza a los empacadores para realizar la asignación de cajas. Vemos que 2 niños están recargados de un carro, es el carro que contienen las bolsas, el encargado las debe contar antes de repartirlas. Los niños que son encargados andan en actividad laboral todo el tiempo, incluso se observó que en muchas ocasiones no descansan y se quedan más tiempo a trabajar hasta terminar con las actividades de su turno para no dejarle pendientes a sus relevos o a los supervisores. Otros niños le ayudan porque los ven muy apresurados en sus actividades laborales, esta es sólo alguna de las funciones que no forman parte del trabajo del empacador. (Anexo 7 fotografía 8).

La UNICEF, dice que la explotación infantil se da en diferentes niveles, una de éstas es en la que los niños son explotados por un patrón externo, muchas veces en una multinacional.

Igualmente se puede distinguir entre los casos menos graves - el trabajo durante algunas horas al día, en sectores que no perjudican la salud o el crecimiento - y aquellos más graves, es decir el trabajo a tiempo completo y en condiciones insalubres. (Trabajo infantil, Declaración de los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989).

Se presume que Comercial Mexicana está cometiendo un acto de explotación infantil, y con ello la evasión de responsabilidad ante las autoridades y la omisión de puestos de trabajo. Es necesario erradicar el trabajo infantil, debido a las graves consecuencias que trae para el país pero sobre todo aquellas faltas graves que se da a los niños como es el caso de la explotación infantil, que regularmente son casos que permanecen invisibles, cómo los empacadores encargados de empacadores de Comercial Mexicana, afectando su integridad de seres humanos.

### **La normatividad y el trabajo de los empacadores: ¿una nacida para perder?**

El trabajo infantil se encuentra regulado por diferentes organismos, como se ha venido mencionado a lo largo del capítulo, sin embargo para terminar de exponer el trabajo infantil en Comercial Mexicana es necesario realizar un análisis al trabajo del empacador desde el punto de vista de dicha regulación. La finalidad es ver si la empresa esta cumpliendo y respetando adecuadamente y con responsabilidad estas normas, revisando la posible existencia de prácticas indebidas. Además de cumplir con el objetivo de proteger el trabajo de los menores y a los niños como tal.

Comenzaremos haciendo referencia a las normas que se hace respecto de la edad en que un niño puede trabajar:

La ley Federal del trabajo establece en su artículo 22

Queda prohibida la utilización del trabajo de los menores de catorce años y de los mayores de esta edad y menores de dieciséis que no hayan terminado su educación obligatoria, salvo los casos de excepción que apruebe la autoridad correspondiente en que a su juicio haya compatibilidad entre los estudios y el trabajo. (Ley Federal del Trabajo).

La misma ley en su artículo 23 dice que

Los mayores de dieciséis años pueden prestar libremente sus servicios, con las limitaciones establecidas en esta ley. Los mayores de catorce y menores de dieciséis necesitan autorización de sus padres o tutores y a falta de ellos, el sindicato a que pertenezcan, de la junta de conciliación y arbitraje, del inspector del trabajo o de la autoridad política. (Ley Federal del Trabajo).

En los artículos anteriores está implícito que la edad para que un niño trabaje es de entre 14 y 16 años, dice claramente para esto deberán haber concluido su educación obligatoria.

Por otro lado en el artículo 123 Constitucional en las fracciones II, III y XI del apartado "A" se prohíbe en primer lugar el trabajo de los menores de catorce años, entre otras cosas.

Artículo 123 Constitucional, fracciones II, III y XI del Apartado "A", se establecen los derechos mínimos que deben observarse en las condiciones generales de trabajo y de seguridad e higiene a favor de los menores trabajadores. De esta manera, se prohíbe:

La utilización del trabajo de los menores de catorce años.

.... (Constitución Política Mexicana).

La Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social, con la finalidad de fomentar la protección a los menores trabajadores tiene como una de sus funciones:

... el otorgamiento de permisos para el trabajo a menores de 16 años y mayores de 14 y la protección general a los menores trabajadores de 18 años, constituye otra de las funciones primordiales de la dirección para el trabajo y la previsión social. (Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social).

En este apartado también se puede entender que el rango de edad para el trabajo infantil es de entre catorce y dieciséis años de edad, en otras circunstancias los menores de 18 años.

Finalmente para las tiendas de Autoservicio está permitido que se empleen a niños para la actividad de empacadores, pero sólo con edades entre catorce y dieciséis años cumplidos. Esta edad no puede ser menor a los catorce, ni rebasar los dieciséis años de edad.

Las tiendas de autoservicio enviarán a la Dirección de Previsión Social de la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal a aquellos menores que hayan cumplido la edad de 14 y hasta los 16 años, que soliciten su incorporación como Empacadores para que tramiten el permiso de la autoridad para realizar esta actividad en las tiendas de autoservicio. (Convenio ANTAD, 1999).

En las encuestas realizadas a los empacadores de la Comercial Mexicana se encontró que el seis por ciento de la muestra (34 empacadores) tienen menos de catorce años y el 26 por ciento tienen más de 16 años. Este último punto se corroboró con las entrevistas realizadas, 4 de ellos tienen más de dieciséis y diecisiete años, y sólo uno de ellos forma parte de la muestra, si atendemos a las normas citadas anteriormente, esto demuestra que existe una práctica indebida cometida por Comercial Mexicana, al tener trabajando como empacadores a niños que rebasan los dieciséis y que además acepta a los menores de catorce, hecho que se comprobó mediante las conversaciones con los empacadores y las visitas a la tienda, se encontró a una niña de 12 y a un niño de 11 años aparte de los encontrados en las encuestas. Se lograron captar mediante fotografía a dos de estos casos, ellos no forman parte de nuestras entrevistas ni de las encuestas.

**Imagen 9: Fotografía con empacadores**



En la parte de arriba se señala un joven de veintiún años, abajo el niño de once años. Ambos son empacadores. (Anexo 7 fotografía 2).

Cuando el niño cumple los 16 deberá ser dado de baja y los que no tiene los catorce años cumplidos no pueden ser aceptados para que trabajen, sin excepciones. Sin embargo la tienda no está respetando ninguna de estas disposiciones. Además no cumple con el registro que solicita Previsión social ya que no pide los documentos necesarios a todos los empacadores.

La Comercial Mexicana está obligada a solicitar a todos los empacadores la documentación establecida por la norma, para mantener el registro que solicita la Secretaria del Trabajo y Previsión Social.

Las tiendas de autoservicio serán responsables del archivo y conservación de copias del acta de nacimiento, boletas de calificaciones y permisos de la

autoridad para realizar la actividad de los Menores Empacadores. (Convenio ANTAD 1999).

Todos los niños difieren al responder acerca de que documentos les pide la tienda para entrar a trabajar. Sin embargo, se pudo corroborar mediante encuestas y entrevistas que en su mayoría si solicitan los documentos adecuados.

Pero, se encontró que no solicita los documentos a los niños que no cumplen con la edad autorizada para trabajar, por lo tanto no emite un control de estos niños ante previsión social, debido a la falta que está cometiendo.

Los dos supervisores encargados de los empacadores hablaron sobre este asunto. Uno de ellos negó la existencia de estos empacadores, veamos el siguiente comentario de la coordinadora, supervisora de los empacadores, que lejos de negar esta situación, acepto que si hay niños mayores de dieciséis años que son empacadores y no forman parte del registro que le entregan periódicamente a previsión social:

¿Por qué permite que se queden los que tienen más de 16 años?

Le comentaba a su compañero, que porque son más responsables, que como ya tienen más edad, conocen más el trabajo, apoyan más a los supervisores.

¿A los niños con más edad se les obliga o es la misma relación con los niños de menos edad?

No, es la misma relación, nada más que ellos ya saben (refiriéndose a los niños de mayor edad). (Anexo 5 documento 55: 8, páginas 18-19)

En el caso de los niños que nos comenta, que rebasan la edad, ¿este reporte ya no entra a previsión social?

Pues, eso es interno, depende del coordinador, si viene previsión social y encuentra niños más grandes los damos de baja. (Anexo 5 documento 55: 8, página 22)

Los niños también dieron su testimonio:

1)...bueno porque nosotros ya no tenemos la edad ahí, y por eso yo creo que también les tenemos que echar la mano, porque nos están dando chance de trabajar.

Y ¿de cuánto sobrepasa tú edad? Empacadora: De dos años.

A horita ¿tienes?

Diecisiete, es que lo que pasa es que, en ese horario casi no todos están disponibles que tengan la edad y ahorita estaban diciendo que van a meter a... ¿cómo se llama? (le pregunta a su acompañante) adultos de la tercera edad por lo mismo de que no cubren el horario. (Anexo 5 documento 48: 1, página 20).

¿Cuántos años tenias cuándo entraste?

16...es que yo estaba trabajando aquí en Wal-Mart me salí de aquí y entre allá. (Anexo 5: documento 48: 1, página 24-26).

2) ¿Y por qué no te han corrido, si se supone que a los dieciséis años cumplidos, ya se van?

Pues no sé la verdad, ha de ser porque me llevo muy bien...con mi ex coordinadora.

¿Más o menos a que edad, los corren entonces?

Se supone que es a los dieciséis años cumplidos, pero ahorita nos están dando oportunidad de otro tiempo más.

¿Cómo cuanto tiempo más?

Quien sabe, porque ahorita hay una chava que tiene diecisiete años, y ha trabajado desde los quince creo, ahí mismo. ...Mi supervisora me dice: te voy a correr, pero no sé como en tono de broma, pero no me han dicho nada todavía.

...nosotros ya no estamos seguros ahí, porque en cualquier momento este nos pueden correr, porque ya no tenemos contrato; estábamos contratados por previsión social. (Anexo 5 documento 49: 2, páginas 12-20).

3) Digamos que también por la edad, porque dijo (la supervisora) que iba a correr a todos, pero ahí hay varios todavía...

¿Cuántos años tienes?

Tengo dieciséis, pero ya voy a cumplir los diecisiete. (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 3).

4) Se supone que aquí en Comercial, terminan a los dieciséis y te dicen adiós

Si pero nos siguen diciendo que ya nos van a dar de baja y nos van a dar de baja, de todos modos aunque nos corran siguen contratando personal que ya trabajo antes y ellos pueden venir otra vez y nosotros no. (Anexo 5 documento 51: 4, página 4).

¿Tienen algún problema o algo así (en el trabajo)?

Si, me dijo que ya no debo de venir, porque se supone que ya nos dieron de baja, pero hay personas que están igual que yo en edad o mas grandes y siguen viniendo, entonces si a ellos les dan oportunidad, porque a mi no.

Pues sólo que sea por la edad, pero como hay personas de la misma edad o mas grandes y no pasa nada. (Anexo 5 documento 51: 4, Página 9).

Nota: la empacadora comenzó a trabajar en Comercial Mexicana a los dieciséis, no dijo su edad, pero estudia el nivel superior en el Instituto Politécnico Nacional. (Vea anexo 5 documento 51: 4).

A partir de todo lo anterior, existen suficientes elementos para decir que la Comercial Mexicana comete prácticas indebidas y ante esto no tiene justificación, se supone que las autoridades desconocen este asunto y es posible que alguna de las partes no estén realizando bien su trabajo, ya que se permite que se lleven acabo este tipo de prácticas. Por lo tanto se puede deducir que para Comercial Mexicana, la edad para que un niño trabaje como empacador podría no tener limite, ya que sólo importa tener ganancias altas y ahorrar al máximo, a costa de lo que sea, incluyendo la mano de obra barata y el trabajo infantil. Recientemente Comercial Mexicana se encuentra aplicando una nueva política, la cual consiste en que las personas de la tercera edad trabajen como empacadores.

## **¿Cuáles son las funciones del trabajo de empacador en Comercial Mexicana?**

En temas anteriores se comentaron las funciones del empacador. Oficialmente, para todos los supermercados del país que cuenten con empacadores y que formen parte de la Asociación de Nacional e Tiendas de Autoservicio y Departamentales, las funciones del empacador son:

La actividad de los Menores Empacadores se limitará al servicio de empacar y transportar la mercancía de la clientela en una extensión que no rebase el estacionamiento de la propia tienda. Por ningún motivo los Menores Empacadores podrán acompañar a los clientes fuera de dicho perímetro. (Convenio ANTAD, 1999).

No está autorizado que los Menores empacadores transporten mercancía voluminosa o pesada, ni que realicen labores superiores a sus fuerzas que puedan impedir o retardar su desarrollo físico normal. (Convenio ANTAD, 1999).

Al existir este tipo de regulación, la Comercial Mexicana, quien forma parte de este convenio, esta obligada y comprometida a cumplir con esta norma, así como vigilar que no se cometan faltas que perjudiquen a los niños en sus actividades como empacadores. Por otro lado respecto a las funciones que corresponde a los empacadores, el ANTAD dice que las tiendas de autoservicio realizarán para los empacadores programas de adiestramiento dirigidos al desarrollo de su actividad. (ANTAD 1999).

Pero la Comercial Mexicana no esta cumpliendo pues los empacadores realizan otras actividades aparte de empacar y no reciben ningún tipo de capacitación adiestramiento, ya que es entre los que se enseñan a empacar, aunque los argumentos de los supervisores sean diferentes a los de los niños. (Vea anexo 5 documento 55: 8 y 56: 9)

Se pudo comprobar la presencia de estas prácticas indebida que comete la Comercial Mexicana, mediante la observación directa y las entrevistas realizadas. Vea las respuestas que los niños dieron al respecto

¡Si! si lo hago también este luego me dicen pasa por carritos y ahí estoy pasando, o mete carros y ¡tenemos que meter una filota enorme de carros! (Esta última afirmación, tuvimos la oportunidad de observarla en la tienda después de terminar la entrevista)

Y eso ¿cuándo lo haces?

Diario.

¿Y a qué hora lo haces?

A todas horas. (Anexo 5 documento 48: 1, página 15, 16).

Platicame sobre los carros...

Si, ¡¡¡malditos!!! ( gritando hacia la bocina de la grabadora), que nos hacen meter carros y pues son un montón, no me gustaban, además de que están muy pesados, porque en Rojo Gómez son de plástico y los de la Comercial de Plaza Neza son de fierro, si, y luego nos dan unas pinches filotas, no, no, bien grandes y si no las haces, te regresan, lo tienes que hacer y luego los supervisores así son de que tienes que ir por los carros, yo les decía “pero ya fui”, y me decían “pues ve otra vez”

¿Y si no lo hacías?

Nos regresaban o luego no nos daban caja. (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 9-11).

En tu hora de descanso, ¿también metías carros?

Si, nos veían sentados y nos decían: “metan carros” y les decía “es que a mi no me toca” y me decían “no, metan carros”, y ni modo, teníamos que ir por los carros y meterlos y acomodarlos

¿Y si te veían desayunando?

Me decían: “horita que termines metes carros”, bueno hasta eso si respetaban que estábamos tragando, nos decían “terminan y van” y yo le decía “si horita voy, me decían “ya horita”, cuando a penas iba a saborear mi tamal, pero luego si teníamos que ir corriendo.

¿Tú a quien sentiste que preferían más a hombres o mujeres? (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 14-18).

¿Y lo de los carritos?

Lo de los carritos, pues se supone que eso es para... para hacer más rápido el desempeño, pero tampoco, no nos corresponde eso, entonces este... siempre cada media hora uno de nosotros va a los pasillos de área de cajas a pasar los coches, a arrastrarlos y llevarlos de nuevo a la fila, al terminar nuestro turno, esas filas si no están completas tenemos que rellenarlas para que la clientela vaya y los tome, se van acabando otra vez se van a rellenar y así sucesivamente. (Anexo 5 documento 54: 7, página 15)

¿Y lo de checar precio?

Lo de precios, se supone que, por lo que tengo entendido los supervisores o creo que hasta los cajeros, no, creo que los supervisores tienen que ver eso porque son supervisores, y este, en cambio pues, con lo típico de que a pus ¡me da flojera, pero mando a ese niño, que pus, está aquí de voluntario!, pues nos mandan, estamos en banca y nos dicen: ¡vayan a checar tal precio para tal caja! y de aquí a que lo encuentras, porque a veces no encuentras a los encargados de departamento y de aquí a que lo buscas y lo encuentras y checas que sea igual y toda la cosa, llegas y ya se fue la clientela o de que... no que, ¡no era este, veme a traer otro, o de que hay no, me equivoque, tráeme otro! a veces si nos enoja o nos da flojera pero si, si enoja porque pues, es algo que no nos corresponde y pues no lo ponen hacer.

¿Cuánto te tardas en checar un precio?

Pues va dependiendo, si sé donde esta y... si no es el único que queda, pues cinco o cuatro minutos, pero de aquí a que busco al encargado principalmente cuando es ropa o accesorios de hogar, pues de aquí a que se busca al encargado y checan que si es una, o dos piezas, este, que si es el verdadero precio, 15 o 20 minutos a veces, a veces se han llevado el descanso completo buscando los precios.

Tú te has llevado el descanso completo?

No, como 15 o 20 minutos solamente.

¿Eso a qué horas lo haces?

Pues... cuando estoy descansando o cuando no tengo caja. (Anexo 5 documento 54: 7, páginas 15-17)

La práctica más común es la de meter los carros, la cual no sólo quita el tiempo de descanso de los niños, sino que puede llegar a perjudicar su salud, debido a la cantidad de carros que meten y la frecuencia con la que se realiza esta actividad. En las encuestas realizadas, esta actividad es desagradable para al menos 6 de cada diez empacadores. Sólo los encargados de empacadores argumentaron en las entrevistas que si les gusta meter carros.

**Imagen 10: Empacadores metiendo carros**



En esta fotografía se observa claramente otra práctica indebida que Comercial Mexicana comete con los niños empacadores. Dos empacadores (niña y niño) están empujando una enorme fila de carros para meterlos a la tienda, lo cual demuestra que sí, realizan otras funciones a parte de empacar y que no están permitidas por la norma, además de que es un trabajo pesado, por la dimensión y el volumen de carros que tienen que mover y no sólo eso, sino que lo hacen durante su tiempo de descanso. No se sabe la cantidad exacta de carros, pero se aproxima a más de cincuenta, lo cual implica un esfuerzo que pone en riesgo la integridad física de los empacadores, en este lapso de tiempo metieron dos filas del mismo tamaño, sin contar las de en la mañana y las del resto del día. (Anexo 7 fotografía 11)

**Imagen 11: Empacadora metiendo carros**



Después de mucho esfuerzo están apunto de terminar de meter los carritos. En las diferentes fotos se puede observar que también las niñas realizan este trabajo aunque supuestamente tienen menos fuerza y corren más riesgo de afectar su salud, también cargan mercancía pesada sin que nadie de la tienda les ayude y aunque la tienda sea responsable de la integridad de las niñas y los niños empacadores; tal parece que prefiere tener al personal parado como un poste sin realizar un sólo movimiento para ayudar en estas labores, pagando un sueldo que no desquitan como debieran y que ni por humanidad ayudan a los niños mientras que la Comercial comete práctica indebidas, ahorra e incrementa sus ganancias. Finalmente, la gente no hace conciencia del valor que tiene los niños como seres humanos. (Observe detenidamente la fotografía 6 Anexo 7). (Anexo 7 fotografía 13)

Respecto de esta práctica indebida los supervisores de la Comercial Mexicana argumentaron lo siguiente:

¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?

Las funciones del niño empacador para previsión social, nada más es empacar, dentro de lo que es nuestra tienda, como se los había mencionado está mal la empresa, hay mucho recorte de personal, por eso los niños meten carros, recogen la basura del área de cajas, y se van checar los precios. (Anexo 5 documento 55: 8, página 10).

¿Que nos puedes decir de los niños que meten carros?

¡Que meten carros!, que los obligan (se ríe). I Y D: ¿Por qué, quién los obliga?

No, los obligan simplemente son, como cosa que... que les piden a cambio por dejarlos entrar a comprar o algo por el estilo, o se ellos como que tienen más libertad que Wal-Mart y muchos que... sin necesidad de decirles ellos los meten solos, a veces. (Se nota que no sabe que responder ante estas prácticas indebidas).

¿Por qué aparte checan precios, van por mercancía, por qué lo hacen?

Ahora si que todo esto ya es este, yo cuando entre aquí, en Wal-Mart no lo hacían, con Wal-Mart lo hicieron un tiempo cuando yo era empacador, hacíamos varias cosas que ahorita ya no hacen, pero realmente aquí el sistema lo siguen manejando igual, yo a veces les digo que, por qué lo hacen, y ahora si que dicen que así es el sistema de ellos.

¿Quién te dice, que así es el sistema?

Yo le pregunte a Lorena que es la que esta antes que yo y ella fue la que me dijo que ya todos saben eso.

Y si un niño no quiere meter carros o todos te dicen no, no metemos carros, ¿qué, cómo actúa la tienda?

Realmente no ha habido el caso, como te digo yo estos niños, ya que... que están ahorita, ya han estado más que yo, antes de que yo entrara y así ya están trabajando ellos. (Anexo 5 documento 56: 9, páginas 30-39).

Los empacadores se han tenido que adaptar a estas actividades, debido a la necesidad que tienen por el trabajo, además porque si se quejaban es probable que sólo sean suspendidos o dados de baja por no respetar que así es el sistema.

¿Por qué meten carros?

Ha... eso la verdad no sé porque metemos, este... yo una vez me quejé con previsión social de eso, pero como que no lo tomaron en cuenta.

Pero, ¿por qué te quejaste?

Porque como yo trabajaba en Bodega Aurrera, ahí no nos hacían hacer nada, y hasta los mismos supervisores decían que nosotros no teníamos porque hacer eso, de meter carros y todo eso.

Y más o menos en tus horas de trabajo ¿cuántos carros metes al día o cuantas veces lo haces?

Pues depende, si ya no hay, pues nos dicen que metamos, pero si hay muchos adentro ya no nos dicen nada.

¿A qué horas te ponen a meter carros?

Mm... luego los acomodamos cuando llegamos, y al final del turno

Y en tus horas de descanso, es que... ¿media hora verdad?

No, media hora es estar en caja, bueno, nos vamos rolando, este, por ejemplo somos diez empacadores y son dos cajas, los dos primeros entran a caja, luego pasa la media los otros y así, no sabemos exactamente el tiempo que estamos fuera de caja, porque luego si somos muchos empacadores o somos muy pocos y estamos casi todo el día en caja. (Anexo 5 documento 49: 2, páginas 23-25).

Es necesario que las autoridades tomen cartas en el asunto ya que los empacadores no sólo realizan otras actividades, sino que además no les corresponden y pierden sus tiempos de descanso al realizarlas. Como se puede leer en la cita anterior, los niños saben que esto no esta bien. Cabe mencionar que durante la investigación y en las diferentes conversiones que se tuvieron con los niños, además de las encuestas y las entrevistas, comentaron que, lo que menos les gusta de trabajar como empacadores, es meter los carros, ya que es un trabajo muy pesado, incluso cuando los mandan a hacer esta tarea. Algunos de ellos se molestan y se han quejado, pero sin resultados favorables, por el contrario, se ven obligados a hacerlo ya que la tienda los castiga o los da de baja si se niegan, de modo que prefieren hacerlo antes que perder su trabajo.

Una vez más es posible comprobar la presencia de una practica indebida en esta empresa respecto al trabajo infantil, es claro que existe incumplimiento a la norma así como abuso al trabajo que realizan a los menores Por otro lado la empresa ha faltado al compromiso que tiene de cuidar la integridad física de los niños empacadores. Por este lado es posible criticar también a Previsión Social, porque probablemente no hace

inspecciones adecuadamente para ver si se respeta lo que dice el ANTAD, respecto de estas funciones, así mismo de cómo se ha lleva a cabo el trabajo y el trato a los empacadores.

### **“El pago: ¿unas monedas o un insulto?”**

En los temas tratados anteriormente hablamos de la presencia de posibles prácticas indebidas en la Comercial Mexicana, pero esto no es todo, ya que de acuerdo con las conversaciones y opiniones que dieron los niños durante la investigación, se pudo apreciar que es probable que los clientes cometan algún tipo de abuso en contra de los niños empacadores.

Los niños argumentaron durante las s que el personal de la tienda en su mayoría se dirige a ellos con respeto. Al respecto, no se encontró con precisión la práctica de abuso o agresiones en contra de los niños. Sólo un empacador comento que un encargado del área de cajas se dirige a los empacadores con palabras altisonantes (Anexo 5 documento 54: 7). Por otro lado, un supervisor comento que hace algún tiempo había una supervisora que faltaba al respeto a los niños, después de recibir una demanda por parte de los padres de un empacador, ésta fue despedida. (Anexo 5 documento 55: 8).

Sin embargo esto no libera a la empresa de tener relación con el abuso que se comete en contra de los niños empacadores. Los clientes son lo más importante, ya que de ellos depende el crecimiento y sustento de la tienda. Además de que “según la tienda” es a los clientes a los que un empacador ofrece sus servicios, por lo que tienen una relación obligada con ellos como parte de su trabajo, por lo tanto, son ellos los que pagan ese servicio.

El trabajo de empacador no está considerado como una de las peores formas de trabajo, sin embargo frecuentemente los menores reciben agresiones y abusos por parte de los clientes de Comercial Mexicana.

Los empacadores no hablan claramente de esto, por miedo a perder su trabajo. Pero es necesario no pasarlo desapercibido, para lo cual se explica el comportamiento de los clientes mediante los comentarios de los niños:

¿Tú crees que los clientes abusan de ustedes?

Si porque no es justo de que ahí estemos parados nada más, ...es de que nos cansamos también, y tenemos que acomodar su mercancía y luego meter su mercancía al carrito o luego también los que traen cajas de leche las tenemos que bajar y si estamos enfermas ¡que van a decir! no pues que, no pues a mi que, o luego hay veces en que un señor dice ay ponme las cajas de leche abajo y hacen que tú las cargues o cosas pesadas que lleven y no importa. (Anexo 5 documento 48: 1, página 13,14).

Si, hay personas muy groseras.

¿Qué te dicen?

Eh, lo que más recuerdo es que me dicen ¡Pinché chamaco péndejo! ¡Ves que yo estoy pagando, que tengo porque recibir la bolsa!, cosas así. (Anexo 5 documento 49: 2, páginas 25-35).

Si, a veces y luego había gente que le daba la bolsa y ya me daba mi propina, pero hay gente que ni las gracias te daban, y yo ¡pinche vieja ay!... (Anexo 5 documento 50: 3, páginas 8-16).

Pues hay personas que si te tratan bien y... pues también te dan buena propina pero hay unos que hasta se pasan, porque te gritan, te hablan, te dicen hasta lo que no y hay veces que hasta se desquitan no solamente con nosotros sino con los cajeros, o sea, nosotros que culpa tenemos de que estén amargados ,pues así, no que: ¡has esto, muévete, tráeme esto! y para que ni siquiera las gracias te den, o sea, por lo menos un gracias, ¡bueno me dio las gracias!, pero ni siquiera eso, o sea, se van sin que ¡a bueno gracias! o se van así sin nada, o sea te quedas así como ¡ay que poca!, uno aguantándole y ni siquiera las gracias. (Anexo 5 documento 54: 7, Página 13).

**Imagen 12: Empacador metiendo mercancías a una bolsa**



Esta foto presenta a un empacador realizando su trabajo, cabe mencionar que debe empacar con rapidez, porque la tienda se lo exige, y hecha las bolsas al carrito que lleva el cliente, en algunas ocasiones lo acompaña a transportar esa mercancía hasta su vehículo, aunque el cliente no le pague la “propina” merecida, por la realización de su trabajo. (Anexo 7: fotografía 6)

Comúnmente los niños reciben por pago a su trabajo un insulto, esto es parte del precio que ellos pagan por trabajar para poder estudiar.

Los supervisores que se encargan de los niños, mencionan que los empacadores se llevan bien con los clientes y no hablan mucho sobre este asunto. Sin embargo los empacadores comentaron que cuando se presentan estas situaciones, sus supervisores intervienen para calmar la situación. Mientras a ellos les dicen que no tomen en cuenta los insultos, ya que las personas lo hacen por un momento de enojo y descontrol. Pero de acuerdo con estos comentarios, en ningún momento le piden al cliente que no trate así a los niños, tampoco ha establecido una política que prohíba que el cliente abuse en cualquier forma de los niños. Una de las obligaciones de la tienda es cumplir con lo siguiente:

La ANTAD colaborará y participará activamente en los Programas de Protección de Menores Empacadores que lleva a cabo la Dirección General de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Distrito Federal y cumplirá las disposiciones legales y administrativas que dicte la autoridad laboral en el ámbito de su competencia. (Convenio ANTAD 1999).

Se concluye que la empresa Comercial Mexicana no hace nada sustancial por evitar este tipo de situaciones. Por lo tanto se presume que se presta para la práctica indebida de abuso y maltrato de los menores, como ya lo hemos mencionado muchas veces el compromiso más importante de los supermercados, es de cuidar y proteger a los niños empacadores, con lo que la Comercial Mexicana probablemente no esté cumpliendo con esto y con todos aquellos.

# CAPÍTULO

# 5

**LO BUENO,  
LO MALO**

**Y LO QUE QUEDÓ PENDIENTE**



# Capítulo 5

## Conclusiones

Las nuevas formas de organización, como la flexibilización del trabajo y el “bum” de la Globalización han establecido modos de producción en los cuales aparecen nuevas estrategias empresariales y formas de mano de obra; tal es el caso del trabajo infantil, que lleva consigo un trabajo precario e informal. Consecuencia de esto, es la violación a los valores y los derechos humanos, así como actos carentes de ética, con la finalidad de cumplir con los objetivos empresariales. La incesante búsqueda de ganancias es primordial para cualquier sector productivo y de servicios, por lo que los supermercados no son la excepción.

El trabajo infantil es una problemática mundial, que hasta ahora no se ha atendido de manera adecuada, pues se siguen observando casos de distinta índole como la explotación, el maltrato, la discriminación, entre otros. La solución a los aspectos negativos del trabajo infantil es incierta y parece no tener futuro, pues muchas formas de trabajo infantil permanecen escondidas detrás de concepciones falsas, como es el caso de los empacadores en los supermercados, en donde el trabajo infantil se disfraza con la idea de que, *“se ofrece a los niños y a los padres de éstos, ayuda económica para que el niño pueda continuar con sus estudios”*, a pesar de que, esto es bajo condiciones dudosas, carentes de protección y de responsabilidad hacia el menor.

Una de las consecuencias significativas del trabajo infantil es que el niño pierde su identidad, ya que dedica gran parte de su tiempo al trabajo –entre otras cosas– a cambio de seguir estudiando, bajo la esperanza de tener un futuro *prometedor*. Mientras,

el niño crece aceleradamente pero no en edad, sino a través de responsabilidades que no corresponden a su edad, ya que el ingreso, producto del trabajo que realiza, debe de ser suficiente, no sólo para cubrir los gastos de la escuela sino para ayudar a sus padres al gasto familiar, dejando de lado – tal vez sin desearlo - la satisfacción y sus deseos personales, de modo que, gradualmente deja de disfrutar de su niñez y de su adolescencia. Ésta situación de vida no le permite al menor disfrutar de sus derechos, es probable que algunos niños ni siquiera los conozcan, pero quién les enseña a los niños sus derechos, quién los respeta, por qué el trabajo infantil, la violencia, el esclavismo y tantas otras cosas, que hoy, han llevado al mundo a perder los valores humanos, y a la violación casi absoluta de los derechos de muchos niños. Existen casos en los que su situación socioeconómica los obliga a temprana edad a abandonar el juego y las sanas diversiones para cambiarlas por un trabajo precario y sin futuro. Los menores están obligados a trabajar, mediante la influencia de sus padres, de su familia o, de la sociedad misma, ya que esta última no ha logrado resolver problemas como la pobreza y el trabajo infantil.

El objetivo general de este estudio ha sido una interrogante que encierra a muchas otras, en torno al trabajo infantil. ¿Por qué trabajan los niños?, para lo cual se desarrollaron cuatro grandes temas: Capítulo I. Globalización, ética empresarial y trabajo infantil, II. Conociendo a una tienda muy nuestra, III. Perfil del trabajo infantil en Comercial Mexicana y IV. Percepción de los empacadores; con el fin de responder ésta cuestión en la medida de lo posible, con la pretensión de hacer una aportación más a la sociedad, acerca de la situación en la que se encuentran estos niños, por lo que queda pendiente mucho por analizar al respecto.

En esencia, ha sido posible aportar lo que a continuación se relata. El niño empacador de Comercial Mexicana en lo general tiene entre 14 y 16 años, sin embargo aunque la ley específica que ésta, es la edad permitida para que un niño trabaje. (Ley Federal del Trabajo 2004: artículos 22 y 23, Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social, que otorga permisos para el trabajo a menores de 16 años y mayores de 14, El ANTAD 1999 y artículo 123 Constitucional, fracciones II, III y XI del Apartado "A").

En Comercial Mexicana se encontraron casos en los que algunos niños tienen menos de 14 años y otros rebasan la edad límite, es decir, tienen más de 16. Tal es el caso, de un joven empacador de 21 años de edad. Lo que significa que la tienda está cometiendo una práctica indebida por la violación de esta norma. Además de no cumplir adecuadamente con el padrón solicitado por Previsión Social, que consiste en enviar un registro periódicamente de los niños que están trabajando como empacadores. La tienda no está cumpliendo ya que, los niños que no tienen la edad requerida y no están debidamente registrados –como es obvio–, algunos otros, ni siquiera les piden documentos oficiales para ingresar a trabajar.

Continuando con el perfil de los niños empacadores. Ellos, viven cerca del lugar de trabajo, lo que facilita, según las encuestas, que regularmente coman en su casa, alimentos considerablemente nutritivos a su organismo. Lo que podría explicar que a pesar de que en México ha aumentado el número de casos de niños obesos, en la tienda no se registró esta situación.

Sus familias son predominantemente tradicionales, es decir, están conformadas por el padre, la madre y los hijos; pero, con un ingreso aumentado, es

significa, que no sólo el padre contribuye al gasto familiar, sino también en algunos casos, la madre u otro familiar aportan a este gasto, tal es el caso de los hijos.

Casi todos los empacadores de Comercial Mexicana estudian. Normalmente la educación es formal y en escuelas públicas, el promedio escolar que se obtuvo en la muestra es de 8.11; aunque cabe mencionar que en general los empacadores tienen un desempeño escolar deficiente, pues existen casos con promedios escolares de 6.0 y con más de 3 materias reprobadas.

De acuerdo con el compromiso de preservar el desarrollo y el estudio de los niños trabajadores, la tienda debería prestar atención a la educación del niño, pues el aprovechamiento que ellos tienen en sus escuelas no es óptimo y el tipo de educación o escuela no siempre es la mejor, ya que en algunos casos los empacadores asisten a instituciones donde sólo tienen clases cuatro horas a la semana. En otros casos, asisten sólo los fines de semana, por lo que su preparación es apenas suficiente para trabajos técnicos u oficios sencillos. El promedio como ya vimos es bajo, y aún así la empresa los considera aptos para trabajar como empacadores. Por esto, es posible decir que al empacador se le está preparando para continuar trabajando, dejando a un lado, su preparación escolar como parte fundamental para su vida, condenándolo a permanecer en un trabajo precario, de modo que se limita su desarrollo profesional y laboral. Por lo que el trabajo de los niños viene a ser un factor fundamental para el desaprovechamiento escolar, porque dejan a un lado sus tareas y sus actividades escolares para asistir al trabajo a cambio de tener un ingreso que les permita cubrir principalmente los gastos escolares. Sin mencionar que realmente muchos de ellos realizan una fuerte aportación al gasto familiar. (Vea ¿Un niño empacador es el equivalente a un recibo de nómina? Capítulo IV).

Aunque se ha comprobado que no tienen suficiente tiempo para su desarrollo y recreación. De acuerdo con lo que ellos respondieron cuando se les preguntó qué hacían en sus tiempos libres, se dedujo que la mayoría realiza actividades formativas.

Los empacadores cumplen una jornada de cuatro horas o más, según las necesidades de la tienda, a pesar de esto, ellos no son considerados como empleados de Comercial Mexicana. Teóricamente tienen un día de descanso a la semana; ya que, se encontraron casos en los que este descanso, se les da hasta después de tres meses de trabajo.

A pesar de que no son reconocidos todos sus derechos, si están sometidos a sanciones y regaños por mala conducta según los criterios de la empresa. En dos de cada tres casos, se encontró que los niños son castigados o dados de baja, principalmente, por llegar tarde, faltar sin permiso o no obedecer alguna orden. Así mismo, si el empacador rompe algo, está obligado a cubrir el monto total del valor del producto, que se dañó, a precio comercial; sin excepción. Sin embargo, gracias al compañerismo y al apoyo que los niños se ofrecen mutuamente, existe un plan de cooperación que ellos mismos crearon, para ayudarse entre sí, a pagar el artículo que algún empacador rompe. Por su parte la tienda, sólo exige el pago íntegro, sin importar los medios a los que los niños recurran para cumplir con esta obligación.

Las actividades que los niños formalmente deberían realizar como empacadores según lo que la ANTAD establece, consiste en sólo empacar y transportar la mercancía del cliente a una distancia que no rebase el estacionamiento; además, es necesario mencionar que el niño no está autorizado para transportar mercancía pesada o voluminosa (ANTAD 1999). Sin embargo, se encontró que en Comercial Mexicana los niños realizan otras actividades como meter carritos del supermercado, verificar precios,

barrer o limpiar cajas, principalmente. Con esto se puede ver la presencia de prácticas indebidas al no cumplir con lo que establece el ANTAD, aunado a que los niños no reciben ningún tipo de remuneración por realizar estas actividades. Esto sin mencionar, que existen casos de niños que realizan una doble función, es decir, son empacadores y también supervisores de empacadores.

Sus condiciones laborales generalmente son agradables y mantienen una buena relación con la mayoría de los supervisores y personal de la tienda, salvo algunos casos de los que no se encontraron evidencias. (Vea anexo 5 documento 54). Sin embargo se pudo ver que la relación con su supervisor es incierta porque algunos empacadores argumentaron, que no conocen a su supervisor o simplemente, que les es indiferente, lo cual muestra que existe una comunicación deficiente, así como un contacto informal muy limitado. El supervisor sólo habla con ellos cuando las cosas no están saliendo bien en el trabajo o cuando hay alguna falta por parte de un empacador, por romper algo, discutir con algún cliente, faltar o llegar tarde. Así pues las condiciones son bastantes rigurosas cuando se trata de que el niño responda como empleado en la tienda o de lo contrario, reciben sanciones o hasta una baja laboral tal y como se dan en un empleo formal.

La Comercial Mexicana entrega un chaleco y una corbata que forman parte del uniforme. El cual consta, además de lo proporcionado por la tienda, de pantalón azul marino y camisa blanca, que ellos deben comprar. En la observación directa se identificó que no todos los niños traen el uniforme, no se sabe si la tienda no está proporcionando el uniforme a todos los empacadores, ya que algunos uniformes son diferentes e incluso algunos parecen que forman parte de la vestimenta habitual de los niños. (Vea fotografías a lo largo del capítulo 4). Cabe mencionar que la ANTAD establece que si el los

menores requieren de uniforme especial, éste será otorgado por la empresa, la cual no cobrará por ningún concepto cuotas. (ANTAD 1999)

Por otro lado, la Comercial Mexicana otorga la oportunidad de que los niños que trabajan como empacadores en sus tiendas obtengan un ingreso que les permita apoyar económicamente a sus familias y continuar con sus estudios. Además, anualmente otorga una ayuda económica para gastos escolares, establecida por el ANTAD<sup>37</sup>. Los empacadores no reciben ningún salario por trabajar en la tienda, el ingreso que perciben son sólo las propinas que los clientes de la tienda les dan, por empacar la mercancía que compran. Pero en ocasiones no son buenas ya que no retribuyen el valor del trabajo realizado. La actitud, el trato y el respeto que los clientes dan a los niños, no siempre es grato. Ya que comúnmente los clientes, lejos de agradecer de manera simbólica o económicamente el trabajo del empacador, les gritan, los tratan mal y les faltan al respeto con groserías o agresiones. Por lo que los niños se llevan de remuneración por su trabajo no un pago sino un insulto. La empresa no ha creado políticas que eviten el maltrato a los niños y tampoco hace nada por evitar que se presenten estas situaciones, sólo argumenta que el cliente está “loco”, pero le da la razón a él, permitiendo que este tipo de abusos se den frecuentemente. Lo anterior permite presumir que es una práctica indebida que se da de manera sistemática, por el abuso y maltrato que se da a los menores por parte de los

---

<sup>37</sup> “Las Tiendas de Autoservicio establecerán un Plan de Incentivos Anuales de Continuación de Estudios para los Menores Empacadores consistente en otorgar anualmente en efectivo o en especie por lo menos \$300.00 a aquellos que obtengan más de 9.0 en su promedio general de calificaciones y por lo menos \$200.00 a aquellos que obtengan más de 8.0 en su promedio general de calificaciones y que en número total no exceda el 25% de la población de Menores Empacadores de cada tienda y que hayan permanecido por lo menos 4 meses desarrollando la actividad de Menores Empacadores. La cantidad en efectivo o en especie aportada en el Plan de Incentivos Anuales se aumentará con base a los incrementos a los salarios mínimos generales. Dicha aportación se procurará entregar a los Menores Empacadores durante los meses de julio y agosto de cada año o en los períodos vacacionales correspondientes al año escolar” Convenio de Protección a Menores Empacadores (ANTAD 1999).

clientes de la Comercial Mexicana, al no hacer nada porque se respete a los niños, es posible decir que también la propia tienda abusa de los empacadores y viola sus derechos.

En Comercial Mexicana el empacador se caracteriza por estar obligado a trabajar, ya que el ingreso familiar de estos niños es insuficiente. En otras palabras, el trabajo infantil surge en esta época como una alternativa para sobrevivir en esta realidad donde los mercados mandan y las formas de consumo son exageradas. El niño de la Comercial Mexicana trabaja por necesidad, puesto, que para ir a la escuela necesitan trabajar. Esto es necesario para cubrir gastos como sus libros, materiales e inscripción, pues en muchos de los casos, su familia ya no puede pagarle sus estudios, debido a que no tienen un ingreso suficiente para cubrir todos los gastos que la familia requiere, incluyendo la educación de los hijos. Esto se puede dar por diversas situaciones ya sea porque sus padres son desempleados, porque tienen un trabajo precario e informal. Porque tienen un ingreso insuficiente o simplemente porque los obligan de manera directa o indirecta a trabajar.

El ingreso del niño empacador representa una aportación importante al gasto familiar (Vea ¿Un niño empacador es el equivalente a un recibo de nómina? Capítulo 4) y, es por ello que se presume que en algunos casos los padres obligan a los niños a trabajar, aunque no necesariamente sea en forma directa o mediante violencia o maltrato físico, también puede ser mediante presión psicológica. En el mismo capítulo nos dimos cuenta de que el ingreso que un empacador recibe, puede ser mayor al que reciben los padres, en algún otro oficio o profesión técnica.

A lo largo de este estudio, como ya se mencionó antes, se presume, que en la Comercial Mexicana existen prácticas indebidas, debido al incumplimiento de las normas establecidas por la ley y los acuerdos de la ANTAD. Además de la violación a los

158

derechos y a los valores del niño, a su integridad física, lo cual demuestra también que la tienda realiza actos carentes de ética y de responsabilidad hacia con los niños.

Otras practicas, por ejemplo, como no dejar que los niños tomen sus descansos y en vez de esto mandarlos a realizar otras actividades, que como se ha comentado, no forman parte de sus funciones como empacador. Esta es otra de tantas situaciones delicadas, identificadas en el desarrollo de este estudio, de lo que la ANTAD y la tienda no se hacen responsables porque su argumento es señalar que el trabajo de un niño es voluntario y sin formalidad. Este argumento muestra una claro interés por cuidar los beneficios económicos de la tienda, evitando así, pagarle a otra persona para que realice esas actividades. Por lo que el ahorro en salarios, seguramente debe de garantizar una reducción de costos a la empresa, además un probable incremento en las ganancias. Asimismo, omiten gastos en capacitación y adiestramiento, pues ocupan a los niños mayores y con mayor permanencia en el trabajo, para que capaciten, enseñen las actividades y reglas del trabajo a los otros. A pesar de que la empresa dice que ellos dan la capacitación mediante cursos y videos transmitidos a los niños, los empacadores argumentan que sus compañeros empacadores son los que les enseñan a empacar y no lo hacen los supervisores; tampoco hablan de la supuesta existencia de los videos de capacitación y adiestramiento.

Así pues, las prácticas indebidas en la tienda están latentes y no hay sanción o vigilancia de parte del ANTAD, Previsión Social o alguna autoridad competente para regular este tipo de prácticas. Lo que observamos es que el reglamento esta ahí, y que en realidad no se toma en cuenta, otra vez estamos en un discurso sin hechos reales, como ya es costumbre en las empresas importantes y algunos grandes corporativos.

## Recomendaciones

Es importante realizar una serie de recomendaciones para que las condiciones del niño que trabaja como empacador, mejoren, de manera que tenga una excelente calidad de vida y no sea víctima de las prácticas indebidas que Comercial Mexicana comete en contra de ellos.

- En primer lugar, para México y el mundo, proponemos, que es necesario – aunque no es suficiente- ofrecer mejores salarios para evitar que se obligue a los niños a trabajar debido a insuficiencias en el gasto familiar, entre otras cosas. Para lo cual resulta prioritario trabajar adecuadamente en políticas económicas y de planeación estratégica que permitan disminuir los niveles de pobreza, de delincuencia y por lo tanto de trabajo infantil.

- En segundo lugar se recomienda la creación de un sistema de monitoreo en colaboración con las escuelas. Mediante el cual Comercial Mexicana puede observar el desempeño escolar del empacador, no sólo cada año con sus boletas, sino periódicamente con los resultados parciales. Además de que éste sistema podría funcionar con pocos recursos, ya que por cada tienda, bastaría con una computadora y una cuenta de correo electrónico, mientras que las escuelas en las que estudian los empacadores necesitarían el mismo equipo de trabajo para realizar una conexión vía Internet (y lo más probable, es que la escuela ya cuente con dicho equipo de trabajo). Si reflexionamos un poco sobre la disminución de costos en la tienda al contar con ésta mano de obra, no remunerada, la inversión que Comercial Mexicana realizaría para la creación de éste sistema resultaría mínima. En conclusión, ésta propuesta consiste básicamente en un informe periódico del desempeño del niño por parte del

orientador, prefecto o de la persona que desempeñe un puesto similar a los mencionados dentro de la institución educativa. Por lo que mediante este sistema de monitoreo sería posible verificar la asistencia, el desempeño escolar y los horarios que los niños requieren para ambas actividades, de tal manera que se puedan coordinar adecuadamente *trabajo-escuela* y *escuela-trabajo*, con la finalidad de fomentar el adecuado desarrollo del niño. Orientándolo hacia un mejor futuro profesional, al mismo tiempo que apoya al ingreso familiar, contribuyendo a la disminución, de cualquier afectación física o mental hacia el menor.

- Con la puesta en marcha del sistema que se propone anteriormente. La tienda podría, entonces, dar de baja a los empacadores que tengan calificaciones muy bajas o que estén faltando a la escuela. Con la finalidad de que los niños otorguen prioridad a la escuela y no al trabajo, independientemente de que necesiten el trabajo, ya que lo que se pretende es disminuir el trabajo infantil. Sin embargo, aquellos que debido a la situación económica o a otros factores, no pueden abandonar su trabajo estarían obligados a no descuidar la escuela y con ello pensar en un mejor futuro profesional y laboral. Lo que beneficiaría no sólo a los niños, si no a la sociedad, a las empresas, al país y al mundo.

- Es importante darle al empacador un trato más humano. Para ello se propone que es necesario que el niño conozca y se relacione con el supervisor y éste a su vez, conozca en general, las características de los niños que contrata.

- Con la finalidad de contribuir al vinculo familiar, al buen desempeño escolar y a la buena salud de los empacadores. Se plantea que la jornada de trabajo se

mantenga en cuatro horas, respetando sus horarios de descanso y sus actividades como empacadores, ya que en teoría, sólo trabajan dos horas de las cuatro a cinco horas que permanecen en la tienda. De tal manera que los días de trabajo a la semana pudieran ser modificados, con la finalidad de no afectar ni su salud ni su desempeño escolar. La propuesta que se hace, es que trabajen cinco días a la semana. De manera que todos tengan como días de descanso los fines de semana (que es cuando es más posible la convivencia familiar). Pero para que la tienda no se vea afectada, éstos descansos podrían rolarse de la siguiente manera:

**Tabla 5.- Recomendación de horario para los empacadores**

TURNO	EMPACADOR	SEMANA 1						
		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
Matutino 9:00 a 13:00	Pedro Juan	***	***	***	***	***	DESCANSO	DESCANSO
		DESCANSO	DESCANSO	***	***	***	***	***
Intermedio 13:00 a 17:00	Tere Paty	***	***	***	***	***	DESCANSO	DESCANSO
		DESCANSO	DESCANSO	***	***	***	***	***
Vespertino 17:00 a 21:00	Pepe Paco	***	***	***	***	***	DESCANSO	DESCANSO
		DESCANSO	DESCANSO	***	***	***	***	***

TURNO	EMPACADOR	SEMANA 2						
		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
Matutino 9:00 a 13:00	Pedro Juan	DESCANSO	DESCANSO	***	***	***	***	***
		***	***	***	***	***	DESCANSO	DESCANSO
Intermedio 13:00 a 17:00	Tere Paty	DESCANSO	DESCANSO	***	***	***	***	***
		***	***	***	***	***	DESCANSO	DESCANSO
Vespertino 17:00 a 21:00								

	Pepe	DESCANSO	DESCANSO	***	***	***	***	***
	Paco	***	***	***	***	***	DESCANSO	DESCANSO
*** Días de trabajo normales								

Como se puede observar en esta propuesta, se intercambiarían los descansos entre parejas de niños semana a semana, de manera que todos descansen un fin de semana si, y uno no. Así Comercial Mexicana podría contribuir a la no destrucción de la institución familiar a la salud y a la educación. Y con ello renovar su compromiso establecido en el Convenio de protección a los menores empaques, de defender el mejoramiento de su situación como empaques; fomentando valores tales como la responsabilidad, el respeto, la cooperación y la solidaridad. Ofreciéndoles un mejoramiento presente y futuro a través de mecanismos de apoyo que garanticen en la medida de lo posible que los menores accedan a sus derechos humanos básicos, entre otros, educación, salud, cultura y recreación (ANTAD 1999). Sin que la tienda vea afectado su desarrollo empresarial ni sus ganancias.

- Invitamos a Comercial Mexicana a contratar al personal necesario para que se ocupe de aquellas actividades que realizan los empaques, como meter carritos, limpiar, supervisar las bolsas, asignar cajas. Para que el niño realice exclusivamente su trabajo y pueda disfrutar adecuadamente de sus periodos de descanso, de modo que esto le permita estar menos fatigado y dedicar más tiempo a la escuela. De lo contrario, remunerar a los niños por realizar estas actividades y también a aquellos que juegan el papel de encargados de empaques.

- Reconsiderar los acuerdos de la tienda en el ANTAD, de modo que los pueda respetar y llevarlos al pie de la letra, así mismo respetar las normas que establece la ley respecto del trabajo infantil.

- Finalmente, se exhorta a los organismos gubernamentales encargados de verificar el cumplimiento de la ley en materia de trabajo infantil a que realicen constantemente *visitas sorpresa de manera anónima* a las tiendas. Estas podrían llevarse a cabo enviando a personal de Previsión Social a la tienda. Se plantea que éste personal entraría a la tienda como cualquier otro cliente, de manera que le sea posible observar las condiciones habituales de los niños, sin que estas cambiaran justamente por ser observados. Una vez concluida la observación, el personal podría identificarse con los supervisores de la tienda, para que estos les mostraran la documentación de los empacadores y aplicar las sanciones adecuadas en caso de encontrar anomalías en el ejercicio de la tienda respecto del trabajo de los empacadores.

- Aumentar de manera significativa las multas o sanciones que se impongan a las tiendas que incurran a violaciones de la legislación en materia de trabajo infantil. Ya que de lo contrario, se presume que las multas pueden ser cubiertas con los recursos ahorrados al explotar a los niños. Es decir, evitar que las multas sean un costo habitual para el explotador de los niños, y que puedan ser pagados con sólo una parte de lo que los niños están generando sin retribución.

- Por lo anterior, es importante que la tienda mantenga actualizada la documentación de los niños, cumpliendo con ello con los acuerdos del ANTAD, respetando la edad permitida para que los niños trabajen, no contratando a los menores de catorce años.

- Legislar de manera que los niños tengan la facultad de denunciar prácticas indebidas en su contra,

- Legislar respecto a lo que debe suceder cuando al empacador se le rompe algún artículo, quién y cómo lo debe pagar. Ya que aún cuando la ley no lo prohiba el que el empacador pague cuando rompe algo es una práctica no ética.
- Dar a conocer públicamente a los clientes la situación de los empacadores, para que respeten y remuneren adecuadamente a los niños empacadores.
- Dar a conocer públicamente que la empresa también puede contratar a niños con capacidades diferentes, para abrir las puertas de trabajo y oportunidades a estas personas. Coadyuvando al respecto y al derecho de estos niños por trabajar, ya que hoy en día se ha empezado a dar la presencia de personas de la tercera edad en este trabajo, pero no se detectó que efectivamente se les da el trabajo a las personas con discapacidad.

## **Para la agenda**

Los supermercados son un monstruo difícil de analizar, ya que por su complejidad es imposible observar cada detalle. Es por ello que nosotros intentamos centrar nuestra atención en los factores que más afectan o benefician a los empacadores. Sin embargo, por obvias razones debe haber elementos dignos de análisis que no pudieron ser incluidos, pero que sería pertinente fueran tratados en posteriores investigaciones, algunos de estos temas son:

- ◆ La presencia de vicios, tales como cigarrillos, alcohol o drogas. Tratando de averiguar si el trabajar como empacadores es un aliciente a que adquieran alguno de estos vicios.

- ◆ Cuanto tiempo duermen. Ya que al tener un ritmo de vida muy agitado es posible que no duerman las horas que deberían, y esto definitivamente afecta su salud.
- ◆ Como se da el trato personal con los demás empleados. Sería importante averiguar si los empacadores son víctimas potenciales de abusos (más allá de lo laboral) por trabajadores de la tienda.
- ◆ Analizar la utilidad de las leyes en materia. Es necesario buscar aquellas normas que son de las llamadas *nacidas para perder*, porque no será posible bajo ninguna circunstancia su aplicación. Ya que al identificarlas surge la posibilidad de modificarlas.

Como última encomienda para posteriores investigaciones acerca del tema, es necesario recordar que no basta una buena intención, ya que el ver todo de manera negativa y apasionada, puede servir para traer cambios, que en vez de mejoras acarree problemas aún peores. Y que mejor que dar un ejemplo para clarificar esta idea y a la vez cerrar este capítulo, abriendo paso, a su propio análisis y crítica personal.

Un ejemplo de lo que puede salir mal ocurrió en Nepal, como describe un estudio de 1995 hecho por UNICEF. En los 90 los opositores del trabajo infantil lograron un boicot global a las alfombras y tapetes hechos por los niños. Muchos fabricantes de alfombras en Nepal reaccionaron de manera simple: despidieron sumariamente a los niños. Como resultado, entre 5 000 y 7 000 niñas se volvieron prostitutas. Una campaña bien intencionada terminó lastimando a las personas que buscaban proteger. Con un conocimiento algo más sofisticado de la economía se habrá podido evitar tales fallas (Basu 2003, 68 en Leal 2003, 6)

A photograph of a person with long hair, wearing a red long-sleeved shirt and blue jeans, walking through a library aisle. The person is carrying a grey backpack and is looking down at a book in their hands. The aisle is lined with tall bookshelves filled with books. The lighting is bright, and the overall atmosphere is quiet and studious.

# **BIBLIOGRAFÍA**

# BIBLIOGRAFÍA

- Cortina Adela. Construir confianza: ética de la empresa en la sociedad de la información y las comunicaciones. ética, corrupción, organizaciones. Madrid: Trotta; 2003.
- Cortina, Adela ed. Ética de la empresa: claves para una nueva cultura empresarial. ética, globalización, corporaciones. Madrid: Trotta; 1994.
- Del Castillo, Arturo. El soborno: un marco conceptual para su análisis. 2001; X, (Núm. 2): 275-307 y 375-402.
- Dharam Ghai. Trabajo decente. Concepto e indicadores. 2003; 122, 36.
- Garcia-Marza, Domingo. Ética empresarial: Del diálogo a la confianza. ética, sociedad civil, empresa, gestión.. Madrid: Trotta; 2004.
- Ibarra Colado, Eduardo. Capitalismo académico y globalización: la universidad reinventada. (Algunas notas y reacciones a Academic Capitalism de Slaughter y Leslie. 2002; XXXI Num. 2, 147-154.
- Ibarra Colado, Eduardo . Empresa, excelencia, ética: paradojas en tríada. ética, corrupción. México: UAM-Azcapotzalco; 2000.
- Ibarra Colado, Eduardo. Disputas por la globalización. 2004: 1-24.
- Ibarra Colado, Eduardo. Globalisation Disputes: Markets attack Ethics ... Ethics break in Markets. 2004: 1-33.
- Ibarra Colado, Eduardo. La gobernabilidad a debate: desafíos de la universidad en tiempos neoliberales. 2005: 1-8.
- Izquierdo, Gabino. Entre el fragor y el desconcierto: economía, ética y empresa en la era de la globalización. Madrid: Minerva; 2000; p. 260.
- Kurczyn Villalobos, Patricia. El trabajo de los niños. Realidad y legislación. 1999.
- Lascoumes, Pierre. Corrupciones: el poder frente a la ética. Corrupción, ética, corporaciones. Barcelona: Bellaterra; 2000; p. 147.
- Leal, Fernando. De camino al infierno: ética y economía de la sociedad civil. 2003: 1-12.
- Llano, Raul y Romero, Gabriela. Falta información sobre niños trabajadores en el DF . 2004 Oct: 2.

- Lomnitz, Claudio coord. Vicios públicos, virtudes privadas: la corrupción en México. Corrupción, practicas corruptas, México. México: CIESAS-Porrúa; 2000.
- López, Jaime. Grupos de poder, corrupción y exclusión. Una propuesta de análisis. 2004; 26, 21.
- Lozano, Josep M. Ética y empresa. Corporación, ética. Madrid: Trotta; 1999; p. 317.
- Malem Seña, Jorge F. La corrupción: Aspectos éticos, económicos, políticos y jurídicos. Barcelona: Gedisa; 2002; p. 250.
- Mills, C. Wright. Sobre artesanía intelectual. México: Fondo de Cultura Económica; 1959.
- Moody-Stuart, George. El costo de la corrupción. corrupción: 2001.
- Neidenberg, Milt. Globalization = Wal-Martization. Workers World Newspaper. 2004 Jan.
- Pope, Jeremy. Libro de consulta 2000 de Transparencia Internacional. Corrupción, practicas desleales. Londres: Transparency International; 2000; p. 417.
- Ramírez et al. Determinación de fatiga física en niños empacadores de supermercados en la ciudad de los Mochis. 2004: 10.
- Randolph T. Holhut. The Walmartización of the american economy. The American Reporter. 2004 18; 3.
- Robert B. REICH. El reto del trabajo decente . 2002; 121, 9.
- Sala de lectura, Área de estudios organizacionales UAM-I. Niños trabajando . 2004.
- Sales, Louise and Rebecca Spencer ed. The Corporate Watch DIY Guide to How to Research Companies . Oxford: Corporate Watch; 2002; p. 16.
- Sutherland, Edwin H. La delincuencia de las grandes empresas. corrupción, empresas: Nomadas; 2000.
- Sutherland, Edwin H. El delito de cuello blanco. Corrupción, corporaciones, ética. Madrid: La piqueta; 1999; p. 338.
- Torres, Raúl. Corrupción y transparencia: conceptos y enfoques. 204; 26.
- Tortosa, José María. Corrupción. Corrupción, prácticas corruptas. Barcelona: Icaria; 1995; p. 96.
- Valdez Ugalde, Francisco. La corrupción y las transformaciones de la burguesía en México 1940-1994. 2000: 195-220.

Vance, Sandra S. y Roy V. Scout (1997) "Wal-Mart. Una historia del fenómeno retail de Sam Walton", Temas Grupo Editorial, Buenos Aires.

Wal-Mart's expansion is no boon for Mexico. This Story Was Originally Published in the Mexico Edition of The Miami Herald. 2005 25; 4.

### **Artículos periodísticos**

AFP. Con anuncios, Wal-Mart busca limpiar su historia antilaboral. La Jornada. 2005 03; 16.

AFP. Sindicatos y pequeños comercios de NY tratan de evitar apertura de Wal-Mart. La Jornada. 2005 2; 27.

AFP y NOTIMEX. Repudian en Canadá antisindicalismo de Wal-Mart; anuncian boicoteo nacional. La Jornada. 2005 12; 3.

Aranda Luna, Javier. Teotihuacán: identidad vs. perversión. La Jornada. 2004 7; 2.

Aranda Luna. Wal-Mart vs. el Quinto Sol. La Jornada. 2004 3; 21

Becerril, Andrea. Pide el Senado a titulares de SEP e INAH informes del caso Wal-Mart Teotihuacán. La Jornada. 2004 2; 13.

Becerril, Andrea and Salinas Cesáreo, Javier. El Senado exigirá cuentas a Reyes Tamez. La Jornada. 2004 2: 2

Bellinghausen, Herman. Wal-Mart determina el *ciclo de vida* de sus 21 mil empresas proveedoras. La Jornada. 2004 3; 17.

Bellinghausen, Herman. Manual antisindicalista de Wal-Mart. La Jornada. 2004 3; 16.

Blanco, José. Wal-Mart Teotihuacan. La Jornada. 2004 3; 19.

Boffil Gomez, Luis A. El ayuntamiento de Mérida niega permiso de construcción a Wal-Mart. La Jornada. 2004 20; 2.

Buchanan, Ronald. El carrito de la fortuna. La Jornada. 2005 24; 3.

Cardozo, Víctor y Zuñiga A. Juan. Por 5 años Sam's Club fue usada para evadir el pago del IVA. La Jornada. 2003 8; 3.

Cason, Jim y Brooks, David. Cunde en EU la indignación contra tiendas Wal-Mart. La Jornada. 2004 8; 4.

Cason, Jim y Brooks David. Busca la OMC un golpe de Estado empresarial: Kevin Danaher. La Jornada. 2003 4; 24.

Chávez, Silvia. Latente, el escenario de violencia en Teotihuacán, advierte el PRD. La Jornada. 2004 2; 27.

- Dávila, Israel. Admite el gobierno mexiquense que no puede reubicar el Wal-Mart. La Jornada. 2004 7; 3.
- Dávila, Israel; Salinas, Javier, y Chávez, Silvia. Marcha atrás en la construcción del Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 2; 5.
- De la redacción. Demanda el frente cívico la destitución del titular del INAH. La Jornada. 2004 12; 1.
- De la redacción. Demandan mexicanos a Wal-Mart. Periodística Meridiano. 1.
- De la redacción. Exigirán la renuncia de Arroyo. La Jornada. 2004 10; 1.
- De la redacción. Michoacán. Cárdenas Batel, en favor de proteger Pátzcuaro antes que abrir Wal-Mart. La Jornada. 2005 6; 1.
- De la redacción. Oposición contra una tienda Wal-Mart en Pátzcuaro. La Jornada. 2005 5; 1.
- Elvira Vargas, Rosal. Ningún problema legal con el Wal-Mart: vocero de Presidencia. La Jornada. 2004 9; 1.
- Emmanuel D'Herrera, Frente Cívico en Defensa del Valle de Teotihuacán. Teotihuacán y las jirafas; carta a Marcos. La Jornada . 2004 7; 2.
- Espinosa, Pablo; Camacho, Fernando, and Salinas Cesareo, Javier. El *punte* retrasa apertura de Wal-Mart. La Jornada . 2004 3; 3.
- Galan, José. Disminuyen familias tradicionales conformadas por padre, madre e hijos. La Jornada . 2005 2; 2.
- Garduño, Roberto and Rojas, Rosa. Aumentan las voces de protesta. La Jornada. 2004 2; 24.
- González Amador, Roberto. El consorcio, desleal y feroz antisindicalista. La Jornada. 2004 3; 3.
- Gonzalez Amador, Roberto. Riesgo para la soberanía, el poder de Wal-Mart en el mercado mexicano. La Jornada. 2004 8; 4.
- Hernández García, Arturo y Salinas Cesáreo, Javier. Al autorizar el Wal-Mart, se soslayó una vertiente "simbólico-política". Diputados del PRD propondrán punto de acuerdo para reubicar la tienda. La Jornada. 2004 9; 5.
- Jimenez, Arturo. D'Herrera reprocha a Fox su "silencio irresponsable". La Jornada. 2004 7; 2.
- Jiménez, Arturo. Tomar el sitio arqueológico, siguiente paso de activistas. La Jornada. 2004 6; 3.

- Jiménez, Arturo. Desacata edil de Teotihuacan a Montiel Rojas. Unomasuno. 2004 3; 1
- Jiménez, Arturo. No al Wal-Mart en Teotihuacan. La Visión. 2004 1; 20.
- León-Portilla Miguel. ¿México en venta? La Jornada. 2004 3; 14.
- Lopez y Rivas, Gilberto. Boicot a Wal-Mart. La Jornada. 2004 2; 22.
- Mac Masters, Marry. Si Wal-Mart tuviera corazón ya se habría retirado de Teotihuacán. La Jornada. 2004 4; 24.
- Mac Masters, Merry. Deplora Sari Bermúdez la autorización del Wal-Mart. La Jornada. 2004 3; 19.
- Mendez, Enrique. Plantea un proyecto de desarrollo para la región y ofrece buscar vías para financiarlo. La Jornada. 2004 3; 18.
- Montaño, E.; Mac Masters, M.; Rodriguez, M., and Camacho/I, F. Abrir el Wal-Mart, respuesta de Fox a la carta de intelectuales. La Jornada. 2004 6; 4.
- Montaño, E.; Mac Masters, M.; Rodriguez, M., and Camacho/Y II, F. Wal-Mart en Teotihuacán, "parte de la *venta de garaje* foxista". La Jornada. 2004 7; 4.
- Montaño Garfica, Ericka. Reitera el INAH que cumplió con atribuciones legales. La Jornada. 2004 7; 1.
- Ohhna L, Uzzi. Pobreza infantil en países ricos. La Jornada. 2005 2: 15.
- Pallais Lourdes. Restringen proyecto Wal-Mart tras hallazgos arqueológicos. Crónica. 1.
- Paredes Gudiño, Blanca. Teotihuacán. La Jornada. 2004 2; 22.
- Paul, Carlos. El director del INAH dice que no puede parar el Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 5; 30.
- Reuters. Abrira Wal-Mart cientos de tiendas en China en cinco años. La Jornada. 2005 2; 20.
- Ribeiro, Silvia. Supermercados: ¿nueva pesadilla campesina? La Jornada. 2005 8; 3.
- Ribeiro, Silvia. Teotihuacán y la verdadera cara de Wal-Mart. La Jornada. 2004 3; 27.
- Ribeiro, Silvia. Walmartización: alimentando al gran hermano. La Jornada. 2004 2; 28.
- Ribeiro, Silvia. Walmartización y control/I. La Jornada. 2004 2; 20.
- Rodriguez, Ana Monica. Arroyo, Montiel y Fox son los responsables del agravio contra Teotihuacán: Jesusa Rodríguez. La Jornada. 2004 2; 28.
- Rodriguez, Ana Monica. El caso Wal-Mart, irreversible: CNCA. La Jornada. 2004 2; 10.

- Rodríguez, Ana Mónica. "Lucha moral" contra el Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 01; 18.
- Rodríguez, Ana Monica y Espinosa Pablo. Clausura parcial del Wal-Mart, condición para el diálogo: activistas de Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 21
- Rodríguez, Ana Mónica y Salinas Cesáreo, Javier. Noveno día de ayuno de activista de Teotihuacán. La Jornada. 2004 02; 2.
- Rodríguez Araujo, Octavio. Teotihuacan: mitos contra una tienda. La Jornada. 2004 4; 2.
- Rodríguez Araujo, Octavio. Más sobre Teotihuacan. La Jornada. 2004 11; 2.
- Ruiz Arrazola, Victor. Insiste Florescano en que es urgente actualizar la ley de patrimonio cultural. La Jornada. 2004 06; 2.
- Ruiz Arrazola, Victor. Toledo se suma al rechazo del Wal-Mart Teotihuacán. La Jornada. 2004 10; 4.
- Salinas Cesáreo, Javier. Con apoyo de atenguenses, teotihuacanos bloquean construcción de un Wal-Mart. La Jornada . 2004 7; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Advierten activistas: o reubican el Wal-Mart o pararemos las obras. La Jornada. 2004 11; 3.
- Salinas Cesáreo, Javier. Antimotines que custodian Wal-Mart intentaron desalojar a tianguistas. La Jornada. 2004 6; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Avala INAH la apertura de Wal-Mart. La Jornada. 2004 2; 31.
- Salinas Cesáreo, Javier. Buscan inversionistas cómo usufructuar la zona arqueológica de Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Comercios de la zona reportan desplome de ventas. La Jornada. 2004 6; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Denuncian activistas amenazas telefónicas. La Jornada. 2004 7; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Deriva en enfrentamientos bloqueo a la zona arqueológica de Teotihuacán. La Jornada. 2004 8; 4.
- Salinas Cesáreo, Javier. El INAH planeó el desalojo de activistas, denuncia frente cívico. La Jornada. 2004 9; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Huelga de hambre de activistas frente al predio del Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 6; 7.
- Salinas Cesáreo, Javier. Instala hoy el frente teotihuacano plantón paralelo en la sede del INAH. La Jornada. 2004 3; 18.

- Salinas Cesáreo, Javier. Intensificaremos las protestas, dicen activistas. La Jornada. 2004 7; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Macedo protege a Wal-Mart, señala abogado de activistas. La Jornada. 2004 2; 26.
- Salinas Cesáreo, Javier. Obligan a mover el campamento contra Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 4; 4.
- Salinas Cesáreo, Javier. Ordena tribunal a edil responder al Frente Cívico de Teotihuacán. La Jornada. 2004 2; 17.
- Salinas Cesáreo, Javier. Policías y opositores al Wal-Mart se enfrentaron en Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 25.
- Salinas Cesáreo, Javier. Soslaya Wal-Mart oferta de Montiel y acelera trabajos en Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 3.
- Salinas Cesáreo, Javier. Sustenta experto la inviabilidad de la tienda Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 3.
- Salinas Cesáreo, Javier. Teotihuacán: lista, la *toma* de la zona arqueológica; aumenta presencia policíaca. La Jornada. 2004 7; 2.
- Salinas Cesáreo, Javier. Wal-Mart no ha pedido el finiquito de obra. La Jornada. 2004 2; 29.
- Salinas Cesáreo, Javier y Ramón, Rene. Inminente apertura del centro comercial Wal-Mart en Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 22.
- Salinas, Cesáreo Juan. Agreden plantón del frente cívico. La Jornada. 2004 2; 24.
- Salinas, Javier y Chávez, Silvia. Piden al gobierno de Fox "una solución política" al caso Wal-Mart Teotihuacán. La Jornada. 2004 3; 15.
- Vargas, Angel. El *Goliat* del comercio mundial. La Jornada. 2004 2; 27.
- Vargas, Angel. Un autoservicio, "nueva pirámide" en la ciudad de los dioses. La Jornada. 2004 2; 27.
- Vargas Angel y Salinas, Javier. La CNDH indagará edificación de supermercado en Teotihuacán. La Jornada. 2004 5; 27.
- Zuñiga, David. La nueva encuesta de empleo oculta información sobre el trabajo infantil. La Jornada. 2005 2; 26.
- Zuñiga, David. La nueva encuesta de empleo oculta información sobre el trabajo infantil. La Jornada. 2005 2; 26.

Zúñiga, David. La nueva encuesta de empleo oculta información sobre el trabajo infantil. La jornada. 2005 2: 26.

Zúñiga, David. Wal-Mart y Coca cola, entre las 10 peores empresas. La Jornada. 2005 3; 28.

### **Artículos en general**

Bescond, David; Châtaignier, Anne, and Mehran, Farhad. Siete indicadores para medir el trabajo decente. Comparación internacional. 2003; 122, 35.

Boltvinik, Julio. Economía moral. Definiciones de pobreza. 2005 25: 5.

Casa México and Aguirre Reveles, Rodolfo. La condición de la niñez mexicana en los años del ajuste 1997.

CIMAC. Noticias sobre trabajo infantil.

Comité de los derechos del niño. Examen de los informes presentados por los estados partes con arreglo al artículo 44 de la convención, México. 1999.

Controladora Comercial Mexicana (2002) “Manual de bienvenida para empleados de tienda”, México, 2002.

Controladora Comercial Mexicana (2004) “Segundo informe trimestral 2004”, México.

DIF; PNUFID y UNICEF. Estudio de niñas, niños y adolescentes trabajadores de 100 ciudades. 2001.

Duarte Estrada, José. Citar lo digital. Criterios para citar documentos electrónicos. 2003: 1-19.

Global Compact. Guide to the Global Compact: A Practical Understanding of the Vision and Nine Principles (www.unglobalcompact.org): ONU; 2002.

INEGI. Estadísticas a propósito del día del niño. 2002 30: 7.

James, Louis. Bonjour Wal-Mart? Techcentralstation. 2004 3; 1.

Observatorio social . Relatorio ejecutivo: Wal-Mart Brasil Ltda. 2000: 1-27.

Observatorio social (ed.). Responsabilidad Social Empresarial: perspectivas para Atuação sindical. Santa Catarina Brasil: Observatorio Social; 2004; p. 132.

OIT. Hacia un marco pragmático para promover el trabajo decente. 2002; 112, 16.

OIT. Los niños invisibles. 2004: 6.

### **Convenios y Legislación**

ALDF. Ley de los derechos de las niñas y los niños del Distrito Federal. 2000.

Amartya SEN. Trabajo y derechos. 2000; 119, 11.

ANTAD/DGTPS. Convenio de protección a menores empacadores. 1999.

Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Ley de las y los jóvenes del Distrito Federal. 2000.

Asamblea legislativa del Distrito Federal. Identificación de las peores formas de trabajo infantil. 2003: 16.

Presidencia de la republica. DECRETO Promulgatorio del Convenio sobre la Prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil y la Acción Inmediata para su Eliminación, adoptado por la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo durante su Octogésima Séptima Reunión, celebrada en Ginebra, Suiza, el diecisiete de junio de mil novecientos noventa y nueve. 2000.

Subsecretaria de desarrollo humano para el trabajo productivo: Dirección de equidad de equidad y género. Marco jurídico del trabajo infantil en México. 2004.

# ANEXO

# 1

## ANEXO METODOLÓGICO

## **Documento 1: Anexo metodológico**

### **I. Marco Teórico**

#### **1. Elección de nuestro tema**

Se eligió este tema como objeto de estudio para nuestra investigación, debido a los constantes cambios que observamos en esta forma de organización denominada globalización, la cual muestra demasiada complejidad y tiene como consecuencia que el comportamiento de las personas cambie constantemente, es por ello que observamos problemas como corrupción, actos o prácticas sistemáticas indebidas, violación a las leyes y a los valores de la sociedad, con la única finalidad de ser parte activa de ese mundo globalizado, en donde los individuos que practican esos actos tienen ventajas ante los demás a la hora de proteger sus intereses.

Considerando lo anterior, nuestro estudio está enfocado a saber porque se realizan los actos corruptos, porque se realizan prácticas indebidas, de que forma afecta a la sociedad en general y como podemos evitarlo. Además, fue necesario recopilar información relacionada con estos temas, con la finalidad de encontrar el sector o las empresas para realizar esta investigación y de esa forma darnos cuenta en que sector o empresas se presentan con mayor frecuencia (o al menos son más notorios) estos problemas. Varios estudios realizados por diferentes autores del tema nos dieron información que plantearon un panorama más claro acerca de cuales son las empresas que practican constantemente estos actos de corrupción y de irresponsabilidad social. Además fue de suma importancia para nuestra decisión en el estudio de las empresas o sectores, ver la película que lleva por título “The Corporation”, en donde se plantean escenarios de prácticas indebidas y de corrupción en las grandes corporaciones internacionales e incluso locales.

#### **2. Búsqueda de información**

Es necesario mencionar que se utilizaron una gran cantidad de medios para conocer bien las problemáticas que encierran nuestros temas de estudio. La selección de casi la totalidad de referencias utilizadas fueron seleccionadas por el asesor de tesis, y a nosotros nos correspondió la tarea de revisar cada uno de estos textos, artículos y notas periodísticas, con la finalidad de tener un mejor dominio del tema y a la par llevar a cabo la selección de textos que serían útiles a la hora de elaborar nuestro marco teórico. De manera simultánea a esta revisión, se realizó una búsqueda en general de los temas en páginas Web: revisamos

páginas de empresas que se relacionan con la corrupción y con la ética empresarial, así como páginas que hablaban sobre globalización (estas fuentes se detallan en nuestro anexo bibliográfico).

### **3. Procesamiento de la información**

Una vez que habían sido seleccionados los libros de texto, artículos, y notas periodísticas, el profesor nos indicó como procesar esta información, de la siguiente manera:

#### **1. Para libros:**

- Realizamos una lectura rápida, para identificar cuales eran los temas importantes para nuestro estudio; en esta etapa fue determinante nuestro criterio para decidir acerca de los capítulos y/o temas útiles.
- Posteriormente leímos con detenimiento los capítulos relevantes para realizar un breve resumen en texto y finalmente realizamos cuadros en donde detallamos puntos como: los temas, puntos importantes, observaciones, nombre de la obra, autor, la página y número de capítulo (esto se realizó para cada texto consultado).
- Después realizamos un cuadro de conceptos importantes que se relacionaban con nuestro tema central.

#### **2. Para paginas Web y artículos periodísticos**

- Realizamos un informe escrito de cada página Web en un cuadro, en donde detallamos que era lo que nos servía para nuestra investigación.
- También realizamos un diagnóstico de cada página en lo referente a nuestros temas (corrupción, ética y responsabilidad social) para saber si podría ser relevante para nuestro estudio; mencionamos de donde provenía la página, el idioma o idiomas en que se encontraba, de que hablaba a grandes rasgos, si había más vínculos en la misma página y si se actualizaba periódicamente.
- Recopilamos información periodística con la finalidad de conocer la opinión pública acerca de temas que se relacionaran con nuestra investigación, los cuales nos sirvieron de ejemplos para comprender mejor los contenidos teóricos consultados.

### **Redacción de borradores de la parte teórica**

Después de procesar nuestra información, se valoró cuales eran los puntos de cada tema que era importante incluir en el marco teórico, así como una análisis de los puntos en que coincidían y discrepaban cada uno de los autores. Se elaboró un guión de este capítulo diseñado originalmente por nosotros, que sufrió varios cambios con base en la retroalimentación de las revisiones hechas por nuestro asesor, que se consideraron necesarios para darle mayor coherencia y claridad. Una vez afinado este guión realizamos un borrador de lo que sería nuestro capítulo primero, el primer paso fue clasificar los puntos que consideramos importantes de cada autor en cada uno de los sub-temas, posteriormente se integraron aportaciones de cada autor en un solo texto, con el fin de tener juntas las posturas de todos los autores de cada sub-tema. Por último se fueron eliminando las ideas que no se consideraron importantes y se fueron formando las ideas importantes.

### **La empresa**

Clasificamos nuestra información realizando un catalogo de practicas corruptas para saber si nuestra investigación se realizaría en una o en varias empresas y finalmente después de una largo análisis a diferentes empresas, nos decidimos en el estudio de los supermercados para explicar con mayor claridad nuestro tema de investigación, de esta forma determinamos que se realizarían en aquellos supermercados con mayor presencia en nuestro país como lo son: Wal Mart, Comercial Mexicana y Gigante. Al haber determinado el estudio de estas empresas nos enfocamos a saber la problemática laboral en estas tiendas, concretamente el trabajo infantil y las prácticas corruptas e indebidas que ocurren dentro de ellas.

Nuestro estudio se enfoca a los centros comerciales porque en las lecturas nos dimos cuenta que dentro de las tiendas como Wal-Mart en otros países se detectan prácticas corruptas, prácticas indebidas y actos que benefician exclusivamente a la tienda excluyendo la participación y los valores de la sociedad en donde se localiza, y obviamente estos actos se reflejan en los aspectos laborales, el trato con los clientes, y por último, y lo que nos incumbe que son acerca del trabajo infantil.

### **II. Conociendo a una empresa muy nuestra**

Una vez que ha quedado delimitado nuestro sustento teórico, es necesario conocer a profundidad el campo de acción empírico, realizando un sondeo en las empresas para saber realmente porque algunas empresas actúan de forma tal que son tachadas de corruptas por incumplimientos con los trabajadores, con la ley o

con la misma sociedad; ya que es importante saber realmente como y dentro de lo posible por qué se dan estas prácticas en los supermercados.

Cuando determinamos que nuestra investigación se centraría en los supermercados, y en específico en un estudio sobre trabajo infantil, el equipo de investigación decidió dividirse en subgrupos para que cada uno de ellos se dedicara al estudio de una tienda. En nuestro caso decidimos estudiar a Comercial Mexicana porque es importante conocer como se comporta en el mercado mexicano la cadena de supermercados de capital nacional más importante en el país, además de que es un buen análisis comparar su comportamiento con el de Wal-Mart, y sobre todo la influencia de éste ante un fenómeno (que hoy ya es mundial) como la walmartización.

### **Recopilación de información sobre la empresa**

Cuando determinamos que estudiaríamos a Comercial Mexicana, de inmediato buscamos información de todo tipo referente a esta tienda incluyendo información oficial tanto en su portal en Internet como en muchas otras páginas Web, periódicos y revistas; con la finalidad de conocerla de forma general. Para saber ¿quienes integran comercial mexicana?, ¿cómo surgió?, ¿como ha cambiado?, ¿por qué ha cambiado?, ¿cómo se comporta en México? y ¿cuáles son sus ventas? para saber cual es realmente su lugar en el mercado.

Al obtener esta información y analizarla, el siguiente paso fue determinar en donde se realizaría el estudio. Como sabemos en toda la ciudad de México hay varias tiendas de la Comercial Mexicana, y por ello (aunado a la limitantes que teníamos de tiempo) decidimos enfocarnos al estudio de una sola tienda.

Para llevar a cabo la selección de la tienda no se consideraron de manera aislada las opciones que se tenían con Comercial Mexicana, sino que se tomaron en cuenta diferencias y similitudes con las otras dos tiendas de autoservicio más importantes en el país: Wal-Mart de México, y Gigante. Las cuales son empresas con tiendas con características similares y en la misma zona geográfica en la ciudad de México. Ante la cercanía que implica mayor facilidad de desplazamiento a la hora de hacer nuestro estudio se decidió elegir como zona geográfica tiendas dentro de la delegación Iztapalapa y el formato de tiendas mega.

## **Determinación del problema**

Al haber recopilado toda la información sobre la empresa, determinamos que nuestro objeto de estudio va enfocado al trabajo infantil como un problema serio donde la informalidad, el trabajo no remunerado y el maltrato son centrales para nuestro análisis. El trabajo infantil en la Mega Comercial Mexicana se ve reflejado sobre todo en los empacadores, en la cual podemos decir que es un trabajo precario y que encierra toda una serie de factores para su estudio, estos factores pueden ser el ingreso, su alimentación, el perfil general, su salud entre otros que se irán profundizando a lo largo de la investigación.

## **III. Perfil del trabajo infantil en Comercial Mexicana**

### **1. Encuesta**

Para que nuestra investigación lograra un acercamiento al trabajo infantil en su quehacer cotidiano fue necesario el estudio empírico en una de las Mega Comercial Mexicana, y para ello determinamos utilizar encuestas a un determinado número de empacadores, con la finalidad de conocer sus datos generales, saber a qué se dedican además de trabajar y cómo les va en su trabajo. Se realizó una encuesta a 34 niños que es una muestra representativa de una población aproximadamente de 70 empacadores con la finalidad de saber como es el niño en la Comercial Mexicana.

Todo el equipo de investigación realizó esta misma encuesta con preguntas simples, con un lenguaje sencillo para que se entendiera a la hora de preguntar, de esta forma se dividió en bloques o en temas clave que consideramos importante preguntar como: Datos generales, datos socioeconómicos y datos laborales.

Antes de realizar la encuesta definitiva realizamos una encuesta piloto para saber si tiene consistencia, si no se repiten algunas preguntas y simplificar algunas preguntas o cerrarlas para ahorrarnos tiempo.

Al haber aplicado la encuesta piloto, nos dimos cuenta que si era necesario modificar algunas preguntas o cerrarlas, de esta forma nuestro cuestionario tuvo modificaciones para que fuera más consistente y más rápido.

Aplicar la encuesta nos tomamos aproximadamente 15 minutos por cada una.

## **2. Procesamiento de la información**

Después de realizar las encuestas en la tienda a 34 empacadores, nos dimos a la tarea de tabular los datos obtenidos de todas las preguntas, en tablas en una hoja de cálculo. Las encuestas se diferenciaron porque se les asignó un folio, con ello se tabuló colocando el folio y lo que respondió el empacador: hubo tablas en donde se colocaron más de dos respuestas como es el caso de los alimentos o su esparcimiento entre otras.

Después de la tabulación, se graficaron los datos de cada una de las tablas. Inicialmente se elaboró para cada dato varias gráficas en diferentes estilos, como por ejemplo de barras, de pastel. Una vez terminadas todas las gráficas se seleccionaron las que se consideró que permitían una interpretación más rápida y sencilla, a fin de hacer lo más sencillo posible nuestro análisis posterior. Realizamos una interpretación de cada gráfica para explicar las características de los empacadores.

En la segunda etapa de esta parte, modificamos algunas gráficas, realizamos algunos cruces para que los datos y las gráficas nos dieran una mejor explicación, además se profundizó en el tema de los ingresos para saber cómo les va económicamente a los empacadores, así mismo se comparó su ingreso promedio con los ingresos de otras ocupaciones y profesiones.

Otro factor importante es que estas gráficas determinaron el perfil del empacador, es decir, el típico empacador que trabaja en Comercial Mexicana. Esto se llevó a cabo considerando las gráficas que aportaran datos relevantes. Posteriormente esa información la ordenamos en cuatro temas fundamentales, de cabecera que son: ¿Por qué los niños trabajan?, su relación escuela – trabajo, condiciones de trabajo y lo que tiene que ver con la regulación legal.

### **IV Percepción de los empacadores.**

Consideramos esta parte fundamental para nuestra investigación porque es importante conocer el punto de vista de los empacadores y de los supervisores para compararlos y hacer un análisis más completo sobre el trabajo infantil en la Comercial Mexicana.

## **Entrevistas a empacadores**

Se optó por realizar entrevista a los empacadores para conocer su perspectiva hacia su trabajo, cómo vive, cuáles son sus intereses personales y sobre todo para saber cómo es tratado en la tienda para detectar aquellas prácticas corruptas o indebidas, así como sus condiciones socio-económicas.

Se diseñaron tres cuestionarios para realizar la entrevista. Con el primero no se logró obtener la información necesaria para llevar a cabo el análisis, ya que tuvo como problema el planteamiento de las preguntas, pues parecían las de una encuesta, eran muy cerradas y no inducían a que el empacador nos platicara sobre lo que queríamos saber. Con el segundo cuestionario se optó por una entrevista en donde el empacador nos contara absolutamente todo lo que le venía a la mente a la hora de plantearle alguna pregunta, para lo cual se diseñaron cinco preguntas generales con la finalidad de que platicara de aquello que el consideraba importante, sin embargo no funcionó porque las preguntas resultaban demasiado ambiguas para el empacador y provocó que no supiera que responder o simplemente respondía cosas que no eran importantes para nuestra investigación.

Posteriormente realizamos un cuestionario semidirigido con cuatro temas fundamentales, para cada tema se elaboró una serie de posibles preguntas, las cuales podrían ser usadas o no dependiendo de cómo se desarrollara la entrevista con el empacador, que más que una entrevista se trató de que se convirtiera en una charla. Los temas que debían abordarse fueron: ¿por qué trabaja?, ¿que prefiere más, ir a la escuela o al trabajo?, ¿cómo le va en su trabajo? y cuestiones sobre la regulación, de acuerdo con datos recopilados en leyes nacionales, en los tratados con organismos y organizaciones como la ANTAD, OIT, UNICEF, para saber si existía alguna violación dentro de la tienda conforme a lo que se establece en estas leyes y convenios.

Detectamos que lo más importante es entablar una plática con el niño en la que estuvieran presentes desde las bromas hasta las cosas duras o más difíciles de platicar. Para evitar que información importante se perdiera se decidió que las entrevistas se grabarían.

Cuando realizamos nuestra primera entrevista con esta estructura, no funcionó porque no se entabló una conversación sino una encuesta con muchas preguntas abiertas.

Con el tercer tipo de entrevista, decidimos que se aplicarían entrevistas hasta lograr que tres de estas entrevistas fueran relevantes por su contenido por lo que las otras entrevistas iban a ser complementarias, al considerar esto, realizamos un total de siete entrevistas, cuatro se aplicaron a niñas y tres a niños.

### **Entrevistas a supervisores**

Al término de las entrevistas a los empacadores, realizamos entrevistas a los supervisores para saber su punto de vista con respecto al trabajo de los empacadores y también en lo referente a aspectos de regulación. Para que fuera posible cuestionar al supervisor sobre el cumplimiento de la legislación realizamos un catálogo de leyes y reglamentos de los tratados como el ANTAD, OIT, UNICEF entre otros reglamentos, una vez que se tuvo este catálogo se seleccionó los que se consideraron más importantes para convertirlos en preguntas. Cuando se aplicó esta entrevista a supervisores si funciono porque las preguntas fueron concretas y los supervisores las contestaron obviamente muy distinto a como respondieron los empacadores.

### **El procesamiento de la información**

Al término de todas nuestras entrevistas, nos dimos a la tarea de transcribirlas, considerando todo lo que se hablaba durante la entrevista desde el preámbulo hasta la despedida. Posteriormente excluimos lo que no era importante en las entrevistas como algunas vivencias de los empacadores que no eran relevantes, opiniones de nuestra parte, algunas preguntas que se escuchaban inducidas. El siguiente paso consistió en resaltar con cuatro colores distintos las entrevistas realizadas, estos colores representan nuestros cuatro temas centrales, para después colocarlos en cuatro archivos distintos con la finalidad de que se tuviera en cada archivo la perspectiva de todos los entrevistados acerca de cada uno de estos cuatro temas.

Este procesamiento información, cumplió la función de interpretar, analizar y responder a los temas centrales de nuestra investigación, y para observar que el trabajo infantil, los supermercados, las prácticas indebidas, la corrupción, la ética son parte importante para explicar lo que ocurre en una realidad global.

## **El cambio**

Finalmente decidimos darle un pequeño giro a nuestra monografía, la ética y la corrupción son temas importantes, sin embargo nuestro tema central se enfoca al estudio del trabajo infantil en los supermercados, pese a esto, no descartamos temas como la globalización, corrupción, ética y responsabilidad social, porque nos ayudan a comprender por qué los niños tienen que trabajar y por qué son tratados de tal forma que la informalidad y las prácticas indebidas están latentes. Además de que nuestra investigación tiene entre otras cosas que responder a nuestros cuatro temas centrales:

1. ¿Por qué trabajan?
2. ¿Qué es más importante para ellos la escuela o el trabajo?
3. ¿Cómo les va en su trabajo?
4. ¿Cómo está regulado este tipo de trabajo? y ¿en qué medida se cumple esta regulación?

**ANEXO**

**2**

**ANEXO**

**DE DEFINICIONES**

**Documento 2: Anexo de definiciones**

<b>Acto corrupto</b>	<b>Definición</b>	<b>Autor</b>	<b>Referencia</b>
Acto de corrupción	...cuando el cliente ofrece el pago, el agente lo acepta y además dicho pago se considera ilegal o viceversa, cuando el agente pide un pago al cliente.	Andrés Roemer	Análisis económico de la corrupción, Pág. 251
Actuación empresarial sobre los participantes sociales	"El ofrecimiento o el otorgamiento, directa o indirectamente, a un funcionario público o una persona que ejerza funciones públicas, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios como dádivas, favores, promesas o ventajas para sí mismo o para otra persona o entidad a cambio de la realización u omisión de cualquier acto en el ejercicio de sus funciones públicas."	Raúl Torres	Corrupción y transparencia, conceptos y enfoques, Pág. 7
Actuación empresarial sobre los procesos y los acontecimientos sociales	"...se refiere a la capacidad de determinar el comportamiento de los demás o de influir en él, y puede ser intencional (cuando A es capaz de producir los efectos deseados en B de acuerdo con los objetivos de A y consecuenencial (cuando produce en las acciones de B unos efectos que no había planificado ni se había propuesto directamente)."	Epstein,1973	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 7
Actuación social empresarial	"...se refiere a la capacidad de influir por medio de las actividades empresariales normales en la orientación de la vida social..."	Epstein,1973	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 119-120
Alta corrupción	"...la configuración, por parte de la empresa, de los principios de responsabilidad social, de los procesos de responsabilidad social y de las políticas, programas y resultados observables en la medida en que están vinculados a las relaciones sociales de la empresa>>."	Wood, 1991, 693	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 107
Bussines Ethics	...los casos importantes/de soborno/ representan un desembolso sustancial de fondos y pueden tener un enorme impacto en el presupuesto gubernamental y en las perspectivas de crecimiento de un país. Estas transacciones son el terreno vedado de los altos funcionarios y frecuentemente involucra a corporaciones transnacionales que operan solas o en consorcios con socios locales.	Susan Rose-Ackerman	Corrupción y economía global, Pág. 211
Capital físico	"...La BE se puede entender como una reflexión ética sobre el sistema económico, sobre las empresas y las organizaciones y sobre las actuaciones de los individuos en sus roles profesionales y sus funciones institucionales".	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 45
Capital humano	...es el/ que se crea mediante cambios para construir herramientas que facilitan la producción.	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 30

Capital social	".../es el/ que se crea mediante cambios en las personas, produciendo habilidades y capacidades que les permiten actuar de formas nuevas."	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 30
Códigos éticos	.../es el/ que se produce por cambios en las relaciones entre las personas, cambios que facilitan la acción1; no se localiza en los objetos físicos, no es tangible como el capital físico, sino que, como el capital humano, es intangible2	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 30
Compromiso social	"...como una herramienta de gestión que pretende tener impacto en la conducta de los trabajadores..."	Stevens, 1994	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 155
Compromiso social	"... todas las corrientes, los planteamientos y las prácticas empresariales que pretenden -por el motivo que sea- alcanzar una mejor relación con la sociedad, y muy especialmente con su entorno más próximo, por la vía de un comportamiento más transparente, más ético más atento a las necesidades o demandas de la sociedad, en general, más comprometido con sus principales problemas y necesidades".	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 171
Conciencia moral	"cualesquiera que sean nuestras creencias últimas (una religión positiva el agnosticismo o el ateísmo), debe obligarnos a colaborar lealmente en la perfección de los grupos sociales a los que de tejas abajo nos pertenezcamos: una entidad profesional, una ciudad, una nación unitaria o como empieza a ser nuestro caso, una nación de nacionalidades y religiones. Sin un consenso tácito entre los ciudadanos acerca de lo que sea esencialmente esa perfección, la moral civil no parece posible."	Pedro Laín Entralgo	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 35
Confianza	"...conciencia moral, que se refiere no tanto a los fines que se persiguen, como a los derechos que es preciso respetar y que no puede atropellar con la excusa de que constituyen un obstáculo para sus fines."	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 25
Corrupción	Es un recurso escaso y que, sin embargo, es la argamasa que une a los miembros de una sociedad, también desde el punto de vista de la transacción económica.	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 25
Corrupción	Descomposición, pérdida de la naturaleza original, degeneración y hasta perversión de algo.	Raúl Torres	Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, Pág. 3
Corrupción	Consiste en cambiar los bienes internos por los externos en el orden de importancia a la hora d realizar una	Raúl Torres	Corrupción y transparencia conceptos y

	actividad, lo cual llega al extremo de considerar tonto al que realiza la actividad por su bien interno.		enfoques, Pág. 3
Corrupción	...es la pérdida de legitimidad y credibilidad de las actividades sociales, a través de la inversión de la prioridad de bienes, en la que los externos (dinero, prestigio y poder) terminan imponiéndose sobre los internos (fines últimos que dan sentido)	Raúl Torres	Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, Pág. 4
Corrupción	El abuso de poder en la función pública para la ganancia privada.	Raúl Torres	Corrupción y transparencia conceptos y enfoques, Pág. 15
Corrupción	/es un/ delito o una infracción que implica la violación de alguna obligación por parte del decisor.	Ernesto Garzón Valdés	Acerca del concepto de corrupción, Pág. 23
Corrupción	La corrupción consiste en la violación de una obligación por parte de un decisor con objeto de obtener un beneficio personal extraposicional de la persona que lo soborna o a quien extorsiona.	Ernesto Garzón Valdés	Acerca del concepto de corrupción, Pág. 26
Corrupción	La corrupción consiste en la violación de una obligación por parte de un decisor con objeto de obtener un beneficio personal extraposicional de la persona que lo soborna o a quien extorsiona a cambio del otorgamiento de beneficios para el sobornante o en extorsionado, que superan los costos del soborno o del pago o servicio extorsionado.	Ernesto Garzón Valdés	Acerca del concepto de corrupción, Pág. 26
Corrupción	"La corrupción es un acto racional y, por consiguiente, promueve los intereses privados de sus participantes. Esto vale tanto para el soborno como para la extorsión, aunque hay una diferencia (...) Sin embargo, la extorsión se diferencia del soborno en el hecho de que la relación es de alguna manera más asimétrica, con mayores beneficios acumulados para el funcionario por que la sanción positiva ofrecida por el soborno representa un costo para el ciudadano mientras que la sanción negativa utilizada en el caso de la extorsión (abuso de autoridad) no constituye una pérdida para el funcionario sino que puede ser utilizada nuevamente con ciertos límites."	Ernesto Garzón Valdés	Acerca del concepto de corrupción, Pág. 26
Corrupción	... Es un delito en la medida en tanto que el agente no cumple el contrato que signó con el principal.	Andrés Roemer	Análisis económico de la corrupción, Pág. 26
Crisis de la nueva economía	"el abuso del poder público para el beneficio privado"	Andrés Roemer	Análisis económico de la corrupción, Pág. 245-246
Crisis de los mercados	Es la nueva economía que, merced al cambio, a la vez tecnológico y	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 61

globales	organizativo, genera niveles de productividad extraordinariamente altos y aumenta la competitividad de las empresas que utilizan esos nuevos modelos organizativos, sociales y tecnológicos en la red.		
Crisis financiera	...mercados de productos tecnológicos, ligados al hecho de que hay un ratio de incremento de la capacidad productiva por encima del incremento de la capacidad del mundo de absorber lo que produce.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 65
Cultura corporativa	...es la volatilidad de los mercados financieros de forma sistemática...no hay un mercado financiero normal y en equilibrio o en ascenso, que luego se hunde hasta encontrar el punto de equilibrio y estabilizarse de nuevo.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 60
Deontología	"...la empresa se defina por un sistema de valores y sea coherente con él. Un sistema que se constituye, entonces, como su ideario máximo, como su código de comportamiento y como el elemento central que cohesionan a la empresa."	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 168-169
Desarrollo económico	"...remite a la formulación de deberes y obligaciones exigibles en el ejercicio de una determinada profesión, por el hecho de ser inherentes a ésta"	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 144
Desarrollo económico	...Un fomento de libertad humana, y en particular de la libertad de disfrutar una buena calidad de vida. ....como un proceso de expansión de las libertades fundamentales...	Amartya Sen	Construir confianza, Pág. 40
Economía	...crecimiento del Producto Interior Bruto (PIB), o tal vez como un aumento de algún indicador de la renta nacional distributivamente ajustada.	Amartya Sen	Construir confianza, Pág. 39
Empresa	"...una actividad capaz de generar mayor libertad y, por ende, mayor felicidad."	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 21
Empresa	"Un grupo humano que lleva adelante una tarea valiosa para la sociedad, la de producir bienes y servicios, a través de la obtención del beneficio":	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 17
Empresa excelente	"...una organización, un grupo humano, que trata de llevar a cabo un proyecto, normalmente tras la iniciativa de un líder".	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 17
Empresa proactiva	...es la que se comprende a sí misma como una organización dotada de una cultura con un nivel ético; la que plantea su actividad desde unos valores que constituyen la identidad de la empresa y que son tanto más necesarios cuanto más ocupe escenarios transnacionales...	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 30
Empresas	...un grupo humano que cobra su cohesión	Adela Cortina	Construir confianza,

	desde unos valores y desde ellos anticipa el futuro...		Pág. 73
Éra de la información	...se considera...como una reserva de eficacia y de creación en la sociedad.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 73
Ética	... Sociedad-red, considerado desde el punto de vista tecno - económico...	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 57
Ética	"la ética es un tipo de saber de los que pretenden orientar la acción humana en un sentido racional; es decir, pretende que obremos racionalmente."	Adela Cortina	ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 17
Ética	"la ética es, en un primer sentido, el tipo de saber que pretende orientarnos en la forja del carácter, de modo que, siendo bien consientes de qué elementos no está en nuestra mano modificar, transformemos lo que si pueden ser modificados, consiguiendo un buen carácter que nos permita hacer buenas elecciones y tomar decisiones prudentes. "	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 20.
Ética	"la ética en un primer sentido, es un tipo de saber practico, preocupado por averiguar cuál debe ser el fin de nuestra acción, para que podamos decidir qué hábitos hemos de asumir, cómo ordenar las metas intermedias, cuales son los valores por los que hemos de orientarnos, qué de modo de ser o carácter hemos de incorporar, con objeto de obrar con prudencia, es decir, tomar decisiones acertadas.	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 20
Ética	"...La ética no es nada más que la respuesta que pretende dar sentido, dirigir, las varias direcciones de la existencia [...]. En tanto que respuesta, la ética ha de ir, pues, a la zaga de los problemas que van apareciendo e, inevitablemente, ha de contaminarse de las incertidumbres y miserias que ellos plantean".	(Camps, 1988,9).	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 33
Ética	".. Se ha gestado como un saber que se propone ofrecer orientaciones para la acción de modo que actuemos racionalmente, es decir, que tomemos decisiones justas y buenas".	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 18
Ética	...trata del êthos, de incorporar en el carácter de las personas y de las organizaciones aquellos hábitos que pueden llevar a decisiones justas y buenas.	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 26
Ética	"...es <<rentable>> para las empresas porque es una necesidad en los sistemas abiertos, aumenta la eficiencia en la configuración de los sistemas directivos, reduce costes de coordinación internos y externos a la empresa, es un factor de	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 29

	innovación y un elemento diferenciador, que permite proyectar a largo plazo desde los valores".		
Ética	La ética en general, que incluye la ética empresarial, debe estar influenciada por códigos de conducta establecidos y por los modos de comportamiento de una sociedad, y esto puede ser una cuestión de costumbres ya establecidas.	Amartya Sen	Construir confianza, Pág. 42
Ética	"...hace referencia más globalmente, al bien propio de la actividad profesional, a su inserción social y al principio de humanidad."	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 144
Ética aplicada	"Consiste en un saber práctico que nos enseña a tomar decisiones prudentes y justas"	Adela Cortina	Ética empresarial: dialogo con confianza, Pág. 32
Ética aplicada	"la ética aplicada tiene por objeto, en principio, como su nombre lo indica, aplicar los resultados obtenidos en la parte de la fundamentación a los distintos ámbitos de la vida social: a la política, la economía, la empresa, la medicina, la ecología, etc.	Adela Cortina	Ética de la empresa, claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 32
Ética aplicada	"La ética aplicada pide una reconversión de todos los implicados, también de los filósofos, y, en consecuencia, no se puede dejar sólo en manos de los filósofos".	Brown, 1987; Ferrater, 1981	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 24
Ética aplicada	"... La ética aplicada no puede ser una moral más, no hay ninguna ética aceptada por todos, y los distintos ámbitos de aplicación presentan peculiaridades ineliminables"	Cortina, 1993, 167	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 23
Ética cívica	"Es perder el miedo a lo concreto y responder así a la necesidad de orientación que produce todo nuevo escenario, todo cambio social, entrar a formar parte activa en la responsabilidad por el curso de acontecimientos"	García Marza	Ética empresarial: dialogo con confianza, Pág. 115
Ética cívica	"...la ética cívica consiste en ese mínimo de valores y normas que los miembros de una sociedad moderna comparten, sean cuales fueren sus cosmovisiones religiosas, agnósticas o ateas, filosóficas, políticas o culturales; mínimo que les lleva a comprender que la convivencia de concepciones diversas es fecunda y que cada quien tiene perfecto derecho a intentar llevar a cabo sus proyectos de felicidad, siempre que no imposibilite a los demás a llevarlos también a cabo. Ésta es la razón por la que consideramos a la ética cívica como una ética moderna de mínimos.	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 37
Ética de la convicción	...es la de los valores compartidos por los ciudadanos en el seno de alguna ciudad...	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 31
Ética de la	"no es ética de la convicción, sino una	Adela Cortina	Ética de la empresa.

empresa	responsabilidad por las consecuencias de las decisiones que se toman puesto que la actividad empresarial tiene una finalidad, que le legitima y de la que cobra sentido – servir a los consumidores que son los afectados a cuyo servicio se encuentra la actividad de la empresa-, queda deslegitimada la que olvide esta finalidad.		claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 90
Ética de la empresa	“la ética de la empresa es, en este sentido una parte de la ética aplicada, como lo es toda la ética de las organizaciones y de las profesiones, y tiende a reflexionar sobre cómo aplicar los principios mencionados a la actividad empresarial.”	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 33
Ética de las organizaciones	“...ética de la empresa tiene por valores irrenunciables la calidad de los productos, y en la gestión, la honradez en el servicio, el mutuo respeto en las relaciones internas y externas de la empresa, la cooperación por la que conjuntamente aspiramos a la calidad, la solidaridad al alza, que consiste en explotar al máximo las propias capacidades de modo que el conjunto de personas pueda beneficiarse de ellas, la creatividad, la iniciativa, el espíritu de riesgo.”	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 43
Ética de responsabilidad	"La ética de las organizaciones debe inscribirse necesariamente en una ética del sistema o ámbito social donde aquellas actúan (y, por tanto, no es posible una ética de la empresa que no se inscriba y se enmarque en una ética económica".	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 82
Ética económica	Ética de la convicción o de la intención, prescribe o prohíbe determinadas acciones incondicionalmente como buenas o malas en sí, sin tener en cuenta las condiciones que deben realizarse u omitirse ni las consecuencias que seguirán de su realización u omisión; la ética de responsabilidad por su parte, ordena tener en cuenta las consecuencias previsibles de las propias decisiones y las circunstancias en que se toman.	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 78
Ética empresarial	“la ética económica se refiere, o bien a todo el campo en general de las relaciones sobre economía y ética, o bien específicamente a la reflexión ética sobre los sistemas económicos en la que tienen actualmente un especial interés las reflexiones sobre la ética del capitalismo.	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 51
Ética empresarial	“La ética empresarial consiste por ello tanto en el descubrimiento y la aplicación de los valores y normas compartidos por una sociedad pluralista –valores que componen una ética cívica- al ámbito peculiar de la empresa, lo cual requiere	Adela Cortina	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 89

	entenderla según un modelo comunitario..."		
Ética empresarial	"Consiste en ocuparse en las condiciones de posibilidad de credibilidad social de la empresa y por lo tanto de la confianza depositada en la empresa por parte de todos aquellos grupos que forman parte o están afectados por su actividad"	García Marza	Ética empresarial: Dialogo con confianza, Pág. 23
Ética negativa y positiva	"...puede considerarse como uno de los activos productivos que una economía y una sociedad pueden tener. Lo describamos como un <<sentimiento moral constructivo>>... O como un elemento del <<capital social>>..., es difícil poner en cuestión la inmensa contribución de la moral empresarial y del comportamiento ético al éxito económico".	Amartya Sen	Construir confianza, Pág. 50
Ética protestante	Distingue Brown entre una ética negativa, que es una ética de prohibiciones y una ética positiva, que aconseja lo que debemos hacer, y entiende que al ética de la empresa tiene que ser mas propositiva que prohibitiva, no se trata de hacer un catalogo de prohibiciones, sino de ayudar a tomar decisiones. La ética –según Brown- es el proceso de decidir lo que debe hacerse. Todas estas decisiones podrán generar recursos para que las personas puedan tomar mejores decisiones	M:T:Brown	Ética de la empresa. claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 86
Ética utilitarista	"/ Es la que /... modela una actitud en relación con el consumo, al condenar el consumo de bienes suntuarios y favorecer el ahorro y la reinversión con el fin de aumentar la riqueza".	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 24
Éticas aplicadas	"Una ética que la empresa asumirá en función de su capacidad para entender adecuadamente sus intereses a largo plazo y el signo de los tiempos y que no deriva de argumentos morales: puede no tener ningún valor moral."	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 192
Extorsión	"...entre otras, tienen la peculiaridad de no surgir a requerimiento de la filosofía, sino desde cada uno de lo ámbitos de la vida social, en este caso, desde la actividad empresarial misma".	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 25
Forma organizativa	...el funcionario público obtiene dinero del particular a cambio de no imponer un costo o retener un beneficio.	Susan Rose-Ackerman	Corrupción y economía global, Pág. 210
Globalización	...es la red electrónicamente potencial y basada, sobre todo, en Internet, no sólo como tecnología, sino como sistema organizativa.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 57
Hábito	...es una nueva forma de organización económica, social e institucional..., y se	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 58

	caracteriza por el funcionamiento del sistema económico como una unidad planetaria en tiempo real.		
Integridad	"En español se refiere a la predisposición de las personas y las organizaciones a tomar decisiones y actuar en un sentido determinado, de forma que quien es justo está predispuesto a tomar decisiones justas, sino que nos remite también a la expresión <<habérselas con>> la realidad de un a forma u otra".	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 19
interlocutores internos	...consiste en el acuerdo entre lo que una persona, organización o institución hace y los valores que dice defender, siempre que esos valores sean universalmente defendibles, es decir, fecundos para el florecimiento de la vida humana personal y compartida.	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 35
Legitimidad	los miembros de la empresa son también interlocutores validos, cuyos derechos tienen que ser respetados al nivel de una conciencia moral como la que socialmente hemos alcanzado; de ahí que queden fuera de época las practicas humillantes y desconsideraciones.	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 90
Mecenazgo	"Es la creencia o convicción de que la estructura y funcionamiento de la empresa responde en grado mayor o menor, a las expectativas que los diferentes interlocutores han depositado en ella".	García Marza	Ética empresarial: Dialogo con confianza, Pág. 154
Mecenazgo	"Manifestación emblemática de la ética empresarial".	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 207
Moda ética	"... cualquier tipo de compromiso no comercial de la entidad con su entorno social: en lo asistencial, en lo cultural, en lo educativo, en lo científico, en lo deportivo".	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 207
Moral hazard	"La <<moda ética>>, así, resultaría ser, en esencia, un fenómeno artificialmente impulsado por el propio interés empresarial: una reacción promovida conscientemente para mejorar la dañada imagen social de la empresa, para contrarrestar los perniciosos efectos de esa carencia de ética acaba, produciendo a larga para la propia empresa con carácter de general".	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 181
Movimiento anti-globalización	"...si/el agente/ mostrará una conducta oculta de oportunismo post-contractual."	Andrés Roemer	Análisis económico de la corrupción, Pág. 255
Nivel de fiabilidad de la empresa	...es un movimiento organizado en red a nivel global...es un movimiento multiforme que nadie controla y que, por tanto, nadie puede destruir. Es...un	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 67

	movimiento que utiliza el mismo tipo de política que funciona en la política institucional: la política		
Organización	"... la opinión /de la sociedad/ sobre la forma en que /la empresa/ cumple sus compromisos, respeta sus informaciones y acata, en definitiva, las normas implícitas de la correcta conducta comercial".	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 185
Productividad	"Son agentes morales, no sólo las personas lo son, tienen libertad para forjarse un carácter u otro".	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 18
Responsabilidad ética que es social cuando...	...es el origen de la creación de riqueza en toda sociedad y en toda economía.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 57
Responsabilidad legal que es social cuando...	"...es social, en la medida en que la sociedad espera que la empresa actúe en el marco de determinados valores que no son ni pueden ser exigidos o incluidos en los ámbitos anteriores, pero que son socialmente reconocidos y, por tanto, se espera que las empresas los tengan en cuenta."	Carrol, 1979,1989	"Ética y empresa", 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 110
Responsabilidad profesional	"...es social, en la medida en que la sociedad ha permitido que la empresa asuma un papel productivo en el contexto del contrato social y, por tanto, exige el cumplimiento de las leyes."	Carrol, 1979,1989	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 110
responsabilidad social	"...presentan un conjunto de principios generales de la compañía que es necesario seguir..."	Trevino, 1990	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 156
Responsabilidad social	".... considera (la institución) como una institución socioeconómica que tiene una seria responsabilidad moral con la sociedad, es decir, con los consumidores, accionistas, empleados y proveedores. La empresa es una organización, es decir, tiene un tipo de entidad que se distiende en le pasado, presente y futuro y que no se reduce a la suma de sus miembros; a su vez, esta entidad ha de cumplir con unas funciones y asumir claras responsabilidades sociales, es decir, a de tomar decisiones morales. No quiere decir esto que la responsabilidad de los individuos se diluya en la del conjunto de la empresa, sino que la ética no es solo individual, sino también corporativa y comunitaria.	Adela Cortina	Ética de la empresa, claves para una nueva cultura empresarial, Pág. 81
Responsabilidad social	"...un instrumento de gestión de calidad..."	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 30
responsabilidad social	"... para el empresa es el incremento de sus beneficios tanto como sea posible, con la sola restricción de la ley."	Premio Nobel Milton Friedman	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 180
Responsabilidad	"Consiste en comprender la	García Marza	Ética empresarial:

social	responsabilidad como un recurso disponible para la empresa, un recurso moral para el logro de las condiciones optimas para la generación, mantenimiento y desarrollo del capital de confianza"		Dialogo con confianza, Pág. 166
Responsabilidad social como doctrina.	"Es la integración voluntaria de la parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medio ambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores".	Libro verde	Ética empresarial: Dialogo con confianza, Pág. 22
Responsabilidad social de la empresa	"... la responsabilidad social de la empresa "supone la aceptación de la perspectiva socialista según la cual son los mecanismos políticos, y no los mecanismos de mercado, la manera más adecuada se asignar recursos escasos a usos alternativos. [...] La facultad de ejercer la responsabilidad social ilustra la gran virtud de la empresa privada y competitiva, que fuerza a la gente a ser responsable de sus propias acciones y le dificulta explotar a los demás con propósitos egoístas. Se puede hacer el bien, pero sólo por cuenta propia>	Friedman (1962,89),	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 89
Responsabilidad social de la empresa	...es la capacidad de la misma /empresa/ de actuar sobre el mundo y, al mismo tiempo, de internalizar en su práctica los cambios que se están operando.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 72
Responsabilidad social de los dirigentes laborales	...es un mejor negocio y crea un mundo mejor.	Manuel Castells	Construir confianza, Pág. 73
responsabilidad social del directivo de la empresa	"... la responsabilidad social de los dirigentes laborales es servir a los intereses de los miembros de su sindicato. Al resto nos corresponde la responsabilidad de establecer un marco legal"	Friedman (1962, 173),	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 88
Responsabilidad social de la empresa	"...consiste en conducir el negocio de acuerdo con sus deseos, que generalmente serán hacer tanto dinero como sea posible, aunque de acuerdo con las reglas básicas de la sociedad, encarnadas en la ley y en las costumbres éticas."	Friedman (1962, 87),	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 89
Responsabilidad social de la empresa	"...una definición de la responsabilidad social que tenga en cuenta completamente la totalidad de obligaciones que la empresa tiene hacia la sociedad ha de expresar las categorías económica, legal, ética y discrecional del funcionamiento empresarial..."	Carrol, 1979,499	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 110
Responsabilidad social de la empresa	"...<<el concepto de responsabilidad social se puede relacionar con la planificación estratégica de la empresa en	Carrol, 1989; Preston y Post, 1975	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano,

	dos líneas básicas. En primer lugar, puede ayudar a una empresa a decidir qué tipo de compañía quiere ser. [...] en segundo lugar la idea de responsabilidad social de la empresa –tanto si una compañía la acepta como si no_ ayuda a los directivos a decidir cómo la empresa intentará conseguir sus objetivos."		Pág. 94
Responsabilidad social de la empresa	"...<<se refiere primariamente a obtener resultados mediante decisiones organizativas sobre cuestiones o problemas específicos que (bajo algún estándar normativo) tienen más efectos positivos que negativos sobre los stakeholders empresariales correspondientes. Lo correcto de los productos de la acción empresarial, ha sido el centro de la responsabilidad social de la empresa>>	Epstein, 1987b,104	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 105
Responsabilidad social de la empresa	"...La responsabilidad social de la empresa no es otra que aumentar sus beneficios. Expresa dos opiniones en lo que se refiere a responsabilidad social.  1. al individuo que actúa en el mercado, 2. a la empresa como tal. Según Friedman tiene sentido hablar de responsabilidad social sólo en el caso del monopolio." "	Friedman (1962),	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 86-87
Responsabilidad social de la empresa	"En una economía libre la empresa tiene una y sólo una responsabilidad social: utilizar los recursos y realizar actividades orientadas a aumentar los beneficios, siempre que cumpla las reglas del juego, es decir, actuando en competencia libre y abierta, sin fraude ni engaño."	Friedman (1962, 173),	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 88
Responsabilidad social de la empresa	"...la responsabilidad social de la empresa supone siempre una comprensión de la empresa en el sistema social en el que actúa [...], pero también que eso significa que esta comprensión de las relaciones entre empresa y sociedad no se hace sólo desde el modelo económico clásico ni desde el modelo legal...".	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 95
responsabilidad social desde el punto de vista directivo	"...como la expresión organizativa de una perspectiva convencional. Por que el éxito y la limitación de la idea de responsabilidad social de la empresa reside en que cataliza el salto organizativo desde una perspectiva preconventional a una convencional..."	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 113
Responsabilidad social	"... Hablar de responsabilidad social de la empresa no significaría más que utilizar un dinero que no es suyo de una manera	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano,

	que no es beneficiosa para quienes le dan trabajo: sólo lo puede emplear en aquello en que quieren gastarlo."		Pág. 89
Responsabilidad social	"...desarrollo de procesos organizativos de toma de decisiones por medio de los cuales, de acuerdo con las limitaciones de información incompleta e imperfecta, quienes toman las decisiones colectivamente anticipan, responden y gestionan todas las ramificaciones de las políticas y prácticas organizativas..."	Epstein, 1987b,104-105	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 106
Revalorización de la ética de la empresa	"...la responsabilidad social implica conducir la conducta empresarial a un ámbito donde ésta sea congruente con las normas, los valores y las expectativas sociales prevalentes. [...] la responsabilidad social no requiere un cambio radical en la naturaleza de las actividades empresariales o en las pautas normales de conducta empresarial. es simplemente dar un paso antes de que las nuevas expectativas sociales sean codificadas en los requerimientos legales..."	Sethi,1975, 62	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 105
Sistema normativo	"... la necesidad de racionalización y mejoras continuas de la organización y de las relaciones laborales que la propia modernización de la economía y las exigencias de la creciente competitividad plantean."	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 188
soborno	...todo conjunto de reglas que -en cada caso concreto- regulan una practica social.	Ernesto Garzón Valdés	Acerca del concepto de corrupción, Pág. 22
Sociedad civil	...el particular busca activamente un beneficio indebido del funcionario gubernamental...	Susan Rose-Ackerman	Corrupción y economía global, Pág. 210
Sociedad civil	"Esfera protegida de libertad individual donde el estado tiene prohibido intervenir y los individuos se orientan a sus intereses particulares"	Fukuyama	Ética empresarial: Dialogo con confianza, Pág. 36
Stakeholders	"Hace referencia tanto al espacio cubierto por la asociaciones humanas no coercitivas como la red de relaciones creadas para la defensa de la familia, la fe, los intereses o la ideología, es parte importante de la ética empresarial, para alcanzar los intereses comunes por medio del dialogo".	Walter	Ética empresarial: Dialogo con confianza, Pág. 36
Stakeholders	"...cualquier grupo o individuo de que depende la organización para su supervivencia en el tiempo (trabajadores, segmentos de clientes, ciertos proveedores, agencias gubernamentales clave, accionistas, ciertas instituciones financieras, etc.>>"	Freeman y Reed, 1983,91	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 120
Valores	"... es cualquier grupo o individuo que	Freeman,	Ética y empresa,

	puede afectar a la consecución de los objetivos de la organización o que puede ser afectado por dicha consecución."	1984, 54	1999 Joseph M. Lozano, Pág. 124
Valores definidores de la orientación ética de la empresa	"...no se deben entender sólo como una formulación de preferencias, sino también como configuración de un ethos empresarial, de un espacio ético que abarca desde las presunciones y las creencias hasta las formas y los estilos de actuación."	Joseph M. Lozano	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 207
Vicios	"... una suerte de imposición ideológica pensada para dotar consistencia, firmeza, homogeneidad a los recursos humanos de la empresa y utilizada como palanca de motivación y de adhesión de directivos y trabajadores: para la incentivar la asunción solidaria por todos los valores de la empresa, eliminando las discordancias presuntamente debilitadoras".	Gabino Izquierdo	Entre el Frigor y el desconcierto, Pág. 200
Virtudes	...los vicios son los hábitos que predisponen a elegir mal...	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 27
Acto corrupto	Las virtudes son los hábitos que predisponen a elegir bien...quienes incorporan las virtudes son excelentes.	Adela Cortina	Construir confianza, Pág. 27
Acto de corrupción	...cuando el cliente ofrece el pago, el agente lo acepta y además dicho pago se considera ilegal o viceversa, cuando el agente pide un pago al cliente.	Andrés Roemer	Análisis económico de la corrupción, Pág. 251
Actuación empresarial sobre los participantes sociales	"El ofrecimiento o el otorgamiento, directa o indirectamente, a un funcionario público o una persona que ejerza funciones públicas, de cualquier objeto de valor pecuniario u otros beneficios como dádivas, favores, promesas o ventajas para sí mismo o para otra persona o entidad a cambio de la realización u omisión de cualquier acto en el ejercicio de sus funciones públicas."	Raúl Torres	Corrupción y transparencia, conceptos y enfoques, Pág. 7
Actuación empresarial sobre los procesos y los acontecimientos sociales	"...se refiere a la capacidad de determinar el comportamiento de los demás o de influir en él, y puede ser intencional (cuando A es capaz de producir los efectos deseados en B de acuerdo con los objetivos de A y consecuencial (cuando produce en las acciones de B unos efectos que no había planificado ni se había propuesto directamente)."	Epstein,1973	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 7
Actuación social empresarial	"...se refiere a la capacidad de influir por medio de las actividades empresariales normales en la orientación de la vida social..."	Epstein,1973	Ética y empresa, 1999 Joseph M. Lozano, Pág. 119-120

### **Documento 3: Definiciones clasificadas por gráfica**

#### ***Gráfica 4A Fuente: Tabla 4A***

**Niño delgado:** niño que muestra signos de falta de peso que implica que se encuentra fuera de la curva normal de desarrollo de acuerdo con su edad pudiendo presentar problemas de enfermedad o desnutrición.

**Niño normal:** niño que muestra un desarrollo físico que se ajusta a la curva de desarrollo de acuerdo con su edad, indicando una condición saludable.

**Niño obeso:** Niño que denota un sobrepeso acentuado mostrando signos evidentes de obesidad.

#### ***Gráfica 5A Fuente: Tabla 5A***

**Menos de 14 años:** considera a los empacadores a partir de los 12 años de edad cumplidos y hasta antes de cumplir los 14.

**14 a 16 años:** considera a los empacadores que tienen los 14 años de edad cumplidos y hasta antes de cumplir los 16.

**Más de 16 años:** corresponde a los empacadores que tienen entre 16 años de edad cumplidos y hasta los 19.

#### ***Gráfica 6A Fuente: Tabla 6A***

**Zona de residencia cercana a la tienda:** es la zona de residencia que se localiza en el área geográfica comprendida por las delegaciones Iztapalapa e Iztacalco. La tienda estudiada se encuentra ubicada en los lindes de estas delegaciones.

**Zona de residencia lejana a la tienda:** es la zona de residencia que se localizan fuera del área geográfica comprendida por las delegaciones Iztapalapa e Iztacalco.

#### ***Gráfica 7A Fuente: Tabla 7A***

**Familia tradicional:** es la familia integrada exclusivamente por el padre, la madre y los hijos.

**Familia aumentada:** es la familia integrada por el padre, la madre, los hijos y algún otro miembro de la familia de segundo o tercer nivel como tíos, sobrinos y/o abuelos, entre otros.

**Familia disminuida:** es la familia en la cual no existe la presencia de una figura masculina por lo que la jefatura de familia es asumida por la madre.

**Familia por adopción:** Es la familia en la cual el empacador no vive con sus padres.

*Gráfica 8A Fuente: Tabla 8A*

**Ingreso tradicional:** es el ingreso que percibe la familia y que provienen exclusivamente del empleo del padre.

**Ingreso aumentado:** son los ingresos que percibe la familia y que provienen del trabajo del padre de familia y de algún otro miembro de la familia, como la madre, los hijos o algún otro miembro que la integre (tíos, sobrinos, abuelos entre otros).

**Ingreso disminuido:** son los ingresos que perciben la familia en las cuales no existe el aporte del padre; descansan esencialmente en el trabajo de la madre y los hijos.

*Gráfica 10A Fuente: Tabla 10A*

**Casa:** corresponde al empacador que realiza alguna o sus tres comidas en casa.

**Calle:** corresponde al empacador que come por lo menos una de sus comidas en la calle.

*Gráfica 11A Fuente: Tabla 11A*

**Alimento nutritivo:** De acuerdo con los resultados de la encuesta, se clasificaron como nutritivos los siguientes alimentos, considerando que son los necesarios para el crecimiento y buen funcionamiento del organismo.

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1. Pan            | 7. Chocolate |
| 2. Empanadas      | 8. Licuado   |
| 3. Galletas       | 9. Yogurt    |
| 4. Cereal         | 10. Gelatina |
| 5. Leche          | 11. Huevo    |
| 6. Café con leche | 12. Arroz    |

13. Caldos
14. Sopa
15. Carne: Res o de puerco, cecina, y sus derivados como la longaniza, la salchicha y el chicharrón.
16. Torta de comida (puede ser de cualquier tipo de carne, de huevo, de papa u otra verdura y de tamal)
17. Tamal
18. Guisados
19. Enchiladas
20. Mole
21. Tacos (no incluye los que se venden en la calle)
22. Nopales
23. Espinacas
24. Papa
25. Verduras en general.

**Alimentos no nutritivo:** Se clasificaron como no nutritivos los siguientes alimentos. Considerando que no son adecuados para su alimentación por que carecen de los nutrientes necesarios para un desarrollo completo.

1. Golosinas como: Paleta payaso, galletas o pan dulce de marcas comerciales
2. Papás a la francesa o fritas
3. Pollo Kentucky
4. Atoles
5. Flan

**Gráfica 12A Fuente: Tabla 12A**

**Actividades formativas:** Son las actividades deportivas, creativas, de servicio, de aprendizaje y carácter altruista que permitan el desarrollo físico, social, emocional del ser humano.

De acuerdo con los resultados de la empresa se clasificaron como actividades formativas, principalmente:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Cualquier actividad deportiva (fútbol, básquetbol, natación, patinar, entre otros) | 7.El dibujo                                  |
| 2. Escuchar música  | 1. Visitas a bibliotecas                     |
| 3. La relación con amigos o novio(a)  | 2. Asistir al trabajo                        |
| 4. El juego   | 3. El descanso                               |
| 5. La lectura   | 4. Las fiestas                               |
| 6. Las tareas escolares   | 5. El baile                                  |
|   | 6. Convivencia y conversación con la familia |

**Actividades no formativas:** aquellas actividades que no fomentan el desarrollo físico y/o mental del ser humano.

Se clasificaron como actividades no formativas, principalmente:

1. Ver la televisión y los video-juegos.

**Gráfica 14A Fuente: Tabla 14A**

**Transporte público:** corresponde a las modalidades de servicio económico de transporte de pasajeros que recorre rutas establecidas, y opera bajo una cuota fija autorizada. Incluimos como modalidades más comunes el autobús, los peseros y el metro.

**Transporte privado:** corresponde a las modalidades del transporte que implican un costo elevado o la propiedad individual del vehículo utilizado. Incluimos como sus modalidades más comunes el taxi y el automóvil.

**Gráfica 15A Fuente: Tabla 15A**

**Estudio formales:** Corresponde a los estudios de secundaria o bachillerato que se realiza en escuelas pertenecientes a un sistema escolarizado y con reconocimiento de validez oficial.

**Estudios abiertos:** corresponde a los estudios de educación media o media superior y realizados en un sistema abierto y que cuneta con validez oficial.

**Estudios accesorios:** corresponde a cursos que no se consideran obligatorios y suponen una enseñanza de tipo técnica o a otro tipo de estudios accesorios realizados en escuelas de muy dudosa calidad.

**Gráfica 16A Fuente: Tabla 16A**

**Turno matutino:** Es el horario de escuela que va desde las 7:00 a.m. a las 14:00 horas.

**Turno vespertino:** Es considerado como un horario de las 14:00 a las 21:00 horas.

**Gráfica 17A Fuente: Tabla 17A**

**Escuela pública:** es aquella institución educativa sostenida por el Estado a través de los impuestos.

**Escuela privada:** es aquella institución educativa a cargo de un particular que cobra una cuota a los alumnos que estudian en ella. Requiere incorporación oficial.

**Gráfica 18A Fuente: Tabla 18A**

**Educación secundaria:** corresponde a la educación obligatoria y se imparte en las siguientes modalidades: general, para trabajadores, telesecundaria, técnica y abierta.

**Enseñanza media superior:** corresponde a la educación de tercer nivel que generalmente se cursa entre los 16 y los 18 años, con posterioridad a la enseñanza secundaria y como antecedente obligatorio para acceder a los estudios universitarios o técnicos superiores. No es considerada obligatoria.

**Curso:** corresponde a estudios accesorios que no se consideran obligatorios y suponen una enseñanza de baja calidad en escuelas que regularmente no están registradas como oficiales.

**Ninguno:** corresponde a los empacadores que no están estudiando.

*Gráfica 19A Fuente: tabla 19A*

**Promedio menor que ocho:** corresponde a la calificación promedio escolar entre 0.0 y antes de 8.0.

**Promedio mayor que ocho:** es el promedio escolar entre 8.0 y 10.0.

**Promedio mínimo escolar:** De acuerdo con el ANTAD en el Plan de Incentivos Anuales de Continuación de Estudios para los Menores Empacadores (ANTAD 1999), el promedio mínimo escolar para empacadores es de 8.0.

*Gráfica 21A Fuente: Tabla 21A*

**Permanencia de más de un año:** corresponde al tiempo máximo que un empacador ha durado en el trabajo, el cual equivale un año con nueve meses, según las encuestas realizadas.

**Permanencia de un mes o menos:** corresponde al empacador que tiene a partir de un día hasta un mes de permanencia en el trabajo.

*Gráfica 22A Fuente: Tabla 22A*

**Otro:** corresponde a la credencial de elector, solicitada a los padres del empacador durante su procesos de registro en Previsión Social y en al tienda.

*Gráfica 25A Fuente: Tabla 25A*

**Otro:** Incluye caminar por la tienda, coordinar a los demás empacadores, descansar y verificar precios.

*Gráfica 26A Fuente: tabla 26A*

**Trabajan de lunes a domingo:** corresponde a aquellos empacadores que, trabajan los siete días de la semana, es decir, que no gozan de por lo menos un día de descanso.

*Gráfica 28A Fuente: tabla 28A*

**Consecuencia real:** cuando un empacador falta sin pedir permiso; lo suspenden de sus labores por ese día, el empacador sólo explica el motivo o bien presenta un papel que justifique su ausencia.

**Consecuencia simbólica:** es el castigo que impone la tienda al empacador cuando llega tarde a trabajar supone principalmente el regaño.

**Nada:** corresponde al empacador que respondió a la encuesta que al faltar sin permiso no sucede nada.

*Gráfica 30A Fuente: Tabla 30A*

**Consecuencia real:** es el castigo que impone la tienda al empacador cuando llega tarde a trabajar, lo mandan de regreso a su casa o lo castigan realizando actividades que no corresponden a sus funciones de empacador.

**Consecuencia simbólica:** es el castigo que impone la tienda al empacador cuando llega tarde a trabajar supone principalmente el regaño.

**Ninguna:** corresponde al empacador que llega tarde y no tiene ninguna consecuencia.

*Gráfica 31A Fuente: Tabla 31A*

**Cooperación:** indica que todos los empacadores se cooperan para pagar el producto que se rompió.

**Pago:** indica que el empacador paga íntegramente el artículo lo que rompió.

**Tienda:** indica que la tienda se hace responsable por el artículo que el empacador rompió.

**Baja:** corresponde al empacador que es dado de baja de la tienda por haber roto algún artículo.

**Gráfica 36A Fuente: Tabla 36A**

**Gasto familiar:** es cuando el empacador utiliza su ingreso para ayudar a su familia directamente o en la compra de ropa y zapatos principalmente, para uso personal.

**Escuela:** es cuando el empacador invierte su ingreso en libros, pasajes para ir a clases, material didáctico y todos aquellos gastos que genera su educación.

*Estos dos rubros integran la etiqueta “Por necesidad” en la gráfica número 37A.*

**Trabajo por necesidad:** se considera como aquel trabajo asumido para apoyar en el sostenimiento de la familia y sus necesidades básicas de alimentación, vestido, vivienda transporte y educación.

**Gasto personal:** es cuando el empacador utiliza su ingreso en diversión, recreación, juego, discos, entre otros.

**Ahorro:** es cuando el empacador realiza su propio ahorro con el ingreso que recibe.

*Estos dos rubros integran la etiqueta “decisión personal” en la gráfica 37A.*

**Trabajo por gusto:** se considera como aquel trabajo asumido para obtener ingresos adicionales que se destinan al ahorro y/o a gastos de orden exclusivamente personal que no son cubiertos por la familia.

**Gráfica 38A Fuente: tabla 38A**

**Recompensa material:** corresponde a las recompensas económicas que reciben los empacadores de los clientes por su trabajo.

**Recompensa simbólica:** corresponde a las recompensas que implican un estímulo emocional como las muestras de aprecio, respeto o cariño que recibe el empacador por parte del cliente o la empresa.

**Gráfica 39A Fuente: Tabla 39A**

**Sanción material:** es el castigo que impone el cliente o la empresa al empacador como consecuencia de una falta aparente o real y que se ve reflejado en una disminución de sus ingresos.

**Sanción simbólica:** es el castigo que impone el cliente o la empresa al empacador como consecuencia de una falta aparente o real que supone rechazo, tales como llamadas de atención, regaños, malos tratos, burlas, etc.

**Gráfica 40A Fuente: Tabla 40A**

**Convivencia:** corresponde al estímulo emocional que les provoca convivir con la gente y compañeros de trabajo.

**Trabajo:** corresponde al gusto por el propio trabajo de empaclar y el ambiente del mismo.

**Dinero:** es la recompensa económica que reciben los empacladores de los clientes por su trabajo.

**Gráfica 41A Fuente: Tabla 41A**

**Simbólico:** corresponde a la sanción simbólica y el cansancio que les provoca el trabajo.

**Trabajo:** no les gusta estar fuera de caja, la actitud de los clientes, y el control que la tienda o el cliente ejerce sobre ellos.

**Nada:** El trabajo les es indiferente o no contestaron la pregunta.

**Gráfica 42A Fuente: Tabla 42A y Gráfica 43A Fuente: Tabla 43A**

**Actitud:** Estado de ánimo que muestra el comportamiento del supervisor hacia los empacladores.

**Trabajo:** acciones relacionadas con la conducción del trabajo que se traduce en el tipo de trato que reciben los empacladores durante su jornada laboral.

**Nada:** Esta respuesta es dada por todos los empacladores que no conocen a su jefe o que a pesar de saber quien es, no han tenido relación alguna con él.

**Considerado en el perfil de empaclador**

**Clase media baja:** esta integrada por trabajadores que poseen empleos precarios o se desempeñan en actividades propias de la economía informal, manteniéndose al margen de los sistemas de seguridad social, devengando ingresos variables y enfrentando una alta inestabilidad laboral.

# ANEXO

# 3

**CUESTIONARIOS  
PARA ENCUESTAS  
Y ENTREVISTAS**

**Documento 4: Versión 1 del cuestionario para la encuesta a empacadores**

**Propuesta de encuesta**

**Elaborada por:** Martínez Nava José B.

Martínez Ramírez Ibán

Ortega Pérez Diana Abigail

Ramírez Bautista Ricardo

Zambrano Canales Carmen

Zamora Aguilar Iván

**1. Edad:**

- a) menos de 12                      b) de 14 a 16                      c) Más de 16

**2. Sexo:**

- a) masculino                      b) femenino

**3. Tiempo de trabajo**

- a) menos de 1 año                      b) 2 a 4 años                      C) mas de 4 años

**4. Recibes algún sueldo (a parte de la propina)**

- a) si                      b) no

**5. Te proporcionan uniforme**

- a) Si                      b) no

**6. Te proporcionan algún seguro médico**

- a) si                      b) no

**7. Cuantos horarios hay**

- a) 2                      b) 3                      c) mas de 3

**8. Estudias**

- a) si                      b) no

**9. Ultimo promedio escolar**

- a) 6.0 – 7.5                      b) 7.6 – 8.5                      c) 8.6 – 10

**10. Realizas otra actividad a parte de empacar**

- a) si                                      b) no

**11. Si rompes algo, lo pagas**

- a) si                                      b) no

**12. Hay permisos para salir temprano y/o faltar**

- a) si                                      b) no

**13. ¿Cuándo hay mucho trabajo acostumbras quedarte?**

- a) si                                      b) no

**14. Wal-Mart apoya tus estudios**

- a) si                                      b) no

**15. Hay capacitación**

- a) si                                      b) no

**16. Cuanto ganas aproximadamente a la semana (incluye propina y sueldo, si lo hay)**

- a) menos de \$ 500.00      b) de \$ 500.00 a \$ 800.00      c) más de \$ 800.00

**17. Tienes algún periodo para descanso y/o comida**

- a) si                                      b) no                                      c) a veces

**Documento 5: Versión 2 del cuestionario para la encuesta a empacadores**

CP: BL MO  
 C: O N D  
 S: M F D

1. Dime tu fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? \_\_\_\_\_  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? \_\_\_\_\_

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos		
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? \_\_\_\_\_  
 ¿Qué comiste o vas a comer? \_\_\_\_\_  
 ¿Qué cenaste anoche? \_\_\_\_\_

	¿Dónde?	
	C	FC
_____		
_____		
_____		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ **D**

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otra \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? \_\_\_\_\_  
 ¿En dónde? \_\_\_\_\_  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? \_\_\_\_\_ Último promedio \_\_\_\_\_

8. ¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
 ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
 ¿De qué? \_\_\_\_\_  
 ¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? \_\_\_\_\_  
 ¿Cómo te enteraste del trabajo? \_\_\_\_\_

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? \_\_\_\_\_ ¿y sales? \_\_\_\_\_

¿cuánto tiempo descansas? \_\_\_\_\_

¿qué haces en ese tiempo? \_\_\_\_\_

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso \_\_\_\_\_

¿Si necesitas faltar qué haces? \_\_\_\_\_

¿y si no avisas? \_\_\_\_\_

Y cuando llegas tarde ¿ qué pasa? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? \_\_\_\_\_

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otros \_\_\_\_\_

13. ¿Cuánto sacas al día? \_\_\_\_\_

¿En qué lo gastas? Escuela  Gasto familiar

Otros \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes? \_\_\_\_\_ ¿Qué es lo menos te gusta? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo? \_\_\_\_\_ ¿lo qué menos te gusta? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe? \_\_\_\_\_ ¿qué no te gusta de él (ella)? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ENTREVISTA**

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Por qué te interesa trabajar como cerillo?
3. ¿Tienes que venir a trabajar vestido de cierta forma?
4. ¿Cuántos horarios hay?
5. ¿Realizas otra actividad o trabajas en otro lado aparte de empacar?
6. ¿Qué hacías en tu trabajo anterior? (en su caso)
7. ¿Cuánto tiempo duran tus compañeros en el trabajo?
8. ¿Te enseñan cómo debes empacar los productos? (capacitación)
9. ¿Quién te da las bolsas para empacar?
10. ¿Qué pasa si utilizas más de dos bolsas para un producto?
11. ¿Tú cargas lo que compran los clientes?
12. ¿Puedes entrar a comprar a la tienda?
13. ¿Quién te asigna la caja donde trabajas?
14. ¿Cómo te asignan la caja?
15. ¿Cómo te llevas con tu jefe?
16. ¿Qué hace tu jefe si un cliente te esta gritando o te insulta?
17. ¿Cuándo te piden que te quedes a trabajar más horas?
18. ¿Cómo te castigan cuando haces algo malo?
19. ¿Qué castigo te ponen si faltas?
20. ¿Qué condiciones te ponen, para que te den permiso de salir temprano o faltar?

21. ¿Cuáles son los motivos por los que te pueden dar de baja en tu trabajo?
22. ¿Cómo te ayudan cuando te caes o te lastimas en la tienda?
23. ¿Alguien se ha accidentado?
24. ¿Si te enfermas, la tienda te ayuda a pagar la medicina o el médico?
25. ¿Puedes jugar o salirte de la tienda en tu tiempo de descanso?
26. Descríbeme un día de trabajo

**Documento 7: Versión 2 del cuestionario para la entrevista a empacadores**

*Equipo CM*

**PROPUESTA DE ENTREVISTA**

**(PRUEBA PILOTO)**

**Instrucciones**

1. Se hará una presentación breve de cada uno y del objetivo del trabajo.
2. Se le solicitará permiso para ser grabado, explicándoles que no debe mencionar su nombre.
3. Se explicará la dinámica de la entrevista:
  - ☞ Podrá hablar de todo lo que quiera: de su casa, de su escuela, de sus amigos, de su trabajo.
  - ☞ Se le harán algunas preguntas, y que cada uno tiene un tiempo limite, máximo 5 minutos aproximadamente. Se le indicará con alguna señal, cuando ya se vaya a terminar el tiempo o si es necesario cambiar el casete. (Para la prueba piloto y si hay tema de interés se pueden alargar los tiempos).
4. Los temas propuestos son:

📁 ¿Cómo es tú vida?

📁 ¿Qué es lo que te preocupa?

📁 ¿Qué es lo que te hace feliz?

📁 ¿Qué es lo feo que te ha pasado en el último año?

📁 ¿Cómo te imaginas cuando seas grande?

### Entrevista a empacadores

#### Aspectos personales

1. ¿Qué haces en tu tiempo libre?
  - a. ¿A qué hora? (tiempo)
  - b. ¿Cuándo? (tiempo)
  - c. ¿Dónde? (espacio)
  - d. ¿Con quién? (¿pertenece a algún equipo o grupo?)
2. ¿Qué es lo que comes más seguido?
  - a. ¿Y cuándo andas en la calles?
3. Cuéntame, ¿Cómo es el lugar donde vives?
  - a. Casa rentada, propia, departamento, cuarto, etc.
4. ¿De qué trabajan las personas con las que vives?
  - a. ¿Sabes cuánto ganan?

#### Educación

5. ¿Estudias?
  - a. ¿Dónde estudias?
  - b. ¿Cómo te vas a al escuela?
  - c. ¿Cuánto tiempo haces?
  - d. ¿En qué horario?
  - e. ¿A qué hora haces tu tarea?
  - f. ¿Cómo vas en tus calificaciones?

- g. ¿Qué es lo que más se te hace difícil de estudiar?

#### Trabajo anterior

6. ¿En qué tienda trabajabas antes?
- a. ¿Cuánto tiempo trabajaste ahí?
  - b. ¿Por qué dejaste ese trabajo?
  - c. Plátame como era tu trabajo anterior y que actividades realizabas.

#### Ingreso en la empresa

7. ¿Desde cuándo trabajas aquí?
- a. ¿Por qué quisiste entrar a trabajar como empacador?
  - b. ¿Qué te pidieron para entrar a trabajar?
  - c. ¿Cómo aprendiste a empacar?
  - d. ¿Hay reglas sobre como empacar?, ¿cuáles?
  - e. ¿Quién te da la bolsa para empacar?
  - f. ¿Realizas otras actividades aparte de empacar? ¿cuáles?

#### Condiciones laborales

8. ¿Puedes trabajar más de un turno?
- a. ¿La tienda te lo pide? o ¿tú quieres que así sea?
  - b. ¿Si te piden que te quedas y no te quedas, qué pasa?
9. ¿Cómo te dan la caja donde vas a trabajar?
- a. ¿Quién?
  - b. ¿Tú puedes escoger la caja?
  - c. ¿Prefieren a alguien antes que a ti, para asignar una caja en la que hay más clientes?

- d. ¿Te cambian de caja? ¿Por qué?
- e. ¿Qué opinas de cómo te asignan tu caja?

10. ¿Qué haces normalmente en tus descansos?

- a. ¿Hay algo que te prohíban hacer durante tus descansos?
- b. ¿Hay veces en las que no tomas tu descanso?, ¿quién lo decide?

11. ¿Cuánto ganas al día?

- a. ¿Cómo repartes tu dinero?

#### Seguridad en el trabajo

12. Si rompes algo ¿quién lo paga?

13. Cuando te lastimas o te caes en la tienda ¿qué haces?

- a. ¿Alguien te ayuda?
- b. ¿Tienes seguro médico o te ayudan con dinero para pagar las medicinas?
- c. ¿Te han contado de algún compañero tuyo que si le haya pasado algo?

#### Políticas de la tienda

14. ¿La tienda te apoya en tus estudios?

15. ¿Te castigan?

- a. ¿Cuáles son los motivos para que te castiguen?
- b. ¿Qué tipo de castigos te ponen?
- c. Si faltas ¿qué pasa?
- d. ¿Qué pasa si llegas tarde?

#### Relaciones laborales

16. ¿Tus compañeros de trabajo renuncian muy seguido?

a. ¿Cuánto tiempo duran?

b. ¿Sabes por qué se van?

17. Cuéntame, ¿Cómo te llevas con los supervisores?

#### Satisfacción laboral

18. ¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

19. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

20. Si pudieras cambiar algo de tú trabajo, ¿qué cambiarías?

21. ¿Conoces los derechos de los niños que trabajan? ¿cuáles son?

22. Cuéntame un día entero de tu vida, considerando que ese día vas a trabajar.

Tiempo estimado 30 minutos.

**Entrevista a empacadores**

1. **Tema:** ¿Por qué los niños tienen que trabajar?

**Información requerida:**

Partiendo del supuesto de que el trabajo infantil no es ético, se quiere averiguar si los factores que influyen en que el niño tome la decisión de trabajar son internos o externos. Considerando como externos las posibles presiones o imposiciones que sufra por parte de su familia, sus amigos, de la sociedad o de cualquier otro elemento de su medio ambiente; y como internos todos aquellos factores de su vida cotidiana que a pesar de no haber influido coercitivamente, lo orillaron a tomar la decisión de trabajar como empacador.

Ítems:

¿Por qué trabajas?

¿Tú querías trabajar?

¿Alguien te dijo que tenías que trabajar?

¿Alguien te diría algo si dejaras de trabajar?

2. **Tema:** Escuela contra trabajo.

**Información requerida:**

Se quiere saber que importancia tiene el trabajo y la escuela en la vida del niño.

Ítems:

¿Para ti que es más importante la escuela o el trabajo?

Si tuvieras que dejar uno de los dos, ¿Cuál elegirías, el trabajo o la

escuela?

¿Qué prefieres, hacer tus tareas o quedarte más horas a trabajar?

Si no trabajaras ¿algo cambiaría en la escuela, en tu casa o con tus amigos?

¿Qué te dicen tus maestros de que trabajas?

Si pudieras ir menos tiempo a la escuela y más al trabajo ¿lo harías?

¿Qué les gusta más a tus papás que hagas, que estudies o que trabajes?

¿Qué es peor, faltar a la escuela o al trabajo?

3. **Tema:** Perspectiva de vida que le da el trabajo.

**Información requerida:**

Se buscará identificar si el trabajo es un aliciente para que sigan con sus estudios y que a futuro tengan una mejor perspectiva laboral y profesional, o por el contrario el que trabajen es un factor que los limita en sus estudios y en sus posibilidades de desarrollo a futuro.

Ítems:

¿Qué tal te va en el trabajo?

¿Qué opinas de cómo te tratan en la tienda?

¿En el trabajo hay consentidos?

¿Tratan igual a los niños que a las niñas?

¿Prefieren a alguien antes que a ti al asignar las cajas?

Supongamos que un cliente se queja de ti con tu supervisor, ¿qué crees que él te diría?

¿Puedes hacer lo que tú quieras estando en el trabajo?

¿Por qué metes carros?

4. **Tema:** Aspectos legales.

**Información requerida:**

La hipótesis es: el trabajo infantil dentro de los supermercados no cumple todas las disposiciones de los ordenamientos legales. Por lo cual se averiguara en qué faltas recae la empresa en cuanto a la relación con los empacadores

Ítems:

¿La tienda te da algo?

¿En navidad la tienda te da algo?

¿Cuál fue el último examen médico que te hicieron? ¿Y el anterior?

¿La tienda les ha organizado alguna vez algo (una fiesta, partido de fútbol, un paseo?

¿Alguna vez has dejado de ir a la escuela por quedarte a trabajar más tiempo?

**Entrevista supervisor:**

1. ¿Cuáles son los requisitos para entrar a trabajar de empacador?
2. ¿Cómo se decide que niño es aceptado?
3. ¿Cómo aprenden a empacar?
4. ¿Cuáles son las actividades que realiza un empacador?
5. ¿Los empacadores siempre trabajan el mismo número de horas? ¿cuántas?
6. ¿Cómo les asignan las cajas?
7. ¿Qué le ofrece la tienda a los empacadores?
8. ¿Qué pasa si sufren algún accidente, se enferman o se lastiman?
9. ¿Qué pasa si rompen algún artículo?
10. ¿La tienda apoya sus estudios? ¿en qué forma?
11. ¿Cómo es la comunicación de los demás empleados de la tienda con los empacadores?
12. En promedio ¿cuánto duran los empacadores trabajando en la tienda?
13. ¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los que los empacadores dejan de trabajar?
14. ¿Sabe si la Ley Federal del Trabajo menciona algo sobre los empacadores?  
¿qué dice?
15. ¿Sabe si su tienda pertenece a la ANTAD?
16. ¿Conoce el acuerdo firmado por la ANTAD en referencia al trabajo de los empacadores? ¿De qué trata?

**Documento 11: Versión 2 del cuestionario para la entrevista a supervisores**

**Entrevista para supervisor**

**Equipo CM**

**Preámbulo**

¿Qué tal como le va en el trabajo?

Cuénteme ¿Qué es la Comercial Mexicana?

¿Cuáles son sus funciones como supervisor?

¿Desde cuándo trabaja en Comercial Mexicana?

**Trabajo**

1. ¿Cómo es el niño ideal para ser empacador?
  - a. ¿Cuáles son los requisitos para entrar a trabajar de empacador?
2. ¿Cómo se decide que niño sea aceptado?
3. ¿Cómo aprenden a empacar?
4. ¿Cuáles son las actividades que realiza un empacador?
5. ¿Realizan alguna otra actividad aparte de empacar?
6. ¿Cómo es la relación de usted con los niños?
7. ¿Qué les dicen a los empacadores que en horas de trabajo hacen travesuras o se la pasan platicando?
8. ¿Cómo es la relación de los clientes con los niños?
9. ¿Qué es lo que hace si un cliente se queja de un empacador?
10. ¿Cómo es la comunicación de los demás empleados de la tienda con los empacadores?
11. ¿Qué hace si alguno de los empleados le falta al respeto a un empacador?
12. ¿Cómo les asignan las cajas?
13. ¿Siempre les dan la misma caja?

14. ¿Qué pasa si rompen algún artículo?
15. ¿Quién lo paga?
16. ¿Existe rotación en los empacadores?
17. ¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los que los empacadores dejan de trabajar?
18. En promedio ¿cuánto duran los empacadores trabajando en la tienda?
19. ¿Qué pasa si faltan los sin avisar?
20. ¿Qué les dicen cuando llegan tarde?

### **Legislación**

1. ¿Qué requisitos piden para trabajar como empacador?
2. ¿En qué horario trabajan?
3. ¿Tienen horario de comida?
4. ¿Tienen periodos de descanso?, ¿Cuántos y de cuánto tiempo?
5. ¿Cada cuándo son los descansos? ¿Quién y con base en que los asignan?
6. ¿Trabajan los domingos? ¿Se les da alguna gratificación por el día?
7. ¿Cuántos días descansan a la semana?
8. ¿Tienen algún periodo vacacional? ¿Reciben gratificación por esos días?
9. ¿La tienda les ofrece alguna actividad recreativa o deportiva? ¿Cuál? ¿Cada cuándo?
10. ¿De que prendas consta el uniforme que utilizan? ¿Quién se los proporciona?
11. ¿A quién prefieren contratar más, a niños o a niñas?
12. ¿Es importante para la contratación, el color de piel y la complejión? ¿Por qué?
13. ¿Cuáles son los derechos y obligaciones de los niños?

14. ¿Los empacadores siempre trabajan el mismo número de horas? ¿Cuántas?
15. ¿Qué le ofrece la tienda a los empacadores?
16. ¿Qué pasa si sufren algún accidente, se enferman o se lastiman?
17. ¿Les piden algún examen médico a los empacadores? ¿Cada cuando?, ¿Quién se los hace?
18. ¿La tienda realiza algo para evitar la generación de algún vicio entre los empacadores? (Consumo de bebidas embriagantes, cigarros, drogas, otros)
19. ¿La tienda apoya sus estudios? ¿En qué forma?
20. ¿Sabe si su tienda pertenece a la ANTAD?
21. ¿Conoce el acuerdo firmado por la ANTAD en referencia al trabajo de los empacadores? ¿De qué trata?

**Entrevista supervisor**

**Preámbulo y datos generales**

1. Hola, ¿cómo está?
2. ¿Cuál es su nombre?
3. Qué tal, ¿cómo le va en el trabajo?
4. ¿Desde cuándo trabaja en Comercial Mexicana?
5. Cuénteme, ¿Qué es la Comercial Mexicana?
6. ¿Cuáles son sus funciones como supervisor?
7. ¿Quiénes son los competidores de la Comercial?

**I. Por qué trabajan los niños**

8. ¿Cómo es el niño empacador, ideal de la Comercial Mexicana?
9. ¿Cómo se decide que niño es aceptado?
10. ¿Cuál es el total de niños que trabajan en la tienda?
11. ¿A quién prefiere contratar más, a niños o a niñas?, ¿por qué?
12. ¿Por qué cree que los niños quieren trabajar como empacadores?

**II. Escuela**

13. ¿Cuántos niños van a la escuela? (Artículo 3 CP)
14. ¿Cuántos niños concluyeron su educación básica? (Artículo 22 LFT)
15. ¿Qué pasa con los niños que no cumplen con su educación básica?  
(Artículo 988 LFT)
16. ¿Cómo saben que de verdad están estudiando? (ANTAD, 1999)
17. ¿Qué promedio escolar llevan los niños?

18. ¿Les pagan algo a los niños con buenas calificaciones?

a) SI (Cuánto, cómo, cuándo)

b) No (Por qué) (ANTAD,1999)

19. ¿Les permiten a los niños hacer tareas en sus tiempos muertos?

### **III. Trabajo**

20. ¿Qué edad tienen los empacadores?

21. ¿Cuántas horas trabajan? (Art. 5 LFT)

22. ¿A qué hora sale el último turno de trabajo? (Art. 5 LFT)

23. ¿En que horario trabajan?

24. ¿Tienen horario de comida?, ¿Cuánto tiempo?

25. ¿Tiene periodos de descansos? ¿Cuántos y de cuánto tiempo?

26. ¿Quién asigna los descansos?, ¿cómo?

27. ¿Cuál es su día de descanso?

28. ¿Cómo aprenden a empacar o reciben algún tipo de entrenamiento? (ANTAD)

29. ¿Qué actividades realizan los empacadores a parte de empacar? (Art. 175 LFT)

30. ¿Cómo les asignan las cajas en donde van a empacar?

31. ¿Siempre les dan la misma caja?

32. ¿Si el empacador rompe algo, quién lo paga?, ¿por qué?

33. ¿Y qué pasa si faltan sin avisar?

34. ¿De qué prendas consta el uniforme que utilizan?, ¿quién se los proporciona?

35. ¿Existe rotación de empacadores?

36. ¿Por qué los empacadores dejan de trabajar?

37. ¿Cuánto duran los empacadores trabajando en la tienda?, ¿por qué?

### **IV. Condiciones de trabajo**

38. ¿Cuándo los niños entran a trabajar reciben algún reglamento?
- a) ¿Cuál?
  - b) ¿Cuál es su contenido?
39. ¿Cómo se lleva usted con los niños?
40. ¿Usted qué hace cuando un cliente se queja de un empacador?
41. ¿Qué hace usted, si un cliente le falta al respeto a un empacador?
42. ¿Cómo es la comunicación de los demás empleados de la tienda con los empacadores?
43. ¿Usted qué hace si cualquier empleado de la tienda le falta al respeto a un empacador?
44. ¿Qué hace con los niños que hacen travesuras o son muy rebeldes?, ¿por qué?
45. ¿Cómo es la relación de los clientes con los niños?
46. ¿Los empacadores ayudan a los clientes a transportar la mercancía?
- a) ¿Salen de la tienda?
  - b) Si, ¿hasta donde? (ANTAD, 1999)
  - c) ¿Cargan mercancía pesada? (ANTAD, 1999)
47. ¿Qué les proporciona la tienda?
48. ¿La tienda les organiza algún evento cultural o recreativo? (ANTAD, 1999)

#### **V. Legal**

49. ¿Hay niños menores de 14 años?
50. ¿Hay niños mayores de dieciséis?
51. ¿Hay alguna autorización de los padres para que los niños trabajen?
- (Art.23 LFT)
52. ¿Qué requisitos pide la tienda para ser empacador? (Art. 174 LFT)

53. ¿La tienda les pide algo a los empacadores? (ANTAD, 1999)
54. ¿Los niños trabajan horas extras?
55. ¿Hay seguridad para los niños en el turno de la noche? (ANTAD, 1999)
56. ¿Les realizan exámenes médicos?
- a) ¿Quién los hace?
  - b) ¿Cómo los hace?
  - c) ¿Cada cuándo lo hacen?
57. ¿Hay algún programa para prevenir accidentes para los empacadores?, ¿cuál y cómo se lleva a cabo? (OIT, Art. 6, convenio 182)
58. ¿Qué pasa si sufren algún accidente, se enferman o se lastiman mientras están en el trabajo? , ¿les avisan a sus padres? (ANTAD, 1999)
59. ¿Los niños han tenido algún problema con el cliente o accidente de trabajo? (OIT, Art. 3 inciso d, convenio 182)
60. ¿Hay algún programa de inspección y vigilancia para los niños?
- a) Si, ¿Cómo es?, ¿quién la hace?
  - b) No, ¿Por qué? (Art. 173 LFT)
61. ¿Cuáles son los derechos y obligaciones de los niños en la tienda?
62. ¿Los empacadores siempre trabajan el mismo número de horas?, ¿cuántas?
63. ¿Los niños trabajan los domingos?, ¿se les da alguna gratificación?
64. ¿Después de que un niño cumple un año como empacador le dan vacaciones?
- a) ¿Cuánto tiempo?
  - b) ¿Le dan alguna ayuda en ese periodo?
65. ¿Qué le ofrece la tienda a los empacadores?
66. ¿La tienda apoya sus estudios?, ¿en que forma?

67. ¿Que proceso se sigue para contratar a un niño como empacador?
68. ¿Existe algún contrato para ellos?
69. ¿Los empacadores son considerados como empleados?, ¿por qué?
70. ¿Cuándo la tienda despide a un empacador?, ¿cuál es el proceso que se sigue?

**Ética corporativa y prácticas corruptas en México: una aproximación al trabajo  
de los empacadores en Wal-Mart.**

Elaboró: Ricardo Ramírez Bautista  
Carmen Zambrano Canales.  
Iván Zamora Aguilar.

**ENTREVISTA PARA SUPERVISOR**

**Introducción.**

1. ¿Cuál es el cargo que ocupa?
2. ¿Cuáles son sus funciones?
3. ¿Desde cuándo trabaja en Wal-Mart?
4. ¿Le gusta lo que hace?
5. ¿Qué nos puede decir sobre la tienda?
6. ¿Cómo percibe los resultados de la empresa?
7. ¿Qué opina de la competencia, por ejemplo Comercial Mexicana y Gigante?
8. ¿Qué opina de los clientes?

**El trabajo del niño empacador.**

9. ¿Cómo describe al típico niño empacador que trabaja en Wal-Mart?
10. ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?
11. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?
12. ¿Cómo se realiza el proceso de selección?
13. ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda?
  - ¿Cuántos por turno?
  - ¿Cuántos son niños y cuántas son niñas?
  - ¿Tienen alguna preferencia por contratar niños o niñas?, ¿Por qué?  
(sólo para CM, por el predominio de niñas)
14. ¿Por qué cree que estos niños (o sus padres) deciden trabajar en Wal-Mart como empacadores?
15. ¿Tienen estos niños necesidad de trabajar o lo hacen por otras razones? ¿Cuáles?
16. ¿Llevan una relación de altas y bajas?
  - ¿Cuánto dura en promedio un empacador en la tienda?
  - ¿A qué se debe?

17. ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda?

**Estudio y trabajo: ¿Qué es más importante?**

18. ¿Todos los niños que trabajan en Wal-Mart estudian?

19. ¿Cree qué es importante que estudien los niños?

➤ ¿Por qué?

20. ¿Tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van en la escuela?

21. ¿Es común que los niños realicen tareas o estudien en sus tiempos libres?

22. ¿Wal-Mart los apoyan de alguna manera con sus estudios?

➤ Si responde que si, ¿Cómo?

➤ Si responde que no, ¿Por qué?

**Aspectos laborales del niño empacador.**

23. ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?

24. ¿Recibe algún tipo de entrenamiento?

➤ ¿Quién le enseña a empacar?

25. ¿Qué indicadores debe observar el niño en su trabajo?

26. ¿Realiza algún tipo de junta o platica junto con los niños?

➤ ¿Por qué?

➤ ¿Cada cuándo?

➤ ¿Qué temas se tratan?

27. ¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?

28. ¿La tienda le proporciona el uniforme?

➤ ¿En que consiste dicho uniforme?

➤ ¿Qué partes del uniforme le entrega la tienda?

29. ¿Cómo se asignan los horarios de trabajo y los días de descanso?

30. ¿Cuántas horas diarias trabaja el empacador?

➤ ¿Puede trabajar horas extras?, ¿En que circunstancias?, ¿Cuánto tiempo extra se le permite trabajar al niño como máximo?

31. ¿Cómo se asignan las cajas a los empacadores?

➤ ¿Quién las asigna?

- ¿Se han presentado conflictos por esta asignación?
32. ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?
- ¿Por qué?
33. ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?
34. ¿Cuáles son sus derechos?
35. ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?
36. ¿Qué pasa si un niño falta a trabajar sin avisar?
37. ¿Qué pasa si un niño rompe algo al momento de empacar?
38. ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente dentro de la tienda?
39. ¿Qué hacen cuando un niño se enferma o se siente indispuesto?
40. ¿Ofrece la tienda algún tipo de apoyo a los niños?
- ¿De qué tipo?
  - ¿Cuándo se les proporcionan estos apoyos y bajo que condiciones?
41. ¿Cómo se llevan los niños entre sí?
42. ¿Se presentan generalmente pleitos o conflictos entre ellos?
43. ¿Cómo se llevan los niños con las niñas? ¿Se respetan?
44. ¿Cómo es su relación, de usted como supervisor con los niños empacadores?
- ¿Con todos?
  - ¿Existe una mejor relación con alguno(s)?
  - ¿Por qué?
45. ¿Cómo lo tratan los niños?
- ¿Existe comunicación?
  - ¿Le tienen confianza?
  - ¿Acuden a usted cuando tienen algún problema?
  - ¿Realizan alguna actividad con los niños, más allá del trabajo?
46. ¿Los gerentes conocen a los empacadores?
- ¿Qué tipo de relación mantienen con ellos?
  - ¿Amistad o sólo trabajo?
47. ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?
48. ¿Se quejan los clientes de los empacadores? ¿Por qué motivos?

49. ¿Se ha presentado alguna vez un conflicto serio entre cliente y empacador? Nos podría contar uno o dos casos.

### **Regulación**

50. ¿Cuál es el rango de edad permitido para trabajar cómo empacador? (sólo para CM, por los casos de niños que exceden la edad).

➤ ¿Por qué?

51. ¿Envían a los niños a realizar exámenes médicos?

➤ ¿Cada cuándo y en dónde?

➤ ¿Qué sucede si se aprecia algún problema médico en el examen?

52. ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños a la entrada y la salida de la tienda?

53. ¿Qué hace la tienda en caso de que algún niño requiera atención médica?

➤ ¿Si se presenta alguna urgencia donde los atienden?

54. ¿Con qué frecuencia solicitan su constancia de estudios y sus boletas?

55. ¿Dan seguimiento al promedio que mantienen los niños en la escuela?

➤ ¿Para qué?

56. ¿Cómo se establece el día de descanso?

57. ¿Es obligatorio descansar un día a la semana o los niños pueden optar por trabajarlo como horas extras?

58. ¿Por qué les piden a los niños que vengan vestidos de pantalón o falda negra y camisa blanca?

➤ ¿La tienda les ayuda con algo para que cumplan con el uniforme?

➤ ¿Cuánto tiempo les dan para que obtengan el uniforme?

➤ ¿Pueden los niños en alguna circunstancia trabajar si no traen el uniforme?

59. ¿Si los niños rompen algo al empacar lo tienen que pagar?

➤ ¿Por qué?

57. ¿De que manera actualizan el padrón de empacadores con la Dirección General del Trabajo y Previsión Social del Distrito Federal?

**ENTREVISTA PARA SUPERVISOR**

**Introducción.**

60. ¿Cuál es el cargo que ocupa?
61. ¿Cuáles son sus funciones?
62. ¿Desde cuándo trabaja en Comercial Mexicana?
63. ¿Le gusta lo que hace?
64. ¿Qué nos puede decir sobre la tienda?
65. ¿Cómo percibe los resultados de la empresa?
66. ¿Qué opina de la competencia, por ejemplo de Wal-Mart y Gigante?
67. ¿Qué opina de los clientes?

**El trabajo del niño empacador.**

68. ¿Cómo describe al típico niño empacador que trabaja en Comercial Mexicana?
69. ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?
70. ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?
71. ¿Cómo se realiza el proceso de selección?
72. ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda?
  - ¿Cuántos por turno?
  - ¿Cuántos son niños y cuántas son niñas?
  - ¿Tienen alguna preferencia por contratar niños o niñas?, ¿Por qué?
73. ¿Por qué cree que estos niños (o sus padres) deciden trabajar en Comercial Mexicana como empacadores?
74. ¿Tienen estos niños necesidad de trabajar o lo hacen por otras razones? ¿Cuáles?
75. ¿Llevan una relación de altas y bajas?
  - ¿Cuánto dura en promedio un empacador en la tienda?
  - ¿A qué se debe?
76. ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda?

**Estudio y trabajo: ¿Qué es más importante?**

77. ¿Todos los niños que trabajan en Comercial Mexicana estudian?

78. ¿Cree qué es importante que estudien los niños?
- ¿Por qué?
79. ¿Tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van en la escuela?
80. ¿Es común que los niños realicen tareas o estudien en sus tiempos libres?
81. ¿Comercial Mexicana los apoyan de alguna manera con sus estudios?
- Si responde que si, ¿Cómo?
  - Si responde que no, ¿Por qué?

**Aspectos laborales del niño empacador.**

82. ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?
83. ¿Recibe algún tipo de entrenamiento?
- ¿Quién le enseña a empacar?
84. ¿Qué indicadores debe observar el niño en su trabajo?
85. ¿Realiza algún tipo de junta o platica junto con los niños?
- ¿Por qué?
  - ¿Cada cuándo?
  - ¿Qué temas se tratan?
86. ¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?
87. ¿La tienda le proporciona el uniforme?
- ¿En qué consiste dicho uniforme?
  - ¿Qué partes del uniforme le entrega la tienda?
88. ¿Cómo se asignan los horarios de trabajo y los días de descanso?
89. ¿Cuántas horas diarias trabaja el empacador?
- ¿Puede trabajar horas extras?, ¿En que circunstancias?, ¿Cuánto tiempo extra se le permite trabajar al niño como máximo?
90. ¿Cómo se asignan las cajas a los empacadores?
- ¿Quién las asigna?
  - ¿Se han presentado conflictos por esta asignación?
91. ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?
- ¿Por qué?

92. ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?
93. ¿Cuáles son sus derechos?
94. ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?
95. ¿Qué pasa si un niño falta a trabajar sin avisar?
96. ¿Qué pasa si un niño rompe algo al momento de empacar?
97. ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente dentro de la tienda?
98. ¿Qué hacen cuando un niño se enferma o se siente indispuesto?
99. ¿Ofrece la tienda algún tipo de apoyo a los niños?
  - ¿De qué tipo?
  - ¿Cuándo se les proporcionan estos apoyos y bajo que condiciones?
100. ¿Cómo se llevan los niños entre sí?
101. ¿Se presentan generalmente pleitos o conflictos entre ellos?
102. ¿Cómo se llevan los niños con las niñas? ¿Se respetan?
103. ¿Cómo es su relación, de usted como supervisor con los niños empacadores?
  - ¿Con todos?
  - ¿Existe una mejor relación con alguno(s)?
  - ¿Por qué?
104. ¿Cómo lo tratan los niños?
  - ¿Existe comunicación?
  - ¿Le tienen confianza?
  - ¿Acuden a usted cuando tienen algún problema?
  - ¿Realizan alguna actividad con los niños, más allá del trabajo?
105. ¿Los gerentes conocen a los empacadores?
  - ¿Qué tipo de relación mantienen con ellos?
  - ¿Amistad o sólo trabajo?
106. ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?
107. ¿Se quejan los clientes de los empacadores? ¿Por qué motivos?
108. ¿Se ha presentado alguna vez un conflicto serio entre cliente y empacador? Nos podría contar uno o dos casos.

### **Regulación**

109. ¿Cuál es el rango de edad permitido para trabajar como empacador?
- ¿Por qué?
110. ¿Envían a los niños a realizar exámenes médicos?
- ¿Cada cuándo y en dónde?
  - ¿Qué sucede si se aprecia algún problema médico en el examen?
111. ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños a la entrada y la salida de la tienda?
112. ¿Qué hace la tienda en caso de que algún niño requiera atención médica?
- ¿Si se presenta alguna urgencia dónde los atienden?
113. ¿Con qué frecuencia solicitan su constancia de estudios y sus boletas?
114. ¿Dan seguimiento al promedio que mantienen los niños en la escuela?
- ¿Para qué?
115. ¿Cómo se establece el día de descanso?
116. ¿Es obligatorio descansar un día a la semana o los niños pueden optar por trabajarlo como horas extras?
117. ¿Por qué les piden a los niños que vengan vestidos de cierta manera?
- ¿La tienda les ayuda con algo para que cumplan con el uniforme?
  - ¿Cuánto tiempo les dan para que obtengan el uniforme?
  - ¿Pueden los niños en alguna circunstancia trabajar si no traen el uniforme?
118. ¿Si los niños rompen algo al empacar lo tienen que pagar?
- ¿Por qué?
57. ¿De que manera actualizan el padrón de empacadores con la Dirección General del Trabajo y Previsión Social del Distrito Federal?



# **ANEXO**

# **4**

## **ANEXO DE ENCUESTAS**

Documento 15: Encuesta piloto 1


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
**UNIDAD IZTAPALAPA**

**ENCUESTA**

SEXO: S CP: Comptel Azco Impres UJES Salud eliminar

1. ¿Cuántos años tienes? 14 DIA mes año completo

2. ¿Dónde vives? (reactivo en del.) Pantitlán Iztapalapa

¿Vives en...?  casa  departamento  otro

¿y es...?  propia  rentada  otro

3. ¿Con cuántas personas vives? 6 Otros

¿Quién más trabaja en tu casa? (\*)

Papá	<input type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>

hermana  
sobrinos (2)  
Mamá  
Cuñado  
Conocido

4. Generalmente ¿comes en tu casa? Donde como

Desayuno	<input checked="" type="checkbox"/>	Cocina (Fuera)
Comida	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cena	<input checked="" type="checkbox"/>	

¿Qué comes normalmente?

Pescado	<input type="checkbox"/>	Cereales	<input type="checkbox"/>
Pollo	<input checked="" type="checkbox"/>	Leche	<input checked="" type="checkbox"/>
Carne roja	<input type="checkbox"/>	Fruta	<input checked="" type="checkbox"/>
Huevo	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

Leer  
Sali  
Ver TV

6. ¿Cómo te transportas?

Paseo en Metro  Caminando

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En dónde? Curso Secretariado Sec Tec 20 si publica? si

¿En qué año vas? 1º ¿cuánto tiempo en la escuela? RM (PROMEDIO) 8 Turno

8. ¿Desde cuándo trabajas? 3 meses

¿(como te enteraste del trabajo)? ¿cómo te enteraste del trabajo? ¿dónde trabajabas antes? WM Aeropuerto (7 meses)

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

Constancia  Carta de permiso  Papeles  Salidas  Carta sep otros

Estudiando prom 7.5  
buena conducta Física, Compañero Med  
Carta de permiso, futbol, Constancia

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1pm ¿y sales? 5:30 pones cuantos si se bates

¿qué haces en ese tiempo? ¿cuánto tiempo? Ya hora Te puedes quedar

quedarse a practicar, salir a comer  
Coentruista

11. Trabajas toda la semana? SI  NO

¿Si necesitas faltar qué haces? MIÉRCOLES

¿y si no avisas? Compañero falta

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Suaveción a regreso

Regras  
¿cómo se trabaja?

No

1 DE 1

No ~~de~~ enfermas? *Entrevista*  
 ¿y si te pasa algo en la tienda? *Comprobante o receta medica*  
 ¿Cuánto sacas al día? *70-100*  
 ¿Cómo pagas? *En efectivo*  
 ¿Quién es tu jefe? *Entrevista. AY. supervisor*  
 ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes? *Buena propina, amables, buen sentido del humor*  
 ¿Qué es lo que menos te gusta? *Mala propina, Mala actitud*  
 ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo? *Ambiente*  
 ¿Lo que menos te gusta? *Trabajar días festivos, presión, llamada de atención*  
 ¿Qué es lo que más te gusta del jefe? *Buena atención, Buena paga, Permisos*  
 ¿Qué no te gusta de él (ella)? *Pegarse por x motivo*

*Pie a Entrevista*

Observaciones

- Tiene ache, candidato a entrevista

Salud *Entrevista* (como se encuentra)

¿Con qué vive? *Entrevista supervisor*

	Vive	Trabaja
Papa		
Mam		

FECHA:  
 HORA:  
 TIENDA:  
 ELABORÓ:

1-11-2001  
5:00  
ALCA - Oriente  
CMR

Documento 16: Encuesta piloto 2



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

**ENCUESTA**

1. ¿Cuántos años tienes? 15

2. ¿Dónde vives?

¿Vives en...?

¿y es...?

3. ¿Con cuántas personas vives?

4. ¿Quién más trabaja en tu casa? (\*)

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

¿Qué comes normalmente?

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

6. ¿Cómo te transportas?

7. ¿Estudias?

¿En dónde?

¿En qué año vas?

8. ¿Desde cuándo trabajas?

¿siempre aquí?

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

¿A qué hora descansas?

¿qué haces en ese tiempo?

11. Trabajas toda la semana?

¿Si necesitas faltar qué haces?

¿y si no avisas?

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

¿y si avisas?

SEXO: F M  
CP: BL MO  
C: NO N D  
D: NO SI

*Asca (con observaciones)*

15 11

Neza Benito Juárez DD MM AAAA

casa  departamento

otro

propia  rentada

otro

Otros

Papá   
Mamá   
Hermanos

Desayuno   
Comida   
Cena

Pescado  Cereales   
Pollo  Leche   
Carne roja  Fruta   
Huevo  Otro

*Hacer tabla con respuestas.*

*4-D - ( ) ( )  
5-C - ( ) ( )  
          ( ) ( )*

Estar en la computadora

Microbus

SI  NO

CECYTEM

¿cómo vas en la escuela? R M (PROMEDIO) 8.8

1 año

SI  NO

¿dónde trabajabas antes?

¿de qué?

Acta de Nac Constancia Est  
Certificado Med  
Autorización mamá

1:00PM ¿y sales? 5:30PM *¿te puedes quedar?*  
repartir bolsa ¿cuánto tiempo? Media = 1 hora

SI  NO  Sábado y Domingo

Día de descanso

Pide permiso 1 semana antes  
le des a casa  
la regresan  
nada



12. ¿Le entretiene? habla por del  
¿y si te pasa algo en la tienda? accidente hablan a su casa  
YOMPA

13. ¿Cuánto sacas al día? 60-150 ¿sólo de propinas? si  
en que lo gastas?

14. ¿Quién es tu jefe? cajero ¿y él te asigna la caja? compañero

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes? nada ¿Qué es lo que menos te gusta? piden cosas de mas

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo? conocer gente ¿lo que menos te gusta? nada

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe? su forma de ser ¿qué no te gusta de él (ella)? que se enoja muy rápido

Jhovany

FECHA: 1 Nov 04  
HORA: 9:30  
TIENDA: Mega en Plaza Gomez  
ELABORO: JBMN

# Documento 17: Encuesta piloto 3



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

### ENCUESTA

1. ¿Cuántos años tienes? 15

2. ¿Dónde vives?

¿Vives en...?

¿y es...?

3. ¿Con cuántas personas vives?

4. ¿Quién más trabaja en tu casa? (\*)

4. Generalmente ¿comes en tu casa?

¿Qué comes normalmente?

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre

6. ¿Cómo te transportas?

7. ¿Estudias?

¿En dónde?

¿En qué año vas?

8. ¿Desde cuándo trabajas?

¿siempre aquí?

9. ¿Qué te pidieron para entrar?

10. ¿A qué hora entras a trabajar?

¿A qué hora descansas?

¿qué haces en ese tiempo?

11. Trabajas toda la semana?

¿Si necesitas faltar qué haces?

¿y si no avisas?

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa?

¿y si avisas?

SEXO: F M  
CP: BL MO  
C: NO N D  
D: NO SI

Asca (en observaciones)

15 11

Neza Benito Juárez CD MM AAA

casa  departamento

otro

propia  rentada

otro

Otros

Papá   
Mamá   
Hermanos

Desayuno   
Comida   
Cena

Pescado  Cereales   
Pollo  Leche   
Carne roja  Fruta   
Huevo  Otro

Estar en la computadora

Microbus

SI  NO

CECYTEM

¿cómo vas en la escuela? R M (PROMEDIO) 8.8

1 año

SI  NO

¿dónde trabajabas antes?

¿de qué?

Acta de Nac Constancia Est  
Certificado Med  
Autorización mamá

1:00PM ¿y sales? 5:30PM ¿te puedes quedar?  
repartir bolsa ¿cuánto tiempo? Medio = 1 hora

SI  NO  Sábado y Domingo

Día de descanso

Pide permiso 1 semana antes  
le des a casa  
la regresan  
nada

1 DE 1



12. ¿Le entretiene?  
¿y si te pasa algo en la tienda? *accidente* habla por del  
*YOMPA* hablan a su casa

13. ¿Cuánto sacas al día?  
*(o la tienda aparte de tu casa)* 60-150 ¿sólo de propinas? si  
*¿en qué lo gastas?*

14. ¿Quién es tu jefe?  
*(jefe)* cajero ¿y él te asigna la caja? compañero

15. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
nada ¿Qué es lo que menos te gusta?  
piden cosas de mas

16. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
conocer gente ¿lo que menos te gusta?  
nada

17. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
su forma de ser ¿qué no te gusta de él (ella)?  
que se enoja muy rápido

*Jhovany*

FECHA: 1 Nov 04  
HORA: 9:30  
TIENDA: Mega en Plaza Gomez  
ELABORO: JBMN

# Documento 18: Encuesta 1



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F ~~M~~  
 CP: ~~BL~~ MO  
 C: O ~~N~~ D

Folio No. 28

1. Dime tu fecha de nacimiento: 31. Octubre - 1990  
 día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 16  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?
 

	A	B
Papá		
Mamá	/	/
Hermanos	3	2
Tíos	/	/
Primos	/	/
Otros		
4.
 

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?	Leche y Cereal	
¿Qué comiste ayer?	Leche y galletas	
¿Qué cenaste anoche?	"	
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
  - 1) Echar ropa
  - 2) Hacer tarea
  - 3) Video juegos
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
¿En qué horario? 7:00 a 13:40  
¿En dónde? 258 Trigos Secundaria.  
¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
¿En qué año vas? 2º Último promedio Nadaoe (B)

Folio No. 28

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No ()

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Coca-cola de San Buen Ventura.

¿Cuánto tiempo? (restaurante) 2 meses

¿De qué? Mozero

¿Por qué cambiaste de trabajo? Me cambie de trabajo.

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1/2 mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Mi mamá vino a ver.

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:30 *Si quiere cierre sino a las diez.*

¿cuánto tiempo de descanso te dan? Cada 30 min.

¿qué haces en ese tiempo? Meto carros y estoy en la banca

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso no descansa

¿Si necesitas faltar qué haces? Pido permiso a tereza.

¿y si no avisas? Te regresan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No sabe. (No tiene seguro)

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 28

13. ¿Cuánto sacas al día? \$70 y \$90  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Billete (mucho)  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Se portan muy payasos  
3) Se creen la gran cosa.

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Me relaciono con más persons  
2) Que conozco gente nueva.  
3) amigos nuevos  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Meter carros  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) \_\_\_\_\_  
2) No lo conozco.  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) No lo conozco  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Es muy simpático, es despierto.  
Ayuda, él y su hermanito, a su mamá que es la que  
vienen a ver lo de los trabajos para que los contraten.

Adrian 55584896  
04455 16786410.

Aplicó la encuesta: Diana Fecha: 12-11-04 Hora: 17:15

## Documento 19: Encuesta 2



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

---

S: F  M  
 CP:  MO  
 C: O  D

Folio No. 29

1. Dime tu fecha de nacimiento: 11 - Junio - 1989  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 6

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	/	/
Mamá	/	/
Hermanos	(3) /	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? Nada  
 ¿Qué comiste ayer? Cesina  
 ¿Qué cenaste anoche? Nada

	¿Dónde?	
	C	FC
Nada		
Cesina		-
Nada		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Patinar  
 2) Fiestas  
 3) Cursos de rotación

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro Carro (me vienen a dejar)

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? 7:00 a 2:00 o de 7:00 a 1:00  
 ¿En dónde? Picpa de Ameca  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 1er Semestre Último promedio 9.5

0

Folio No. 29

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( / ) No ( )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
¿De qué? \_\_\_\_\_  
¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 9 meses  
¿Cómo te enteraste del trabajo? Comercial  
¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10 a 10:30  
¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min y 30 de trabajo  
¿qué haces en ese tiempo? Se tienen que quedar sentados.  
¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO   
Día de descanso Martes  
¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso al encargado (Sabados)  
¿y si no avisas? Suspensión o llamada de atención  
Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nada y me dan chance de trabajar

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Le digo a un supervisor y me dan atención  
¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde  mandan a llamar a mis papás  
Otro depende de lo que sea

Folio No. 29

13. ¿Cuánto sacas al día? \$80 a \$100  
 ¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
 Otro Repa o lo que necesite

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
 1) Que sean chidos y  
 2) bueno onda.  
 3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
 1) Dan poco dinero  
 2) o nada por empacar varias  
 3) cosas.

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
 1) Que me lleve bien con mis  
 2) compañeros.  
 3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
 1) Que cuando tengo un compromiso  
 2) por responsabilidad no tengo que  
 3) faltar

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
 1) Es accesible y se me da  
 2) permisos  
 3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
 1) Que se gastamos mucha bolsa  
 2) nos regaña.  
 3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Marco Antonio 57016186  
Usa un arete en la Ceja derecha.  
habla con palabras como "Chale" y "Jefe" en lugar de  
decir "papá"  
Se muestra muy serio y con pocas ganas de platicar.  
Presenta unas manchas blancas en su cara.

Aplicó la encuesta: DAG Fecha: 12-11-04 Hora: 18:29

Documento 20: Encuesta 3



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F  MO  
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 30

1. Dime tu fecha de nacimiento: 7 - Noviembre - 1989  
dia / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 19  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá		
Mamá	/	/
Hermanos	/(3)	/
Tíos	/(4)	/
Primos	/	
Otros	<u>Se perdió en las cuentas de las personas con las que vive.</u>	
4. ¿Qué desayunaste hoy? Té ¿Dónde?  
C  FC   
 ¿Qué comiste ayer? Nada.  
 ¿Qué cenaste anoche? Vaso con leche
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Dormir  
 2) Jugar fut-bell  
 3) Dormir D
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro Pesera o caminando
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00 a 13:40  
 ¿En dónde? Secundaria diurna 258  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 2º Último promedio 7.0

Folio No. 30

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (✓)
- (Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)
- ¿Dónde trabajabas antes? En una cantina y en un restaurante de la Coca.
- ¿Cuánto tiempo? 1 mes
- ¿De qué? Sacando borrachos y mesero
- ¿Por qué cambiaste de trabajo? Lo clausuraron y yo me mude.
9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? mes y medio.
- ¿Cómo te enteraste del trabajo? por un compañero del salón
- ¿Qué te pidieron para entrar?
- A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico
- P. padres  C. SEP  Fotos
- Otros Comprobante del centro de salud.
10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:30 al cierre  
si no a los 10:00
- ¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min. a 1 hora si hay pocas cosas
- ¿qué haces en ese tiempo? meter carros
- ¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO
11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO
- Día de descanso Lunes.
- ¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso
- ¿y si no avisas? Me regresan
- Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan
12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No se (Se supone que la tienda se hace cargo)
- ¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde
- Otro y me dan de baja.



Folio No. 30

13. ¿Cuánto sacas al día? \$ 30 a \$60  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Que dan más  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Que dan menos  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Todo  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) nada  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) \_\_\_\_\_  
2) No lo conozco  
3) Nada  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Nada  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Me canso mucho  
El no vino a pedir el trabajo, fue su mamá y su  
papá está en E.U.A.  
Hizo algunas comentarios de la tienda Wal-Mart.

Aplicó la encuesta: DAOP Fecha: 13-11-04 Hora: 19:35

## Documento 21: Encuesta 4



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M   
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 31

1. Dime tu fecha de nacimiento: 18-09-1988  
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Filiberto Gomez  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 5

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hermanos	<u>3</u>	<u>2</u>
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC

<u>Leche y pan</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Pechuga empanizada</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>-</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre. D

1) Oír música  
 2) Biblioteca  
 3) Ver TV.

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? de 3 a 9 pm  
 ¿En dónde? CCH-Oriente  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? 3<sup>er</sup> semestre Último promedio 8.72

0

Folio No. 31

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (✓) No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 año

¿Cómo te enteraste del trabajo? Prima

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 8 am ¿y sales? 1

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Desayunar, platicar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Ninguno

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso a coordinadora

¿y si no avisas? nos regañan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nos regañan = castigo

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Farmacia

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Entra todos

Folio No. 31

13. ¿Cuánto sacas al día? 75  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Amables  
2) saludan  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Despistas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Trato con todas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Hacer cosas que no debemos hacer  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Compensiva  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Engaños  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Sofia - Entrevista  
Finis de semana.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-04 Hora: 11:44

Documento 22: Encuesta 5



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  F M  
 CP: BL  MO  
 C:  D N D

Folio No. 32

1. Dime tu fecha de nacimiento: 22-08-88  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Jardines de San Agustín  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra Chimalhuacán

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos	2	1
Tíos		
Primos	1	1
Otros	Abuela	1

4. ¿Qué desayunaste hoy? Cafe con leche y pan  
 ¿Qué comiste ayer? Arroz y guisado  
 ¿Qué cenaste anoche? Arroz y guisado

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Cafe con leche y pan</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Arroz y guisado</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Arroz y guisado</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Ver Televisión  
 2) Salir con Amigos  
 3) \_\_\_\_\_

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? 3 a 7 pm  
 ¿En dónde? Centro de estudios - curso secretariado  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 1er año Último promedio 8.6

Folio No. 32

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No
- (Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)
- ¿Dónde trabajabas antes? CM - plaza roza
- ¿Cuánto tiempo? 1 año
- ¿De qué? Empacador
- ¿Por qué cambiaste de trabajo? Faltas
9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 7 meses
- ¿Cómo te enteraste del trabajo? Anuncios
- ¿Qué te pidieron para entrar?
- A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico
- P. padres  C. SEP  Fotos
- Otros \_\_\_\_\_
10. ¿A qué hora entras a trabajar? 8 ¿y sales? 1
- ¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2
- ¿qué haces en ese tiempo? Desayunar, platicar
- ¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO
11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO
- Día de descanso \_\_\_\_\_
- ¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso a la coordinación
- ¿y si no avisas? Regreso al siguiente día
- Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regresan, c
12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Farmacia
- ¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde
- Otro Pagan entre todos.

0

Folio No. 32

13. ¿Cuánto sacas al día? 80  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Amables  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Exigencia  
2) Mulas prop.  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Ganar dinero  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Enojan  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Buena onda  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Enojan  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
- Paloma tiene 7 meses.  
- Encuesta segura  
- 8.1  
-  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-04 Hora: 12:35

## Documento 23: Encuesta 6



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

---

S:  M  
 CP:  MO  
 C:  O  D

Folio No. 33

1. Dime tu fecha de nacimiento: 12-09-89  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Tecentlo  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 5

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<u>2</u>	<u>2</u>
Tíos		
Primos		
Otros	<u>Sabino</u>	<u>1</u>

4. ¿Qué desayunaste hoy? Pulata payasa, Dama con leche  
 ¿Qué comiste ayer? Enchiladas, sopes  
 ¿Qué cenaste anoche? Taza de café y pan

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Pulata payasa, Dama con leche</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Enchiladas, sopes</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Taza de café y pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Maquinas  
 2) Estar con mis  
 3) \_\_\_\_\_

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? \_\_\_\_\_  
 ¿En dónde? \_\_\_\_\_  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? \_\_\_\_\_ Último promedio \_\_\_\_\_

0

Folio No. 33

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (X)
- (Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)
- ¿Dónde trabajabas antes? fabrica
- ¿Cuánto tiempo? 1 año
- ¿De qué? Ayudante general
- ¿Por qué cambiaste de trabajo? llamo la atención CM
9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 7 meses
- ¿Cómo te enteraste del trabajo? Fue
- ¿Qué te pidieron para entrar?
- A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico
- P. padres  C. SEP  Fotos
- Otros \_\_\_\_\_
10. ¿A qué hora entras a trabajar? 8 ¿y sales? 1
- ¿cuánto tiempo de descanso te dan? Y2
- ¿qué haces en ese tiempo? Desayunar y platicar
- ¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO
11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO
- Día de descanso Juueves
- ¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso
- ¿Y si no avisas? Nada
- Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Registran, castigo
12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda?
- ¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde
- Otro Cooperación



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Folio No. 33

13. ¿Cuánto sacas al día? 60

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Propinas

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Son rudas

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Amigos

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Trabajar

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Engaña

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Sofía lleva 7 meses en la comercial

Aplicó la encuesta: IMR

Fecha: 13-11-04

Hora: \_\_\_\_\_

0

Documento 24: Encuesta 7



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

---

S: F   
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 34

1. Dime tu fecha de nacimiento: 24-02-89  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Leges de reforma  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos		
Tíos	2	1
Primos	2	
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC

<u>Tostes dorados de Papas</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Longaniza con nopales</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>" "</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

¿Qué comiste ayer?  
 ¿Qué cenaste anoche?

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

- Jugar
- Patinar
- Leer

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? 2 - 9 pm

¿En dónde? Secundaria Técnica 91

¿Es pública? SI  NO  NO SÉ

¿En qué año vas? 2º año Último promedio 9.4

0



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Folio No. 34

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (  ) No ( )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por un amigo

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 8 ¿y sales? 2 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Platicó

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso

¿y si no avisas? Justificante, castigo y suspensión

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Suspende

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Farmacia

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Todos lo pagan

0

Folio No. 34

13. ¿Cuánto sacas al día? 70  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Amables  
2) Generoso  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Gracias  
2) Exigentes  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Conocer a compañeros  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Atendidos como meter carritos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Compresible  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Se enoja  
2) se desquita con ellos  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
datos lleva en hrs.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-04 Hora: 11:05

**Documento 25: Encuesta 8**



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F ~~MI~~  
CP: ~~DI~~ MO  
C: O ~~MI~~ D

Folio No. 35

1. Dime tu fecha de nacimiento: 27-10-89  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Alfonso Ortiz Tirado  
¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 8  
A. ¿Con quién vives?  
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tíos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Primos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿Qué desayunaste hoy? leche, donas y Paleta payasa  
¿Qué comiste ayer? Casi no como  
¿Qué cenaste anoche? Leche

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>leche, donas y Paleta payasa</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Casi no como</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Leche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Musica  
2) Salir con amigos  
3) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo te transportas?  
Microbús  Camión  Camina   
Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
¿En qué horario? 2 a 9 pm.  
¿En dónde? Secundaria Técnica 51  
¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
¿En qué año vas? 3er año Último promedio 7.8

0

Folio No. 35

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (✓) No ( )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
¿De qué? \_\_\_\_\_  
¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 7 meses  
¿Cómo le enteraste del trabajo? Vino a la tienda  
¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 8 am. ¿y sales? 1 pm.  
¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2  
¿qué haces en ese tiempo? Desayuno, patita  
¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO   
Día de descanso Jueves  
¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso  
¿y si no avisas? Nada  
Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regresan y regañan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Lo llevan a la farmacia  
¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
Otro Por cooperación.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Folio No. 35

13. ¿Cuánto sacas al día?

80

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Buena propina  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Se te quedan vueltos feo  
2) Malas propinas  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Conviene  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Te mandan hacer otras cosas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) Buen trato  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Todo bien  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Fabiola lleva 7 meses en su trabajo.

Aplicó la encuesta: IMR

Fecha: 13-11-04

Hora: 11:37

0

**Documento 26: Encuesta 9**



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  E:  M:   
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 36

- Dime tu fecha de nacimiento: 12 de junio 90  
día / mes / año
- ¿En qué colonia vives? Agüido Cuautla  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
- ¿Con cuántas personas vives? 3  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá		
Mamá		<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tíos		
Primos		
Otros		
- ¿Qué desayunaste hoy? Pan de azúcar, leche, donas  
 ¿Qué comiste ayer? Milanesas  
 ¿Qué cenaste anoche? Café  

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Pan de azúcar, leche, donas</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Milanesas</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Café</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
- Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Musica  
 2) familia  
 3) salir
- ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_
- ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 2 a 8 pm.  
 ¿En dónde? secundaria de urna  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 2º Último promedio 8.2

Folio No. 36

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si () No ( )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
¿De qué? \_\_\_\_\_  
¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 5 meses  
¿Cómo te enteraste del trabajo? Me mamá trabaja aquí  
¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:30 ¿y sales? a la 1 pm  
¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2  
¿qué haces en ese tiempo? Como, camino por la tienda  
¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO   
Día de descanso Martes  
¿Si necesitas faltar qué haces? Aviso o no  
¿y si no avisas? Nada  
Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Me llevan a la farmacia  
¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
Otro Hay capacitación.

Folio No. 36

13. ¿Cuánto sacas al día? 20  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Amables  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Gritan  
2) Exigentes  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Todo  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Buena Onda  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Se distrae contigo  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Sanfer lleva 5 meses en su trabajo en CM.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMB Fecha: 13-11-04 Hora: 10:35

## Documento 27: Encuesta 10

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Casa abierta al tiempo

Folio No. 37

S:  BL M  
CP:  O  D  
C:

1. Dime tu fecha de nacimiento: 19 - Nov - 88  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agua de Oriental

¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl

Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 11

A. ¿Con quién vives?  
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tíos		
Primos		
Otros	<u>Conadas</u> <u>sobrina</u>	<u>1</u>

4. ¿Qué desayunaste hoy? Leche con pan

¿Qué comiste ayer? Pollo en Chile verde

¿Qué cenaste anoche? No cené

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Leche con pan</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Pollo en Chile verde</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>No cené</u>		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina

Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? De 3 a 9 pm

¿En dónde? CCH Oriente

¿Es pública? SI  NO  NO SÉ

¿En qué año vas? 3er semestre Último promedio 8.2

0

Folio No. 37

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No ()  
*(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)*

¿Dónde trabajabas antes? Restaurante de un mercado

¿Cuánto tiempo? 1/2 año

¿De qué? Mesera

¿Por qué cambiaste de trabajo? Cambio de dueño

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 5 Meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por mi go

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7:45 ¿y sales? 1 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Desayuné, platico

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso Día de descanso Lunes y Miércoles

¿y si no avisas? Castigo o nada.

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? \_\_\_\_\_

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
Otro Cooperación

Folio No. 37

13. ¿Cuánto sacas al día? 50

¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Amables  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Graseros  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Platicar  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Levantarme temprano  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) Grita y se malta  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

5 Meses lleva trabajando en CM.

Aplicó la encuesta: IMA Fecha: 13-11-04 Hora: 10-06

## Documento 28: Encuesta 11



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

---

Folio No. 38

S: F M  
 CP: BL MO  
 C: O X D

1. Dime tu fecha de nacimiento: 6-12-88  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Pantitlan  
¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 5  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	✓	✓
Hermanos	2	1
Tíos		
Primos		
Otros		
Cuñada	1	
Padastro	✓	✓

4. ¿Qué desayunaste hoy? Cafe con leche  
¿Dónde? C  FC   
 ¿Qué comiste ayer? Empanadas  
¿Dónde? C  FC   
 ¿Qué cenaste anoche? \_\_\_\_\_
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) hacer  
 2) Jugar tenis  
 3) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
¿En qué horario? De 9 a 10  
¿En dónde? Jobre cargo  
¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
¿En qué año vas? 1 de 3 años Último promedio 8

0

Folio No. 38

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 7 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Entrara afuera de la tienda

¿Qué te pidieron para entrar? \_\_\_\_\_

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 ¿y sales? 5:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Platicar, comer jugar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso

¿y si no avisas? Castigo

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regreso

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Nada

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Cooperación.

Folio No. 38

13. ¿Cuánto sacas al día? 100  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Propina  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que griten  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Convivir  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Llevar carritos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Quieta  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Engañe  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

7 meco lleva guicka Trabajando  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-07 Hora: 1:40

**Documento 29: Encuesta 12**



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F M  
CP: BL MO  
C: O M D

Folio No. 39

1. Dime tu fecha de nacimiento: 10-03-89  
 día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Agüeda Oriental  
¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 3  
A. ¿Con quién vives?  
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tíos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Primos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿Qué desayunaste hoy? Chocolate ¿Dónde? C  FC   
¿Qué comiste ayer? Caldo C  FC   
¿Qué cenaste anoche? . C  FC
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Ver TV  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo te transportas?  
Microbús  Camión  Camina   
Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
¿En qué horario? De 7 a 1 pm  
¿En dónde? Bachilleres 7  
¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
¿En qué año vas? 2º semestre Último promedio 7.74

Folio No. 39

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (  ) No (  )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
¿De qué? \_\_\_\_\_  
¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 año  
¿Cómo te enteraste del trabajo? Anuncio  
¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 ¿y sales? 5:30  
¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2  
¿qué haces en ese tiempo? Coordinar, plabrar  
¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO   
Día de descanso Jueves  
¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso  
¿Y si no avisas? Justifica la falta  
Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regreso

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Nada  
¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
Otro Cooperación

Folio No. 39

13. ¿Cuánto sacas al día? 70  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Amables  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que gaten  
2) Que sean prepotentes.  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Ambiente  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Exigen los supervisores  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Accesible  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Suzmin lleva un año trabajando en la tienda.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-09 Hora: 13:55

**Documento 30: Encuesta 13**



Cursu abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP:  MO  
 C:   D

Folio No. 40

1. Dime tu fecha de nacimiento: 30-01-89  
 día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Cuchilla del Moral  
¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 3
  - A. ¿Con quién vives?
  - B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tíos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Primos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ¿Qué desayunaste hoy? Cereal ¿Dónde? C  FC   
 ¿Qué comiste ayer? Torta C  FC   
 ¿Qué cenaste anoche? Cereal y café C  FC
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
  - 1) Escuchar radio
  - 2) Jugar Basquet
  - 3) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO 
  - ¿En qué horario? \_\_\_\_\_
  - ¿En dónde? \_\_\_\_\_
  - ¿Es pública? SI  NO  NO SE
  - ¿En qué año vas? \_\_\_\_\_ Último promedio \_\_\_\_\_

Folio No. 40

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No ( )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 3 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por un amigo

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 pm ¿y sales? 5:30

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? platicar, mandar a chequear precio, meter carrito

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces? Aviso

¿y si no avisas? Suspensión

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me quedan sin caja o me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Nada

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Cooperación

Folio No. 40

13. ¿Cuánto sacas al día? 80  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Que le den Dinero  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Que sean fraseras  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Esta cerca de Casa  
2) Por dinero  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Meter carritos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
- Cinthia lleva 3 Mesas laborando  
- Dice que se abrió una caja y no se la  
asignaron o no fue atendida.

Aplicó la encuesta: IMA Fecha: 13-11-04 Hora: 2:35 pm

Documento 31: Encuesta 14



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  F M  
 CP:  BL MO  
 C:  O N  D

Folio No. 41

1. Dime tu fecha de nacimiento: 20-09-88  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Margarita Hazza de Chavez  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 2  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? Leche con pan  
 ¿Qué comiste ayer? Espinacas y caldo de comaron  
 ¿Qué cenaste anoche? hecho con pan

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Leche con pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Espinacas y caldo de comaron</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>hecho con pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Musica  
 2) Ver Tv  
 3) Estar con Amigos
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? Esta en Febrero al Badillans 3  
 ¿En dónde? \_\_\_\_\_  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? \_\_\_\_\_ Último promedio \_\_\_\_\_

0



Folio No. 41

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No ()  
*(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)*

¿Dónde trabajabas antes? Aquí en la tienda

¿Cuánto tiempo? 3 años antes (1 mes)

¿De qué? Empacador

¿Por qué cambiaste de trabajo? No tenía la edad

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Desde hace 3 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por amigos

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 ¿y sales? 5:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? descanso

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso sábado

¿Si necesitas faltar qué haces? Pido permiso

¿y si no avisas? Me suspenden 3 días

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Me dejan ahí

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Hay cooperación.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Folio No. 41

13. ¿Cuánto sacas al día? 70

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) Buena onda
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Grosero
- 2) Gríton
- 3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Todo
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Lleva 3 meses laborando en la tienda

Aplicó la encuesta: MR

Fecha: 13-11-04

Hora: 2:16 pm

0



Folio No. 42

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (  ) No (  )  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
¿De qué? \_\_\_\_\_  
¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 3 Meses  
¿Cómo te enteraste del trabajo? Por su mamá  
¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 7 ¿y sales? 5:30 pm  
¿cuánto tiempo de descanso te dan? Y 2 hr  
¿qué haces en ese tiempo? Acomodar carro, chocar precio  
¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO   
Día de descanso Domingo

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso  
¿y si no avisas? Se justifica, hay suspensión  
Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? La atienden  
¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
Otro Hay cooperación



Folio No. 42

13. ¿Cuánto sacas al día? 100  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Que le dan dinero  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que sea grosero  
2) Disertar  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Empacar  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Acomodar cosas  
2) Hacer otras cosas  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Que es accesible  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Roguñona  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMB Fecha: 13-11-04 Hora: 3:10

Documento 33: Encuesta 16



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

---

Folio No. 43

S: F M  
 CP: BL MO  
 C:  N D

1. Dime tu fecha de nacimiento: 18-03-88  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Moral

¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl

Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 10

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos	2	1
Tíos	3	
Primos	5	
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC

<u>Huevos, café y pan</u>	←	
<u>Tacos de pollo</u>	←	
<u>leche con pan</u>	←	

¿Qué comiste ayer? \_\_\_\_\_

¿Qué cenaste anoche? \_\_\_\_\_

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

1) Estar con amigos

2) Ver Tv.

3) \_\_\_\_\_

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina

Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? \_\_\_\_\_

¿En dónde? \_\_\_\_\_

¿Es pública? SI  NO  NO SÉ

¿En qué año vas? \_\_\_\_\_ Último promedio \_\_\_\_\_

0

Folio No. 43

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No ( )  
*(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)*
- ¿Dónde trabajabas antes? En una Tienda
- ¿Cuánto tiempo? 1 mes
- ¿De qué? Ayudante general
- ¿Por qué cambiaste de trabajo? No me pagaban
9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 4 días
- ¿Cómo te enteraste del trabajo? Por una prima
- ¿Qué te pidieron para entrar?
- A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Folos   
Otros \_\_\_\_\_
10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 pm ¿y sales? 5:30 pm
- ¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr
- ¿qué haces en ese tiempo? Platicar
- ¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO
11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO
- Día de descanso Miércoles
- ¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso
- ¿y si no avisas? \_\_\_\_\_
- Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? \_\_\_\_\_
12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? \_\_\_\_\_
- ¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde
- Otro Hay reparación.

Folio No. 43

13. ¿Cuánto sacas al día? 100

¿En qué lo gastas?

Gasto personal  Gasto familiar  Escuela

Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) Propinas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

1) Hay pocas propinas  
2) Por prepotencia  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) Empacar  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) Notar carritos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Alfredo lleva 4 días laborando en la Comercial.

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-04 Hora: 3:25 pm.

Documento 34: Encuesta 17



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  F  M  
 CP: BL  HO  
 C: O  # D

Folio No. 44

1. Dime tu fecha de nacimiento: 06-10-87  
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra 5

3. ¿Con cuántas personas vives? 5  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<u>3</u>	<u>1</u>
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC

Torta de fomal con atole	<input checked="" type="checkbox"/>	
Enchiladas	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vaso de leche con pan	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

- 1) Ver Tv
- 2) Escuchar musica
- 3) Dibujar

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? Sabado y Domingo  
 ¿En dónde? Piapa abierta  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 1er semestre Último promedio —

Folio No. 44

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (✓)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Wal-Mart - plaza oriente

¿Cuánto tiempo? 6 meses

¿De qué? Empacador

¿Por qué cambiaste de trabajo? Por cumplir 16 años

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 año

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por un amigo

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 ¿y sales? 5:30

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Meter canchales

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso

¿y si no avisas? Justifica

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? La regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? \_\_\_\_\_

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Cooperación.

Folio No. 44

13. ¿Cuánto sacas al día?

50

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

- 1) Que sean graseros
- 2) Que se quejen por bolsa
- 3) Dejarme sin dinero

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

- 1) Convivir
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

- 1) Meter carritos, canastas
- 2) Chocar precio
- 3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

- 1) Buena onda
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

- 1) Carácter
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMB

Fecha: 13/11/09

Hora: 15:01

Documento 35: Encuesta 18



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 45

1. Dime tu fecha de nacimiento: 06 - 05 - 89  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Ejército constitucionalista  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 3  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tíos		
Primos		
Otros		
4. ¿Qué desayunaste hoy? Leche y pan ¿Dónde? C  FC   
 ¿Qué comiste ayer? Enchiladas de mole C  FC   
 ¿Qué cenaste anoche? " " C  FC
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Jugar Fútbol  
 2) Ver al Novio  
 3) Escuchar música D
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 10 - 12 pm  
 ¿En dónde? Instituto Fleming  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? 3er sem Último promedio 8

Folio No. 45

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 8 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntado

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 pm ¿y sales? 5:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Platicar, meter carritos

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Viernes

¿Si necesitas faltar qué haces? Meter carritos

¿y si no avisas? Castigo, 1 semana

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? No regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Nada

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Por cooperación.



Folio No. 45

13. ¿Cuánto sacas al día? 80  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Las propinas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que sean graseros  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Conviene  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Notar carritos  
2) Ir al anexo de ropa a cuidar  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Buena onda  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Hora 8 Horas laborando en la tienda  
Col: 0445521794378

Aplicó la encuesta: MR Fecha: 13/11/04 Hora: 3:35

Documento 36: Encuesta 19



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F  MO  
 CP:  O  D  
 C: O

Folio No. 46

1. Dime tu fecha de nacimiento: 20-08-1989  
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Chinapaide Juárez  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 4  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	X	X
Hermanos	X 1	X
Tíos		
Primos		
Otros	Sobrina X	

4. ¿Qué desayunaste hoy? Cereal y galletas  ¿Dónde? C FC  
 ¿Qué comiste ayer? Comida corrida    
 ¿Qué cenaste anoche? Leche

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Jugar play  
2) Jugar Fútbol  
3) Estudiar D

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? \_\_\_\_\_  
 ¿En dónde? Prepa Abierta (Por tinacos)  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 1º Semestre Último promedio 7 u 8

Folio No. 46

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Tienda de abarrotes

¿Cuánto tiempo? 1 año

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? Cambió de casa

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Desde el 15 de septiembre

¿Cómo te enteraste del trabajo? Le pregunté a un emparador en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros CURP, Credencial

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1:00 PM ¿y sales? 5:30 PM

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 x 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Metev carros, checar precio, barra (Casi nunca)

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO  Sólo pidiendo permiso y si hay mucha gente

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Avisa o justifica

¿y si no avisas? Te suspenden

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Te atienden

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde  (En cooperación)

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 46

13. ¿Cuánto sacas al día? 50-70  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Dinero  
2) Chavas  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que te regañen  
2) Pidan 2 bolsas  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Dinero y amigos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Poco dinero de los clientes  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Que es buena onda  
2) Que está bonita  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Que lo regañe  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

El empacador se llama Arturo.

Daba algunas respuestas como en la pregunta 14, en la que dije "Chavas" y se arrepentía de decirlo por que le daba pena y me decía que no lo escribiera.

Llama la atención que mencionó que habitualmente no come.

Aplicó la encuesta: IBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 14:53

# Documento 37: Encuesta 20



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP:  BL  MO  
 C:  O  X D

Folio No. 47

1. Dime tu fecha de nacimiento: 18-12-1988  
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<u>2</u>	
Tíos		
Primos		
Otros		<input checked="" type="checkbox"/>
Padrastro		<input checked="" type="checkbox"/>

4. ¿Qué desayunaste hoy? 1 tamal y 1 taco de huevo ¿Dónde?  
C FC  
 ¿Qué comiste ayer? Lo que haya  
 ¿Qué cenaste anoche? Pan con leche

<u>1 tamal y 1 taco de huevo</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Lo que haya</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Pan con leche</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Estar con su novio  
2) Estar con su familia  
3) Escuchar musica o leer

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? Matutino 7:00-13:00  
 ¿En dónde? CCH-Oriente  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? 3er semestre Último promedio 9.18

Folio No. 47

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_  
 ¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_  
 ¿De qué? \_\_\_\_\_  
 ¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Como 7 meses  
 ¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntó en la tienda  
 ¿Qué te pidieron para entrar? \_\_\_\_\_

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros Edad, solicitud, I. la cat. identificación ambos padres

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1:00 PM ¿y sales? 5:30 PM

¿cuánto tiempo de descanso te dan? Poca gente -> 30 minutos  
Mucha gente -> No descansa

¿qué haces en ese tiempo? Tarea y leer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO  Si hay gente, puede pedir permiso ocasionalmente

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Jueves (Rotando)

¿Si necesitas faltar qué haces? Pide permiso a la encargada (emp) o a la coord.

¿y si no avisas? La suspenden

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? La regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Se levanta y se soba

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
 Si es algo Si es algo  
 Otro: como cristal como comida



**Documento 38: Encuesta 21**



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 48

1. Dime tu fecha de nacimiento: 31-ago-88  
 día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Pantitlan  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 4  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hermanos	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? Ajizo ¿Dónde? C  FC   
 ¿Qué comiste ayer? Moile verde C  FC   
 ¿Qué cenaste anoche? #
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) \_\_\_\_\_  
 3) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7 am a 1 pm  
 ¿En dónde? CETIS 31  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? 3er sem. Último promedio 7.9

Folio No. 48

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 7 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por anuncio

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 1 pm ¿y sales? 5:30 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? Platicar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Martes

¿Si necesitas faltar qué haces? llamo

¿y si no avisas? Hay suspensión.

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? No regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? \_\_\_\_\_

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Hay cooperación.

Folio No. 48

13. ¿Cuánto sacas al día? 80  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro Ahorro

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que sean graseros  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Me divierte  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Mandar a la banca  
2) chequear precios  
3) Meter carritos

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Probable entrevista  
Lleva 7 meses laborando en la tienda.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: IMR Fecha: 13-11-07 Hora: 13:55 pm.

Documento 39: Encuesta 22



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F    
 CP: DL  MO   
 C: O  D

Folio No. 49

1. Dime tu fecha de nacimiento: 23-07-88  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Agua azul  
¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 5  
A. ¿Con quién vives?  
B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<u>3</u>	<u>2</u>
Tíos		
Primos		
Otros		
4. ¿Qué desayunaste hoy? Pan y Yogurt  
¿Qué comiste ayer? Pollo con papas  
¿Qué cenaste anoche? Una torta

	¿Dónde?	
	C	FC
<u>Pan y Yogurt</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Pollo con papas</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Una torta</u>		<input checked="" type="checkbox"/>
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  

1)	<u>Jugar</u>	
2)	<u>Salir con la novia</u>	
3)	<u>Ver T.V.</u>	
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
¿En qué horario? De 3pm a 9pm  
¿En dónde? Bachillería 7 Iztapalapa.  
¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
¿En qué año vas? 3er sem. Último promedio 7.9

Folio No. 49

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Bodega Aurora

¿Cuánto tiempo? 9 meses

¿De qué? Empacador

¿Por qué cambiaste de trabajo? Problemas con el coordinador

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 año, 2 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Hermana

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 8 am ¿y sales? 1 pm

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 1/2 hr

¿qué haces en ese tiempo? jugando, leyendo

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso

¿y si no avisas? Sanción - suspensión.

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Regresan.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? llevan a la farmacia

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro Pagan entre todos.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Folio No. 49

13. ¿Cuánto sacas al día? 60

¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Buenas propinas  
2) Amables  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Graseros  
2) Exigentes  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) No es pasado  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Vente diario  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Comprensiva  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Era jona  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: INR Fecha: 13-11-04 Hora: 12:55

**Documento 40: Encuesta 23**


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
**UNIDAD IZTAPALAPA**

Casa abierta al tiempo

S: F   
 CP: BL   
 C: O  D

Folio No. 50

1. Dime tu fecha de nacimiento: 20-02-1989  
      día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Luchilla del moral  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? \_\_\_\_\_  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	2	1
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?

	C	FC
<u>Licudo, flan, gelatina</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Torta de carne</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Cereal</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Escuchar música  
2) Tarea  
3) Leer

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 8:00 AM - 2:00 PM  
 ¿En dónde? Secundaria 292  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? 3º Último promedio 7

0

Folio No. 50

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No

(Si la respuesta es Sí pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 5 meses

¿Cómo te enteraste del trabajo? Anuncio en la tienda

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:00

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 x 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Platica

¿Te puedes quedar mas tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Jueves

¿Si necesitas faltar qué haces? Justificas

¿y si no avisas? Suspenden 1 dia

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No sabe

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 50

13. ¿Cuánto sacas al día? 50-200  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro Ropa
14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Que le den más dinero  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que lo regañen por no empaquetar  
2) bien  
3) \_\_\_\_\_
15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Estar con sus amigos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Que le den cajas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Que no le den cajas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

El empaquetador se llama Luis Antonio

También se le aplicó la encuesta piloto

Tel 51 15 32 19

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: JBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 19:50

Documento 41: Encuesta 24



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP:  BL   
 C:  O  D

Folio No. 51

1. Dime tu fecha de nacimiento: 01-01-1989  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 2

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hermanos		
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC  
 ¿Qué comiste ayer?  
 ¿Qué cenaste anoche?

Un pan y leche	<input checked="" type="checkbox"/>	
Picadillo con arroz	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nada		

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre. X  
1) Salir  
2) Escuchar música  
3) Visitar a sus tías

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? 7:00 AM - 2:00 PM

¿En dónde? Prepa

¿Es pública? SI  NO  NO SÉ

¿En qué año vas? 1 año Último promedio 9

0

Folio No. 51

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Junio del 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo? Preguntó en la

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros C. Previsión social

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 9:00-9:30

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Comprar, platicar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO  Pidiendo permiso

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Jueves

¿Si necesitas faltar qué haces? Avisar

¿y si no avisas? Mucha gente → Nada

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Poca gente → Regresan

Muchos empujadores → Regresan

Pocas empujadores → Nada

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No sabe

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 51

13. ¿Cuánto sacas al día?

50-70

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Pasajes y lunch

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

La empaquera se llama Sandra

Habla con saltura, me parece buena candidata para la entrevista

Tel 0445517474169

Aplicó la encuesta: JBMN

Fecha: 12-11-04 Hora: 19:35

Documento 42: Encuesta 25



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP:  MO  
 C:  O  D

Folio No. 52

1. Dime tu fecha de nacimiento: 01-09-1987  
 día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Leyes de reforma  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 5

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	X	X
Mamá	X	X
Hermanos	3	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC

Licuada	X	
Tarta		X
Un vaso de leche	X	

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

1) Escuchar música  
2) Bailar  
3) Salir

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? 7:00 AM - 3:00 PM

¿En dónde? CONALEP Iztacalco

¿Es pública? SI  NO  NO SÉ

¿En qué año vas? 5º semestre Último promedio 8

Folio No. 52

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Junio del 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por su hermana

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros Edad, vivir c/sus papas

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:00

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 X 30 minutos (Depende del # de emp)

¿qué haces en ese tiempo? Comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? Pedir permiso a la coordinadora

¿y si no avisas? Regaña

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Te regresa

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? (Nunca ha pasado) Los ayudan

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 52

13. ¿Cuánto sacas al día? 60  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro Ropa

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) El trato hacia ellos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que sean agresivos  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Convivir  
2) Distraerse  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe? (Coord)  
1) Es pareja con todos los turnos  
2) Los trata igual a todos  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

La empaquetadora se llama Mayra.

Aplicó la encuesta: JBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 18:07

Documento 43: Encuesta 26



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

---

S: F  M  
 CP: BL  MO  
 C: O  X D

Folio No. 53

1. Dime tu fecha de nacimiento: 22-10-1985  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Leyes de Reforma  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hermanos	<u>2</u>	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? ¿Dónde?  
C FC

<u>Leche y pan</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Enchiladas de mole</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<u>Nada</u>		

¿Qué comiste ayer? \_\_\_\_\_  
 ¿Qué cenaste anoche? \_\_\_\_\_

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.

1) Escuchar música  
2) Jugar fut-bol  
3) salir

6. ¿Cómo te transportas?

Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO

¿En qué horario? 7:00-200 PM

¿En dónde? Secundaria Técnica No 91

¿Es pública? SI  NO  NO SÉ

¿En qué año vas? 3º Último promedio 6

0

Folio No. 53

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (X)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Repartiendo volantes

¿Cuánto tiempo? Mes y medio

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? No le gustó

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Septiembre del 2004

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por un amigo

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 PM ¿y sales? 10:00-10:30 PM

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Platicar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Sábado

¿Si necesitas faltar qué haces? Pide permiso al de la lista

¿y si no avisas? Suspenden

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Te dan pastillas o algo

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_



Folio No. 53

13. ¿Cuánto sacas al día? 50-100  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro Ropa o fiestas

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que den muy poco  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Ganar dinero  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) La flojera de venir  
2) Meter carros  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Que es buena onda  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

El emparador se llama Sergio

Aplicó la encuesta: JBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 18:16

Documento 44: Encuesta 27



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F  MO  
 CP:  O  D  
 C: O

Folio No. 54

1. Dime tu fecha de nacimiento: 09-04-1989  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra 5
3. ¿Con cuántas personas vives? 5  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá	1	1
Mamá		
Hermanos	2	
Tíos		
Primos		
Otros	1	
4. ¿Qué desayunaste hoy? Cereal  
 ¿Qué comiste ayer? Bistec, ensalada, papas y sopa  
 ¿Qué cenaste anoche? Leche y pan  

	¿Dónde?	
	C	FC
Cereal	X	
Bistec, ensalada, papas y sopa	X	
Leche y pan	X	
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Escuchar música  
2) Leer  
3) Jugar fútbol
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro Metro
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00-13:00  
 ¿En dónde? Bachilleres No 10  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 1º semestre Último promedio 8.2

Folio No. 54

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (X) No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Abril del 2003

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por amigos

¿Qué te pidieron para entrar? \_\_\_\_\_

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros C. dom. credencial de elector

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:00

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 x 30 min

¿qué haces en ese tiempo? Estar sentado o salir a comer

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO  Hasta que cierran

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Cualquier día

¿Si necesitas faltar qué haces? Algún compañero avisa

¿y si no avisas? Habla con la encargada

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Lo regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Decirle al supervisor para regresarse

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 54

13. ¿Cuánto sacas al día? 70  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro Discos

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Respeto y un buen trato  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) No le den las gracias  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Conocer personas  
2) Consigue dinero  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Estar en la banca  
2) Pocas libertades  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Ha puesto orden  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

El emparador se llama Armando  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: JBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 18:27

**Documento 45: Encuesta 28**



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP:  BL  D  
 C:  O

Folio No. 55

1. Dime tu fecha de nacimiento: 11-09-1985  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Juarez Patitlan  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 3  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	X	X
Hermanos	2	
Tíos		
Primos		
Otros		

4. ¿Qué desayunaste hoy? Cafe y galletas ¿Dónde?  
C FC (Escuela)  
 ¿Qué comiste ayer? Bisteces a la mexicana C FC  
 ¿Qué cenaste anoche? Cafe y Bistec C FC

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Leer  
2) Jugar futbol  
3) Venir al trabajo D

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00 - 3:00 PM  
 ¿En dónde? Escuela Nat. de Ciencias Biológicas  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 2º año Último promedio 9.25

Folio No. 55

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (X)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Bodega Aurrera

¿Cuánto tiempo? 2 años

¿De qué? Empacadora

¿Por qué cambiaste de trabajo? Por la edad

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 año 1 mes

¿Cómo te enteraste del trabajo? Vino a preguntar

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:00

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 x 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Esperar y tarea (a veces).

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso \_\_\_\_\_

¿Si necesitas faltar qué haces? Falta y ya

¿y si no avisas? \_\_\_\_\_

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? La regresan

La llevan a la enfermería y si es

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? grave corre por tu cuenta

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 55

13. ¿Cuánto sacas al día? 70-80

¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Que te hagan reir  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que la apuren  
2) Que no te den propina  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Diversidad de personas  
2) Distraerse  
3) Ganar dinero

¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Que a veces no haya gente  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) Nada  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Que son prepotentes  
2) Que no toman en cuenta su situación  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
La empaadora se llama Berenice  
Mencioné que cuando son pocos y falta y no justifican los regañan, pero ahorita son muchos y no pasa nada

Aplicó la encuesta: IBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 18:42

**Documento 46: Encuesta 29**



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP:  MO  
 C:  O  D

Folio No. 56

1. Dime tu fecha de nacimiento: 16-06-92  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? \_\_\_\_\_  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	<u>1</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tíos		
Primos		
Otros		
4. ¿Qué desayunaste hoy? Torta, Licuado  
 ¿Qué comiste ayer? Tortas de papa, ensalada  
 ¿Qué cenaste anoche? Pan con mantequilla y leche  

	¿Dónde?	
	C	FC
Torta, Licuado	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tortas de papa, ensalada	<input checked="" type="checkbox"/>	
Pan con mantequilla y leche	<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
1) Escuchar música  
2) Leer  
3) Jugar
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro Carro (con su papá)
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00-1:40 PM  
 ¿En dónde? Secundaria 292  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 1º Último promedio No sabe

Folio No. 56

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si  No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Junio

¿Cómo te enteraste del trabajo? Su papa la metió

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotes

Otros Nada

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:00

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 x 30 minutos

¿qué haces en ese tiempo? Platicar

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Lunes

¿Si necesitas faltar qué haces? Pide permiso a sup. o encargado de emp.

¿y si no avisas? La regresan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? La regresan

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No sabe

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 56

13. ¿Cuánto sacas al día? 100-150  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
otro Lo guarda (C/ropa y zapatos)
14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) Que sean amables  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo menos te gusta?  
1) Que le digan cosas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Convivir con sus compañeros  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) Regañen  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe? (Emp)  
1) Que de bien las cajas  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) Que la mande por carras  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

la empaquera se llama Erika

Su papá trabaja como personal de seguridad en la tienda y por eso no le pidieron ningún papel. Además de aceptarla aún cuando a simple vista se nota que no tiene la edad.

Teléfono: 5115 94 12

Aplicó la encuesta: JBMN Fecha: 12-11-04 Hora: 18:56

Documento 47: Encuesta 30



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F *M*  
 CP: BL *MC*  
 C: O N *8*

Folio No. 57

1. Dime tu fecha de nacimiento: 8-Feb-1989  
día / mes / año

2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_

3. ¿Con cuántas personas vives? 4

A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá		
Mamá	/	/
Hermanos	<i>1 (e)</i>	<i>1</i>
Tíos		
Primos		
Otros	<i>padreastro</i>	<i>1</i>

4. ¿Qué desayunaste hoy? Cereal ¿Dónde?  
C FC  
 ¿Qué comiste ayer? Torta de huevo  
 ¿Qué cenaste anoche? Nada, ya tenía sueño

5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Jugar play  
 2) Fiestas  
 3) Jugar

6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_

7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00 a 14:00 hrs.  
 ¿En dónde? Secundaria diurna  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SE   
 ¿En qué año vas? Segundo Último promedio 7.5

Folio No. 57

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si (  ) No (  )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 1 año

¿Cómo te enteraste del trabajo? por un tío que trabaja aquí

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros Credencial de elector de mi mamá

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 10:00 ó 10:30

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min.

¿qué haces en ese tiempo? hecharle dinero a la máquina de muñecos

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Jueves.

¿Si necesitas faltar qué haces? Avisar al encargado

¿y si no avisas? Me regresan

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Si hay muchos, no me ~~quedo~~ puedo quedar

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Me voy a mi casa a que me pongan una

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde  Denda.

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 57

13. ¿Cuánto sacas al día? 970  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro Ropa.
14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Dan respeto al trabajo  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Ni las gracias te dan.  
3) \_\_\_\_\_
15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Convivir con los compañeros  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Que me regañan  
3) \_\_\_\_\_
16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Nada  
3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Nada.  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Lino 0445518922404  
Presenta manitos blancos en su cara.  
A primera vista parece un niño de familia muy humilde.  
Demuestra inseguridad y miedo.

Aplicó la encuesta: DAOP Fecha: 12-11-04 Hora: 19:47



Folio No. 58

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (✓)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Herrera.  
¿Cuánto tiempo? 1 mes  
¿De qué? Cerillo  
¿Por qué cambiaste de trabajo? No tenía papeles.

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Junio  
¿Cómo te enteraste del trabajo? Vine pa ver aquí.  
¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 9:30 a 10:00  
¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min.  
¿qué haces en ese tiempo? Platicar  
¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO   
Día de descanso Martes.  
¿Si necesitas faltar qué haces? Falta.  
¿y si no avisas? Me suspenden un día.  
Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nada, me dejan trabajar.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? No sabe.  
¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde   
Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 58

13. ¿Cuánto sacas al día? \$ 50  
 ¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
 Otro \_\_\_\_\_
14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) Que son amables  
 3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo menos te gusta?  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) Que exigen mucho  
 3) \_\_\_\_\_
15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) Empacar  
 3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué es lo que menos te gusta?  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) Que el jefe me grita  
 3) \_\_\_\_\_
16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) Que da bien las cosas  
 3) \_\_\_\_\_
- ¿Qué no te gusta de él (ella)?  
 1) \_\_\_\_\_  
 2) Es payaso.  
 3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Ma. de Jesús. 19 990928  
12 52 89 23.  
Erika (amiga) 5 11 594 12 Esta niña tiene 12 años.  
Ma. de Jesús es tímida, tiene sus dientes muy amarillos.  
Comentó que puede salir a las 9:30 horas porque es  
mujer y está chigorta.  
Mostró mucha inseguridad para contestar las preguntas.

Aplicó la encuesta: DAOP. Fecha: 12-11-04 Hora: 18:58.

Documento 49: Encuesta 32



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F ~~MO~~  
 CP: BL ~~MO~~  
 C: O ~~MO~~ D

Folio No. 59

1. Dime tu fecha de nacimiento: 25 Julio-1990  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Renovación  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 7
  - A. ¿Con quién vives?
  - B. ¿Quién más trabaja?

	A	B
Papá	/	/
Mamá	/	/
Hermanos	(5) /	(1) /
Tíos		
Primos		
Otros		
4. ¿Qué desayunaste hoy? Nada  
 ¿Qué comiste ayer? Carne de puerco  
 ¿Qué cenaste anoche? Nada

	¿Dónde?	
	C	FC
¿Qué desayunaste hoy?		
¿Qué comiste ayer?	/	
¿Qué cenaste anoche?		
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.
  - 1) Jugar Fútbol
  - 2) \_\_\_\_\_
  - 3) \_\_\_\_\_
6. ¿Cómo te transportas?
 

Microbús  Camión  Camina

 Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO 
  - ¿En qué horario? 8:00 a 13:15
  - ¿En dónde? Telesecundaria
  - ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ
  - ¿En qué año vas? 2º Último promedio 8.0

0

Folio No. 59

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( / ) No ( )

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Por qué cambiaste de trabajo? \_\_\_\_\_

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Junio

¿Cómo te enteraste del trabajo? Por amigos que trabajan aquí

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿Y sales? 10:00

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min

¿qué haces en ese tiempo? Platico

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso Miércoles

¿Si necesitas faltar qué haces? No vengo

¿y si no avisas? Nada.

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Me regresan.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Nada.

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 59

13. ¿Cuánto sacas al día? 150

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro Ropa

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1)

2) Que me hablen bien

3)

¿Qué es lo menos te gusta?

1)

2) Que me regañen por como

3) empaco.

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1)

2) Que se llevan bien con

3) nosotros

¿Qué es lo que menos te gusta?

1)

2) Que me pongan apodos

3)

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1)

2) Gano dinero

3)

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1)

2) No lo conozco muy bien.

3)

OBSERVACIONES:

Es muy tímido.

Se nota triste, además sonríe muy poco.

Gilberto.

Aplicó la encuesta:

DAOP.

Fecha:

12-11-04

Hora:

18:16

Documento 50: Encuesta 33



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S:  M  
 CP: BL  No  
 C:  N D

Folio No. 60

1. Dime tu fecha de nacimiento: 12-October-1990  
 día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Leyes de Reforma  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 3  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá		
Mamá		
Hermanos	(2) ✓	✓
Tíos		
Primos		
Otros		
4. ¿Qué desayunaste hoy? Torta de salchicha  
 ¿Qué comiste ayer? "  
 ¿Qué cenaste anoche? Leche con pan.  

	¿Dónde?	
	C	FC
Torta de salchicha	✓	
"	✓	
Leche con pan.	✓	
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Bailar  
 2) Escuchar música  
 3) Leer.
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro \_\_\_\_\_
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00 a 2:00 p.m.  
 ¿En dónde? Secundaria técnica #55 Lic. B. Juárez  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 3º Último promedio 8.0.

Folio No. 60

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No ()  
(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)
- ¿Dónde trabajabas antes? Maquiladora
- ¿Cuánto tiempo? 2 meses.
- ¿De qué? desebradora
- ¿Por qué cambiaste de trabajo? No me daban trabajo de medio tiempo.
9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? 6 Octubre
- ¿Cómo te enteraste del trabajo? Por unos primos
- ¿Qué te pidieron para entrar?
- A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico   
P. padres  C. SEP  Fotos   
Otros Credencial escolar.
10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? 9:30
- ¿cuánto tiempo de descanso te dan? 2 hora
- ¿qué haces en ese tiempo? Sentada o entra a comprar.
- ¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO
11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO
- Día de descanso Domingo.
- ¿Si necesitas faltar qué haces? Permiso a la encargada.
- ¿y si no avisas? Nada
- Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? me regresan (pero no he llegado tarde.)
12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Me llevan a la enfermería.
- ¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde
- Otro \_\_\_\_\_

Folio No. 60

13. ¿Cuánto sacas al día? \$80  
¿En qué lo gastas? Gasto personal  Gasto familiar  Escuela   
Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?  
1) (Gracias)  
2) Medan las gracias  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) No digan gracias  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?  
1) Conocer a la gente.  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué es lo que menos te gusta?  
1) \_\_\_\_\_  
2) No puedo salir con mis amigos.  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Que es buena onda  
3) \_\_\_\_\_  
¿Qué no te gusta de él (ella)?  
1) \_\_\_\_\_  
2) Son muy estrictas.  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
Parecía estar nerviosa y preocupada por algo.-.  
Es un poco gordita y durante la encuesta, siempre estuvo muy seria.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aplicó la encuesta: DAOP Fecha 12-11-04 Hora: 18:06

Documento 51: Encuesta 34



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

S: F    
 CP: BL    
 C: O  D

Folio No. 61

1. Dime tu fecha de nacimiento: 21-abril-1988  
día / mes / año
2. ¿En qué colonia vives? Agrícola Oriental  
 ¿en la delegación? Iztacalco  Iztapalapa  Nezahualcóyotl   
 Otra \_\_\_\_\_
3. ¿Con cuántas personas vives? 6  
 A. ¿Con quién vives?  
 B. ¿Quién más trabaja?  

	A	B
Papá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mamá	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hermanos	(3) <input checked="" type="checkbox"/>	(1) <input checked="" type="checkbox"/>
Tíos		
Primos		
Otros		
4. ¿Qué desayunaste hoy? Licvado  ¿Dónde? C FC  
 ¿Qué comiste ayer? Milanesa   
 ¿Qué cenaste anoche? Pan
5. Dime tres cosas que te gusta hacer en tu tiempo libre.  
 1) Escuchar música.  
 2) Ir al fútbol. Jugar Soccer  
 3) Ir al cine. Bailar. D
6. ¿Cómo te transportas?  
 Microbús  Camión  Camina   
 Otro a veces el metro
7. ¿Estudias? SI  NO   
 ¿En qué horario? 7:00 a 2:00 p.m  
 ¿En dónde? Voca 8  
 ¿Es pública? SI  NO  NO SÉ   
 ¿En qué año vas? 3<sup>er</sup> sem. Último promedio 8.0

Folio No. 61

8. ¿Este es tu primer trabajo? Si ( ) No (✓)

(Si la respuesta es Si pase a la pregunta 9)

¿Dónde trabajabas antes? Comerciante

¿Cuánto tiempo? sigu

¿De qué? Discos (venta)

¿Por qué cambiaste de trabajo? Para pagar la escuela.

9. ¿Desde cuándo trabajas aquí? Un año y regreso a temporal.

¿Cómo te enteraste del trabajo? Me avisaron

¿Qué te pidieron para entrar?

A. Nacimiento  C. Estudios  C. Médico

P. padres  C. SEP  Fotos

Otros \_\_\_\_\_

10. ¿A qué hora entras a trabajar? 5:30 ¿y sales? \_\_\_\_\_

¿cuánto tiempo de descanso te dan? 30 min y 30 de trabajo

¿qué haces en ese tiempo? Platicar.

¿Te puedes quedar más tiempo? SI  NO

11. ¿Trabajas de lunes a domingo? SI  NO

Día de descanso El que quiero.

¿Si necesitas faltar qué haces? Le pido permiso al jefe.

¿y si no avisas? La justificas o te suspenden y por tiempo

Y cuando llegas tarde ¿qué pasa? Nada no pasa nada.  
Te regresan.

12. ¿Qué pasa si te caes o te lastimas en la tienda? Creo que si estás dentro de la edad, la tienda responde y sino, es tu propio riesgo.

¿Y si rompes algo? Lo pago  La tienda responde

Otro o yo pago según el caso.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA

Folio No. 61

13. ¿Cuánto sacas al día?

₡ 50

¿En qué lo gastas?

Gasto personal

Gasto familiar

Escuela

Otro \_\_\_\_\_

14. ¿Qué es lo que más te gusta de los clientes?

1) \_\_\_\_\_  
2) Los que dejan bien (dinero)  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué es lo menos te gusta?

1) \_\_\_\_\_  
2) Son despectos  
3) \_\_\_\_\_

15. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo?

1) \_\_\_\_\_  
2) No sé (duda)  
3) convivir

¿Qué es lo que menos te gusta?

1) \_\_\_\_\_  
2) No sé  
3) \_\_\_\_\_

16. ¿Qué es lo que más te gusta del jefe?

1) \_\_\_\_\_  
2) Su forma de ser  
3) \_\_\_\_\_

¿Qué no te gusta de él (ella)?

1) \_\_\_\_\_  
2) Que se desqueta cuando está enojado.  
3) \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

Telipe. 57006735

Es indiferente y como que las cosas no le importan mucho.

No parece tener interés por el trabajo.

No cumple con el rango de edad reglamentario, para trabajar como empaquetador.

Dice que no tiene ningún problema por ser contratado sin que tenga la edad adecuada.

Aplicó la encuesta: DAOP

Fecha: 13-11-05 Hora: 18:15

0

# **ANEXO**

# **5**

**ANEXO**

**DE ENTREVISTAS**

## **Documento 52: Entrevista piloto 1**

### **Se realizó a un empacador**

**Elaboró: Diana**

**Diana:** ¿Cómo es tu vida?

**Empacador:** Mi vida es como se llama es bella por que este, se aprende lo es ganar el dinero, al mismo tiempo aprendes a valorar, vivo con mi familia, en la escuela voy mas o menos, tengo 9.4 de promedio

Mi rutina de mi vida es trabajar, estudiar o sea me levanto, entro a las 8 a mi trabajo salgo a la una, voy a la escuela llego ceno hago mi tarea, ceno y este con mis amigos me llevo bien con mis hermanos me llevo bien, este con mis familiares tengo comunicación por lo regular no tengo problemas, me gusta convivir con los demás, conocerlos, mis amigos, este es todo

**Diana:** ¿Que es lo que te preocupa?

**Empacador:** Lo que me preocupa mas es mis estudios, este salir adelante con una profesión para que este ser alguien en la vida, tener estudios, tener una carrera, en este momento acabar mi secundaria terminarla, ya de ahí ver a que escuela me voy y decidir mi carrera, la carrera que mas me gusta es arquitectura o ingeniería

**Diana:** ¿Qué es lo te hace feliz?

**Empacador:** Lo que me hace feliz es convivir con las personas que yo conozco, convivir con mis amigos este, tener el apoyo de mis amigos de mis familiares, saber que todo este bien, que todos estén bien que no haya problemas y saber que este, estar estudiando y trabajando por que no cualquiera lo hace, me hace feliz jugar, escuchar música, escribir, hacer dibujos este, que mas, estar con mis amigos

**Diana:** ¿Qué es lo feo que te ha pasado en este último año en tu vida?

**Empacador:** Lo mas feo que me ha pasado, este, que reprobé educación física un bimestre y que reprobé también introducción un bimestre el año pasado, como vivía en provincia lo mas feo fue que este, no tenia los recursos para comprar mi material, para

comprar laminas, este, lápiz así el material que se ocupa en el año, también lo mas feo que me ha pasado en este ultimo año es que conocí a personas que no les gusta hacer amigos.

## **Documento 53: Entrevista piloto 2**

**Se realizó a un empacador**

**Elaboró: Iban**

**Fecha: 15-01-2005**

**Duración: De 13:15 a 13:30**

**Nota de inicio de entrevista:** Se realizó una entrevista a un niño al azar que estuviera disponible ese día para saber si nuestra entrevista con nuevas preguntas iba a funcionar, por ello no importaba mucho si cumplía con o no con los requisitos para ser entrevistado. Así pues comenzamos nuestra entrevista con un niño de 15 años de edad, el cual se realizó en la tienda.

Después de romper el hielo a través de una pequeña conversación sobre su trabajo, comenzamos la entrevista.

**Iban:** Haber Amigo: ¿Por qué trabajas?

**Entrevistado:** Por gusto y por que me gusta ganar mi dinero, también por que tengo mi tiempo libre, pues prefiero usarlo en un trabajo y ganar dinero en vez de estar de vago.

**Iban:** ¿Tú querías trabajar?

**Entrevistado:** Si, me gusta, aparte haces buenos amigos y conoces gente nueva

**Iban:** ¿Alguien te dijo que tenías que trabajar?

**Entrevistado:** No, nadie, fue voluntad propia y este, pues... cuando iba a la secundaria con mis amigos, decíamos: “vamos a ver, a lo mejor es chido trabajar como cerillos”, así fue.

**Iban:** ¿Alguien te diría algo si dejaras de trabajar?

**Entrevistado:** No, porque mis papas me dicen, que si ya no quiero trabajar me van a dar el dinero que me puedan dar o así.

**Iban:** ¿Para ti que es más importante la escuela o el trabajo?

**Entrevistado:** La escuela, por supuesto,

**Iban:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque, este, este trabajo es como un Hoby, no es para mantenerme ni nada de eso, y seguir de hecho quiero seguir estudiando, ya cuando haga una carrera ya tendré un trabajo en serio, y esto es namas por, para ocupar mi tiempo libre

**Iban:** Si tuvieras que dejar uno de los dos, ¿Cuál elegirías, el trabajo o la escuela?

**Entrevistado:** Dejar el trabajo, de hecho lo deje un lapso, por cuatro meces por la escuela y después volví a entrar

**Iban:** ¿Qué prefieres, hacer tus tareas o quedarte más horas a trabajar?

**Entrevistado:** La escuela, por ejemplo cuando tengo mucha tarea no vengo a trabajar, o si puedo hacer la tarea aquí, me traigo unos cuadernos o si no se puede hacer aquí a veces falto.

**Iban:** Si no trabajaras ¿algo cambiaría en la escuela, en tu casa o con tus amigos?

**Entrevistado:** No, no cambiaria nada, seria lo mismo

**Iban:** ¿Qué te dicen tus maestros de que trabajas?

**Entrevistado:** Este, pues, casi a mis maestros no les digo que trabajo, bueno, uno que otro si sabe, no me dicen nada, me dicen que si tengo una tarea que no haya entregado por el trabajo que le digan, y a lo mejor me dan chance de hacerla para después

**Iban:** Si pudieras ir menos tiempo a la escuela y más al trabajo ¿lo harías?

**Entrevistado:** Yo creo que si, pues si, si no me afecta en la escuela yo creo que si

**Iban:** ¿Y por que lo harías?

**Entrevistado:** Para ganar más dinero

**Iban:** ¿Qué les gusta más a tus papas que hagas, que estudies o que trabajes?

**Entrevistado:** Que estudie, por que, también me dicen que sea responsable en el trabajo, que no falte tanto, que sea responsable en todo, que siempre me dicen que estudie mejor.

**Iban:** ¿Qué es peor, faltar a la escuela o al trabajo?

**Entrevistado:** Faltar a la escuela, por que la escuela me preparan para después y en el trabajo si falto, me dicen que por que falte y si les digo que es por la escuela, no me dicen nada

**Iban:** Y si faltas dos o tres días por la escuela ¿Qué te dicen?

**Entrevistado:** No pasa nada, son chidos aquí

**Iban:** ¿Qué tal te va en el trabajo?

**Entrevistado:** ¿Como me va?, me va bien, con mis amigos, económicamente no es mucho, me alcanza para mi ropa o en discos.

**Iban:** ¿Qué opinas de cómo te tratan en la tienda?

**Entrevistado:** Este, nos tratan bien, a veces me tratan como mil usos, nos mandan a acomodar carritos, a veces ir por devoluciones y la neta me da flojera, pero me lo piden por favor y es un favor que les haces y ya

**Iban:** ¿Pero lo haces diario no?

**Entrevistado:** No, bueno, casi diario, a veces

**Iban:** ¿En el trabajo hay consentidos?

**Entrevistado:** ¿Consentidos?, a veces le hacen más caso a unos que a otros, pero...

**Iban:** ¿En que sentido?

**Entrevistado:** Por ejemplo, a unos los regañan más que otros

**Iban:** ¿Y por que más los consienten?

**Entrevistado:** Pues nada más, a casi a todos los tratan igual, si fuera muy notorio eso de los consentidos, pues ya hubiera problemas aquí.

**Iban:** ¿Tratan igual a los niños que a las niñas?

**Entrevistado:** Si, por ejemplo, cuando tenemos que acomodar carros, también las chavas lo hacen, no hay preferencia.

**Iban:** ¿Prefieren a alguien antes que a ti al asignar las cajas?

**Entrevistado:** No, las dan como van llegando, por ejemplo, si yo fui el primero que llegue, soy de los que me dan de las primeras cajas o de las mejores, si fui de los últimos que llego me toca otra caja.

**Iban:** Supongamos que un cliente se queja de ti con tu supervisor, ¿qué crees que él te diría?

**Entrevistado:** Si un cliente se queja de la bolsa, el me dice que le bolsa y ya, no te busques problemas, o mejor llámame a mi.

**Iban:** ¿Puedes hacer lo que tú quieras estando en el trabajo?

**Entrevistado:** No, cuando quiero salir para afuera tengo que pedir permiso, y para ir a comprar también, y estar en la banca.

**Iban:** ¿Y si remueves de ahí?

**Entrevistado:** Si me moví para estar jugando, me llaman la atención.

**Iban:** ¿Quién?

**Entrevistado:** El supervisor o el que nos da las cajas

**Iban:** ¿El que les da las cajas es como un chavo como ustedes (empacador)?

**Entrevistado:** Si, así es.

**Iban:** ¿Por qué metes carros?

**Entrevistado:** Porque alguien los tiene que meter, por que los cajeros no pueden, y los supervisores están ocupados y nosotros como estamos desocupados, somos los que metemos los carros, nadie más los puede meter.

**Iban:** ¿La tienda te da algo?

**Entrevistado:** El chaleco, si hay chaleco te da eso es todo

**Iban:** ¿En navidad la tienda te da algo?

**Entrevistado:** No medio nada

**Iban:** ¿Cuál fue el último examen médico que te hicieron? ¿Y el anterior?

**Entrevistado:** Hace como medio año

**Iban:** ¿Quién?

**Entrevistado:** La tienda, cada seis meses tienes que hacer examen medico general, como requisito para seguir trabajando

**Iban:** ¿Y antes de los seis meses?

**Entrevistado:** En la escuela

**Iban:** ¿Cuanto tiempo llevas trabajando?

**Entrevistado:** Un año y medio

**Iban:** De ese año y medio ¿Cuántas veces la tienda te han hecho examen medico?

**Entrevistado:** Dos veces.

**Iban:** ¿La tienda les ha organizado alguna vez algo (una fiesta, partido de fútbol, un paseo)?

**Entrevistado:** No, nada

**Iban:** ¿Alguna vez has dejado de ir a la escuela por quedarte a trabajar más tiempo?

**Entrevistado:** No nunca, no

**Iban:** Eso es todo, gracias

**Comentario final:**

En general no se entabló una conversación para que profundizara a detalle las prácticas indebidas de la tienda o aquellos temas que nos interesan, sin embargo consideramos que las preguntas están bien planteadas, aunque si es necesario realizar preguntas dependiendo de su respuesta para que fluya una conversación y nos hable con confianza.

## **Documento 54: Entrevista 1**

**Se realizó a una Empacadora**

**Elaboró: Ibán y Diana**

**Fecha: 22-01-2005**

**Duración: De 12:15 a 12:48**

**Nota de inicio de entrevista:** El lugar donde se realizó la entrevista, se encuentra aproximadamente a 15 metros de distancia de la tienda, por este motivo, durante el traslado se entablo una pequeña conversación con la entrevistada, que sirvió como preámbulo a la entrevista; lo cual no se grabó.

Lo que platicamos en el trayecto fue, que la niña había llegado tarde a la cita por que había mucho tráfico. Ella dijo que de mí (Diana) no se acordaba pero de Iban si. También nos comentó que su amiga (iba acompañada de otra empacadora) ya llevaba como seis meses, y nos sugirió que la entrevistáramos también a ella, pero otro día, ya que llevaban poco tiempo; nosotros contestamos que si, que la íbamos a llamar después. Finalmente mencionamos los lugares que había en la Plaza Oriente para que estuviéramos cómodos a la hora de hacer la entrevista y para que comiéramos o tomáramos algo, pero al respecto dijeron que nosotros eligiéramos. Preguntamos si les gustaban los helados o los postres de fresa (pensando en que hay una neveria dónde no tienen música y por su ubicación no se escucha tanto ruido, ni hay cosas que provoquen distracción) y las niñas respondieron que si les gustaba. Así que estuvieron de acuerdo en que estuviéramos en ese lugar, donde todo lo que vendían era de fresa.

Llegando a la neveria dónde se aplicó la entrevista, la empacadora comento que llevaba poco tiempo, (iba acompañada de otra empacadora) entonces la entrevista inicio así:

**Ibán:** Entonces se llevan su helado al finalizar la sesión, ¿no?...

**Empacadora:** Mande.

**Ibán:** Se llevan su helado al finalizar la entrevista, ¿no?...

**Ibán:** ¡Andas muy sería!

**Empacadora:** No, ¿por qué?

**Ibán:** Este... pues la entrevista va a ser así cómo que, una platica entre...nosotros, para ver cuáles son las condiciones de trabajo, cuáles son sus prioridades, a que le dedicas más tiempo, si a la escuela o al trabajo. Más o menos va a ser esto ¿no?, y... ¿que más?... bueno la primera pregunta sería:

**Ibán:** ¿Por qué trabajas?

**Empacadora:** Porque... este no, bueno, como voy a la escuela necesito dinero para sostener mis estudios y vestirme.

**Ibán:** ¿Qué tus papás no te dan dinero?

**Empacadora:** Pues... no, porque ellos bueno, están este con mi hermanita y le dan dinero a mi hermano y como nosotros ya estamos más grandes, *nos dijeron que teníamos que trabajar para sostener nuestros estudios.*

**Ibán:** ¿Tú eres la más grande?

**Empacadora:** Si.

**Diana:** ¿Tus papás te dijeron, que tenías que trabajar?

**Empacadora:** No, bueno si me dijeron que tenía que trabajar porque este... hubo un tiempo en que estaba enojado mí papa, no, es que tienen que buscar trabajo porque aquí nada más están de flojos en la casa y por eso es que teníamos que trabajar.

**Ibán:** ¿Y desde cuándo te obligaron, o bueno, desde cuándo tú Papá te dijo que tenias que trabajar?

**Empacadora:** Desde los quince.

**Ibán:** Y ahorita ¿tienes...?

**Empacadora:** Diecisiete.

**Ibán:** ¿Y desde hace dos años trabajas?

**Empacadora:** Si.

**Diana:** Pero... bueno tus papás te dijeron que tenías que trabajar pero, ¿tú querías trabajar?

**Empacadora:** Si, si quería trabajar porque así ya no les pido a ellos dinero y ya no estoy cortada de dinero, ya tengo yo para gastar en lo que yo quiera.

**Diana:** ¿Y, tus papas te dan algo?

**Empacadora:** No nada, nada.

**Diana:** ¿Tus gastos los cubres con eso?

**Empacadora:** Si.

**Diana:** ¿Y qué gastos cubres con ese dinero?

**Empacadora:** *Este les ayudo para el teléfono, luego la luz, el gas, o luego cuando no tiene dinero le doy dinero a mi mamá, para ayudarle.*

**Ibán:** ¿Y tu mamá no trabaja?

**Empacadora:** Este, como tres veces a la... a la semana trabaja en una casa.

**Diana:** ¿Y tu papá si tiene trabajo?

**Empacadora:** Si ahí en mi casa, trabaja de radiotécnico.

**Ibán:** Oye, entonces la mayoría de los gastos lo cubres, pagando, ayudando al gas, al teléfono y la luz...

**Empacadora:** Aja, en mi casa.

**Ibán:** Y ¿tus gastos entonces?, ¿o tú no compras nada para ti?

**Empacadora:** Este a veces cuando... estoy este... que *no tengo yo muchos gastos*, si me compro yo mi ropa o a veces este me espero un poquito para ayudar en mi casa.

**Diana:** Pero ¿cuánto es lo que sacas?, ¿si te alcanza?

**Empacadora:** Pues a veces, porque como le tengo que dar diario a mi mamá la mitad no este, *no me alcanza* pero le digo a mi mamá que este, que tengo gastos, que tengo que pagar la luz o el teléfono y por eso luego si me alcanza.

**Diana:** Y como ¿cuanto le das a tu mamá, diario?

**Empacadora:** Le doy como \$30, \$25 pesos, entre semana le doy cuarenta o cincuenta, dependiendo también.

**Diana:** Si no le das ¿qué te dice?

**Empacadora:** Mi papá me regaña y me dice que porque no le doy dinero a mi mamá.

**Diana:** ¿Tú qué le dices cuando te regaña?

**Empacadora:** No pues le digo que sí, que si le voy a dar o luego también mi mamá le dice, no es que tu hija no me dio dinero y le tengo que dar a fuerzas, si no me regaña.

**Diana:** Y para tus papás ¿qué es más importante la escuela, o el trabajo?

**Empacadora:** Ahorita este... bueno, como *tuvieron según una decepción mía* y me dijeron que ya, *que tenía que trabajar porque me salí de la escuela* y me dijeron *que tenía que trabajar*, y a horita yo *creo que es el trabajo para ellos*. Pero para mi papá, pero para mi mamá no, mi mamá me dijo que estudiara, que era lo primero estudiar que trabajar.

**Diana:** Y *para ti* ¿qué es más importante?

**Empacadora:** *La escuela.*

**Ibán:** ¿En dónde vas?

**Empacadora:** En la... estoy haciendo la *prepa abierta*.

**Diana:** ¿Y cómo vas en la escuela?

**Empacadora:** Pues... más o menos.

**Diana:** ¿Por qué más o menos?

**Empacadora:** Porque... no, no es lo mismo, no es lo mismo porque ahí te abarca todo de un tema, bueno todo de una materia y si tienes duda pues le preguntas, sí, porque como yo voy diario a la escuela de 9 a 11, este y me dijeron que ahí los maestros, que tenía que este... preguntarles, pero luego hay veces que nos explican bien, o así pero casi no entiendo muy bien.

**Diana:** Y con el trabajo y la escuela, ¿si te da tiempo de hacer las dos cosas?

**Empacadora:** Si, bueno si a veces porque en el trabajo este... pues estoy nada más de *una a cinco y media* y en la casa pues ya estoy, en la noche estudio, o en la mañana.

**Diana:** Y nos comentabas que... que tus papas te dijeron que tenias que trabajar porque tuvieron una decepción de ti, ¿podemos saber que fue?

**Empacadora:** *Me salí de la escuela porque reprobé como cuatro materias* y según ellos este... me dijeron que yo tenia que echarle ganas porque tenían unas esperanzas muy... muy... bueno tenían muchas esperanzas en mi de que yo saliera adelante más que mis hermanos y no, no fue así.

**Ibán:** ¿Y por qué reprobaste esas cuatro materias?

**Empacadora:** Porque ya no me gustaba lo que estaba estudiando, ya no... ya no me llamaba la atención, me salía de clases ya no... o sea ya no.

**Diana:** Oye y si tuvieras que dejar una de las dos cosas, ¿qué dejarías?, la escuela o el trabajo.

**Empacadora:** El trabajo

**Diana:** ¿Por qué dejarías el trabajo?

**Empacadora:** Porque... bueno, tenemos *que estudiar para...este, poder entrar a trabajar en lo que queramos* no nada más así en lo que caiga, sino que nos tenemos que preparar, por eso, y yo pienso que es la escuela en la que yo tendría...Mm.

**Diana:** Y por ejemplo: Ahorita estás trabajando y tienes la responsabilidad de darle dinero a tu mamá, si te tienes que quedar más horas a trabajar ¿té quedas?

**Empacadora:** Si. Ah bueno hubo como dos o tres veces que me quede a *doblar turno*, por lo mismo de que necesitaba dinero para mis gastos.

**Ibán:** ¿Para tus gastos?

**Empacadora:** Bueno *para los gastos de mi casa*.

**Diana:** Y mientras que doblaste turno, ¿qué haces con la escuela?

**Empacadora:** Ha pues...bueno no tenia nada importante que hacer por eso también y bueno *deje un poquito de lado la escuela* para no ocuparme de esas cosas pero este...mmm

**Diana:** Y por ejemplo: Si tuvieras que cambiar algo en tu casa, o con tus amigos o en tu trabajo, ¿qué es lo que cambiarías? ¿Qué te gustaría cambiar?

**Empacadora:** ¡Ay! en mi casa *el carácter de mi papá, y que ya no tomara mucho*, y que *nos tratara mejor* que como lo hace y... nada más.

**Ibán:** ¿Por qué?, ¿cómo te trata?

**Empacadora:** ¡Ay es que!, *es bien mala onda*, bueno si, ¿verdad que si? (voltea a ver a su acompañante y se ríen como con vergüenza) lo que pasa es de que luego cuando toma, nos manda... bueno *nos mienta la madre* nos dice de cosas, ¡he no, no! *También con mi mamá se pelean casi diario*, pero ahí están todavía, y diario y diario nos pone a hacer quehacer, no que paréense ¡pinches huevones...! que no sé que...y le digo ¡ay no! le digo, ay es que yo este... yo ya sé mis obligaciones, ya se lo que tengo que hacer y me dice, no dice este... ¡te me pones a barrer de rincón a rincón! y ahí me tienes barriendo.

**Diana:** *¿Y tus papás te pegan?*

**Empacadora:** **Mi papa si**, pero mi mamá bueno ahorita ya no, porque ya no le he dado motivos, pero a mi papá tampoco le doy motivos pero aun así me sigue pegando.

**Diana:** ¿Y que motivos dabas para que te pegaran?

**Empacadora:** A que me... les rezongaba o les gritaba o no hacia lo que ella me decía.

**Diana:** *Y si no llevas dinero a tu casa ¿te pegan?*

**Empacadora:** *¡Ay si yo creo que si!*

**Diana:** ¿Nunca has faltado, en llevar dinero?

**Empacadora:** No.

**Diana:** Y si ganas muy poco en ese día, ¿no te dicen nada de que lleves poco dinero...?

**Empacadora:** Si me dicen: ¡ay para tu miseria que ganaste! mejor súbete allá arriba dice, y este... a rascarte la panza y yo te los doy, así me dicen.

**Ibán:** Y tu papá ¿en qué trabaja?

**Empacadora:** Es radiotécnico.

**Ibán:** ¿Y no le va bien en su trabajo?, ¿o por qué te pide dinero?

**Empacadora:** Si, si le va bien y todo, pero bueno hay veces que le va bien y a veces que no, que luego no llegan por aparatos y eso, y es lo que también tiene y es que como a él cuando estaba chiquito... *su mamá, bueno mi abuelita le quitaba la mitad, bueno más de la mitad de lo que ganaba porque se tenía que acostumbrar a dar gasto, por eso nos lo quiere hacer a nosotros así;* pero yo le dije que no, que, porque nosotros este no teníamos que dar gasto en mi casa, en caso dado el que tiene que dar es el que... con el que me case, no yo. Dice no dice, es que de todas maneras le tienen que dar a su madre.

**Diana:** Y si de pronto dejaras de trabajar, que tú te salieras así como te saliste del escuela, ¿qué crees que te dirían?

**Empacadora:** ¡Ay no! yo creo me dicen, no ¡ve y parate y busca trabajo! o ellos me lo consiguen.

**Ibán:** O sea que de pero de todos modos *¿no puedes dejar de trabajar?*

**Empacadora:** *No.*

**Diana:** Y aunque tu mamá este de acuerdo en que sigas estudiando, ¿ella no te apoyaría en que dejaras de trabajar?

**Empacadora:** No porque, bueno yo siento que ahí *el que mueve es mi papá*, el que dice no, es que tienen que hacer esto y *mi mamá ahí va como borreguito a hacerlo*, por eso.

**Diana:** Y durante tus descansos en horas de trabajo, ¿qué es lo que haces?

**Empacadora:** En mi descansos, a estoy platicando con mis amigas o luego nos vamos a comer, o así, o luego estamos platicando en cajas.

**Ibán:** ¿Los dejan comer en la Comercial?

**Empacadora:** En banca nada más.

**Diana:** ¿Tú traes comida o gastas en comida?

**Empacadora:** Gasto en la comida.

**Ibán:** ¿Y dónde la compras?

**Empacadora:** Adentro, o luego venimos aquí a plaza oriente a comprar tortas o guaraches o lo que sea.

**Diana:** ¿Y si te alcanza para comer todos los días?, aparte de lo que le das a tu mamá.

**Empacadora:** Este me traigo dinero del que tengo yo que le di la mitad a mi mamá y de eso es lo que como, y ya me llevo yo completo lo que tengo.

**Ibán:** ¿Desayunas aquí en la comercial también o nada más comes?

**Empacadora:** No, nada más como.

**Ibán:** *¿Cuántas veces comes al día?*

**Empacadora:** *¡Uuuujule! como unas dos, ahorita no desayune nada* (le dio risa, otra vez se sintió apenada)

**Ibán:** No desayunaste nada, ¿por qué?

**Empacadora:** No porque, es que estaba haciendo mi quehacer y mi mamá estaba haciendo la... bueno la comida, y este, y ya era bien tarde y le dije que ya no iba a comer y me dijo que comiera y le dije que ya no, por eso... nada más un pan.

**Diana:** *¿Asistes a la escuela todos los días?*

**Empacadora:** Si, de lunes a viernes.

**Diana:** ¿Y en que horario?

**Empacadora:** *De nueve a once.*

**Diana:** ¿Y qué te dicen tus maestros de que trabajas?

**Empacadora:** Nada, ellos *no saben* que trabajo.

**Diana:** Y este... por ejemplo, tú me dices que tú mamá esta de acuerdo en que, en que estudies, pero si tu dejaras de trabajar ¿tú mamá no te apoyaría por encima de tu papá?

**Empacadora:** Pues... yo creo que si, mi mama si me apoyaría, pero como tiene mi papa ahí la voz y el voto, yo creo que no.

**Diana:** *¿Y qué es peor para ti? faltar al escuela o faltar al trabajo.*

**Empacadora:** ¡Ay yo creo que *al trabajo!* (se ríe)

**Ibán:** ¿Al trabajo?

**Empacadora:** Si

**Ibán:** ¿Por qué?

**Empacadora:** Porque... ay es que como convivo más con mis amigas y estoy más tiempo con ellas yo siento que es el trabajo, porque luego nos platicamos o nos ponemos a platicar lo que nos pasa en el día o así y reflexionamos y nos ponemos de acuerdo en todo.

**Diana:** Pero tu a horita nos decías que para ti es más importante la escuela y que hay que estudiar, para superarse y todo eso... ¿Entonces tu que quieres ser cuando seas grande?

**Empacadora:** Yo *quiero estudiar turismo.*

**Diana:** Pero ¿para qué quieres estudiar turismo?

**Empacadora:** ¡Ay *para estar fuera de aquí!*

**Diana:** *¿Y cómo te imaginas en unos años?*, cuando tengas... No se, *veinticuatro años.*

**Empacadora:** Ay *no se a lo mejor ya me voy... estoy casada* (sonrió)

**Diana:** Y este, a ti te gusta estar más con tus amigas del trabajo y todo eso, pero entonces, si tu quieres llegar a tener una carrera, ¿Por qué le das más peso al trabajo y no a...?

**Empacadora:** Porque de ahí mantengo el gasto para el estudio.

**Ibán:** ¿O sea que tus papás no te ayudan, o te ayudan en la escuela?

**Empacadora:** No nada más mi mamá me compañía a solicitar mi examen y ya, hasta ahí.

**Diana:** ¿Y qué tal te va en el trabajo?

**Empacadora:** Pues *más o menos* luego hay veces que *sacamos cincuenta*, por lo regular cincuenta sacamos pero...es para que sacáramos más, en fines de semanas sacamos como...de *\$50 a \$80 o \$90*.

**Diana:** ¿Por qué crees que deberías sacar más?

**Empacadora:** ¡Ay! es que luego *los clientes no te dan la propina* que tú, que tú esperabas por eso... (Su acompañante se ríe con ella.)

**Diana:** ¿Tú crees que *los clientes abusan* de ustedes en ese aspecto?

**Empacadora:** *Si*, si porque no es justo de que ahí estemos parados nada más, no es de que estemos parados, es de que *nos cansamos también*, y tenemos que este ...luego acomodar su mercancía y luego meter su mercancía al carrito o luego también los que traen cajas de leche las tenemos que bajar y si estamos enfermas ¡que van a decir! no pues que, no pues a mi que, o luego hay veces en que un señor dice ay ponme las cajas de leche abajo y hacen que tú las cargues o *cosas pesadas* que lleven y no importa.

**Diana:** O sea que si son cosas pesadas ¿a fuerzas las tienes que cargar...?

**Empacadora:** si.

**Diana:** ...Nadie de la tienda o tus compañeros de trabajo, te ayuda.

**Empacadora:** No. Hay veces que si, porque yo les digo ¡oye me hechas la mano! y me dicen si, pero solamente así, porque sino no se acomiden.

**Diana:** Pero ¿de los mismos cerillos...?

**Empacadora:** Si.

**Diana:** ¿Por qué...? por ejemplo, un supervisor, un vigilante, nadie te ayuda,

**Ibán:** o el mismo cajero.

**Empacadora:** No. Un cajero bueno, hay un cajero que si, que si se acomide a las cosas pero no... es rara la vez no me ayuda, yo se lo tengo que pedir.

**Ibán:** *¿Eso es lo más pesado en tu trabajo*, o qué es lo más pesado?

**Empacadora:** Lo más... Eso, *meter las cajas de leche, bueno las cosas pesadas.*

**Diana:** *¿Y qué opinas de cómo te tratan en la tienda?*

**Empacadora:** ¡Ay no! que no, *está mal*, porque *no tenemos que pasar por carritos ni canastillas ni, ir a checar un precio ni...o sea nuestro trabajo nada más es empacar y ya*, hasta ahí, ni siquiera meter las cosas de la mercancía en los carritos.

**Ibán:** Oye pero la otra vez, tus compañeros nos platicaban que ellos metían carritos, que checaban precio ¿y tú porque no lo haces o porque...?

**Empacadora:** ¡Si! si lo hago también este luego *me dicen pasa por carritos y ahí estoy pasando, o mete carros y ¡tenemos que meter una filota enorme de carros!* (Esta última afirmación, tuvimos la oportunidad de observarla en la tienda después de terminar la entrevista)

**Diana:** Tú sola, o cuando los mandan ¿los mandan en grupo?

**Empacadora:** En grupo, pero ya es los que quieran meter, pero si todos se acomiden y meten una fila enorme de carros, pues ya es mejor para uno.

**Ibán:** Y eso ¿cuándo lo haces?

**Empacadora:** *Diario.*

**Diana:** ¿Y a qué hora lo haces?

**Empacadora:** *A todas horas.*

**Diana:** Y si estás en tu hora de descanso, ¿te dan media hora? ¿Sí, si *te dan media hora de descanso?*

**Empacadora:** *No.*

**Diana:** ¿Cuánto te dan?

**Empacadora:** No es media, bueno este si queremos ir a comer tenemos que pedir permiso pero si *nos dan media hora entre cada caja que tengamos.*

**Diana:** *Pero en esa media hora, ¿también hacen actividades de meter carros y todo esto que nos platicas?*

**Empacadora:** *Si.*

**Diana:** ¡Ah! o sea aunque estén en tu tiempo de descanso...

**Empacadora:** *Aunque estemos comiendo ¿dejen eso y vayan a meter carros! o ¡ve por carritos!*

**Diana:** *Y si no lo hacen y se siguen comiendo ¿qué les dicen?*

**Empacadora:** *Nos suspenden.*

**Ibán:** ¿Quién los suspende o quién les dice todo eso?

**Empacadora:** La encargada o un supervisor, ya sea quien nos mande.

**Diana:** Y con respecto a todo esto que me dices, ¿crees qué hay algún consentido?

**Empacadora:** No, *todos somos iguales.*

**Diana:** ¿A todos los tratan así?

**Ibán:** ¿De que todos van, hacen el mismo trabajo, todo el tiempo?

**Empacadora:** Si.

**Diana:** Y entre niños y niñas ¿a ti te tratan igual, por ser niña o te tratan mejor que a un niño?

**Empacadora:** No, *nos tratan al parejo a todos* ahí.

**Diana:** Y cuando asignan cajas ¿también son parejos?

**Empacadora:** Este a veces, porque *a veces no es justo las cajas que te dan*, porque a veces te tienen hasta las ultimas y la encargada no se dio cuenta, o así, o luego en las primeras o en medio; pero por lo regular tienes que pasar por en medio, al principio y hasta el final.

**Ibán:** ¿Cómo te asignan la caja?

**Empacadora:** ¿Cómo me asignan?, conforme llegamos.

**Diana:** A ti en particular, ¿cómo te trata tú supervisor?, ¿es supervisora o supervisor?

**Empacadora:** Los dos, son de los dos, hay supervisor y supervisora, pero es la encargada la que esta ahí.

**Diana:** Pero a ti, ¿cómo te tratan?

**Empacadora:** Pues bien,

**Ibán:** ¿Cómo te llevas con ellos?

**Empacadora:** Bien, también, es si, *la encargada es bien chida con nosotros.*

**Diana:** Pero por qué dices que si estas comiendo van y les dicen que metan carros y todo eso.

**Empacadora:** Pues si porque como ahí, este según ellos estamos para estar trabajando, por eso.

**Diana:** Pero... entonces aún así, ¿te parece que es buena onda?

**Empacadora:** Pues si porque desde que, bueno porque nosotros *ya no tenemos la edad* ahí, y *por eso yo creo que también les tenemos que echar la mano*, porque *nos están dando chance de trabajar.*

**Diana:** Y ¿de cuánto sobrepasa tú edad?

**Empacadora:** De dos años.

**Diana:** O sea que a horita ¿tienes?

**Empacadora:** Diecisiete, es que lo que pasa es que, *en ese horario casi no todos están disponibles que tengan la edad* y ahorita estaban diciendo que van a meter a... ¿cómo se llama? (le pregunta a su acompañante) *adultos de la tercera edad*, por lo mismo de que no cubren el horario.

**Ibán:** ¿Eso ya se los dijiste a tus papás?

**Empacadora:** Ya

**Ibán:** ¿y que te dijeron?

**Empacadora:** Nada, que ahí siga, hasta que me corran (sonríe)

**Diana:** Y suponiendo, que algún cliente se queja de ti y te acusa con el supervisor, ¿el supervisor que te dice, o la supervisora?

**Empacadora:** Bueno si nos llaman la atención pero ya, así como que *le dan el avión al cliente* y ya.

**Diana:** ¿Cómo te llaman la atención?

**Empacadora:** Me dicen que porque le dije esto porque le hice esto y que ya no lo vuelva hacer y ya.

**Ibán:** ¿Delante del cliente?

**Empacadora:** No, el cliente porque se va y luego nos regañan.

**Diana:** ¿En dónde te regañan?

**Empacadora:** En caja o en banco o en donde estamos.

**Diana:** ¿Enfrente de tus compañeros de trabajo?

**Empacadora:** A veces, cuando estamos en banca si enfrente, pero cuando estamos en caja pues no.

**Diana:** ¿Pero como te habla?

**Empacadora:** ¿Cómo me habla? me dice, es que bueno hubo una situación conmigo de una señora, de que según dice que yo le arrebaté las bolsas, porque le puse puras chiquitas, entonces me acuso con gerencia y me dijo, bueno gerencia le llamo la atención a un supervisor, el supervisor me dijo que porque le había arrebatado las bolsas, yo le dije que no, que no le había arrebatado nada que este... yo se las había agarrado, porque agarro un buen de mis bolsas y como nos la tienen contada, también este... dije no pues para que se lleva tanta bolsa y por eso este se la quite y le puse pura grande a sus cosas; entonces el supervisor me dijo: no este dice, ponle pura bolsa grande para que no tengamos problemas, ya este... a la otra que se pongan así de roñosos dice, *mejor esconde tu bolsa grande* y ya no les des, con pura chiquita.

**Diana:** ¿Pero entonces ellos no te gritan?

**Empacadora:** No.

**Diana:** ¿Nunca te han insultado?

**Empacadora:** No.

**Ibán:** *Con lo de las bolsas ¿tienen problemas?,* en darlas

**Empacadora:** Si porque *nos las cuentan*, bueno hubo un tiempo en que gastamos un buen de bolsa, y nos daban 30 bolsas para nuestra media hora, imagínate si llegaba una cuentota y te ibas en todas pues tenías que empacar con pura bolsa chiquita y ya no nos daban.

**Ibán:** Y ¿cómo le hacías cuando se te acababa la bolsa?

**Empacadora:** Con pura bolsa chica.

**Diana:** ¿Y por qué les cuentan la bolsa?

**Empacadora:** *Por lo mismo de que no tienen recursos yo creo,* la Comercial no nos da mucha bolsa.

**Diana:** ¿Quién cuenta las bolsas?

**Empacadora:** El encargado de la bolsa.

**Ibán:** ¿Es la misma la que les asigna la caja?

**Empacadora:** No, es otra.

**Diana:** Y si te llegaras a quedar sin bolsa ¿qué haces?

**Empacadora:** A voy y le digo que si me va dar sino me dan pues utilizo pura bolsa chica.

**Diana:** Y si ya no tienes tampoco chica.

**Empacadora:** ¡Ay pues le tengo que pedir chica!

**Diana:** ¿Se enoja que te quedes sin bolsa?

**Empacadora:** Hay veces de que esta de payasa, si se enoja, dice ay otra vez y otra vez, pero a lo mejor lo dice de juego, pero no creo, porque a el también lo regañan

**Ibán:** ¿Es un chavo también?, ¿que también empaca?

**Empacadora:** Si, si también.

**Diana:** Pero de la supervisora que nos estas platicando ¿ella no es cerillo?

**Empacadora:** No.

**Diana:** ¿Y la tienda te da algo?

**Empacadora:** ¿Algo de qué?

**Diana:** Dinero, ayuda para tu escuela.

**Ibán:** ¿no has recibido nada?

**Empacadora:** *No nada*, pero ahorita estaban, bueno cuando salieron de la escuela les pidieron las boletas, porque según les iban a dar doscientos pesos de vales, para los que hayan sacado más promedio.

**Diana:** ¿Y cada cuando te piden a ti la boleta?

**Empacadora:** ay cada año, a no cada que terminas.

**Ibán:** ¿A ti te han dado algo por la boleta?

**Empacadora:** No, no porque yo no tengo papeles ahí, por eso.

**Diana:** ¿Cuántos años llevas ahí?

**Empacadora:** Uno con dos meses.

**Diana:** O sea, te han pedido, ¿cuántas veces la boleta en el tiempo que llevas?

**Empacadora:** Una, nada más una vez.

**Diana:** Pero no la trajiste porque, ¿no tienes papeles?

**Empacadora:** No, por eso, es más y allá no nos dan las boletas, solamente porque yo he presentado como dos o tres exámenes.

**Ibán:** Oye pero, *cuando entraste a trabajar ¿te pidieron una boleta*, no o algo para la escuela?

**Empacadora:** No, bueno *no nos pidieron nada*, bueno a mi no me pidieron nada, nada más me dijeron que me presentara y ya; pero yo les comente, *yo les comente que tenía más de la edad. Y me dijo no que por temporada nada más me iba a estar ahí trabajando, pero ya después tuvieron ahí falta de los empacadores y por eso me quede.*

**Diana:** ¿Cuántos años tenías cuando entraste?

**Empacadora:** 16.

**Diana:** Ya no tenías la edad.

**Empacadora:** Ya no, es que *yo estaba trabajando aquí en Wal-mart, me salí* de aquí y entre allá.

**Ibán:** Y *¿por qué te saliste?* de aquí de Wal-Mart.

**Empacadora:** porque *cumplí los 16.*

**Ibán:** ¿Te dijeron ya?

**Empacadora:** Sí porque ahí, si ahora, ahora cumples 16, ahora es cuando ya sales de ahí, cada uno de los que están empacando saben cuando sales de ahí.

**Diana:** ¿Entonces *qué papeles diste para entrar a trabajar a CM?*

**Empacadora:** *Ninguno.*

**Diana:** Y hasta ahorita ¿no te han pedido ni un solo papel?

**Empacadora:** no, nada.

**Diana:** Y ellos *¿tienen tus datos personales?, dirección...*

**Empacadora:** *No nada, ¡ah sí, sí! tienen mi dirección, mi teléfono y mi nombre,* nada más.

**Diana:** ¿Nada más?

**Empacadora:** Sí.

**Ibán:** ¿Alguna vez te han hablado? Para algo.

**Empacadora:** No.

**Diana:** Tampoco *¿llenaste solicitud... de empleo?*

**Empacadora:** *No, nada.*

**Diana:** En el caso de lo de las ayudas que te estábamos preguntando, por ejemplo, ¿en navidad te dieron algo?

**Empacadora:** No, nada.

**Diana:** ¿En ninguna otra fecha que es importante para ustedes como niños, tampoco les dan nada?

**Empacadora:** Solamente el seis de reyes partieron una rosca y ya.

**Ibán:** ¿Quién la partió?

**Empacadora:** Nuestra coordinadora, Lorena.

**Diana:** ¿Utilizaron horas de trabajo para esa rosca?

**Empacadora:** No, nos citaron más temprano de nuestra hora.

**Ibán:** O se *¿entras a la una...?*

**Empacadora:** Si.

**Ibán:** Y *¿a que hora te citaron?*

**Empacadora:** A las doce.

**Ibán:** Tú me decías, bueno cuando te hable por teléfono, que tenías que estar aquí a las doce *¿por qué más temprano?*

**Empacadora:** A porque me quedo de ver con mis amigas.

**Diana:** Aparte de lo que me dices de la rosca, ¿la tienda les ha organizado alguna vez algo? Como fiestas, partidos de fútbol...

**Empacadora:** ¡Ah! solamente *los de la noche, bueno los propios empacadores*, vienen aquí a Wal-Mart a retarlos y por eso se hacen los partidos, sino no.

**Diana:** Pero por parte de tus supervisores.

**Empacadora:** No.

**Diana:** ¿Alguna vez has dejado de ir a la escuela por que te tienes que quedar más tiempo?

**Empacadora:** No por que voy en la mañana y si me quedo más tiempo a trabajar es en la tarde.

**Iban:** Tú me decías que a veces te puedes quedar ¿no?

**Empacadora:** Si a veces, si te quedas a doblar o hasta los tres turnos.

**Iban:** Cuando dices que es necesario para tus padres.

**Empacadora:** Si.

**Diana:** Y, aparte de ti, ¿hay más niños que rebasan la edad?

**Empacadora:** Si, casi la mayoría.

**Diana:** Bueno ahorita este... yo creo que como ya se tienen que ir, lo vamos a dejar hasta aquí, si hay alguna cuestión que nos haga falta te llamamos, Gracias.

**Diana:** Y mientras, si quieren pidan algo para desayunar.

**Empacadora:** No gracias.

**Ibán:** En serio.

Termina la grabación

**Trascripción:** Diana

**Informe final:** Esta plática resultó ser muy interesante sobre todo por que logramos una conversación con la niña en poco tiempo. La experiencia mayor fue que nos dimos cuenta que detrás de esos niños empacadores, hay toda una historia llena de cosas, que en este caso le hacen la vida difícil a esta niña; pues no vive su infancia como creemos que debería ser, sino más bien como un adulto con responsabilidades que además no le deberían de corresponder. Quién sabe cuántos más vivan situaciones similares. Además comentábamos (Iban y Diana) que parece que esta charla fue para la niña una manera de desahogarse y que un motivo importante para no dejar el trabajo, además de llevar dinero a su casa, es que a sus amigas les cuenta todo y son como sus confidentes; ya que, durante casi toda la entrevista tomo de la mano a su compañerita y no la soltó para

nada, además de que en ocasiones cuando contestaba la preguntas también la volteaba a ver, como apoyándose, como un respaldo a la veracidad de lo que a ella estaba respondiendo.

Iban y yo platicábamos si la otra niña estará en una situación similar y por eso es que se identifican. También, que por la forma en que la niña se expresaba de su papá, se nota que se le ha revelado ante su mal trato. Además que la niña es muy bonita y agradable.

**Documento 55: Entrevista 2**

**Se realizó la entrevista a un empacador**

**Elaboró: Iban y Diana**

**Fecha: Sábado 22-01-2005**

**Duración: De 13:15 a 14:20**

**Nota de inicio de entrevista:** La entrevista se realizó en el centro Comercial Plaza Oriente en la fuente de sodas, con la finalidad de estar fuera de la Comercial Mexicana para que el empacador no se sintiera incomodo o inseguro. De esta forma, durante el traslado a la fuente de sodas, se entablo una pequeña conversación con el niño para generar confianza, en donde hablamos sobre como le iba en el trabajo (a lo que respondió que bien), en la escuela y sus planes a futuro (dijo que iba en el bachilleres y que le gustaba la natación).

Llegando a la fuente de sodas, compramos la bebida que el eligió y de esta forma iniciamos la entrevista.

**Iban:** Muy bien vamos a empezar la entrevista, lo que vamos hacer es seguir platicando tal y como lo hacíamos durante el camino para venir acá.

**Empacador:** Si

**Diana:** Nos platicabas que vas... ¿En dónde?

**Empacador:** En el bachilleres siete, Iztapalapa.

**Diana:** ¿Cómo te va?

**Empacador:** Muy bien, bueno ahora debo algunas materias y no se si las pase, pero todo bien.

**Diana:** ¿Y por qué no sabes si las vas a pasar?

**Empacador:** Pues no se, no me ví muy convencido en los exámenes

**Diana:** ¿Hiciste examen extraordinario?

**Empacador:** Si.

**Iban:** ¿De qué son?

**Empacador:** De química, física y matemáticas

**Iban:** ¿Las más difíciles no?

(Risas)

**Diana:** ¿Por qué te fuiste al extra?

**Empacador:** Con lo del paro, eh.... No se si se enteraron que hubo paro, fueron como dos semanas y... se saltaron una evaluación los maestros y ya no me pude recuperar y por eso me fui a extras.

**Diana:** Pero, ¿no hablaron con los maestros?

**Empacador:** No, no porque según las órdenes venían de Dirección General, que nada más con dos unidades nos iban a evaluar.

**Diana:** *¿Y cómo te va en el trabajo?*

**Empacador:** Pues ahorita *más o menos*, como ya acabó la temporada navideña; y ahorita con *la cuesta de enero*, como que si *ha bajado un poco la clientela*, ya casi no van.

**Diana:** En temporada ¿cuánto sacabas?

**Empacador:** Sacábamos mínimo como *cien pesos* diarios, aproximadamente, y ahorita ya no he pasado de *cincuenta* luego.

**Iban:** Apoco...

**Empacador:** Si.

**Diana:** Si no ganas más de cincuenta ¿ya es poco para ustedes?

**Empacador:** Si, la verdad si, bueno yo que *ya llevo bastante tiempo en esto*, ya se más o menos, ya sé las fechas, se compone a mediados de febrero esto... y ya empezamos a ganar más.

**Diana:** ¿Cuánto tiempo llevas en esto?

**Empacador:** Aproximadamente... como *dos años*.

**Diana:** ¿Pero aquí en la Comercial nada más?

**Empacador:** No en la Comercial llevo un año con cuatro meses.

**Iban:** ¿Un año cuatro meses, siempre aquí en Rojo Gómez?

**Empacador:** Sí.

**Diana:** ¿Antes dónde estabas?

**Empacador:** En bodega Aurrera.

**Iban:** ¿Y por qué te saliste de ahí?

**Empacador:** Porque... es que *no me caía bien el jefe*, para andarlo soportando me cambie.

**Iban:** ¿Por qué no te caía bien?

**Empacador:** *Era muy... muy grosero.*

**Iban:** ¿Qué te hacía?

**Empacador:** Como que hablaba mal, no me gustaba su forma de ser.

**Diana:** ¿Te hablaba con groserías?

**Empacador:** No pero, Mm.... *no me quería el señor.*

**Iban:** ¿A ti, nada más?

**Empacador:** A varios.

**Iban:** ¿Tenía sus consentidos?

**Empacador:** Sí, tenía sus consentidos.

**Diana:** ¿Y tu jefe de aquí de la Comercial como te cae?

**Empacador:** Pues.... Equis<sup>1</sup>

**Diana:** ¿Por qué?

---

<sup>1</sup> Significa que para el niño, el supervisor de la Comercial Mexicana le es indiferente y no le cae bien ni mal, ya que casi no lo trata, debido a que él no se relaciona mucho con los empacadores e incluso hay empacadores que dicen ni siquiera conocerlo. (Para corroborar, ver el anexo de encuestas realizadas y las gráficas de la distribución de la muestra con base en *lo que les gusta del jefe* y con base en *lo que no les gusta del jefe*.)

**Empacador:** **Casi no lo trato.**

**Diana:** ¿Por qué no lo tratas?

**Empacador:** Este... como es nuevo, este...no, casi no lo he tratado, con el anterior jefe si me llevaba bien con él. Pero quien sabe a donde se fue, dicen que se fue al interior de la Republica y ya no viene para acá.

**Iban:** ¿Quién se encarga entonces de ustedes, acá?

**Empacador:** Hay un nuevo coordinador.

**Diana:** ¿Él es supervisor o supervisora?

**Empacador:** Supervisor.

**Diana:** ¿Y la supervisora quién es?

**Empacador:** La supervisora es nuestra coordinadora, más bien era nuestra coordinadora, su función era contratarnos, este.... coordinarnos.

**Diana:** Oye... ¿y *por qué trabajas?*

**Empacador:** Mm.... *me gusta*, me gusta trabajar.

**Diana:** ¿Y por qué te gusta?

**Empacador:** Me gusta trabajar, es que *me gusta tener mis propias cosas*, saber que yo, que yo lo tengo por cuenta mía y no por andar estirando la mano y ya.

**Diana:** ¿*Pero tus papás no te dan nada?*

**Empacador:** *Si, si ellos me apoyan*, yo antes como hace un año iba a natación, mis papás me pagaban la colegiatura, me salí porque.... como había mucho cupo en esa alberca, como dejé de ir un mes, como nos fuimos de vacaciones ya no fui, y hasta ahorita ya me volví a inscribir, entro en febrero... mi papá me dijo que me iba a pagar la escuela de natación, pero *yo quiero seguir trabajando... ¡me gusta!*

**Diana:** ¿Cuál es el apoyo que te dan tus papás aparte de la escuela de natación?

**Empacador:** Mm.... Cuando necesito por ejemplo cosas de la escuela, trabajos o cosas así, me, me ayudan, económicamente.

**Diana:** ¿Qué más...?

**Empacador:** Me apoyan, porque un tiempo estuve yendo a competir en natación, represente Iztacalco y este... fui a un maratón en Cuernavaca, buenos es por Cuernavaca, no es totalmente ahí, es por un balneario que se llama Las Estacas en Tlaltizapan, Morelos. Ahí gane un tercer lugar en mi categoría... en eso y en otras cosas me han apoyado.

**Iban:** *¿Desde que edad trabajas?*

**Empacador:** Desde los *catorce años*.

**Diana:** ¿Y cómo fue que decidiste trabajar?

**Empacador:** Este, mi hermana también trabajaba acá en Comercial Mexicana y no sé, me gusto y quise probar que se sentía.

**Diana:** ¿En qué te *gastas tu dinero*?

**Empacador:** Salgo con mis *amigos, con mi novia*, o luego *compro cosas para la casa*.

**Diana:** Cómo que cosas....

**Empacador:** Este, le compro mucho a mi hermanita sus chucherías porque ella siempre quiere estar... le gustan mucho los dulces.

**Diana:** ¿Y qué otra cosas aportas en tu casa?

**Empacador:** Luego mis papás a *los últimos días de la quincena*, pues... *ya no tienen* luego, andan rascándole, luego *si les ayudo, luego me lo pagan pero....*

**Iban:** ¿Si te lo pagan?

**Empacador:** Si.

**Diana:** ¿Cómo para qué les ayudas o cuánto das o con cuánto los ayudas?

**Empacador:** Ellos no me lo piden, o sea lo que gano yo me lo gasto, ya luego si me lo piden pues si les doy, pero *casi ,a ellos no les doy*, la verdad.

**Iban:** ¿Todo es para ti?

**Empacador:** Si, me lo gasto.

**Diana:** ¿En que te gastas más tu dinero?

**Empacador:** La verdad ni se, luego tengo, luego ahorro como quinientos pesos, y luego ya no hay nada.

**Diana:** ¿Y tus papás te dijeron que tenías que trabajar?

**Empacador:** No, no ellos nunca me dijeron, yo les dije que quería trabajar y me dijeron: que si, que estaba bien.

**Iban:** ¿Tú eres el mayor?

**Empacador:** No, soy el segundo, tengo una hermana más grande que tiene 18 años.

**Diana:** Oye y si, este... si te dijeran que dejaras de trabajar, ¿qué harías?

**Empacador:** Mm.... Pues dejar de trabajar acá, pues si me dolería, *ya hasta me encariñe con mis compañeros de trabajo*, si mmm...me sacaría de onda; pero... si me... ya podría hacer más cosas, por que si luego no puedo salir por que tengo que venir a trabajar o por la escuela, es más responsabilidad.

**Diana:** ¿Por qué te afectaría?

**Empacador:** *Porque yo no podría solventarme, ya no seria tan independiente.*

**Diana:** O sea que ahorita tus papás ¿ya no te dan nada entonces?

**Empacador:** Si pero de vez en cuando, no siempre, por ejemplo: yo quiero salir y ya, yo salgo con mi dinero y todo; pero si no ya tendría que estar a lo que ellos me den, digamos.

**Iban:** Y cuando ellos te dan dinero ¿en qué te lo gastas?

**Empacador:** Mm.... luego en ropa, este... cosas así, este... ahorita mi papa me ayudó a comprar un celular, me pagó la mitad, y yo lo quería desde hace un tiempo, y él me dijo: que me ayudaba con la mitad; que según para que no me acabara yo mi dinero, para que me quedara otro; por que costaba mil ciento cincuenta y él me dio seiscientos, me dijo que no me lo ande yo gastando todo en una sola cosa; para que se me quedara dinero él me daba.

**Diana:** Pero entonces, ¿por qué dices que si ya no trabajaras ya no te podrías solventar?

**Empacador:** Porque... por ejemplo yo no me hubiera comprado ese celular de mil ciento cincuenta, me hubieran comprado uno más económico, son cosas que yo me quiero dar, pero mis papás las consideran, este... estupideces.

**Iban:** ¿Por qué?

**Empacador:** Porque, no son... digamos productivas, también acabo de comprar un traje de baño que está... medio caro y me dicen que mejor me compre otro que es más barato, pero no, yo quiero el otro y ya me lo compre.

**Iban:** ¿Qué te dicen cuándo te gastas todo tu dinero, así comprándote cosas para ti?

**Empacador:** Luego *me regañan, dicen que me gaste mi dinero a lo tonto.*

Pero, pues sino en qué, les digo que yo me lo gané.

**Diana:** Que pasa si un día llegas del trabajo y les dices a tus papás que ya no quieres trabajar, ¿qué te dirían?

**Empacador:** Pues que esta bien, porque ellos saben que luego si me ando esforzando un poco de más, con lo de la *escuela y el trabajo*, no tengo tiempo de nada más.

**Diana:** ¿Y cómo le haces para combinar esas dos cosas?

**Empacador:** *Esta medio difícilón*, pero ya me acostumbre, en la mañana vengo acá, luego si tengo mucha tarea acá podemos hacerla, en nuestros ratos que no estamos en caja, ya de acá salgo a la una, voy a mi casa, como, me baño y me cambio de ropa y me voy a la *escuela, entro a las tres y salgo a las nueve.*

**Iban:** ¿Y a qué hora haces tu tarea?

**Empacador:** Eh, *en el trabajo* o si no *en mis horas libres* o *saliendo de la escuela*, llegando a mi casa, llego como al cuarto para las diez.

**Diana:** ¿Llegas a cenar?

**Empacador:** Llego y como, luego hago lo que me queda de tarea, o luego casi *no duermo porque me gusta mucho estar en Internet.*

**Iban:** ¿Qué checas en Internet?

**Empacador:** Me gusta mucho *jugar ajedrez, juego ajedrez en yahoo*, ahí se me van las horas, luego cuando veo ya son las dos de la mañana, y luego ya ni vengo, como, como cinco veces he faltado.

**Iban:** *¿Qué te dicen cuando faltas?*

**Empacador:** Luego si *me sancionan, me regresan*.

**Diana:** ¿Cuáles son esas sanciones?

**Empacador:** Regresarnos, no trabajar al siguiente día.

**Iban:** ¿Y qué te dicen en tu casa cuando te regresan?

**Empacador:** Luego me dicen que por andar jugando, ya no te vamos a dejar en Internet.

**Diana:** Pero para ti, *¿qué es más importante, estar estudiando o estar en el trabajo?*

**Empacador:** *Estudiar*

**Diana:** ¿Por qué?

**Empacador:** Porque *para llegar a lo que yo quiero*, pues si necesito estudiar.

**Diana:** Pero *entonces por qué le das ese peso al trabajo*, de que dices que te afectaría salirte....

**Empacador:** *Es que me gusta*, me gusta trabajar, si me sentiría, por ejemplo, ahorita estoy de vacaciones y en la tarde ya no hago nada, no sé, me gusta estar más presionado, que no haciendo nada.

**Diana:** *Si tuvieras que dejar alguno de los dos ¿cuál dejarías?*

**Empacador:** Pues, *el trabajo*.

**Diana:** ¿Por qué?

**Empacador:** Como les digo, mis papas ya me ayudarían de nuevo económicamente y, y *ya le pondría mucho más ganas a la escuela, que es lo principal para mí*.

**Iban:** Le pondrías muchas ganas a la escuela ¿Qué no le hechas muchas ganas ahorita?

**Empacador:** Si pero, pero no tanto como debiera.

**Iban:** ¿Por qué?

**Empacador:** Porque si luego, algunas *veces faltó con las tareas, por lo mismo de mi trabajo.*

**Iban:** ¿Y tus papás que prefieren que le echas más ganas a la escuela o al trabajo?

**Empacador:** Que le eche más ganas a la escuela.

**Diana:** Pero entonces, ¿tu qué prefieres más? el trabajo o hacer las tareas y cumplir en la escuela.

**Empacador:** Mm.... *Es que yo pienso a futuro, yo digo que si me quedo acá pues ya no voy a salir de ahí, yo por eso quiero estudiar.*

**Diana:** ¿Si te quedas a dónde?

**Empacador:** Ahí, digamos trabajando, pues no me gustaría, yo quiero ser algo más.

**Diana:** ¿Pero tus papás no te han dicho entonces mejor te dediques a estudiar y que dejes de trabajar?

**Empacador:** Sí, pero les digo que... ya cuando... por que, ya casi me corren, porque como ya no tengo la edad, es más fácil que me den de baja, ya que me den de baja pues ya, pero mientras quiero seguir acá.

**Diana:** ¿Cuántos años tienes?

**Empacador:** Tengo dieciséis años.

**Diana:** ¿Dieciséis años cumplidos?

**Empacador:** Sí.

**Diana:** ¿Con cuántos meses?

**Empacador:** Con... con seis meses.

**Diana:** ¿Y *por qué no te han corrido*, si se supone que a los dieciséis años cumplidos, ya se van?

**Empacador:** Pues *no sé la verdad*, ha de ser porque me llevo muy bien con los de ahí.

**Iban:** ¿Con quiénes te llevas bien?

**Empacador:** Con mi ex coordinadora, este no s; como nos ven, luego nos dejan ahí otro tiempo.

**Diana:** *¿Más o menos a que edad, los corren entonces?*

**Empacador:** *Se supone que es a los dieciséis años cumplidos, pero ahorita nos están dando oportunidad de otro tiempo más.*

**Diana:** ¿Cómo cuanto tiempo más?

**Empacador:** Quien sabe, porque ahorita hay una chava que tiene *diecisiete años*, y ha trabajado desde los quince creo, ahí mismo.

**Diana:** Y cuando cumples los dieciséis años, ¿que te dicen tus jefes?

**Empacador:** No, bueno, ahorita *mi supervisora me dice: te voy a correr, pero no sé como en tono de broma*, pero ahorita no me han dicho nada, nada todavía.

**Diana:** ¿Y cómo son tus jefes contigo?

**Empacador:** Son, son *buena onda*.

**Diana:** ¿Qué opinas de cómo te tratan?

**Empacador:** **Pues... nos tratan bien**, o sea no nos tratan con groserías ni nada, nos tratan bien...

**Diana:** Entonces en el trabajo *¿si hay consentidos?*

**Empacador:** Mm.... Pues, algunas veces como que si.

**Iban:** ¿Quienes son o porqué dices eso?

**Empacador:** Con nuestra supervisora era una chava que ya se fue, ella decía que esa chava era su hija, porque se llevaba muy bien y si, como que si la consentía un poco más.

**Diana:** Entonces, ¿tratan mejor a las niñas que a los niños?

**Empacador:** No pos, quien sabe porque *a mi también me ha tratado bien*, siento que *me ha dado mejor trato que a los otros*.

**Diana:** ¿Por qué mejor trato?

**Empacador:** Porque, por ejemplo, a mi se me ha dejado estar más tiempo y a otros no, porque algunos si ya los corrió.

**Diana:** ¿Te refieres a la edad?

**Empacador:** Si, por la edad.

**Diana:** ¿Tú por qué crees que a otros ya los corrieron y a ti, en tu caso no te han corrido?

**Empacador:** La verdad no sé, exactamente no sé por qué, bueno yo solamente sé que es por la edad, porque yo ya soy el único de mi turno que ya no tiene la edad, los demás si la tienen.

**Diana:** En el caso de las cajas, *para asignar las cajas* ¿prefieren a alguien antes que ti?

**Empacador:** Ah, *yo era el encargado de dar cajas*, ahorita por lo mismo de que ya cumplí los dieciséis me quitaron la lista, porque, por cualquier cosa, ya es más seguro uno que tenga la edad.

**Iban:** *¿Cómo asignan las cajas?*

**Empacador:** Este, *como vamos llegando*

**Diana:** ¿Hay preferencias para dar las cajas?

**Empacador:** No, no porque en dado caso de que el encargado se... haga algún favoritismo, este... pueden ir con nuestro el... coordinador y reportarlo.

**Iban:** ¿Y qué les dice el coordinador?

**Empacador:** Nos regaña, nos llama la atención.

**Diana:** Oye, pero ahorita dijiste que es mejor que la lista para dar cajas la tenga uno de la edad por cualquier cosa ¿qué es cualquier cosa?

**Empacador:** O sea, porque *nosotros ya no estamos seguros ahí, porque en cualquier momento este nos pueden correr, porque ya no tenemos contrato; estábamos contratados por previsión social.*

**Diana:** *¿Ustedes firman un contrato cuando entran?*

**Empacador:** *Si, este, nos hacen ir a previsión social, y ahí según tienen la fecha de vencimiento del contrato, que es cuando cumplamos los dieciséis años.*

**Iban:** ¿Tú has ido a previsión social?

**Empacador:** Si.

**Iban:** ¿Y que paso?

**Empacador:** Bueno fui cuando tenía la edad todavía, y ahí hice mi contrato y ya se acabo.

**Diana:** Y ahorita que ya se acabo, ¿previsión social no va a la tienda a ver si ya los corrieron o no manda alguna carta o que pasa ahí?

**Empacador:** *Los coordinadores tienen que mandar nuestra baja o sea mandarle los papeles de vuelta a previsión social, pero.... no ha ido previsión social, pero si va yo creo que ya me tendrían que dar de baja.*

**Diana:** ¿Previsión social va a la tienda a hacer revisiones?

**Empacador:** *Si, periódicamente.*

**Diana:** ¿Cada cuando?

**Empacador:** La verdad no sé.

**Diana:** ¿Y cómo sabes que va previsión social a hacer revisiones?

**Empacador:** *Porque a nosotros nos avisan, nos dicen que va a venir previsión social.*

**Diana:** ¿Pero qué les dicen?

**Empacador:** Que nos portemos bien, porque luego ahí nada más estamos jugando y nos dicen: siéntense bien porque va a venir previsión social o algo así.

**Diana:** ¿Cuándo fue la última vez que fue previsión social?

**Empacador:** Hace como *seis meses.*

**Iban:** ¿Qué pasó hace seis meses, que pasó?

**Empacador:** No, pues nada más fueron a checar como estaba todo ahí en la tienda; si vieron lo papeles y todo y ya.

**Iban:** ¿Qué papeles vieron?

**Empacador:** Los de nosotros, si teníamos la edad y todo eso.

**Diana:** Y a ti, ¿qué papeles te pidieron?

**Empacador:** Me pidieron, previsión social, me pidieron... *acta de nacimiento, la CURP, comprobante de domicilio, credencial de elector de mi padre o tutor, identificación nuestra, acreditar que estamos estudiando*, porque sin ese requisito no se puede, y ya, eso es todo.

**Diana:** ¿Cómo acreditaste que estabas estudiando?

**Empacador:** Con una *constancia de estudios*

**Iban:** ¿Quién te la dio?

**Empacador:** La escuela.

**Diana:** ¿Y te piden algún promedio?

**Empacador:** No, *se supone que tienen que tener un promedio mínimo de ocho, pero aquí no sé porque no lo piden, sólo en Wal-Mart.*

**Iban:** ¿Qué promedio tienes?

**Empacador:** Siete punto nueve, mi último promedio fue siete nueve.

**Iban:** ¿En la tienda sabe alguien que tienes ese promedio?

**Empacador:** Si.

**Iban:** ¿Quién lo sabe?

**Empacador:** La coordinadora.

**Iban:** ¿Y no te dice nada?

**Empacador:** No.

**Diana:** Y ya desde que estas ahí. ¿Nadie te ha pedido otro papel?

**Empacador:** Me pedieron una constancia de estudios, para saber que estaba estudiando.

**Diana:** ¿Cuánto tiempo tiene que te la pidieron?

**Empacador:** Hace tres meses.

**Diana:** ¿Y la tienda les da algo?

**Empacador:** Ah *si*, hace poco, como tres meses que nos pidieron la constancia de estudios, *a los que tenían más de ocho les dieron dinero*, creo, de mi turno *sólo fue una chava que tuvo más de ocho*.

**Diana:** ¿Cuánto deben de tener para que les den la ayuda?

**Empacador:** Creo más de ocho.

**Diana:** ¿Y tú?, ¿no tuviste?

**Empacador:** No.

**Diana:** ¿Y cuanto es lo que les dan?

**Empacador:** No me acuerdo, *creo cuatrocientos pesos*.

**Diana:** ¿Y cada cuando?

**Empacador:** La verdad no se, creo es sólo es una vez.

**Diana:** Aparte de lo del promedio ¿no les dan nada?

**Empacador:** No.

**Diana:** Por ejemplo en Navidad....

**Empacador:** No.

**Iban:** ¿Cuándo fue el *último examen médico* que te hiciste?

**Empacador:** Mm., *hace unos días*, creo fue el martes

**Iban:** ¿Quién te lo pidió?

**Empacador:** La escuela de natación.

**Diana:** Y aquí *en el trabajo ¿te han pedido exámenes médicos?*

**Empacador:** No.

**Iban:** ¿Ninguna vez?

**Empacador:** *Si, cuando entre*.

**Iban:** ¿Y de ahí para acá?

**Empacador:** No, ya no.

**Diana:** ¿En dónde te hiciste ese examen médico o quién te lo hizo?

**Empacador:** Me lo hizo un doctor del ISSSTE.

**Diana:** ¿Y cómo te lo hizo?

**Empacador:** Me revisó, bueno ahí en el ISSSTE leen primero tu expediente y ya en base en eso...pues te dicen si-no.

**Diana:** ¿Pero que te hicieron?

**Empacador:** Me vieron el peso, la estatura, el corazón, me checkaron la presión.

**Diana:** Oye y si tienen algún *accidente* en la tienda, ¿tú has tenido alguno o alguna *enfermedad?*, *¿qué hace la tienda?*

**Empacador:** Bueno si tenemos enfermedad pues nos *dan permiso a faltar, pero no nos ayudan económicamente.*

**Diana:** ¿Y tu haz tenido algún accidente ahí en el trabajo?

**Empacador:** No, ninguno.

**Diana:** ¿Te haz enfermado?

**Empacador:** Si.

**Diana:** Y a causa de esa enfermedad ¿haz estado ausente en el trabajo?

**Empacador:** Si.

**Diana:** ¿Cuántos días?

**Empacador:** Como una semana.

**Diana:** ¿Y qué te dijeron?

**Empacador:** No nada, nada más les avise y me dieron permiso de faltar.

**Iban:** ¿Y en la escuela, que hiciste en esa semana?

**Empacador:** También pedí permiso.

**Diana:** ¿Sabes en la escuela que trabajas?

**Empacador:** Si.

**Diana:** ¿Y que te dicen los maestros?

**Empacador:** *Algunos que digamos, que como que si nos ayudan.*

**Diana:** ¿Cómo?

**Empacador:** Algunas veces *nos dan... un poco más de tiempo para entregar los trabajos*, hay otros maestros que no.

**Diana:** ¿A qué le dedicas más tiempo a la escuela o al trabajo?

**Empacador:** *A la escuela.*

**Diana:** ¿Por qué a la escuela?

**Empacador:** Porque a parte del tiempo que estoy en la escuela, las tareas los trabajos, los hago.

**Diana:** Tú nos comentabas que has faltado al trabajo, pero ¿*Qué es peor* para ti, faltar a la escuela o faltar al trabajo?

**Empacador:** *Faltar a la escuela*

**Iban:** ¿Por qué, qué pasa si faltas a la escuela?

**Empacador:** Porque una semana que falte, es que tuve un accidente, me pegué.

**Iban:** ¿En dónde?, ¿en tu casa?

**Empacador:** Si, me resbale en la cocina y me pegue, falte una semana a la escuela y no había avisado, ya pedí justificante y todo, pero después de una semana, y algunos maestros ya no quisieron recibir tareas o cosas así.

**Diana:** ¿Y esos días faltaste al trabajo?

**Empacador:** Si.

**Diana:** ¿Y que te dijeron?

**Empacador:** Nada.

**Iban:** ¿Hace cuanto fue eso?

**Empacador:** Hace un mes, como por el dos de noviembre.

**Diana:** Oye y si faltas pero sin avisar al trabajo ¿que te dicen?

**Empacador:** Pues nos preguntan el por qué y... y si es una falta justificable, pues ya no nos dicen nada.

**Diana:** ¿Y si no tienes justificante?

**Empacador:** Pues *nos sancionan*.

**Iban:** ¿Cómo?

**Empacador:** *Nos regresan*.

**Diana:** Y a ti, ¿el supervisor, te ha gritado, o te ha regañado de una manera?

**Empacador:** No.

**Diana:** ¿Qué te insulte?

**Empacador:** No.

**Iban:** ¿Te llevas bien con él?

**Empacador:** Si. Con todos los supervisores me llevo bien.

**Diana:** Y... ¿Ninguno de ellos ha sido grosero contigo?

**Empacador:** No, son... se portan bien.

**Diana:** En el trabajo ¿tú puedes hacer lo que tú quieras?

**Empacador:** ¿Cómo que lo que quiera?

**Diana:** Si que estés jugando, que estés bromeando con tus amigos, que hagas tarea, que hagas de todo

**Empacador:** Algunas veces, porque... luego a veces *salen los supervisores y nos dicen que nos moderemos*, porque luego si están haciendo gritando y todo, mis compañeros.

**Diana:** Y cuando les dice que se moderen ¿cómo les hablan?

**Empacador:** Nos dice; ya, pórtense bien.

**Diana:** ¿Pero no les grita?

**Empacador:** No nos grita.

**Diana:** Oye hace rato antes de que empezara la entrevista nos platicaste de los carros  
*¿por qué meten carros?*

**Empacador:** Ha... eso la verdad no sé porque metemos, este... yo una vez me quejé  
con previsión social de eso, pero como que no lo tomaron en cuenta.

**Diana:** Pero, ¿por qué te quejaste?

**Empacador:** Porque como yo trabajaba en Bodega Aurrera, ahí no nos hacían hacer  
nada, y hasta los mismos supervisores decían que nosotros no teníamos porque hacer  
eso, de meter carros y todo eso.

**Diana:** Y más o menos en tus horas de trabajo ¿cuántos carros metes al día o cuantas  
veces lo haces?

**Empacador:** Pues depende, si ya no hay, pues nos dicen que metamos, pero si hay  
muchos adentro ya no nos dicen nada.

**Diana:** ¿A qué horas te ponen a meter carros?

**Empacador:** Mm... luego los acomodamos cuando llegamos, y al final del turno

**Diana:** Y en tus horas de descanso, es que... ¿media hora verdad?

**Empacador:** No, *media hora es estar en caja*, bueno, nos vamos rolando, este, por  
ejemplo somos diez empacadores y son dos cajas, los dos primeros entran a caja, luego  
pasa la media los otros y así, no sabemos exactamente el tiempo que estamos fuera de  
caja, porque luego si somos muchos empacadores o somos muy pocos y estamos casi  
todo el día en caja.

**Diana:** Entonces, ¿no sabes cuánto tiempo descansas?

**Empacador:** No, exactamente no, *aproximadamente son como dos horas y media* más  
o menos.

**Diana:** Pero, normalmente en ese descanso, ¿descansas? ¿No haces nada que tenga que  
ver con otras cosas?

**Empacador:** Si, descanso.

**Iban:** ¿Qué haces en el descanso?

**Empacador:** Luego vamos a desayunar, entramos a la tienda y compramos algo y nos quedamos en las banca.

**Diana:** Entonces ¿en qué tiempo metes los carros?

**Empacador:** En la mañana, luego algunas veces si entre el turno, pero casi no.

**Iban:** ¿A qué horas entras al trabajo?

**Empacador:** A las ocho de la mañana.

**Iban:** ¿Y a que horas abren la tienda?

**Empacador:** A las ocho.

**Diana:** ¿Y sales?

**Empacador:** A la una.

**Diana:** Cuando ya es la una, ¿a esa hora te puedes ir o todavía tienes que meter carros?

**Empacador:** No, a esa hora ya me puedo ir, porque se supone que el turno o que viene tiene que hacer los cambios un poco antes o la hora, para que a nosotros ya nos de tiempo de recoger nuestras cosas; por ejemplo, la pestaña de las bolsas la recogemos, los carritos los acomodamos, los metemos.

**Diana:** ¿Antes de que se vayan?

**Empacador:** Antes de que nos vayamos

**Diana:** ¿Pero eso es antes de la una?

**Empacador:** Bueno, algunas veces, algunas veces no hacen el cambio a tiempo los del turno y si nos tenemos que quedar un poco más de tiempo.

**Diana:** Y aparte de eso ¿a ti *te han pedido que te quedes más horas* a trabajar?

**Empacador:** Pocas veces. *Casi no*, este... si, porque luego no hay empacadores en el otro turno, si nos lo piden.

**Iban:** ¿Tú te quieres quedar?

**Empacador:** Algunas veces si.

**Iban:** ¿Y otras por qué no?

**Empacador:** Porque sé que no hay gente, pero como hay cajas abiertas luego nos piden que nos quedemos.

**Iban:** Pero te perjudica en la escuela ¿no?

**Empacador:** Ah si pero, luego me quedo cuando sé que no tengo clases o por ejemplo un sábado o un domingo.

**Diana:** Si te dicen que te quedes y no te quedas porque tienes otras cosas que hacer....

**Empacador:** Ah no, no hay problema, porque no me dicen nada.

**Diana:** A propósito hace rato me comentaste algo de la bolsa ¿cómo es eso de la bolsa?, porque nos comentaban la otra vez en las encuestas que *les limitan la bolsa*, por qué ¿cómo funciona eso de la bolsa?

**Empacador:** *A veces si nos la limitan porque si gastamos mucha bolsa.*

**Diana:** ¿Por qué gastan mucha?

**Empacador:** Este, luego hay compañeros que no empacan muy bien y no... Le dejan mucho espacio a la bolsa, mientras que se tendría que poner un poco más de productos en la bolsa.

**Diana:** Pero ¿les enseñan cuántos productos se tienen que poner en la bolsa?

**Empacador:** Si se supone que para la bolsa grande son hasta cuatro kilos, para la bolsa chica son dos.

**Diana:** ¿Quién les dice eso?

**Empacador:** Este, la verdad no sé quien lo dijo, nos *vamos enseñando entre nosotros*, entre nosotros nos enseñamos, este, *los de más experiencia somos los que les enseñamos a los nuevos.*

**Diana:** Por ejemplo, cuando tú todavía no tenías experiencia y dejabas las bolsas medio llenas ¿qué te decían?

**Empacador:** Luego si me decían que les ponga más, es lo que ahorita hago con los nuevos, les enseño y veo como lo hacen y les digo en que están bien o en que están mal.

**Diana:** ¿Y si se les acaba la bolsa antes de tiempo?

**Empacador:** No, no ha sucedido porque siempre hay, o sea tenemos un estante en donde guardamos la bolsa, hay como... veinte millares, pero se supone que no nos tenemos que gastar por ejemplo más de dos, luego que si nos gastamos más.

**Diana:** ¿Quién controla la bolsa? ¿Quién se las da?

**Empacador:** Los supervisores.

**Diana:** ¿Cuántas les dan?

**Empacador:** Este... es que nosotros la tomamos a libertad pero luego que, como nosotros hacemos un conteo de bolsa, cada turno cuando acaba contamos la bolsa para ver cuanta dejamos, cuanta nos gastamos y eso lo ven los supervisores y ya nos dice que, que gastamos mucha o que gastamos bien.

**Diana:** *¿Y los clientes que te dicen de la bolsa?*

**Empacador:** *Algunos si se ponen medio exigentes y nos piden más bolsas, porque según no va aguantar su mercancía y cosas así.*

**Diana:** *¿Y si se las dan?*

**Empacador:** *Si*, si se las damos, o cuando de plano ya son muchas bolsas que nos piden, ya le decimos que le diga a un supervisor, que si se la podemos dar.

**Diana:** *¿Y los clientes te han tratado mal por ese motivo o por algún otro?*

**Empacador:** *Si, hay personas muy groseras.*

**Iban:** ¿Qué te dicen?

**Empacador:** Eh, lo que más recuerdo es que me dicen *¡Pinché chamaco péndejo!* *¡Ves que yo estoy pagando*, que tengo por que recibir la bolsa!, cosas así.

**Iban:** ¿Tú supervisor que dijo?

**Empacador:** Como que, lo regañó al señor, pero el señor ya estaba enojado, ya mejor se fue.

**Diana:** ¿Pero el gerente ya no hizo nada?

**Empacador:** Estaba con el, pero el cliente no entendía.

**Iban:** ¿Cómo te sentiste cuando te dijo eso?

**Empacador:** Como que sí me sentí medio mal, pero...

**Diana:** ¿Tú le contestaste algo al señor?

**Empacador:** No.

**Diana:** ¿Te quedaste callado?

**Empacador:** Sí.

**Iban:** ¿Por qué te sentiste mal o como te sentiste?

**Empacador:** Pues sí, por decirme de groserías, ellos no saben como es esto y también, no saben...y piensan que sí se puede dar, o no sé.

**Diana:** Y después de ese suceso *¿qué te dijo a ti el supervisor?*, después de que te había insultado de esa manera.

**Empacador:** No, *me dijo que no tenía importancia*, que estuviera trabajando.

**Iban:** Me estabas diciendo que no te pidieron ningún contrato ¿cómo le hiciste entonces para entrar a trabajar acá?

**Empacador:** No sí, aquí sí fui a previsión social, *tengo bueno... tenía el contrato de previsión social*.

**Diana:** Pero en la Comercial ¿qué te piden?

**Empacador:** Lo mismo, porque según es una copia para previsión social y una copia para Comercial Mexicana, para tener un control propio, ellos.

**Diana:** *Y este... a parte de empacar ¿haces alguna otra cosa?*

**Empacador:** Bueno *algunos supervisores nos mandan a checar precio*, por ejemplo, este... es lo único y *lo de los carros*

**Diana:** Y por esas otras cosas extras que ustedes hacen, como es los carros y checar los precios, ¿les dan algo? ¿dinero?

**Empacador:** No.

**Diana:** ¿Alguna otra cosa?

**Empacador:** No.

**Diana:** Y ¿en que momento les mandan a hacer eso?

**Empacador:** Pues cuando lo necesitan ellos, por ejemplo: no trae un código de artículo, porque luego no hay cajeros o personas que ya lo vayan hacer, y ya nos mandan a nosotros.

**Diana:** O sea ¿Si tu estas descansando te mandan a checar precio?

**Empacador:** Si, algunas veces.

**Diana:** ¿Y si estas descansando, igual, te mandan a meter carros?

**Empacador:** Si.

**Iban:** ¿Y si estás comiendo?

**Empacador:** No, si ven que estamos comiendo, pues no, pero si ven que no estamos haciendo nada, pues sí.

**Diana:** Y cuando estas en la caja, ¿te van a quitar de la caja para que vayas a meter carros o a checar precio?

**Empacador:** No, ahí si no.

**Iban:** Oye y *¿la tienda les ha organizado algo?*, no se alguna fiesta, algún partido de fútbol o algo así.

**Empacador:** Este, bueno... en *la Comercial en el tiempo que llevo sólo fue una rosca de Reyes*, partimos rosca.

**Iban:** Este, y ¿cuándo fue?

**Empacador:** El seis de enero, de este año.

**Diana:** El tiempo que partieron la rosca, ¿suspendieron labores?

**Empacador:** Para nosotros fue *al salir de nuestro turno*, saliendo a la una, ya que el otro turno hizo el cambio, ya nos llamo el supervisor para que fuéramos a partir la rosca.

**Iban:** ¿Y al qué le tocara muñeco?

**Empacador:** Según íbamos hacer los tamales, pero no sé que se vaya hacer, porque hasta los anotó en una lista.

**Iban:** ¿Quién los anotó?

**Empacador:** La supervisora, pero es que varios como eran de temporada, pues ya no van, lo que les toco muñeco, y quien sabe que se haga.

**Diana:** Y respecto a todo esto que nos has platicado, *¿qué quieres ser cuando seas grande?*

**Empacador:** Bueno a mi me gusta mucho el deporte, este... en especial la natación, me encanta, como ya les había comentado he participado en competencias y me gusta mucho.

**Diana:** Pero... ¿Cómo te ves en algunos años?

**Empacador:** *Quiero ser entrenador de natación*, si se puede de natación sino de educación física, algo así, algo relacionado.

**Iban:** Bueno, algo más que quieras agregar...

**Diana:** Quieres platicar algo más de tu trabajo, escuela...

**Diana:** A ver *cuéntanos un día común de tu vida*, considerando obviamente que ese día vas a ir a trabajar, ya para cerrar esta charla que hemos tenido.

**Empacador:** ¿Un día de actividades normales?

**Diana:** Aja, que vas al trabajo, la escuela, familia, lo que sea...

**Empacador:** Me levanto a las siete de la mañana, unas veces me baño en la mañana, me cambio y me vengo acá a la Comercial, ya traigo mi mochila de la escuela, aquí ya estoy, en los ratos libres hago mi tarea, y a la una salgo, me voy a mi casa, llego ahí como al cuarto para las dos, de ahí como, me cambio, me voy a la escuela, por que algunos días entro a las tres, otros días entro más tarde, llego a la escuela, entro a clase, luego *si no tengo clase algunas veces me voy al billar* ¡ ya me ventanee! (risas) pero cuando no tengo clase.

**Diana:** Oye, y ¿has faltado a la escuela por irte de pinta?

**Empacador:** A una que otra clase si, pero, así de días completos de no ir a la escuela, no.

**Diana:** Y ¿al trabajo?

**Empacador:** También una vez, es que es más fácil saltarse una clase acá en la escuela. Nada más es una, puedes entrar y salir.

**Diana:** Y ¿a ti te han regresado algunas veces por que has faltado sin justificación?, o ¿cuando te quedas hasta las dos de la mañana en Internet?

**Empacador:** No.

**Diana:** No, ¿no te han regresado?

**Empacador:** No.

**Diana:** Oye y hace rato decías que en tus tiempos libres haces las tareas, pero ¿cuántos tiempos libres tienes en esas horas?

**Empacador:** Te digo que aproximadamente un promedio son como dos horas y media.

**Diana:** Pero ¿de cuánto tiempo es cada tiempo libre?

**Empacador:** No se sabe, te digo que es como va lista, como nos vaya tocando en caja, no se sabe a ciencia cierta.

**Diana:** Oye y luego si tienes tus clases, y ahí ¿qué?

**Empacador:** Mis clases, pues ya me quedo ahí en la escuela, ya estoy en la clase. Entre clase ahí estoy con mis amigos en el pasillo, vamos a comprar algo, nos regresamos,

entramos a clase. En la salida, luego salgo un poco temprano y espero a mis amigos en la puerta, para irnos todos juntos.

**Diana:** Oye entonces *¿cuántas horas en promedio duermes diario?* Por que dices que te desvelas hasta como a las dos por estar en Internet y te levantas a trabajar a las siete.

**Empacador:** Pero eso del Internet lo hago... como una vez a la semana.

**Diana:** Bueno, entonces comúnmente *¿cuántas horas duermes?*

**Empacador:** Mm... Unas *siete horas*.

**Diana:** *¿Y el trabajo te cansa?*

**Empacador:** *No, no me cansa.*

**Diana:** *¿Cuántas comidas haces al día?*

**Empacador:** *Tres, luego hasta como entre comidas, si, soy muy tragón. (El niño es un poco gordito)*

**Iban:** *¿Qué te gusta más del trabajo?*

**Empacador:** Este, que *son chavos de mi edad y que puedes tener amistades.*

**Iban:** *¿Lo que menos te gusta?*

**Empacador:** Lo de *meter carros*.

**Diana:** *¿Por qué no te gusta meter carros?*

**Empacador:** Bueno, porque no tiene porque ser, por ejemplo en la bodega donde yo trabajaba, el día de tu cumpleaños a los dieciséis, te corrían ese mismo día, y aquí no ya me están dando chance, yo digo que *es el precio que tengo que pagar para quedarme otro rato.*

**Diana:** *¿Por qué dices que no deberías meter carros?*

**Empacador:** Porque eso *lo dice previsión social*, según el reglamento de previsión social, *nosotros estamos ahí solo para empacar.*

**Diana:** *¿Y cómo conoces ese reglamento?*

**Empacador:** Porque me lo dieron a conocer cuando entré a Aurrera.

**Diana:** ¿Y aquí en la Comer les dan algún reglamento?

**Empacador:** Bueno, cuando fui a previsión social a mí no me dieron nada, pero a unos compañeros que acabaron de ir ya les dieron un reglamento, una como libretita.

**Diana:** Pero la Comer, ¿no se los da?

**Empacador:** No, fue previsión social.

**Diana:** Bueno, ¿ya no quieres agregar algo más?

**Empacador:** (con un gesto, señalaba que no)

**Iban:** Creo que ya comentaste muchísimo.

**Diana:** Te dejamos descansar entonces, te agradecemos mucho.

**Iban:** Gracias por todo.

**Comentario final:** *La entrevista se nos hizo muy pesada* por el tiempo que duro, además de que *el niño se salía mucho del tema*, porque mencionó más cosas personales respecto de lo que a él le gusta (la natación). Por lo anterior, es que yo (Diana) muchas veces perdí el hilo de la conversación y creo que se repitieron las mismas preguntas varias veces, además de que algunas preguntas que hicimos también salen sobrando; por ese motivo consideramos que estos comentarios que fueron ya casi al final de la conversación no son relevantes y otros ya se habían hablado antes. Sin embargo mientras nosotros nos aburríamos, tal parece que al niño no le pasó lo mismo, por el contrario, parecía muy contento y quería seguir platicando.

Creo que esto fue también por el antecedente de que unos minutos antes se había hecho otra entrevista en menos de treinta y cinco minutos y la plática aunque fue muy rápida fue más amena. Otra cuestión es que el niño es de voz pasiva o tenue y habla más despacio.

### **Documento 56: Entrevista 3**

**Entrevista realizada a una empacadora.**

**Elaboró: Iban.**

**Fecha: Jueves 03-02-2005**

**Duración: De 19:45 a 20:15**

#### **Nota de inicio:**

La entrevista se realizó en el metro Jamaica, con la finalidad de estar fuera de la Comercial Mexicana y evitar alguna molestia en el centro de trabajo. Cabe mencionar que la niña entrevistada, hace un mes aproximadamente que *renunció al trabajo en Comercial Mexicana en Rojo Gómez, en la cuál estuvo durante un año con seis meses porque le iba mal económicamente*. Sin embargo ella forma parte de la muestra de la población encuestada anteriormente.

Se entabló una pequeña conversación previa por teléfono, en donde comento que también trabajó en la Comercial Mexicana de Plaza Neza, antes de estar en la de Rojo Gómez, así cómo de su nuevo trabajo en la librería Porrúa.

Por cuestiones de redacción, las letras “**Ib**” y “**En**” indican lo siguiente:

**Ib:** Iban.

**En:** Entrevistada:

#### **Entrevista**

**Ib:** ¿A qué te dedicas, ahora que estas aquí en Porrúa?

**En:** ¿En Porrúa?

**Ib:** Si.

**En:** De limpieza, ¿Qué, ya está grabando?

**Ib:** Ya. Tú no te preocupes, va a ser una platica común, vamos a seguir charlando tal y como lo hacíamos en Comercial Mexicana, tú me vas a platicar de lo que quieras, de tus experiencias, tu trabajo, hasta de tu novio, de lo que quieras sobre Comercial. Te vas a

basar en una pregunta que yo te haga, la cual va a ser sencilla, con la cual tú te puedes displayar de lo que quieras, con tu propio lenguaje, palabras chuscas, groserías, bueno, no exactamente pero sí puedes, usar el lenguaje que tú quieras. ¿Sale?

(Risas)

**En:** ¡Ah! bueno.

**Ib:** ¿Cómo te esta yendo, ahí en la Porrúa?

**En:** Bien.

**Ib:** ¿Cuánto tiempo llevas?

**En:** Ya voy para dos quincenas.

**Ib:** Y ¿qué tal, está pesado?

**En:** No, está tranquilo, na´más que hay muchos hombres.

**Ib:** ¿Y no quieres estar con hombres?

**En:** Si, pero hay varios guapos ¿no?, pero ya tengo novio. (Se ríe)

**Ib:** Ok.

**Ib:** Oye, ¿por qué te saliste de la Comercial Mexicana?

**En:** Porque ya *no ganaba bien*.

**Ib:** ¿Por qué? ¿cuánto ganabas?

**En:** Este... *40 pesos*.

**Ib:** ¿Diarios?

**En:** Si, estaba bien feo, luego yo era de la mañana.

**Ib:** ¿No te gustaba en la mañana?

**En:** No, yo quería estar en el cierre.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Porque me gustaba un chavo del cierre, pero nunca me cambiaron al otro turno.

**Ib:** ¿Nunca les dijiste que te cambiaran?

**En:** Siempre le dije a la coordinadora, pero nunca me hizo caso, por lo mismo de que dice: *¡no porque eres una pinche desmadroza!*

**Ib:** *¿Por qué te dijo que eres una desmadroza?*

**En:** *Porque me llevaba bien con ella, si, era como mi amiga confidencial, platicábamos cosas de mujeres.*

**Ib:** Oye ¿tú te quisiste salir de ahí, o alguien te dijo que te tenías que salir?

**En:** Digamos que también *por la edad*, porque dijo que iba a correr a todos, pero ahí hay varios todavía ¿verdad?

**Ib:** Si, es lo que veo, por ejemplo ¿cuántos años tienes?

**En:** Tengo dieciséis, pero ya *voy a cumplir los diecisiete.*

**Ib:** Pero vi chavos que tienen más de diecisiete.

**En:** Yo dije entonces, ¡ya me van a correr! voy a conseguir otro trabajo, en otro lado y ya me fui a Porrúa.

**Ib:** Oye y tu, *¿por qué trabajas?*

**En:** Porque *necesito ese dinero*; es que *vivo con mi abuelita* y este... necesito estudiar y bueno de hecho en febrero, voy hacer mi examen para la prepa, haber si me quedo, por eso me metí a estudiar y ahorrar un dinero.

**Ib:** ¿Solamente vives con tu abuela?

**En:** *Y con mis hermanas.*

**Ib:** *¿Y tus papás?*

**En:** No están conmigo, *viven con mi familia, bueno, mi mamá se caso, o más bien se junto con otro hombre y mi papá igual, y a las hijas nos mandaron a la fregada.*

**Ib:** ¿Y cómo te sientes viviendo con tu abuelita?

**En:** Pues, la verdad.....mmm.....ay, *me vas hacer llorar*, ¡maldita sea!

**Ib:** No, no, si no quieres contarme, no hay problema

**En:** Pues si me siento a gusto, pero *no es lo mismo que tener a tu mamá o a tu papá*, para contarle tus cosas, decirle: ¿Sabes que mamá, lo que me paso hoy? y eso no se lo puedo confiar a mi abuelita, porque es una persona ya grande y como que sus tiempos eran otros, y así como que uff, y así como llegar y decir ¡abuelita es que tuve sexo! (se ríe), porque mi abuelita se va a matar y digamos no es lo mismo, que con mi mamá y mi abuelita.

**Ib:** *¿A dónde repartes el dinero que ganas?*

**En:** La verdad *le doy a mi abuelita*, no todo, pero si le doy para que compre el *gas o comida*, y eso. Y *lo demás, me compro mi ropa, mis zapatos y lo que quiera*.

**Ib:** *¿Alguien te dijo que tenías que trabajar?*

**En:** *Si, digamos que la vida, porque tengo que trabajar a la fuerza porque sino que voy hacer sino trabajo, voy a estar ahí de huevona en mi casa y en el trabajo pues, conozco más gente, amigos, como que me abro más al mundo*.

**Ib:** ¿Desde cuándo estas trabajando?

**En:** En Porrúa llevo poquito.

**Ib:** ¿Y en la *Comercial Mexicana*?

**En:** *Dure dos años*, y todavía fui de negrera en la Comercial Mexicana de Plaza Neza, cuando me dejaron trabajar dos semanas, creo, y ya, bueno porque necesitaba empacadores, sino me mandaban a la fregada.

**Ib:** ¿Cuándo fue eso?

**En:** El tres de enero, dure como una semana.

**Ib:** ¿Y cómo te fue?

**En:** Pues *saqué cuatrocientos pesos* en esa semana, eso me ayudo para los pasajes y eso para entrar aquí en Porrúa.

**Ib:** ¿Tus *hermanas no te ayudan*?

**En:** No, *son más chicas que yo; yo soy la mayor*.

**Ib:** ¿Tú eres la mayor?

**En:** Si, mi hermana que sigue después de mí, pues no estudia, bueno es la única que se queda en la casa, hacer quehacer y eso, pues de aquí a que trabaje o algo así falta mucho, y mi otra hermana va a la primaria a penas.

**Ib:** *¿Y tu abuelita a que se dedica?*

**En:** Pues *trabaja en casa de limpieza*, pero pues ya está muy grande y luego se cansa mucho y ya no quiera ir, y también le gusta vender pero por lo mismo de que ya no puede, ya no va.

**Ib:** ¿Tú le ayudas entonces con los gastos?

**En:** Pues digamos poco, realmente no mucho, pero si le ayudo.

**Ib:** Oye y *¿cómo está eso de la escuela?*

**En:** Si, ahora en Febrero va a salir la convocatoria, voy hacer mi tramite y haber, hago mi examen, después mmm... pues *voy a seguir trabajando*.

**Ib:** *¿Y tú querías trabajar?*

**En:** *Pues no, yo quería estudiar realmente pero no se puede.*

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** *Las condiciones no se prestan para que yo estudie, y mi abuelita pues pague todo.*

**Ib:** ¿Qué quieres estudiar?

**En:** Pues yo estuve estudiando en un CETIS, pero no me gusto.

**Ib:** ¿Por qué no te gusto?

**En:** Bueno, si me gusto, pero *la colegiatura era muy cara* y no podía.

**Ib:** ¿Y ahorita a dónde quieres entrar?

**En:** A un CCH o una prepa de la UNAM, ¿cómo ves?

**Ib:** Esta muy bien, échale ganas... (risas)

**Ib:** *¿Y a tus papás no los has visto?*

**En:** No, bueno *a mi mamá si la veía, iba a la casa y eso, pero una ocasión en una fiesta se enojo conmigo, porque me puse bien borrachita y me dijo de todo, y pues la verdad a mí me molesto y ya no le hablo a mi mamá y a mi papá ya no lo he visto desde uff...*

**Ib:** Y si te dijeran que dejaras de trabajar ¿Lo harías?

**En:** *Si me pagaran el estudio pues si, o si me dieran dinero dejaría de trabajar.*

**Ib:** ¿Y qué sería entonces más importante la escuela o el trabajo?

**En:** *La escuela, pero ahorita no tengo dinero.*

**Ib:** Cuando trabajabas en la Comercial ¿te alcanzaban los cuarenta pesos?

**En:** *No, la verdad no, luego si, los sábados y domingos sacaba cien pesos, pero casi me alcanzaba, luego que yo soy muy tragona y que se me antoja esto y entonces no me alcanza.*

**Ib:** ¿Repartías tu dinero y no te alcanzaba?

**En:** Cuando era empacadora, no le daba a mi abuelita nada realmente, ahorita que entré a Porrúa, sino mm... bueno cuando trabajaba como empacadora todo era para mí, compraba un helado o sea un antojito, y a veces la llevaba a cenar a mi abuelita, pero casi no, una vez al año.

**Ib:** ¿Y como le hacían con la comida y los gastos?

**En:** *Ella siempre lo pone, o le dan dinero sus hijos, a pesar de que vive con sus nietas, además nunca nos ha faltado de comer, y ella siempre anda cocinando.*

**Ib:** ¿Entonces te saliste de la Comercial porque el ingreso no era suficiente?

**En:** No, no me alcanzaba.

**Ib:** Ah, OK.

**Ib:** Y si te dijeran que dejaras de trabajar para entrar a la escuela, ¿lo harías?

**En:** Pues si, claro que si.

**Ib:** Y *cuando estabas en la Comercial ¿estudiabas?*, porque estuviste trabajando como medio tiempo ¿no?

**En:** Mira, te voy a contar, *me metí al CETIS para estudiar contabilidad, todo iba bien, pero realmente no se pudo y me salí, y ahora me metí a un curso de computación, pero como entre a trabajar aquí en Porrúa pues ya no se pudo*, pues el horario es de nueve de la mañana a siete y media, pues en esa escuela entraba a las tres y salía a las seis, y la verdad no me daba tiempo, y de hecho mi abuelita fue hablar con la maestra pues para explicarle que ya no iba ir, pero pu's me salí de esa escuela, por lo mismo de que tengo que venir acá a Porrúa.

**Ib:** Ahora que entraste a Porrúa, *¿ya no tienes chance de estudiar?*

**En:** *Por el horario, no.*

**Ib:** *¿En la Comercial, si te daban chance de estudiar?*

**En:** *Si nos daban chance, mi supervisora si nos daba chance.*

**Ib:** *¿Cómo te llevabas con ella?*

**En:** *Muy bien, bien chido.*

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Nos poníamos a platicar, me decía: no quieres un café, vete por los tamales, vete por los atoles, luego a veces por estar platicando con ella le decía a mi caja “ahorita voy” y seguía, y ya terminaba la media de caja y luego no me daban caja por lo mismo de que *me ponía a platicar con ella y por eso también no ganaba bien*, por lo mismo de que *no estaba en una caja fija, siempre andábamos platicando.*

**Ib:** ¿De qué platicaban?

**En:** Pues platicábamos de la sociedad y cosas así, ella me platicaba de su vida y yo de mi vida y así como que le decía “ay como le hago, dame un consejo”, y ya ella me daba un consejo y le decía lo que era, y si, era chida.

**Ib:** ¿Por qué consejos?, ¿tienes broncas?

**En:** No, con los novios, ya vez que ayy... es que mi novio, el chisme.

**Ib:** ¿Y en tu casa?

**En:** Si, no falta el enojo con mi hermana, que me agarraron mi peine o algo así.

**Ib:** Entonces ¿con tu supervisora nunca tuviste broncas?

**En:** No, todo iba bien, hasta en febrero vamos a ir a Guerrero.

**Ib:** ¿Quiénes?

**En:** Ella y yo, bueno ella me invito, y como es de allá me invito, ahh pues ya estamos en febrero.

**Ib:** ¿Y si te va invitar o no?

**En:** Me dijo, desde noviembre, ya habíamos acordado pero en fin... chin a mi novio ya lo deje solito.

**Ib:** Dile que venga para acá.

**En:** Ahorita.

**Ib:** OK.

**Ib:** ¿Como te iba en la Comercial?

**En:** Bien.

**Ib:** Bien ¿en que sentido?

**En:** Porque luego *no faltaba el cliente guapo* o así, o *las buenas propinas* o *la señora que nos mandaba a la fregada porque no le empaqué bien* o de que querían la bolsa para el pan y yo les decía “no son para el pan” y luego si se enojaba.

**Ib:** ¿Qué te decían?

**En:** Me decían: ¡Tú no pagas las cosas!, y les decía: ¡Ay, ya lo sé!

**Ib:** ¿Tú les respondías?

**En:** Si, a veces y luego había gente que le daba la bolsa y ya me daba mi propina, pero *hay gente que ni las gracias te daban, y yo pinche vieja, ay...*

**Ib:** ¿Tuviste algún accidente ahí en el trabajo?

**En:** No, nunca he tenido algún accidente.

**Ib:** ¿Nada?

**En:** No.

**Ib:** ¿Había consentidos en el trabajo?

**En:** *Pues si, los que supuestamente eran los encargados*, así empacadores igual que yo, pero encargados de que reparten la bolsa y eso.

**Ib:** ¿Y tú eras consentida?

**En:** No, ni tanto, si acaso nada más de la supervisora, porque todos los demás le decían que yo era su hija y que me la pasaba platicando, que no sé que, pero la supervisora si se enojaba.

**Ib:** ¿A ti qué te decía?

**En:** A todos nos regañaba por quejas de que por ejemplo: rompió esto, reclamos de que se perdía mercancía, no faltaba el güey que se le caía el café o los frascos de mayonesa o algo así, el azúcar, el suavitel.

**Ib:** ¿Se le caía?

**En:** Si se le caía o estaba abierto y ya el cliente se quejaba y lo iba a reportar

**Ib:** ¿Qué te decía la supervisora?

**En:** A mí no, nada más a esos güeyes que los regañaba.

**Ib:** ¿Qué les decía?

**En:** Les decía: ¡Fíjense! *o luego les cobraba la mercancía.*

**Ib:** ¿La supervisora les cobraba la mercancía?

**En:** Bueno se los cobraban otros supervisores y ya la supervisora no podía decir nada, *solamente pedir la cooperación* y llevarla.

**Ib:** ¿A quién se las pedía?

**En:** *A todos los empacadores.*

**Ib:** ¿A todos?

**En:** Pues sí.

**Ib:** Por ejemplo, *si tú rompías algo, ¿le pedía a todos para pagarlo?*

**En:** *Si, entre todos hacíamos la cooperacha*, una vez en una ocasión a una chava con un pantalón de mezclilla se lo dio a otra persona y ya el cliente fue a reclamar que su pantalón, que no sé que, fue cuando también todos cooperamos para recuperar esa mercancía.

**Ib:** *Platicame sobre los carros...*

**En:** *Sí, ¡¡¡malditos!!! ( gritando hacia la bocina de la grabadora), que nos hacen meter carros y pues son un montón, no me gustaban, además de que están muy pesados*, porque en Rojo Gómez son de plástico y los de la Comercial de Plaza Neza son de fierro, sí, y luego *nos dan unas pinches filotas, no, no, bien grandes y si no las haces te regresan*, lo tienes que hacer y luego los supervisores así son de que tienes que ir por los carros, yo les decía “pero ya fui”, y me decían “pues ve otra vez”

**Ib:** *¿Y si no lo hacías?*

**En:** *Nos regresaban o luego no nos daban caja.*

**Ib:** ¿Cómo que los regresaban?

**En:** Si mira, si ya estas trabajando y si ya vas a salir y te faltan como tres horas para que salgas, te regresaban.

**Ib:** ¿En serio?

**En:** *Si, también si llegas tarde, también te regresan.*

**Ib:** ¿Tú llegabas tarde?

**En:** A veces, por el tráfico, y el micro aunque se pudiera venir volando pues no se podía y luego me llegaron a regresar, el chino, el maldito chino.

**Ib:** ¿Cuál chino?

**En:** Un encargado me decía ¡ya llegaste tarde!, y yo, ya iba de chillona con mi supervisor y me decía: ¡si te dejo a que te quedes, pero de castigo me vas a meter

carros! y yo, les decía: ¡bueno!, porque quería trabajar y ganar dinero, pero había otro supervisor que me decía: ¡para que llegas tarde! ¡no, regrésate! y yo les decía ¡es que no traigo para mi pasaje!, y me decían ¡pues consigue por ahí!

**Ib:** ¿Eso te hacían?

**En:** Si, por eso cada que voy a las tiendas les doy diez pesos a los empacadores.

**Ib:** Si, yo también.

**En:** ¡Ah!... sí como no (se ríe).

**Ib:** Ahora *platicame sobre las bolsas*, me dicen que los limitan en bolsas.

**En:** Si, nada más nos dan diez bolsas.

**Ib:** ¿En serio? (sorprendido)

**En:** Si, así me hacían también en Plaza Neza, luego para ¡un pinché carro lleno! y cuando no hay bolsas grandes, usamos puras chicas.

**Ib:** ¿Y que te decía el cliente?

**En:** *El cliente se enoja y dice: ¿por qué puras chicas?* que no sé que, y todo por eso, *luego no nos dan nada de propinas*, aunque estés ahí de barbero y les digas buenas tardes o algo así, ellos se van, se van con su carro lleno. Y si, con las bolsas nos dicen ¡no gasten muchas bolsas! o ¡no les vamos a dar bolsa porque gastan un montón! Y en temporada igual.

**Ib:** ¿Y si se te acaba la bolsa?

**En:** Pues, te digo nos dan pura chica y con cajas grandes, pues no cabe.

**Ib:** ¿Quién te daba las bolsas?

**En:** Pues los encargados, o sea supuestamente, son encargados porque tienen la bolsa y eso.

**Ib:** ¿Y tú que hacías, nunca te enojabas con la bolsa?

**En:** Con la bolsa si, siempre les robaba la bolsa, porque luego no me querían dar por lo mismo de que era poquita y eso, y se descuidaba el encargado y yo agarraba un paquete

de bolsa por eso yo a veces no me quejaba y me decían: “pero porque tienes mucha bolsa” y yo les decía “porque casi no la gasto” pero era porque me las robaba.

**Ib:** Pero es por lo mismo, de que te dan muy poca bolsa ¿no?

**En:** Si, y luego los encargados se enojaban con nosotros porque a cada rato les pedíamos mucha bolsa, pero nosotros no tenemos la culpa y luego los clientes me decían “ponme doble bolsa” y me quedaba “ay pinche vieja que no ve que no tengo bolsa” (se ríe), y luego nada más para que me dé dos cincuenta, le pongo la pinche bolsa.

**Ib:** Oye, ¿tú le decías a tu supervisor de que te faltaba bolsa o que te decían?

**En:** Me decían: “es que tenemos que decirle al gerente”, ah no, no era el gerente, era otro arriba de los supervisores para que le trajera más bolsa o marcaba por teléfono para ver si ya llego un fulano que no me acuerdo que es, pero era un señor que la traía de ahí donde estaba, y el supervisor daba su autorización y ya el empacador iba por la bolsa.

**Ib:** *Oye y si el cliente se quejaba de ti ¿qué te decía el supervisor?*

**En:** *Pues luego me decían: “están locos esos, no les hagas caso”, pero luego llegaban los supervisores y para quedar bien con los clientes me regañaban.*

**Ib:** ¿Qué decía?

**En:** Me decían “es que fíjate, que no sé que” y cosas así o “porque no te fijaste, que vas hacer o ponle doble bolsa” pero luego había uno que nada más le seguía la corriente y ya con nosotros llegaba y nos decía “no les hagas caso así son”, en una ocasión una chava se puso a llorar porque una señora le empezó a gritar porque le perdió creo que era un suavitel y creo que le empezó a gritar y ella bien sentida se puso a llorar.

**Ib:** A poco...

**En:** Si.

**Ib:** ¿Y que hizo el supervisor?

**En:** Pues ya le pago el suavitel y a la chava la empezó a abrazar y ya sabes se dio su agasajon (se ríe) y ya pues le dio ánimos le dijo que la señora estaba loca

**Ib:** En todo ese tiempo que estuviste en Plaza Neza y Rojo Gómez, *¿la tienda te dio algo?*

**En:** *No, nunca.*

**Ib:** ¿Nada?

**En:** *A una chava dicen que le dieron unos vales por ser tan puntual* y la fregada, y yo: “si como no”.

**Ib:** ¿Nada más se los dieron a ella?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Nada más *por llegar temprano?*

**En:** No, y también que *porque era muy responsable en su trabajo*, algo así y eso por un pinche supervisor que quería con ella y pues le hizo la barba, pero realmente a los demás nunca nos dieron nada.

**Ib:** ¿Cómo te diste cuenta que el supervisor quería con ella?

**En:** Porque luego nos damos cuenta, por ejemplo un cajero quería conmigo y yo también quería andar con el, era de esos que me hablaba bonito, era muy chido y todo, pero que bueno que ya se salió.

**Ib:** ¿Ya se salió?

**En:** Si, ya tiene un buen rato.

**Ib:** ¿Por qué lo sacaron?

**En:** El salió porque consiguió un trabajo mejor que ser cajero en un centro Comercial.

**Ib:** ¿Así dijo?

**En:** Si, así dijo, y yo “va, ahí nos vemos”; de ahí ya no lo volví a ver.

**Ib:** ¿Y el supervisor cómo se comportaba con la otra chica?

**En:** Pues era digamos, se comportaba chido, pero nunca la llego a abrazar y eso, simplemente se llevaba bien con ella, pero yo digo que quería con ella, porque la saludaba aquí (señalo sus labios).

**Ib:** ¿La saludaba en el labio?

**En:** Si, con ella, luego estaba bien feo y yo: “guacala”.

**Ib:** ¿La chava sigue trabajando ahí?

**En:** No sé la verdad, ¿no la has visto?

**Ib:** No la ubico.

**En:** Es chaparra de pelo lacio, la más seria, porque ya ves que hay otra (del mismo nombre) que usa lentes güera, “la lacrimosa”.

**Ib:** ¿Cómo te llevabas con tus compañeros de trabajo?

**En:** Bien, pero como yo era bien metiche, luego no me querían en sus platicas.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Porque ellos platicaban y yo me metía diciendo “a de veras y ya le seguía” y me decían “oye, a ti no te estamos hablando” y yo les decía “pero yo quiero platicar con ustedes” y luego si me llevaba chido con todos y luego en la Comercial del Plaza Neza también *con todas las viejas nos salíamos a tomar*.

**Ib:** ¿En serio?

**En:** Si, *en una tiendita de por ahí, ya hasta la señora nos conocía, nos decía: “cuantas quieren chicas”, le decíamos: “dénos cuatro”*.

**Ib:** Cuatro... ¿qué?

**En:** *Cervezas, ahí estábamos pisteando un rato y ya entrábamos a trabajar todas borrachas*, pero nunca nos llegó a cachar el supervisor, nos decía “que tienen”, ya le decía “es que creo que me va a dar calentura” y andaba bien borracha.

**Ib:** ¿Nunca se dieron cuenta?

**En:** No.

**Ib:** En Rojo Gómez ¿te paso algo así?

**En:** No, pinches viejas no jalaban, no, me decían: “como crees, que no sé que”, nada más íbamos a los tamales como niños buenos.

**Ib:** *¿Tú puedes hacer lo que tú quieras?*

**En:** *En la tienda no, teníamos que avisar o pedir permiso, cuando no nos daban nos teníamos que quedar,* porque también a veces yo me llegaba a salir y me decían ¿a dónde andas? y yo “es que entre a la tienda, cuando no era verdad y ya el chino nos regresaba.

**Ib:** ¿Té regresaba a tu casa?

**En:** Si, por lo mismo de que me salía sin avisar.

**Ib:** ¿Y estabas en caja?

**En:** No, estaba en mi hora de descanso

**Ib:** *¿Cada cuándo te dan descanso?*

**En:** *Cada media hora.*

**Ib:** *¿Qué hacías en esa media hora?*

**En:** *Pues nos íbamos a desayunar, nos salíamos, platicando, oyendo música en los discman, o estar echando coto.*

**Ib:** *¿Y no te llamaban la atención por estar en el cotorreo?*

**En:** *A veces, había unos supervisores que nos decían: “uff... cállense” pero también había unos que le entraban al cotorreo.*

**Ib:** Y a ellos, ¿no los regañaban?

**En:** A los supervisores, no.

**Ib:** *En tu hora de descanso, ¿también metías carros?*

**En:** *Si, nos veían sentados y nos decían: “metan carros” y les decía “es que a mí no me toca” y me decían “no, metan carros”, y ni modo, teníamos que ir por los carros y meterlos y acomodarlos.*

**Ib:** *¿Y si te veían desayunando?*

**En:** *Me decían: “horita que termines metes carros”, bueno hasta eso si respetaban que estábamos tragando, nos decían “terminan y van” y yo le decía “si horita voy, me decían “ya horita”, cuando a penas iba a saborear mi tamal, pero luego si teníamos que ir corriendo.*

**Ib:** *¿Tú a quién sentiste que preferían más, a hombres o mujeres?*

**En:** *La verdad de las dos, a hombres porque tenían sus platicas de humor, de que ya sabes, pinches platicas tontas, donde ven que pasa una chava y dice “ que bonito trasero tiene” y todos ahhh, y cuando la chava estaba bonita y con bonito cuerpo le hacían caso, cuando la chava es fea, así como que decían: “no te conozco, ¿eres empacadora?”, pero cuando llegaba una chava bonita luego le pedían su nombre, bien atentos, bien perros todos.*

**Ib:** *Oye, ¿quién contrata a los chavos?*

**En:** *Pues la coordinadora.*

**Ib:** *¿Cómo elige?*

**En:** *Bueno, supuestamente, tú llegas a pedir trabajo voluntariamente, porque es de empacador voluntario y ya ella ve si hay vacantes; ya te da tu solicitud y todo, y ya vas a previsión social, llevas tus papeles y haces tus trámites, y ya te quedas.*

**Ib:** *¿Qué papeles llevas?*

**En:** *Acta de nacimiento, constancia de estudios, certificado de tus padres, examen médico.*

**Ib:** *¿Cómo le hiciste con la constancia de estudios?*

**En:** *Pues, a la escuela donde estaba de computación*

**Ib:** *¿Pero ya habías terminado, o todavía seguías yendo?*

**En:** *Todavía ahí estaba*

**Ib:** *¿Te pidieron algún promedio o algo así?*

**En:** *No, nunca y eso que llevaba ocho punto ocho, no era tan burra*

**Ib:** Y tu examen médico ¿ahí te lo hicieron?

**En:** Ya ni me acuerdo, creo que sí.

**Ib:** ¿Qué te hicieron?

**En:** Pues me revisaron todo (se ríe), bueno me checaron la presión, mis ojos y todo eso.

**Ib:** ¿La tienda te ha hecho otro examen médico?

**En:** No, nunca.

**En:** ¿Todavía te falta mucho?

**Ib:** No, me falta poquito. *¿La tienda les ha organizado algo?*

**En:** *No nada*, en Plaza Neza sí luego, por parte de previsión social luego nos mandaban propaganda, diciendo que va haber un evento de fútbol, para ver si queríamos participar y eso, y en Rojo Gómez nunca nos mandaron nada de eso, claro nada más *entre los compañeros que luego íbamos a jugar o a una fiesta*, un cumpleaños, pero entre nosotros, porque *la tienda nunca organizaba algo para nosotros*.

**Ib:** La tienda ¿te pidió algún papel o documento para entrar?

**En:** La tienda no, nada.

**Ib:** ¿Y tu decidiste irte de la tienda o te corrieron?

**En:** Pues yo me salí.

**Ib:** Entonces dices que la tienda no les ha dado nada.

**En:** No, nunca, son bien codos, ah sí, el chaleco.

**Ib:** Bueno... es prácticamente todo, algo más que quieras agregar o alguna opinión sobre la Comercial Mexicana.

**En:** Pues que es muy caro, aunque digan que su cuenta se da cuenta, sí, todo sale caro.

**Ib:** ¿Ahí comprabas tu desayuno o a dónde comías?

**En:** Ahí o a veces en los tacos de guisado, que por ciertos estaban bien ricos

**Ib:** ¿En dónde estaban los tacos de guisado?

**En:** Ahí pasando la avenida de Rojo Gómez, casi entrando a Plaza Oriente, estaban muy ricos, ay, ya no hay que hablar de comida porque ya medio hambre.

**Ib:** ¿No has comido?

**En:** Si, en el trabajo.

**Ib:** Cuando estabas en la Comercial ¿a *dónde desayunabas*?

**En:** *En la calle*

**Ib:** ¿En *dónde comías*?

**En:** *En mi casa o a veces en la escuela y ya cenaba en mi casa.*

**Ib:** ¿Con todos te llevabas bien en la Comercial?

**En:** Si, bueno luego no faltaba la vieja que me caía gorda.

**Ib:** ¿Era empacadora igual que tu?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Por qué te caía mal?

**En:** Pues por su forma de ser.

**Ib:** ¿Dónde crees que están las cosas más calmadas en Comercial o en Porrúa?

**En:** En Porrúa

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** No sé.

**Ib:** ¿El trabajo era pesado en la Comercial?

**En:** Pues no, pero ya me había aburrido.

**Ib:** ¿Cuándo metías carros no se te hacia pesado?

**En:** Pues, cuando andaba en mis días; la verdad ni metía, me hacia pendeja y ya, por lo mismo de mis cólicos

**Ib:** ¿Pero te veían?

**En:** Si, pero luego yo metía hasta dos, y me decían “porque dos “y les decía “es que tengo cólicos”, pero a veces si me echaba mi filota, y cuando estaba de malas mejor ni hacia nada.

**Ib:** ¿Por qué estabas de malas?

**En:** Porque te digo me enojaba o me hacían enojar ahí.

**Ib:** ¿Quién te hacia enojar?

**En:** Los encargados, por la bolsa, o por no salir a ver a una amiga de la escuela.

**Ib:** Y *Previsión Social ¿va a visitarlos o no va a visitarlos?*

**En:** *Nunca fueron*, hasta ya están más grandes y es para que Previsión Social vaya y pida las actas de nacimiento.

**Ib:** ¿Los conociste entonces?

**En:** Bueno, a los que me atendieron, cuando fui a Previsión Social, y la verdad no los conocí.

**Ib:** ¿La Comercial nunca te ha pedido algún documento a parte?

**En:** No, nada.

**Ib:** ¿Desde todo el tiempo que estuviste ahí?

**En:** Si desde que entré, nada.

**Ib:** Bueno, creo que eso es todo...

**En:** Haber si funciona tu entrevista

**Ib:** ¿Cómo sentiste la entrevista?

**En:** Ay, como larga, si un poco larga

**Ib:** No, nos estuvo larga, los que pasa es que tú quieres ya estar con tu novio.

(Risas)...

Bueno, ya te dejo para que ya te vayas con tu novio.

¡¡Gracias por todo!!

#### **Documento 57: Entrevista 4**

**Se realizó la entrevista a una empacadora**

**Elaboró: Iban**

**Fecha: Jueves 03-02-2005**

**Duración: De 17:05 a 17:40**

#### **Nota de inicio:**

La entrevista se improvisó, ya que, en realidad se le aplicaría a un empacador, con el cual se hizo una cita con anterioridad, pero no se asistió; entonces para aprovechar el tiempo se realizó ésta, dentro de la tienda Mega Comercial Mexicana, en la banca donde permanecen los empacadores cuando no están en cajas, tomando en cuenta que no se encontraba ningún supervisor, ya que la niña no quiso salir de la tienda, se colocó la grabadora en un lugar discreto para evitar problemas de cualquier tipo, además de darle seguridad a la empacadora en su trabajo.

Entrevistado: Empacadora (**En**)

Entrevistador: Iban: (**Ib**)

#### **Entrevista:**

**Ib:** OK. Deja primero acomodo mi grabadora y ya, para que no tengas ningún problema, ¿Sale?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Me comentabas que *ya vas en una escuela superior*?

**En:** Si.

**Ib:** Que buena onda, o sea que acabas a los veintiún años. Oye, entras a trabajar a las cinco y media y sales de trabajar a las...

**En:** De trabajar a las nueve y media.

**Ib:** ¿Dónde vives?

**En:** Por calle siete.

**Ib:** ¿A que horas es el horario de escuela?

**En:** De siete a doce y media.

**Ib:** ¿Luego que haces después?

**En:** Luego me voy a mi casa y como y después me voy a trabajar.

**Ib:** ¿Por qué trabajas?

**En:** *Para seguir estudiando, por que yo me mantengo sola.*

**Ib:** ¿Con el trabajo?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Qué tus papás no te echan la mano?

**En:** *No, soy independiente desde chiquita.*

**Ib:** ¿Por qué desde chiquita?

**En:** *Por que me gusta a mi tener mi propio dinero y ya me acostumbre y ya no les pido a nada.*

**Ib:** ¿Cómo repartes tu dinero?

**En:** *En la escuela, en libros y en comida.*

**Ib:** ¿Comes fuera de casa muy seguido?

**En:** En las mañanas, en la escuela.

**Ib:** ¿En las tardes?

**En:** Como en mi casa.

**Ib:** Oye, ¿das gasto en tu casa o es todo para ti?

**En:** *Antes si, por que ganaba mejor y si me alcanzaba para dar gasto en mi casa o comprar lo que necesitábamos.*

**Ib:** ¿Alguien te dijo que tenías que trabajar?

**En:** *Como necesidad no, mi mamá me dijo que para hacer algo en las tardes o para que tuviera mi propio dinero, pero ya es un habito que tengo también.*

**Ib:** ¿En tu casa necesitan dinero?

**En:** Pues, no.

**Ib:** *¿En que trabaja tu mamá?*

**En:** *Mi mamá, es de personal de calidad en una fábrica donde hacen bolsas de polietileno.*

**Ib:** *¿Y tu papá?*

**En:** *Agente de ventas.*

**Ib:** Entonces a ti *¿Nadie te pidió que trabajes aquí?*

**En:** *No.*

**Ib:** *¿Quisiste por tu propia voluntad?*

**En:** *Sí.*

**Ib:** *¿Desde los catorce en dónde trabajabas?*

**En:** *Igual de empacadora, pero en Aurrera.*

**Ib:** *¿Desde cuando te pasaste para acá?*

**En:** *A los dieciséis.*

**Ib:** ¿Por qué te saliste de Aurrera?

**En:** Me dieron de baja, trabaje nada más dos años ahí por que se supone que es de los catorce a los dieciséis años.

**Ib:** *Se supone que aquí en Comercial, terminan a los dieciséis y te dicen adiós ¿no?*

**En:** Si pero *nos siguen diciendo que ya nos van a dar de baja* y nos van a dar de baja, de todos modos *aunque nos corran siguen contratando personal que ya trabajo antes y ellos pueden venir otra vez y nosotros no.*

**Ib:** ¿Te iba mejor en Aurrera o en la comercial te va mejor?

**En:** *En Aurrera, por que sacaba más, como el doble o el triple.*

**Ib:** ¿Cómo cuanto, hablando de dinero?

**En:** Entraba a las cinco y salía a las diez, pero *diario sacaba como ciento veinte y en quincena sacaba como doscientos o trescientos y aquí en comercial pues como que no.*

**Ib:** *¿Qué pasa si dejaras de trabajar?*

**En:** Ahorita, por que tengo dinero en mi casa y en caso de que dejara de trabajar pues todavía tengo dinero, *si dejara de trabajar se me dificultaría ir a la escuela.*

**Ib:** *¿Qué te dirían tus papás?*

**En:** *Yo creo que si me darían dinero, pero como ya me acostumbre a no pedirles, no me gusta pedirles, pero ya encontrare la manera de conseguir dinero pero por mi propia cuenta.*

**Ib:** *¿Qué es más importante para ti la escuela o el trabajo?*

**En:** *La escuela.*

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Por que es una meta o dinero a largo plazo, después puedo ganar más.

**Ib:** *¿Si tuvieras que dejar este trabajo por que lo dejarías?*

**En:** *Por que me darían de baja.*

**Ib:** ¿Tú te quieres salir?

**En:** Pues no.

**Ib:** ¿Te va bien?

**En:** No

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Por que no, por que *somos muchos y casi no hay mucha gente.*

**Ib:** ¿Cómo *cuánto sacas diario?*

**En:** Como *unos sesenta pesos diarios.*

**Ib:** Entonces *¿Cuál dejarías, la escuela o el trabajo?*

**En:** *Seguiría yendo a la escuela y dejaría de venir a trabajar.*

**Ib:** *¿Para solventar los gastos de la escuela quien te ayudaría?*

**En:** Buscaría otra forma de ganarme el dinero, *aunque no venga a trabajar me pondría a vender algo.*

**Ib:** Si vienes aquí a trabajar ¿a qué hora haces tus tareas? porque te dejan mucha ¿no?

**En:** En la noche, cuando llego de trabajar, llego a cenar y luego hago mi tarea.

**Ib:** ¿Nunca has fallado en tus tareas?

**En:** Pues sí, pero como estudiante siempre tienes la oportunidad de aplazar tus tareas.

**Ib:** ¿Cómo le haces?

**En:** No la entrego pues ahorita en la escuela donde voy, no es tanto entregar las tareas sino que comprendas el tema y si no lo comprendes de un día para otro pues lo puedes estudiar ese tema el fin de semana, o un día entre semana estudiando solamente ese tema.

**Ib:** ¿Tú si lo comprendes? ¿No has reprobado?

**En:** No, nunca he reprobado ninguna.

**Ib:** ¿No te ha perjudicado el trabajo para ir a la escuela?

**En:** No, *prefiero ir a la escuela y faltar a al trabajo.*

**Ib:** ¿Ya lo has hecho?

**En:** Sí.

**Ib:** *¿Qué te dicen de, que trabajas y estudias?*

**En:** *Nada, que está bien,* de la misma forma en que *están acostumbrados a que no les pido, ellos también tienen su responsabilidad y no opinan.*

**Ib:** Oye, y *si les dices a tu papás que vas a dejar de trabajar para ir a la escuela ¿Qué crees que te digan?*

**En:** *Que ésta bien,* para que le eche ganas a la escuela.

**Ib:** ¿Cuándo seas grande quieres seguir trabajando aquí?, por ejemplo de cajera o supervisor.

**En:** No.

**Ib:** ¿Por qué? ¿A que te quieres dedicar?

**En:** A lo que *estoy estudiando, a investigación documental.*

**Ib:** ¿Que quieres investigar?

**En:** Crear nuevos formatos.

**Ib:** ¿Es complicado?

**En:** Si es una de las carreras mas complicadas (*químico-farmacéutico*), dentro del área de químico biológico, pero no la quiero desaprovechar por que puede ser mi única oportunidad.

**Ib:** *¿Cómo te va en el trabajo si dices que no ganas mucho?*

**En:** Pues por lo mientras *no he conseguido otro trabajo, pero eso estoy aquí por el dinero.*

**Ib:** *¿Qué gastas mucho dinero?*

**En:** Ahorita como estoy al inicio del semestre si, *en libros en materiales* y ya después *me lo gasto solo en lo de los pasajes.*

**Ib:** ¿Todo eso lo tienes que solventar tú sola?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Y si no te alcanza?

**En:** Ya veré como le hago.

**Ib:** ¿Por qué ha habido veces en que *no te alcanza* o si?

**En:** Siempre he tenido dinero, o *si se me antoja algo simplemente me aguanto*, luego me lo compro y ya.

**Ib:** *¿Y los libros y todo eso?*

**En:** *Yo busco la forma de obtener mis cosas...*

**Ib:** ¿Qué forma usas?

**En:** Pues *pedir dinero, pero no a mi familia.*

**Ib:** *¿Por qué no les pides a tus papás?*

**En:** Porque no, *pues si cuando es muy necesario* y cuando... *cuando hay oportunidad de pedirles lo hago*, sino, no a mi familia no.

En este momento, detuve un poco la grabadora por que se acerco el encargado de los empacadores (otro empacador) y estaba discutiendo sobre un asunto de trabajo con la entrevistada.

**Ib:** ¿Tienen *algún problema* o algo así?

**En:** Si, me dijo que *ya no debo de venir*, por que se supone que *ya nos dieron de baja, pero hay personas que están igual que yo en edad o mas grandes y siguen viniendo, entonces si a ellos les dan oportunidad, por que a mi no.*

**Ib:** ¿Eso con quién lo ven?

**En:** Con los supervisores.

**Ib:** ¿Bueno y por que, a unos les dan chance y unos ya los quieren correr?

**En:** No sé.

**Ib:** ¿A ti ya te quieren correr?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Por qué, no sabes?

**En:** No sé, *si me porto mal o no se, pero si me porto bien* ¿verdad? (le pregunta a su novio que estaba al lado de ella y su novio le responde que sí).

**Ib:** ¿Pero entonces?

**En:** Pues sólo que sea *por la edad, pero como hay personas de la misma edad o mas grandes y no pasa nada.*

**Ib:** Entonces ¿Hay consentidos?

**En:** No sé, eso no te lo puedo explicar por que no sé ni como.

**Ib:** Te digo esto por que veo a unos de tu edad todavía trabajando y a unos les dicen adiós.

**En:** Lo que pasa es como todo tipo de trabajo o en la escuela, en la que hay personas que están de acuerdo por que no sigas viniendo y empiezan hablar y ya aunque no les caigas bien, que empiezan a decir que algunos que se siguen quedando no les pasa nada, mientras que a otros si se les perjudica y a otros no.

**Ib:** ¿A ti te han perjudicado?

**En:** Pues *ya me dieron de baja*.

**Ib:** ¿Y como es que sigues viniendo?

**En:** Es que ya de todos modos *que me pueden hacer, si ya me dieron de baja*.

**Ib:** ¿No te han dicho nada?

**En:** No es que no había venido, hoy es mi primer día después de una semana

**Ib:** ¿Por qué una semana?

**En:** Lo que pasa es que ya me habían dado de baja y el encargado me pregunta que hago aquí o también, me pregunta algún supervisor.

**Ib:** ¿Tú te quieres ir?

**En:** No mientras, no consiga otro trabajo.

**Ib:** Te están corriendo después de que paso la temporada navideña, ¿En la temporada navideña como te iba?

**En:** Pues mejor que ahorita, hay más gente.

**Ib:** ¿Como te ha ido con los supervisores?, ahora que me platicas que te quieren dar de baja.

**En:** Pues ni bien ni mal, por que nada más vengo a trabajar y no vengo a.... pues si, realmente no.

**Ib:** ¿No los conoces?

**En:** No.

**Ib:** ¿Nadie se ha hecho cargo de ti, nadie te llama la atención?

**En:** Pues si, es en general, todos somos empacadores y en algún momento nos tienen que llamar la atención

**Ib:** ¿Qué te dicen cuando te llaman la atención?

**En:** *Es que nada más me llaman la atención porque estoy con mi novio todo el día.*

**Ib:** Nada más por eso *¿Qué te dicen?*

**En:** *¡Ya no los quiero ver juntos!*

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** ¡Por que siempre estamos juntos!

**Ib:** ¿Y tu no les dices nada?

**En:** No.

**Ib:** ¿Es supervisor o supervisora?

**En:** Ambos.

**Ib:** Tu que piensas de eso.

**En:** Pues normal, pues *considero que cuando una persona obtiene un mando mayor tiene que ejercer su autoridad a como de lugar*, no consideró que este bien o mal, simplemente esta cumpliendo con su trabajo.

**Ib:** Cuándo te dicen que no estés con tu novio ¿Qué haces?

**En:** Me da igual.

**Ib:** ¿No les haces caso?

**En:** No.

**Ib:** ¿Entonces tú sigues junto con tu novio sin hacerles caso?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Cómo tratan a los demás?

**En:** Igual.

**Ib:** ¿No hay preferencias?

**En:** Es que no sé, pues nada más a, que *a ellos los ponen ha hacer más trabajo de que jalen carros y acomoden mercancía.*

**Ib:** ¿A quien le ponen hacer eso?

**En:** *A los hombres.*

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Por que *nadie lo hace de las mujeres.*

**Ib:** Pero yo veo en las mañanas y en las tardes que las mujeres lo hacen.

**En:** Pero *en la noche no.*

**Ib:** ¿No lo hacen?

**En:** No, por que ya *venimos cansadas después de la escuela* (se ríe).

**Ib:** *¿Hay clientes que se quejan de ti?*

**En:** Nada más por que *algunos no les dan bolsa grande*, pero en particular a mi no.

**Ib:** ¿No te ha pasado?

**En:** No o sea o puede ser en general, o la gente se refiere a la tienda en general y no a ti, no como si fuera la bolsa de nosotros, pero normal.

**Ib:** La otra ocasión nos comentaba una chava que *alzaba cosas pesadas* ¿Tu las alzas?

**En:** *Si pero antes, ahora ya no.*

**Ib:** ¿Por qué antes si?

**En:** Por que *antes me daban más ganas*, ahora ya no.

**Ib:** ¿Ya no las alzas?

**En:** No, pues se supone que *como empacador no tienes ninguna obligación de pasar las cosas al carrito de las personas, debe estar enmarcado en tu contrato de empacador cuando vas a Previsión Social, hay tiendas que han sido multadas por ese*

*tipo de actos, pero como se supone que somos empacadores voluntarios y menores de edad, no tienen ninguna responsabilidad ni con Hacienda ni con nadie, eres voluntario, no es tu obligación pasar las cajas ni cargar las cosas.*

**Ib:** ¿Nadie te dice nada si no las cargas?

**En:** No.

**Ib:** Cuéntame sobre tu contrato.

**En:** Fui a Previsión Social

**Ib:** ¿Qué te pidieron?

**En:** *La carta que te expide la empresa de que te acepta* y documentos personales como son: *comprobante de domicilio, comprobante de que estamos estudiando, acompañado de tus padres.*

**Ib:** ¿Fuiste con tus papás?

**En:** Con mi mamá.

**Ib:** ¿Dónde esta Previsión Social?

**En:** Por avenida Izazaga.

**Ib:** ¿Te pidieron examen médico?

**En:** *Te lo aplican ahí.*

**Ib:** ¿Qué te hicieron en el examen médico?

**En:** No me acuerdo, *te pesan, te miden, ven tus signos vitales y preguntas de tu alimentación.*

**Ib:** *¿Fue el ultimo examen medico que te hiciste?*

**En:** Sí.

**Ib:** ¿Ya no haz hecho otro?

**En:** No.

**Ib:** ¿La tienda ya no te hizo otro?

**En:** No.

**Ib:** ¿Y tu en la escuela?

**En:** No.

**Ib:** ¿Aquí *en el trabajo* tú *puedes hacer lo que tú quieras*?

**En:** No, *no, me regañan*.

**Ib:** ¿Nada más cuando estas con tu novio?

**En:** Si.

**Ib:** Por cierto ¿*La tienda te ha dado algo*?

**En:** No, nada.

**Ib:** ¿Desde que entraste?

**En:** No, *no me ha dado nada*.

**Ib:** ¿La tienda te pedio tus documentos?

**En:** Ah ya me acorde, *me ha dado el chaleco*.

**Ib:** ¿La tienda te pedio tus documentos?

**En:** El papel que te expide Previsión Social, que te considera apto para trabajar.

**Ib:** ¿Nada más?

**En:** Y copias de tus papeles creo.

**Ib:** ¿Crees?

**En:** Bueno, es que no me acuerdo.

**Ib:** ¿Qué dice ese papel de Previsión Social?

**En:** Tu nombre, la fecha en que expiden tu papeles, la fecha en que expira, que te considera apto para trabajar en determinada empresa, con un numero de registro tal y ya.

**Ib:** ¿La tienda te ha pedido algo a ti?

**En:** No, nada.

**Ib:** Si por ejemplo te quieren dar de baja ¿cómo te dicen?

**En:** Si, nada más me lo dicen, que ya no viniera.

**Ib:** *¿Por qué viniste entonces hoy?*

**En:** *Por que no esta el supervisor.*

**Ib:** ¿Te habían dicho que no iba a venir?

**En:** No.

**Ib:** ¿Descansa este día?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Entonces puedes venir este día?

**En:** No, por que ¿no viste, que por eso vino el chavo que tiene la lista (el encargado)?

**Ib:** Si ¿qué te dijo el chavo?

**En:** Pues nada más *me dijo que trabajara hoy mientras no estaba el supervisor.*

**Ib:** ¿En navidad no les dio nada?

**En:** No, nada, lo que es *en Aurrera y Wal-Mart si, por que tienen más control sobre el empacador, allá cuando por ejemplo era día del niño te daban, te hacían una comida y un desayuno, la tienda ponía todo, pastel, leche, tamales, a parte de que luego nos daban cosas como juguetes.*

**Ib:** ¿Y aquí?

**En:** No nada.

**Ib:** ¿Les han organizado algo?

**En:** No, nada.

**Ib:** Qué dices, bueno fuera... (Risas)

**Ib:** Oye, ¿No *te han dicho que terminando como empacadora puedas seguir en otro puesto dentro de la tienda?*

**En:** Si me han dicho, *que como de cajera.*

**Ib:** ¿Quién te lo ha dicho?

**En:** Los supervisores.

**Ib:** ¿Les tomas la palabra?

**En:** No, es que *es mucha responsabilidad para tampoco sueldo.*

**Ib:** ¿Por qué lo consideras muy responsable?

**En:** Porque manejar dinero siempre va a ser un peligro, algo que no me llama la atención.

**Ib:** ¿Nunca has metido carros?

**En:** En la otra tienda.

**Ib:** ¿Y aquí en Comercial?

**En:** Si pero, como que no.

**Ib:** ¿Checar precio?

**En:** Si como tres veces, pero generalmente no lo hago y ya.

**Ib:** Es que yo veo que las niñas y los niños en la mañana y en la tarde lo hacen. ¿Qué pasa ahí?

**En:** Quién sabe.

**Ib:** ¿Cómo te llevas con tus amigos?

**En:** Normal, es que luego no hay tema de que conversar, porque como sea yo estoy acostumbrada a hablar con personas más grandes.

**Ib:** ¿Dónde has hablado con personas grandes?

**En:** En la escuela.

**Ib:** Me comentabas que tiene una semana que no vienes ¿cómo le haces para tus gastos?

**En:** Porque *tengo dinero guardado.*

**Ib:** ¿Y si ya *no puedes venir* de plano? ¿*Cómo le vas hacer?*

**En:** Por lo mientras tengo un dinero y ya en lo que busco un trabajo, si no *ya veré como le hago*.

**Ib:** *¿Cómo tienes que venir vestida para trabajar?*

**En:** Pues con un *pantalón de vestir color azul o a veces me vengo de mezclilla azul*.

**Ib:** ¿Ese pantalón es de tu parte?

**En:** Si.

**Ib:** Bueno aquí concluimos la entrevista. Gracias por tu colaboración

### **Comentario final**

Esta entrevista, tuvo cierta relevancia en el aspecto de la informalidad con respecto a la permanencia de los empacadores en al tienda, considerando que ya estaba dada de baja, supuestamente, y que aun así ella seguía viniendo a trabajar. La entrevistada, presentó apatía al responder algunas preguntas, es por esto que fue muy corta, sin embargo algunas respuestas se enfocaron a cuestiones de regulación que podrían servir para complemento de nuestro análisis.

## **Documento 58: Entrevista 5**

**Entrevista realizada a una empaedora, que es encargada de los mismos empaedores.**

**Elaboró: José y Diana.**

**Fecha: Miércoles 09-02-2005**

**Duración: De 16:00 a 16:30**

### **Nota de inicio:**

Fue difícil que la empaedora aceptara que la entrevistáramos, pues siempre nos decía que si y a la hora de la hora, decía que ya no podía. Aunque este día aceptó, no quiso salir de la tienda – tal vez sentía desconfianza – y aunque le explicamos todo y no era la primera vez que nos veía en la tienda trabajando con los demás niños; incluso es parte de nuestra muestra de encuestados; pidió que se le aplicara dentro de la tienda o sino pues no podríamos entrevistarla, porque no podía salir, ya que tenía que estar al pendiente de los empaedores, revisándolos y organizándolos. (Los considera como sus niños)

Entrevistado: Empacador (E)

Entrevistadores: Diana: (D), José: (J)

### **Entrevista**

D: ¿Cómo te va en el trabajo?

E: Nos va bien, es que depende, son varios factores, porque si nosotros somos muchos y hay poca cajas y no hay gente, pues si nos va un poco mal, si hay gente y “pus” somos excesivamente muchos también no nos dan o sea debe haber un equilibrio entre cajas, clientes y empaedores.

D: ¿Por qué trabajas?

E: Pues para ayudarme con mis estudios.

J: ¿Qué tus papás no te dan dinero?

E: Si, si me lo dan, pero... bueno es que no es simplemente el dinero sino simplemente también el hacerte responsable, tener otro ambiente, distraerte un poco cuando estoy de vacaciones, o sea son diferentes cosas por ejemplo también echar cotorreo con ellos, estar trabajando, ganarte tu dinero y saber como manejar tu dinero y pues apoyar en la escuela.

D: ¿Alguien te dijo que tenías que trabajar?

E: No, de hecho, yo desde niña cuando estaba más chica yo los veía así, y “pus” a mí me gustaba lo que hacían, entonces fue cuando, fue saliendo, digamos, la curiosidad de estar trabajando.

D: ¿En qué te ayudan tus papás?

E: Económicamente, en la escuela no tanto, porque pues no saben tanto, si yo les pido ayuda de conocimientos, pero pues en todo...

D: Pero si te dan dinero, ¿por qué trabajas?

E: Porque yo ya estoy acostumbrada a no limitarme tanto en mis gastos, o sea, si yo quiero algo, yo se que me ponga a trabajar y me lo compro, o sea, si a parte como que me descontrolaría un poquito, porque yo ya tengo mi rutina y yo se que tengo que estar aquí, tengo con quien estar platicando, con quien estar jugando, o sea, no tanto por el dinero sino por... por el ambiente en que me rodeo y que me rodea.

J: En esa rutina ¿Qué prefieres, la escuela o el trabajo?

E: Las dos, porque las dos se combinan.

J: ¿Si tuvieras que dejar alguna de las dos?

E: Depende de cual sería.

D: Pero tú ¿cuál dejarías?

E: El trabajo.

D: ¿Por qué?

E: Porque como sea, yo sé que a lo mejor más adelante pueda seguir trabajando y la escuela pues también, pero sería como atrasarme un poquito, le daría mas valor a lo que es la escuela.

D: En la escuela ¿cómo te va?

E: Bueno, ni muy mal ni muy bien, o sea como te diré, Mm...

D: ¿Dejarías el trabajo?

E: Posiblemente sí, porque el trabajo si te absorbe un poquito más de tiempo y de ganas.

J: ¿Has faltado a la escuela por venir a trabajar?

E: Ah no, porque nos dan permiso de... de faltar cuando tenemos trabajos de la escuela, que me llegue a faltar una tarea porque se me olvidó por equis cosa, pues si, pero por el trabajo, no hay tanto problema por el trabajo, porque los permisos los tenemos para seguir en la escuela.

D: ¿A qué horas es tu turno?

E: De una a cinco y media, una, dos, tres, cuatro, cinco; cuatro horas y media.

D: Si te quedas más tiempo a trabajar ¿te quedas?

E: Depende el día y de las cosas yo que tenga que hacer.

D: Pero, si tienes cosas que hacer ¿quién te pide que te quedes?

E: Los encargados de los turnos, son los que piden apoyo. Encargados de empacadores.

D: ¿Por qué piden tú apoyo? como encargada.

E: Porque... por el tiempo que se llevas, por... más que nada por el tiempo que tú te des cuenta en los demás que estuvieron antes que tú, que como lo hacían, si tú lo sabes hacer pues te dicen ¡te la dejo, tú asignales y todo eso!

D: ¿Cómo asignas cajas?

E: Cuando vamos llegando, con el primero que llegue empiezan hacer una lista y en esa lista se van anotando conforme llegan, y así conforme llegaron les voy dando caja, si llegaron al principio les toca la primera, segunda, tercera, así, depende de la hora que

lleguen. Si en la primera ronda que es de una a una y media no alzarón caja, se les da de una y media a dos, a los que no alcanzaron o sea, si me quedé en seis empacadores el séptimo le toca la primera, el octavo la segunda y así va, depende de cómo vayan llegando y se les va dando de las primeras, de las últimas y de las cajas de en medio para que se vayan rolando.

D: ¿Nunca has tenido un problema o que te digan algo?

E: Si es muy seguido, pero simplemente, o sea... es que, es como todos decimos aquí se les hace muy fácil decir y sin tener ellos la responsabilidad, porque es una responsabilidad más grande la que tú tienes, porque tienes que estar viendo diferentes aspectos. Se ve la inconformidad, pero pues en ese momento se aclara y si pues la persona que te está reclamando se siente más capaz de hacerlo pues se le deja la lista.

D: ¿Quién aclara esas inconformidades?

E: Primero lo arreglamos entre nosotros, si nosotros no llegamos a una solución o si llegamos a una solución y de plano la solución no quedo, pues ya se habla con el coordinador.

D: ¿Cómo van rolando?

E: Es como te digo, o sea, si ahorita a los primeros cinco les tocaron las primeras, a los primeros cinco les tocaron dos en dos cajas buenas donde hay gente pues a los otros se les pasa, los que estaban atrás se pasan para adelante y los de adelante para atrás o sea se van rolando, nadie queda en una caja fija, todos se van rolando, puedes estar en la última, puedes estar en la de en medio, en la primera, todos pasan por las mismas cajas.

D: ¿En ese rol también estás tú?

E: Si, también entro.

D: ¿Y no se te hace complicado?

E: Pues a veces si, a veces si es un poquito complicado porque tengo que estar trabajando, yo tengo que estar haciendo que ellos trabajen bien asignándoles sus cajas, y chequeando uno que otro detallito más que hacemos nosotros.

D: ¿Y ganas un dinero extra por tener esa función?

E: No, lo que importa es que yo saque mi día.

D: Y ¿por qué?

E: Porque a todos nos tratan por igual pero “pus”, lo único que me hace diferente a mí, es la mayor responsabilidad, pero no este... o sea, cuando hay gente, por lo regular es los fines de semana cuando hay más gente, entonces si es un poquito complicado estarlos manejando a ellos, estar rolándolos y todo eso, entonces nosotros tenemos aquí como turno, es que yo tengo que estarme saliendo de mi caja y no sé, entonces si en ese momento si hay gente yo tengo que estar trabajando y estar ordenándolos a ellos, nosotros nos este... a los demás los voy rolando sin que pasen ellos por mi caja para no salirme en el transcurso o sea yo vengo sacando lo mismo porque yo en mi caja estoy adentro, estoy afuera, meto a uno, saco a otro, o sea no es totalmente fija, porque tengo que estar checando a los demás.

D: ¿Te gusta tu trabajo?

E: Si me gusta, porque me gusta organizarlos, me gusta... soy una persona activa y me gusta andar corriendo y todo eso tipo de cosas, todas las cosas que yo hago, o sea me gusta lo que hago.

D: ¿Qué otras cosas haces?

E: Ah yo también acomodo carros, a lo mejor así por ejemplo cuando estoy trabajando tenemos, que estar pasando cada media hora por carritos, no este... entonces no paso, pero cuando yo veo mucho pues si me meto y empiezo a sacar o cuando tenemos que meter carritos de aquel lado de la puerta también, antes de irnos pues es lo que yo hago, me pongo con ellos a meter carritos.

J: ¿Por qué les dicen que deben de que meter carros?

E: Porque, pues en si no, no tenemos una respuesta concreta, porque, no se desde que yo llegue se hacia eso, eso es lo que se hacia.

D: ¿No hay algún problema porque te quiten de caja para estar metiendo los carros?

E: No porque, cuando yo estoy en caja los que están en banca los meten y si a ellos este no se, les toca, si a mi me piden que meta carros y es el horario de que ellos hagan sus

cambios, este pues simplemente, que hagan sus cambios y los que estaban en caja y van a salir ellos mismo se encargan de meter carritos.

D: ¿Pero entonces cuando estas en banca?

E: Se podría decir que es el descanso, nada más luego si nos toca meter carritos pero... ahora si que a todos, nos gusta meter carritos porque metemos una hilera grande y, o sea nos gusta meter carritos. (De todos los empacadores de la muestra y los entrevistados, ella es la unida que dijo que les gusta meter carritos).

D: ¿Por qué meten carritos?

E: Porque hacen falta, o hay veces que en todo el turno no metemos carritos ya hasta cuando nos vamos para dejarles bien al otro turno.

D: ¿Qué te pidieron para entrar a trabajar?

E: Un comprobante de estudios, una carta de permiso de mis papás, incluso...hay veces que los piden porque previsión o la tienda no se bien.

D: ¿Qué te dicen tus maestros de que trabajes?

E: Nada.

D: ¿Pero si no entregas tareas?

E: No todos, saben, pero los que saben, pues que entregue mis cosas y que esta bien, o si no las entrego pues depende el valor que tenga cada trabajo.

D: ¿Qué te dirían tus papás si te salieras de trabajar?

E: No me lo permitirían,

D: ¿Por qué?

E: Porque para ellos primero es la escuela, entonces preferirían la escuela.

D: ¿Y para ti?

E: Para mi ahorita primero es la escuela, y yo como sea, el trabajo yo se que a lo mejor no lo puedo encontrar igual pero, si otro trabajo.

D: ¿Y si llegas?

Nosotros ya tenemos, o sea, son como, es como estar empacando, nosotros ya sabemos que hacer, y si yo o sea, si yo veo de aquel lado que me hacen falta carritos, pues yo, yo les digo a otros que me ayuden o que metan más carritos.

D: ¿Cómo le hacen con lo de las bolsas, porque las encuestas que pues nos platicaban que creo que les cuentan las bolsas o que creo que las tiene que...?

E: la bolsas, pues este, si tenemos un control de bolsa, o sea no debemos de gastar mucha, tampoco desperdiciar la bolsa, o sea, debe ser adecuado, asea tratar siempre de combinar las dos, manejar siempre las dos para que gastemos igual tanto de bolsa grande como de bolsa chica para tratar de equilibrar ese, ese gasto.

D: ¿Y cuentan las bolsas, les dan un número determinado?

E: No, de hecho nosotros tenemos, donde... guardamos toda la bolsa y nosotros tenemos llave de ahí, entonces nosotros podemos ir agarrando la bolsa que nosotros queramos.

J: ¿Y si se quedan sin bolsa o que ya se les acabo si se las dan?

E: Si, siempre hay.

J: ¿Y cuándo pasa eso quién lo resuelve?

E: Hay un supervisor, o el que es el encargado de bolsa, o estoy yo y, se nos pregunta a nosotros, pues que es lo que deben de hacer.

D: ¿Y qué les dice el Supervisor?

E: El habla con el cliente.

D: ¿Y a ustedes no les dice nada?

E: Pues... No, o nos dice pues dásela y ya se las da.

D: ¿A ti como eres la encargada te regañan?

E: Cuándo no estoy haciendo mi trabajo si, (se ríe) porque a veces echo mucho cotorreo con ellos y se me olvida lo que yo tengo que hacer, y pues si, bueno no me regañan. Pero si pues me llaman la atención.

D: ¿Cómo te hablan?

E: Pues nada más me dicen tus carritos, o guarden silencio, porque luego a veces si nos gritamos un poquito, entonces pues ya, me llaman la atención de... de que ya se me estaban olvidando mis carritos, o ya abrieron una caja y no me di cuenta y nada más solicito un empacador.

D: ¿Qué es supervisor o supervisora?

E: Los dos, supervisor y supervisora.

D: ¿Cualquiera te puede llamar la atención?

E: Sí.

D: ¿Hay contradicción en las ordenes?

E: No porque o sea, en la línea de cajas por lo regular hay tres, “varea” los supervisores que están, puede haber uno, dos, tres y si un supervisor me dice pasa por carrito y ya mando a alguien y ya, o sea no, o sea no hay contradicción de digamos, así de ordenes, no hay contradicción en ello.

D: ¿Cómo le haces para distribuir tu tiempo, entre escuela y trabajo?

E: Mm... porque en la escuela pues voy en la mañana aquí vengo lo que es medio día sea, en la tarde y ya llego a mi casa a hacer mi tarea, pero si tengo no se, clases este libres ahí, o sea horas libres pues en ese transcurso hago tareas, o sea, la distribución del tiempo es vareado, muchas veces luego no puedo tener, tareas o si tengo algún trabajo, si tengo algún trabajo, pues si tengo algún trabajo grande para entregar pues ya no vengo, eso ya depende, de lo que tenga yo de tareas o lo que tenga que hacer.

D: ¿Sí no vienes qué te dicen?

E: Nada, porque entonces yo avisaría, pero en dado caso que ese mismo día yo tenga que faltar, yo tengo que faltar pues yo falto y este, una carrerita y aviso que no puedo venir. Pero pues así no hay, o sea, aviso, sin tener ningún problema.

D: ¿Haz faltado sin pedir permiso?

E: No, siempre vengo a avisar, como soy la encargada pues tengo que estar avisando, cuando vengo o no vengo.

D: ¿Les has pedido un dinero extra?

E: Pues no.

D: ¿Por qué no?

E: Por qué, porque me considero igual que ellos y aparte que, traería un poquito de problemas, porque si los chavos están viendo que me dan un dinero extra por estar, organizándolos a ellos, como que todo mundo querría estar ahí.

D: Sí pudieras pedir eso, porque tienes más responsabilidad que ellos, ¿qué te dirían?

E: Qué no se puede, porque nosotros no tenemos, o sea, porque nosotros no pertenecemos totalmente a la tienda, o sea no es lo mismo un cajero, que un empacador, porque nosotros estamos voluntariamente.

J: ¿Cómo te enseñan a empacar?

E: Este, me enseñó otro empacador (se ríe).

J: ¿Y los supervisores no te enseñan o te dicen como empacar?

E: No, los supervisores, o sea, depende de... el coordinador se encarga de avisarle al encargado de nosotros, entonces el encargado de turno... y nos presentan con todos y los llevan, a sea, a mi me llevaron con un empacador que ya tenía más tiempo, y él me explica todo, lo que es, todo lo que es del empacado o a veces también... en mi caso luego yo les digo como, como manejo la lista o sino el mismo que maneja la lista les dice como se maneja,

D: ¿En los otros turnos quién ésta?

E: otros empacadores, también igual que aquí.

D: Como tú, así que eres empacadora

E: Si.

D: ¿Les piden examen médico?

E: Si, el coordinador lo pide.

D: Pero se los hacen aquí o cómo.

E: No, nos mandan a Previsión Social.

J: ¿Y allá los hacen?

E: Si.

J: ¿Más o menos en que consiste?

E: Nos pesan.... la respiración, te revisan los pulmones, lo básico.

D: ¿Cuántos exámenes médicos te has hecho, desde que trabajas aquí?

E: El primero me lo hicieron cuando fui a sacar mi permiso y uno más.

J: ¿Qué esperas seguir estudiando cuando termines la, en qué estas en la preparatoria, CCH, qué es?

E: Es este, Bachilleres.

J: Cuando termines ahí, ¿qué quieres hacer?, o quieres trabajar.

E: No, en mis planes esta seguir estudiando.

J: ¿pero, qué te gustaría estudiar?

S: Hay no se, no se si siga estudiando, yo puedo decir que sí y a lo mejor ya no sigo o pero a lo mejor por alguna circunstancia, ya no sigo o porque tampoco me he puesto a pensar a si que es lo que quiero, ahora si es que yo se que es lo que quiero, por el momento que es lo que quiero, pero, así más tiempo ya no se, no me imaginaria ahí.

D: ¿Hasta cuándo piensas seguir trabajando como empacador?

E: Hasta que me dejen.

D: ¿Por qué?

E: O sea si, de echo nosotros cumpliendo los dieciséis nos sacan, pero a lo mejor si, por una ocasión, no se por... por buenos a lo mejor si me quede unos dos meses.

Se termina la grabación.

Por ultimo le dimos las gracias a la empacadora.

**Comentario final:**

Nos dimos cuenta que la niña no quiso decir nada que perjudicara a la empresa, tal vez por el hecho de tener la responsabilidad de ser encargada, pensó que tendría problemas. Además hubo algunas fallas en la grabación, por lo que en algunos momentos no es muy clara, incluso el ruido de la vocero de la Comercial, no permite que se escuche bien lo que estábamos hablando. Es por eso que se terminó así la entrevista y fue tan corta.

Cuando acabamos de aplicarle la entrevista, se fue corriendo a continuar con sus actividades, es necesario mencionar que siempre anda apurada y corriendo para todos lados, incluso es peligroso lo que hace, porque anda a la carrera todo el día y hasta derrapa de un lado a otro, para llevar bolsa, para distribuir a los empacadores entre las cajas y tiene que estar pendiente de todo lo que hacen todos los empacadores.

## **Documento 59: Entrevista 6**

**Fecha:** 14 de febrero de 2005

**Lugar:** En plaza oriente, en una banca

**Hora:** De 17:30 a 18:00 hrs. aproximadamente

### **Nota previa**

Se entablo una pequeña conversación con el niño durante el camino hacia la fuente de sodas, que es donde hemos realizado nuestras entrevistas, entre otras cosas nos venía comentando que vive en ciudad Nezahualcoyotl, por la colonia Vicente Villada, nos comentaba que hace de media hora a 45 minutos en trasladarse a la tienda, nos dijo que llega mas temprano a la tienda, llega media hora antes porque es el encargado y es responsable de que los empacadores del turno anterior dejen ordenado su lugar de trabajo, también nos comentaba que sale más tarde de lo normal, también decía que ya va ha venir solo sábados y domingos, porque va entrar a la escuela, por ello no viene entre semana porque se complica el horario de la escuela. Entre otras cosas decía que se encontraba enfermo de gripe, bromeábamos con él diciéndole que a sus bebidas le puso mucho hielo. Como era el 14 de febrero, era una fecha, donde nuestro lugar de entrevistas estaba lleno de gente, por lo tanto determinamos realizar la entrevista en unas bancas dentro de la misma plaza, y por ultimo nos comento que esta en un Cecytem (Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México) en Nezahualcoyotl.

Para simplificar la entrevista utilizaremos los siguientes términos:

**Ib:** Iban

**Dn:** Diana

**En:** Entrevistado

### **Entrevista**

**Ib:** Me decías en el camino que en tu trabajo tienes broncas ¿Qué broncas tienen?

**En:** Es que el supervisor que ahorita está sospecha de que no lo quieren a él, como antes teníamos a un encargado, sospecha que no lo quiere a él.

**Ib:** ¿Por qué lo sospecha?

**En:** Lo que pasa es que otros empacadores ya le dijeron que no lo quieren a él.

**Dn:** ¿El problema es contigo o qué?

**En:** Lo que pasa es que como yo soy el encargado ahí, yo soy uno de los que más lo apoya y quiere que veamos porque lo quieren correr a él, si el no ha hecho nada, además de que es mi amigo, me llevo muy bien con él.

**Ib:** ¿Con tu supervisor?

**En:** Si, con él.

**Dn:** ¿Por qué estás trabajando?

**En:** Pues, nada más, porque no tenía nada que hacer, me aburría en la casa.

**Dn:** ¿Cuánto tiempo llevas trabajando?

**En:** Un año

**Ib:** ¿Desde hace un año?

**En:** Es que luego no tengo nada que hacer en mi casa, en vez de que mi mamá me ponga hacer quehacer mejor me vengo a trabajar.

(Risas)

**Dn:** ¿Te ponen hacer quehacer?

**En:** Si, mi mamá dice que le tengo que ayudar en la casa, como no queriendo, ya mejor me salgo desde la mañana y ya regreso en la nohecita, y ya no hago nada.

**Dn:** ¿Ella te dijo que tenías que trabajar?

**En:** No.

**Ib:** ¿Tú les ayudas con algo con lo que trabajas?

**En:** Pues a veces con lo de la escuela.

**Dn:** ¿Cómo que?

**En:** Nada más para agarrar para mis pasajes, ya si me piden material, libros o esas cosas ya ellos me lo dan.

**Dn:** ¿Si te salieras de trabajar que te dirían?

**En:** Nada, no creo que me digan nada, nada más me metí, nada más para distraerme.

**Dn:** ¿En qué te gastas tú dinero?

**En:** Mmm... buen punto, bueno luego me compro películas o luego que ya ni se en que me gasto mi dinero.

**Dn:** ¿Cómo que no sabes? Debes de saber.

**Ib:** Si ¿en qué te gastas tu dinero?

**En:** Que comprarme, que... luego que me compro que ropa, luego que salgo con mis amigos y ahí se me va mi dinero.

**Dn:** ¿Tus papás ya no te compran ropa, zapatos?

**En:** A veces, si cuando yo les digo que ya no tengo tanto, ya me compran o luego yo cuando veo algo que me gusta para no estar... es que no me gusta pedir. Ya si veo algo me lo compro.

**Dn:** ¿Pero si se los pides a tus papás se enojan? o ¿qué te dicen?

**En:** No, si me lo compran.

**Dn:** ¿Si te lo compran?

**En:** Si, pero he aprendido que sea un poquito más independiente

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Pues si, como trabajo y ya todo eso, digo “ya para qué les pido”, solamente, en dado caso de que llegue a necesitar algo, “digo no, no me han comprado nada o algo así” y ya se los pido, pero antes si lo que les pedía me lo compraban.

**Dn:** ¿Les das dinero a tus papas?

**En:** No.

**Ib:** ¿Tú querías trabajar?

**En:** Antes no, antes le echaba la hueva.

(Risas)

**Ib:** ¿Y ahora entonces?

**En:** Ahorita más que nada me quiero distraer. Me puse a trabajar.

**Ib:** Como dicen por ahí ¿es un hobby?

**En:** Si también, luego como casi llegando hago mis tareas, para que tener todo el día libre y hacer lo que yo quiera, es igual luego los sábados y los domingos no tengo nada que hacer, me aburro en mi casa, pues mejor me meto a trabajar

**Dn:** ¿Pero, ahorita todavía quieres trabajar? o ¿ya estas cansado?

**En:** No, no me he cansado, ahorita todavía no.

**Ib:** ¿Y si alguien te dijera que dejaras de trabajar?

**En:** Que me den razones.

**Ib:** ¿Qué razones?

**En:** Por ejemplo que voy mal en la escuela, esa sería una buena razón o que el horario de la escuela no me pudiera impedir que si me llegaran a citar los fines de semana, pues les tendría que decir que ya no podría ir a trabajar, preferiría la escuela.

**Dn:** ¿Cómo vas en la escuela?

**En:** Bien, bueno empecé bien, después baje un poco mis calificaciones ya después más o menos andaba, pero voy bien.

**Ib:** ¿Por qué bajaste tus calificaciones?

**En:** Pues el desastre.

**Ib:** ¿Qué hacías?

**En:** Pues, no hacia tareas, de repente me daban ganas de hacerlas, de repente no

**Dn:** ¿Por qué no las hacías?

**En:** Luego decía que al rato me acuerdo de ellas, luego no me acordaba.

**Dn:** ¿Qué hacías? y ¿no tratabas de acordarte?

**En:** Pues, hacia tareas de otras materias o no hacía nada.

**Dn:** ¿Qué mas hacías?, ¿que se te olvidaba? o ¿que hacías porque se te olvidaba?

**En:** Quien sabe, es que luego como estamos al final de la clase, como nos cambiamos de salón decimos: “no que ese maestro no nos va a dejar tarea” y a la mera hora sale con que sí dejo, ya cuando metemos la libreta decimos “así que dejo”, ya medio me acuerdo, te digo la otra la apunto y la otra ya se me olvido

**Ib:** Ahora que nos cuentas eso, ¿que es mas importante trabajar o la escuela?

**En:** La escuela

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Porque esto nada más me va a durar un ratito y la escuela no, para sacar el certificado, debo terminar mi bachillerato me va a costar trabajo y esto (su trabajo) nada más va a ser a lo mejor medio año mas y la escuela no, por eso es más importante para mí la escuela, por que esto (su trabajo), nada más me va a durar un ratito, y la escuela no, me va a durar un tiempo

**Dn:** ¿Qué quieres estudiar? o ¿que quieres ser cuando seas grande?

**En:** No sé, es que lo que me llama mucho es computación, me llama mucho la atención la computadora, meterle mano, saber todo.

**Ib:** ¿Por qué dices que te va a durar un poquito aquí en el trabajo?

**En:** Porque nada más puedes estar hasta cierta edad.

**Dn:** Ahorita ¿cuántos años tienes?

**En:** Voy a cumplir 16

**Ib:** ¿A los 16 te dicen adiós?

**En:** Si, pero si, si sigo así a lo mejor hasta me dejan un rato más, hasta la siguiente temporada, ya terminando la temporada ya me voy.

**Ib:** ¿Si sigues así como?

**En:** Bueno si sigo con el apoyo de los supervisores

**Ib:** ¿En que los apoyas?

**En:** Pues viendo que todo se haga bien allá.

**Dn:** Plátame, ¿cuales son tus actividades?

**En:** Pues nada, nada más este, por ejemplo, repartirles caja y ya, y la bolsa.

**Dn:** ¿Cómo se las repartes?

**En:** Como van llegando se van apuntando, y ya se les da, dependiendo de cuantas cajas estén abiertas y todo eso

**Dn:** ¿Para la bolsa como le haces?

**En:** Pues se les da, que será... 50 bolsas para media hora, ya si les acaba ya se les da más, pero tienen que tener una razón justificada para que les de más bolsas, que haya mucha gente o equis cosa.

**Ib:** ¿Y si pasa?

**En:** Si llega a pasar, de que, luego llega el jefe con dos o tres carros, se les acaba y ya se les da más.

**Ib:** ¿En que más los apoyas?

**En:** Que luego que, los empacadores quieren permiso para faltar, porque tienen que ir al doctor y equis cosa, y ya yo les digo a los supervisores y ya que les den permiso, y nada más en eso

**Dn:** ¿Qué proceso hacen para que les den ese permiso?, haber cuéntanos

**En:** ¿Cuál permiso?

**Dn:** Los permisos que luego quieren los empacadores

**En:** Pues nada más se dice que, si quiere permiso y le preguntas ¿por qué? y ya viendo la razón, pues ya se les da el permiso

**Dn:** Si alguien falta y tenía que ir ese día a trabajar, ¿qué le dicen?

**En:** Pues ya sería ver porque faltó y si es la razón por un problema familiar o por equis cosa, pues ya se les deja trabajar pero si fue nada más por ir a divertirse, se le regaña o se le pone sanción.

**Dn:** ¿Quién lo regaña?

**En:** El encargado.

**Dn:** ¿Qué sanción le ponen?

**En:** Lo regresa uno dos días.

**Dn:** Pero ¿cómo lo regañan?

**En:** Pues nada más le dice que ya no debe hacer eso, que porque sino su sanción se le va a ir haciendo más larga, y ya.

**Dn:** ¿Así de bonito?, ¿así como me lo estás diciendo?

**Ib:** Haber dilo textualmente, de cómo lo dicen.

**En:** Es así: “si sigues faltando te vas a ir más días suspendido”.

**Dn:** ¿Le alza la voz?

**En:** No.

**Dn:** ¿Pero se lo dice enojado o como?

**En:** Medio enojado, serio.

**Ib:** ¿A ti te han regresado o no te han regresado?

**En:** Antes.

**Ib:** ¿Por qué te regresaban?

**En:** Por llegar tarde.

**Ib:** ¿Qué te decían?

**En:** “No, ya llegaste tarde”, luego llegaba media hora después y quería que me dejaran trabajar y me decían “no ya llegaste tarde”, bueno me regreso, y ya me regresaba.

**Ib:** ¿Por qué llegabas tarde?

**En:** Luego me iba por ahí a ver a mis amigos, ya cuando me acordaba: “de veras que tenía que ir a trabajar”, pues ya me iba, pues me regresaban, ni modo.

(Risas)

**Dn:** ¿Cuántos días te regresaban?

**En:** Uno nada más, porque ahí si iba.

**Ib:** ¿Nada más el día en que llegabas tarde?

**En:** Si, te regresabas y ya llegabas al otro día y te decían al otro día: “pero ahora si llegas temprano” y ya.

**Ib:** ¿Cuánto tiempo llevas?

**En:** Un año

**Dn:** ¿Cómo te llevas con el supervisor?

**En:** Bien, me llevo bien con los supervisores.

**Ib:** ¿Cómo bien o qué?

**En:** Bueno platico con ellos, luego que, porque algunos los conozco desde que eran cajeros y ya como estas tú empacando con ellos, vas platicando o luego de que vas a fiestas que hacen ahí o equis cosa, pues ya vas haciendo amistad con ellos.

**Dn:** ¿Los supervisores eran cajeros?

**En:** Si los van subiendo, depende de, quien sabe que bases tienen ahí para subirlos, pero si luego los van subiendo.

**Dn:** ¿Y a ustedes como empacadores, no los van subiendo?, por ejemplo ahorita tú estas como empacador pero dices que eres el supervisor ¿cómo es eso?

**En:** No, no soy el supervisor, soy el encargado de ahí, bueno les ayudo.

**Dn:** ¿Pero cómo?

**Ib:** ¿También empacas?

**En:** Si, pues quien sabe como, a mi nada más me dijeron.

**Ib:** ¿Quién te dijo?

**En:** Otro encargado que trabajo ahí, ya se iba a ir y me dijo que si no me quería quedarme ahí y me quedé.

**Dn:** ¿Cómo te va?

**En:** Pues bien, a veces se pierde más tiempo.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Porque a veces tienes que andar de aquí para allá, yo como por ejemplo tengo que andar con lo de las bolsas, si ya no hay en el estante voy y le digo a los supervisores y ya los supervisores me acompañan, bueno los acompaño yo para sacar más bolsa de bodega y ya pierdo tiempo y pierdo caja.

**Dn:** Eso de perder caja implica perder dinero, mas o menos ¿Cuánto estás perdiendo?

**En:** Como diez pesos

**Ib:** ¿Pero también te solicitan para otras cosas?, por ejemplo ahorita que salimos de la tienda que te estaban pidiendo.

**En:** Pues nada más que les dejara limpio al otro turno que entraba.

**Dn:** Pero ¿a ti te dan alguna ayuda por eso que haces?

**En:** No, pero como que me dan como privilegios

**Ib:** ¿Qué privilegios?, ¿de qué privilegios gozas?

**En:** De faltar cuando, bueno avisarles de que “voy a faltar”, me dicen “porque”, les digo “es que tengo una fiesta”, y ya me dicen que si o luego de llegar un poquito más tarde, pero, bueno todos también tienen eso. Por eso es un privilegio de llegar tarde pero se tiene que avisar o pedir permiso con una semana de anticipación, para ver si este... ya sería si van a faltar empacadores, cubrirlo.

**Ib:** ¿A ti si te dan permiso?

**En:** Si, bueno que casi nunca falto.

**Dn:** Por un decir, si ese día hay muchas ventas y falta alguien o faltas tú que eres el encargado ¿Qué te dicen?

**En:** Pues me regañan.

**Dn:** ¿Igual, te suspenden?

**En:** Depende.

**Ib:** ¿Depende de que?

**En:** Si no hubo nadie que les ayudara ahí, ahí si te dicen: “que no viniste, que por qué”, ya si le doy una buena razón, no me dicen nada, pero sí le digo “es que me fui a una fiesta, me fui a divertir”, pues si me regañan, me dicen “si tuvieras responsabilidades, que no se que” y ya para no hacerla de emoción, pues no les digo nada.

**Ib:** ¿Qué pasa si no haces lo que te piden?

**En:** Pues nada.

**Ib:** ¿No te dicen nada, o sea, te dicen que estas encargado de bolsa o algo así de lo que tú te encargas, tus funciones como encargado, si no las haces, que te dicen?

**En:** Pues me dicen que si no puedo, mejor le van a decir al encargado que ponga a otro de plano y ya.

**Dn:** ¿Tú te molestas?

**En:** No, me da igual

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** De ser encargado me quitan un peso de encima, ya sería como cualquier otro.

**Ib:** ¿Tú no quieres estar de encargado?

**En:** Pues, me da igual.

**Ib:** ¿Te da igual?

**Dn:** Pero si acabas de decir que te quita un peso de encima...

**En:** Pero ese peso de encima, sería este, estar yendo, más que nada que se cumple, pero no incluyo eso que de que también hago desastre.

**Ib:** ¿Tú haces desastre ahí?

**En:** A veces, bueno no hacemos desastre, bueno desastre de que nos ponemos a platicar y todo eso, y en cajas, luego los supervisores nos dicen que no debemos estar platicando en cajas, pero luego no les hacemos caso.

**Dn:** Pero, ¿a ti no te gustaría, de que por decir, de que te den algo por lo que haces o algo extra de dinero?

**En:** Me daría igual

**Dn:** Pero, ¿por qué?

**En:** Porque como dije que no trabajo, trabajo nada más para divertirme, así en pocas palabras.

**Ib:** Para no estar en su casa

**En:** Si, para no hacer quehacer en mi casa

**Ib:** ¿Tu mamá tiene mucho quehacer y no le ayudas?

**En:** Si, si no que, como ella también trabaja, pues dice que le ayudemos también en la casa.

**Ib:** ¿En que trabaja tu papá?

**En:** No vivo con mi papá

**En:** Mi mamá es profesora y como ahorita, este, en diciembre la lastimaron en un juego, por parte de la escuela que tuvo que ir y la acaban de operar y no puede hacer nada y con más razón tenemos que estar ahí mis hermanos y yo para ayudándole.

**Ib:** ¿Tu papá entonces no vive con ustedes?

**En:** No

**Dn:** ¿Las niñas y los niños son iguales o tienen diferencias?

**En:** Son iguales todos, allá no hay indiferencias, “no de que este es hombre va hacer esto, no porque es mujer no va hacer nada”, ahí todos parejos.

**Ib:** ¿A quien prefieren más?

**En:** A nadie, todos igual.

**Dn:** ¿Por qué ahorita nos dijiste que no podías salir porque tenías un problema?, ¿era eso que ya nos comentaste?

**En:** Si nada más eso.

**Dn:** ¿Pero nada más eso era el problema?

**En:** Si

**Ib:** ¿Cómo se siente el supervisor?

**En:** Pues lo siento un poco mal, porque si esta un poco más presionado.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Porque, cuando el era cajero, si le hablaban los empacadores bien y todo eso y ya cuando subió de supervisor también, pero como ahorita como, este... lo pusieron de encargado, pensaron que iba ser mala onda, que les iba a cargar la mano a algunos, pero no, él no le carga la mano a nadie.

**Ib:** Entonces, ¿él que siente?, ¿que le dicen?

**En:** Se siente rechazado más que nada, por nosotros.

**Dn:** ¿Apoco hay algunos que le cargan la mano?

**En:** No, antes había una supervisora, pero ya la corrieron, de que nada más agarraba a algunos y luego pedía dinero, de que según se había perdido algo y no era cierto, pero de ahí en adelante, no ha habido nadie que les cargue la mano.

**Ib:** ¿Cómo era esa supervisora?

**En:** Pues, cuando entre, no estuvo mucho tiempo, la corrieron luego luego, y yo como llega “me decían haz esto y haz aquello”, pues ya iba.

**Dn:** Ahora que dices eso, ¿sí rompes algo que les dicen?

**En:** Lo pagas.

**Ib:** ¿Lo pagas tú?

**En:** Sí, si rompes algo lo pagas, y ya si vemos, bueno ya lo que sea dependiendo, pues ya entre todos nos hacemos la cooperación y ya le ayudamos al otro.

**Dn:** ¿Pero eso es para echarse la mano entre ustedes?

**En:** Sí, más que nada.

**Dn:** Pero el supervisor en sí ¿que les dice?

**En:** Pues luego a los clientes más que nada, llegan y le dicen al supervisor “pues que llegue a mi casa sin esto, o que me hace falta esto”, ya se ve quien estuvo más o menos por esta hora y ya se les dice, y en dado caso de que lo haya dejado en paquetería o en atención a clientes, ahí debe de estar ese artículo y ya va por el y ya, pero si lo hecho a otra cuenta o equis cosa, pues ya lo tiene que pagar.

**Ib:** ¿A ti te ha pasado?

**En:** No, hasta ahorita no

**Dn:** ¿Algún cliente se ha quejado de ti?

**En:** No. Yo que sepa, no.

**Dn:** Y ¿te han hablado feo? o ¿cómo te tratan?

**En:** Luego si son medio mamilas (payasos).

**Ib:** ¿Por qué?, ¿qué te dicen?

**En:** Te dicen “esta bolsa ya pesa mucho, que no se que, luego hasta quieren tres bolsas en una sola que ni pesa o luego inventan pretextos, “que no traigo carro” y eso, mejor que digan que quieren otra bolsa y ya, pero así luego inventan pretextos.

**Ib:** ¿Tú que dices ante esto?

**En:** Pues ya nada, nada más se las doy y ya o luego le decimos a los supervisores que si se la podemos dar y ya, los supervisores que se arreglen con ellos.

**Dn:** ¿Te han insultado los clientes?

**En:** No, ahh... una vez

**Dn:** ¿Qué te dijeron?

**En:** Estaba una cajera discutiendo con un señor, de un bauche que se había roto, y ya el señor se puso muy payaso, yo llegue, iba entrando a penas y le hace el señor: “tú de qué te ríes, pareces pinché mamón”, yo nada más me quedé callado y ya luego el jefe de cajas y ya calmó al señor.

**Dn:** ¿Qué le dijo el jefe?

**En:** Pues que no se pusiera así, que iba hablar con la cajera, según, pero más que nada por culpa del señor y ya.

**Dn:** ¿A ti que te dijo el jefe, ya después que se fue el cliente?

**En:** Que no le hiciera caso, que si llegara a ver un problema como esos, que le dijera a él y ya, para que me evitara yo de problemas, que le dijera y ya teniendo a los cajeros de testigo, que yo no les hice nada, pues ya, me dan la razón a mí.

**Dn:** ¿La tienda, les da algo a ustedes?

**En:** No.

**Ib:** ¿Nada?

**Ib:** Hace rato me platicabas de que les organizaban una fiesta o algo ¿que onda con eso?

**En:** Según en reyes, la tienda la tienda da roscas para los empacadores, según el día del niño, también compran pastel y refresco, ya dependiendo de las fechas ya se nos da, nos hacen según un como convivió rápido.

**Ib:** ¿A ti te ha tocado algo así?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Qué te toco?

**En:** Pues, lo del seis de enero, me toco rosca y hace un año lo del 30 de abril.

**Ib:** ¿Qué te hicieron?

**En:** Hicieron un pastel, y ya a cada quien le dieron su rebanada y ya.

**Dn:** ¿El día de tu cumpleaños?

**En:** Ahí no, no pues nadie sabe que día es tu cumpleaños.

**Dn:** ¿Qué papeles te pidieron para que entraras?

**En:** Acta de nacimiento, constancia de que estoy estudiando y un permiso que tengo que sacar a prevención y el certificado medico.

**Ib:** ¿Cuál permiso o de qué?

**En:** Eso es un papel, que dice que, bueno ya no me acuerdo del papel, pero si me acuerdo es que dice que ese papel me da autorización para trabajar hasta cierta edad, ahí viene la vigencia, que hasta cuando puedes estar

**Ib:** ¿Tu que vigencia tienes?

**En:** Hasta finales casi de este año

**Ib:** ¿Cómo le hace la tienda, si ya se te acabo tu vigencia, y tú te quedas a trabajar más tiempo?

**En:** Pues luego te dicen, “necesito que me apoyes en lo que entran los nuevos, para que les enseñes a empacar” y ya te dan un limite de tiempo.

**Dn:** ¿Cuánto?

**En:** Un mes, dos meces, dependiendo, que como vaya la contratación.

**Dn:** ¿Y después de que se acaba eso?

**En:** Pues te dan las gracias.

**Dn:** ¿Qué te dicen?

**En:** Me dicen “gracias por apoyarnos” y ya.

**Ib:** Me dijiste un examen médico ¿qué te hicieron en el examen médico?

**En:** Pues que si estoy bien de la vista, si tengo algún problema.

**Ib:** ¿Sobre el permiso?

**En:** Pues, es que ya no me acuerdo muy bien del permiso.

**Dn:** ¿Cuándo fue la última vez que te hiciste un examen médico?

**En:** En agosto, antes de entrar a la escuela

**Dn:** ¿Quién te lo hizo?

**En:** En un, como se llama, en un centro de salud.

**Dn:** Pero, ¿quien te lo pidió?

**En:** La escuela, yo pensé que me lo iban a pedir de parte de la escuela por que siempre que entro a la escuela me piden un examen medico, para ver que actividades puedo realizar y cuales no, y ya me lo fui hacer, pero resulto que no me lo pidieron.

**Ib:** ¿En el trabajo te lo han pedido?

**En:** También te lo piden

**Ib:** Pero, ¿cuántas veces?

**En:** Pues nada más una.

**Ib:** Después de ahí ¿nada?

**En:** No.

**Dn:** ¿Cuánto sacas al día de tus ingresos o propinas?

**Ib:** Pues como setenta u ochenta, hasta 150, 170.

**Dn:** ¿Los fines de semana igual?

**En:** Si.

**Ib:** ¿En qué te lo gastas?

**En:** En películas o ropa.

**Dn:** ¿Haz tenido que quedarte a trabajar más horas por equis circunstancia de la tienda?

**En:** No.

**Ib:** Entonces ¿porque ahorita te quedas? ¿Por qué ahorita vas a regresar, no?

**En:** Si tengo que regresar por una libreta que deje y para decirle al supervisor que mejor haga una junta, para arreglar ese problema.

**Dn:** ¿Haz faltado a la escuela, por quedarte en el trabajo?

**En:** No.

**Dn:** ¿Por qué te portas buena onda con el supervisor?

**En:** Por que es mi amigo.

**Dn:** ¿Hoy a que hora entras?

**En:** A la una.

**Dn:** ¿Te vas a ir como a las?

**En:** Me voy a ir como a las seis y media o a las siete, muy tardado salgo a las siete, nada más por estar platicando.

**Ib:** ¿Cuándo va a ser la junta, en caso de que la tengan?

**En:** Pues no sé, necesitaría ver eso.

**Dn:** ¿Cada cuando hacen las juntas?

**En:** Cada que se cambia de encargado o cada que hay un problema.

**Ib:** ¿No han hecho juntas?

**En:** Ahorita no.

**Ib:** ¿Qué problema tienen, nada más con él?

**En:** Si, de ahí en fuera no hay ningún problema

**Ib:** ¿El se siente rechazado, dices?

**En:** Un poco.

**Dn:** ¿Qué les dicen en las juntas?

**En:** Se dan puntos a conocer, de que, que turno son más desastrosos, que turno deja mal acomodado, cual no barre antes de irse, equis cosa, del asunto, depende de que asunto se trate.

**Ib:** Por ejemplo, ¿de que se han quejado de ti, o de tus amigos?

**En:** Pues, ahorita no se han quejado de nada, todos vamos bien.

**Ib:** ¿De tu turno?

**En:** Nada.

**Dn:** ¿Por qué este supervisor se siente rechazado?

**En:** Por que otros empacadores de otro turno le dijeron, me parece, que muchos no lo quieren a él.

**Ib:** ¿Cómo sabe él?

**En:** Pues él me platico, cuando él llevo, que si no sabias quienes eran y yo le dije que no, que no había escuchado nada de eso y dijo que porque ayer que estaba trabajando le dijeron eso, que el quería saber porque lo rechazaban.

**Dn:** De verdad, ¿nunca haz tenido ningún problema en el trabajo?

**En:** No.

**Ib:** ¿De ninguna especie?

**En:** No.

**Ib:** ¿Qué onda con los carros?

**En:** Pues, nada más tenemos que meterlos y ya, meterlos a puerta principal o la otra puerta, meterlos porque la gente nada más llega, se mete y no agarra carros de los de afuera y ya los agarra allá adentro.

**Ib:** ¿Tú los metes?

**En:** Si, a veces, porque luego yo voy hacer control de la bolsa y a los otros de otro turno, los meten en lo que yo hago el conteo.

**Ib:** ¿Te gusta meterlos?

**En:** Pues si.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Por diversión, nada más los voy empujando.

**Ib:** ¿Te diviertes metiendo carros?

**En:** A veces.

**Dn:** ¿Qué mas haces aparte de empacar y meter carros?

**En:** Ir a checar precio, aunque eso no lo he hecho.

**Dn:** ¿Por qué los mandan a checar precio?

**En:** Por que luego los supervisores, están viendo de que, de que quieren cancelación aquí, que cancelación allá, que quieren que les cancelen una cuenta y ellos no pueden ir.

**Dn:** ¿Por qué no pueden?

**En:** Por lo mismo de que hay mucha gente, ya si no hay gente pues ya ellos van, pero si hay mucha gente ya no pueden y nos piden a nosotros que si podemos ir a checar el precio.

**Dn:** ¿Mientras los quitan de caja para ir a checar el precio?

**En:** No, solamente los que están descansando.

**Ib:** ¿Los que descansan, los mandan a checar eso?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Y si no descansan, que pasa?

**En:** No pues, es rara la vez que mandan a checar precios, nada más es una o dos veces por hora.

**Dn:** Mientras descansan ¿también meten carros?

**En:** No, solamente de que se necesiten y nada más es como una vez por el turno, que son las cuatro horas, una o dos veces, dos veces se podría decir, cuando nos vamos y ya si en el turno hacen falta pues ya metemos, aunque es rara la vez.

**Dn:** ¿Tus papás no te dicen que dejes el trabajo mejor?

**En:** Si, mi mamá es la que me dice.

**Ib:** ¿Qué te dice?

**En:** Que me dice que ya mejor me dedique más a la escuela, pero yo le digo que no, sino ella no me lo va a poder dar, que ella nada más se va a ocupar nada más de mí y también se va a ocupar de mis hermanos.

**Ib:** ¿Vas mal en la escuela?

**En:** No, voy bien, bueno voy regular.

**Ib:** Gracias por la entrevista

**Dn:** Gracias por todo.

## **Documento 60: Entrevista 7**

**Entrevista realizada a un empacador.**

**Elaboró: Iban y Diana.**

**Fecha: Jueves 17-02-2005**

**Duración: De 16:15 a 17:05 horas**

### **Nota de inicio:**

La entrevista se realizó en Plaza Oriente, en la fuente de sodas, el empacador no quiso pedir nada porque dijo que le daba pena, pese a esto, le invitamos un refresco, pero no quiso pedir otra cosa. Mientras que Iban esperaba las bebidas, yo (Diana) platique con el empacador; le hable de la UAM, de el trabajo que estamos realizando y cuál era la finalidad de la entrevista, además de que nosotros sólo seríamos guías de una conversación, que queríamos que él platicara con nosotros con confianza, ya que no estábamos haciendo nada malo sino todo lo contrario (ya que estaba muy callado y parecía que se sentía inseguro), le dije: sólo queremos conocer como es el trabajo de los empacadores, ya que todos sabemos que unos niños empacan los productos que compramos en los supermercados, pero no sabemos que pasa con esos niños por qué trabajan como empacadores y cómo es su trabajo. El empacador se sonrió y dijo que le parecía bien y estaba de acuerdo.

Cabe mencionar que al entrevistado se le contacto por teléfono un día antes de la entrevista para ponernos de acuerdo, de esta forma se acordó vernos a las cuatro de la tarde (fue en su día de descanso) en la Comercial Mexicana. Se temía que no asistiera a la cita, pero no fue así, cuando llego, nos dirigimos inmediatamente a Plaza Oriente, en el camino íbamos platicando de deportes, en especial del básquetbol.

Entrevistado: Empacador (**En**)

Entrevistadores: Diana: (**Dn**), Iban: (**Ib**)

### **Entrevista**

**Ib:** Oye, me comentabas que llevas dos años trabajando, pero ahorita vas los fines de semana ¿no?

**En:** Si.

**Dn:** Bueno, haber, nosotros ya te veníamos comentando que estamos en la UAM estudiando administración, ahora platicanos tú a que te dedicas.

**Ib:** ¿A qué te dedicas?

**En:** Pues yo estudio en la prepa siete, turno matutino y cuando regreso pues me pongo hacer la tarea o me pongo a jugar ex – box (juego de video), o escribir o ahí un libro que estoy leyendo.

**Dn:** ¿De que horario es el turno matutino o de a qué horas a qué horas?

**En:** Mm... lo que es de lunes, miércoles y viernes es de siete a una cuarenta o... o dos de la tarde y los martes y jueves es de ocho de la mañana a doce u once de la mañana.

**Dn:** ¿De qué es tu libro que estás leyendo?

**En:** Es de... una novela, un poco futurista, de lo que sería más o menos una... un México pero en el dos mil ochenta y cinco, avance, tecnología, educación y todo eso.

**Dn:** Más o menos ¿cuantos libros lees al año o en un mes?

**En:** En un mes, hijoles... pues como, sin cotorrear como cinco o seis.

**Dn:** ¿Te gusta mucho leer?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Qué es lo que más te gusta leer?

**En:** Pues, de que me gusta mucho la trama y de que al fin y al cabo vas aprendiendo algo de todos modos.

**Ib:** ¿En la prepa cómo vas?

**En:** Mm... pues el cambio de lo que es la secundaria a la prepa pues si es duro, pues voy medio... medio regular más o menos.

**Ib:** ¿En qué semestre vas?

**En:** En segundo semestre.

**Dn:** ¿Cómo, qué es regular? ¿Qué promedio llevas?

**En:** Ocho.

**Dn:** ¿Cuántos años tienes?

**En:** Quince.

**Dn:** ¿Dices que trabajas desde hace dos años como empacador?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Siempre haz estado en la Comercial Mexicana?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Aquí, en ésta?

**En:** Si.

**Dn:** Haber platicanos ¿cómo te ha ido en esos dos años?

**En:** Pues ha sido bueno, ha habido buenas cosas en lo que, desde que entre, ya porque empiezo a buscar un medio económico para sustentarme a mí mismo en mis libros, mis cosas, a lo que quiera comer, lo bueno también es de que te encuentras ahí a buenos compañeros, más por el compañerismo, pero también han habido enojos o corajes por la forma en como nos tratan y lógico somos mano de obra gratis, te tienen que explotar.

**Ib:** ¿Cómo te tratan?

**En:** Pues a veces piden cosas que son muy... bueno tampoco no muy fuera de casa, por ejemplo una vez estaban castigando hasta dando de baja a unos empacadores que no están ahí por gusto sino por un sustento económico, solamente porque saludaras a una persona de beso, ya estabas dado de baja, o sea, yo pienso que demostrar una clase de afecto no es para que ya perdiste tú trabajo y ya, por ejemplo Previsión Social dice que se supone que nosotros no podemos ni meter carros, ni jalar, ni recoger basura, ni limpiar y en cambio es lo que nos obligan hacer, a cualquier cosita hay una amonestación o cosas así, entonces por eso a veces nos enojamos porque, en primera no

trabajamos con un salario y nos tratan como si fuéramos, no como esclavos pero si explotados.

**Ib:** ¿Así te sientes?

**En:** Si, algo, pero ya después de un tiempo como que... es la compañía de tus amigos pues eso más o menos lo alivia, pero aún así sigues diciendo “ya me traen harto”.

**Dn:** Dentro de las amonestaciones o castigos que te ponen ¿cuáles son?

**En:** Te pueden dar de baja, te pueden suspender tres días, te ponen un mes o una semana a jalar carritos, a limpiar basura, a barrer, todo esas cosas.

**Dn:** Cuando te ponen hacer eso ¿no trabajas o no te dan caja?

**En:** Si pero, se supone que es media hora de caja y media hora de descanso, entonces el descanso es para... nos vamos a sentar o platicar de cualquier cosa, entonces ese descanso en vez de irnos a sentar o algo así nos ponen a recoger basura y todo eso, o al final del día nos quedamos tiempo más, para barrer o limpiar las cajas.

**Dn:** ¿Cuánto tiempo más te quedas?

**En:** Mm... como entre quince minutos o media hora dependiendo.

**Dn:** Cuando acabas por así decirlo...

**En:** Si.

**Ib:** ¿A qué horas entras?

**En:** Entro antes de la una, la máxima tolerancia son cinco minutos después de la una.

**Ib:** ¿Por qué entras antes de la una?

**En:** Porque, para alcanzar principalmente buen lugar para tomar caja, y para que... pues para que... si principalmente para tomar caja

**Ib:** ¿Quién te la asigna?

**En:** Lo que es este, el encargado de los empacadores que es también uno de nosotros.

**Dn:** Nos estabas comentando que los obligan hacer actividades que no deberían hacer, este, ¿por qué dices que los obligan?

**En:** Porque... es que... en esa forma son inteligentes porque como saben que muchos de nosotros necesitamos realmente el dinero, no tenemos otra forma más que hacer eso, porque sino nos sacarían y no veríamos otra forma de encontrar trabajo o se nos haría aún más difícil, entonces como ahí ya tenemos, principalmente por el compañerismo, las amistades y ya por lo que hemos llevado ahí, muchos de nosotros hacemos lo que nos dicen para evitarse ya sea problemas o para no perder el trabajo.

**Dn:** Y los regaños, por ejemplo si a ti te mandan a barrer y no lo haces, les dices ¡a mi no me corresponde! y no lo haces ¿qué te dicen?

**En:** Pues me suspenden o me ponen una primera llamada de atención.

**Dn:** ¿Cómo es la llamada de atención?

**En:** Pues te anotan se supone que en una lista y cuando acumulas tres ya eres dado de baja o te suspenden, hay diferentes castigos, desde un regaño hasta una baja.

**Dn:** ¿Cuáles son esos diferentes castigos?

**En:** Pues baja, llamada de atención, suspensión, castigado a hacer lo que no hiciste durante un mes una semana, o cualquier otro trabajo que no te corresponde pero lo tienes que hacer.

**Ib:** ¿A ti te han castigado?

**En:** No, hasta ahorita.

**Dn:** ¿Te han regañado?

**En:** Eso sí.

**Dn:** ¿Cómo te regañan?

**En:** Pues una vez, se supone que a también nosotros nos mandan a checar precio y en eso perdemos caja y perdemos tiempo, a parte de que nos da flojera en pocas palabras, este, una vez que yo estaba en caja y mi cajera que pues era nueva me mando a checar un precio, y mientras estés en caja empacando no puedes hacer eso, entonces mande a un compañero de favor de que me lo checara, vino un supervisor que es nuevo, que se supone que se supone que es del área de cajas, no sé que es ese tipo y me regaño en

frente de lo que sería dos o tres personas o eran clientes, que no supo ni que, ni en lo que se estaba metiendo, porque me dice:” no que, ¡tu eres un hijo de tu no sé que, vente para acá que fregados andas haciendo aquí! que no se que”, le dije no, ¡usted me habla con respeto!, me dice: ¡si, si, ya vete! que no sé que. Ese tipo de regaños en donde varias veces nos han llamado con palabras altisonantes.

**Ib:** ¿Tu supervisor?

**En:** Supervisores, este, de todo

**Dn:** ¿No solo a ti?

**En:** No, a la mayoría de mis compañeros.

**Dn:** ¿Si les hablan así?

**En:** Si.

**Dn:** Por ejemplo, el supervisor que a tí te insulto ¿esta todavía trabajando en la Comercial Mexicana?

**En:** Si, a mí se me hace un desposta ese tipo, porque cree que todavía somos niños o sea que no tenemos derecho, que no tenemos la mentalidad como para defendernos, por eso lo hace.

**Dn:** Claro ¿hay manera de que nosotros sepamos de quién es?

**En:** Mm.... pues si.

**Dn:** ¿Esta en el área de los empacadores o está en otra área de la Comercial Mexicana?

**En:** Es un supervisor de lo que sería de caja, del área de caja, encargado, me parece que se llama Jesús García.

**Dn:** ¿A parte hay algún otro supervisor o en cargado que les hable así?, que a ti te haya hablado así.

**En:** No, hasta ahorita no solamente él, pero si hubo supervisores que ya no están, pero si hubo.

**Ib:** ¿Como te sientes cuando te hablan de esa forma?

**En:** ¡Ay! Pues, si me da coraje, porque, la verdad es que yo... a mí si me da mucho coraje y yo no me atengo a de que, mejor no le digo nada porque me va hacer algo”, o sea a mí ni me va y ni me viene eso, al cabo si me saca pues ya nos veremos después, ya no tengo un compromiso ahí, así que ya no seria cosa mía.

**Dn:** Ahorita el compromiso que tú tienes ahí ¿cuál seria?

**En:** Pues, para sacar para lo de... todo lo que son los libros de la prepa y todo eso porque si está cara la prepa y este... y pues, muestras ya una responsabilidad ante tú familia, también con los amigos porque es el principal lugar donde convives, pero “pus” solamente por eso, o sea, no me quejo, que ay porque al supervisor le tengo miedo, no, eso no.

**Dn:** ¿Tus papás te ayudan?

**En:** Si.

**Dn:** ¿En que te ayudan?

**En:** Mm.... en la escuela, explicarte ciertas cosas, a veces cuando no me alcanza lo que saco me ayudan un poco.

**Ib:** Me decías que te sentías responsable con tus papás ¿de qué forma o cómo?

**En:** Pues de que... que ya quieres lo que seria una responsabilidad al trabajar o sea de que, cómo te diré, de que ya tienes algo con que... independizarte, no así de a “pus” ya, ya saque lo mío, ya sin dar cuentas a cargo.

**Dn:** ¿Tus papás te dijeron que tenías que trabajar?

**En:** No, yo entré voluntariamente.

**Dn:** ¿Desde que edad trabajas?

**En:** Desde los... desde que cumplí los catorce.

**Dn:** A pesar de lo que me dijiste ¿por qué trabajas?

**En:** Mm.... porque no tengo nada que hacer (se ríe), ay no, porque, para sacar dinero, es que lo que son comics, revistas, naves y mangas pues es lo que me llama la atención a parte de la escuela, lo de comer y todo eso.

**Ib:** ¿Tus papás no te ayudan en ese aspecto?

**En:** Sí, a veces sí.

**Dn:** ¿En que te ayudan tus papás? ¿Qué te compran?

**En:** Que me compran, o sea en que forma en la escuela, o ¿cómo?

**Dn:** En todos los aspectos.

**En:** Pues, lo que sería en ropa, libro, comics, posters, todo lo que me agrada, en ese tipo de cosas.

**Dn:** ¿Te lo compran?

**En:** Sí.

**Dn:** Pero entonces ¿tu por qué gastas tu dinero también en esas cosas?

**En:** Pues porque... porque es un hobby, un pasatiempo más o menos.

**Ib:** ¿Les has ayudado a tus papás económicamente hablando?

**En:** Sí, pues en pocas cosas, pero pues sí.

**Dn e Ib:** ¿En qué les ayudas?

**En:** A pues en... lo que sería, pues en llevar comida... algo de comida a la casa o comprar también, este... pues libros o cosas así para ellos, regalos ¿no?

**Dn:** ¿Cada cuándo les llevas algo de comer?

**En:** Ah pues... haber, a "pus" no, no tengo, me puede tocar un día sí, un día no, un día sí y a la siguiente semana no y así.

**Ib:** ¿Tú eres el mayor?

**En:** Sí, el único.

**Dn:** ¿En que trabajan tus papás?

**En:** Ay mi mamá trabaja en... una industria de no sé que cosa de electrónicos, que nunca he sabido decir que es "Aboco" o no me acuerdo como se llama la industria y mi

papá trabaja en... en... en los que hacen sistemas de seguridad para plataformas petroleras.

**Dn:** ¿Sabes como les va en su trabajo?

**En:** No, nunca se los he preguntado.

**Dn:** ¿No sabes cuánto ganan?

**En:** No.

**Dn:** ¿Tú querías trabajar?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Por qué?

**En:** Para... primero para, a mí me angustiaba mucho de que, ¡voy a entrar a trabajar! y voy a trabajar a la primera y para más o menos conocer como era el campo laboral o sea como empezabas a trabajar, interactuar con las personas, con tus jefes, con los encargados y todo ese tipo de cosas, también pues para... ¡ver que se sentía! en pocas palabras.

**Ib:** Ahora que ves el campo laboral ¿ahora como lo ves?

**En:** Pues esta feo, estamos muy mal, (se ríe) muy, muy mal.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Porque, “pus” es que a veces si te enojas, porque vas con todas las ganas del mundo y sales con diez, veinte, treinta pesos o sea, pues tú también tienes gastos no, bueno gastos así, hay personas que tienen más gastos que yo, a parte de la anemia y todas esas cosas, pero tienes gastos, o sea tienes necesidades y... hay personas que si se enojan, porque les empacas y todavía más a parte de que te regañan ellos, de que ¡no, empácame esto y vuélveme a poner doble bolsa y de que no seas menso, empácame lo bien! y todo eso, le aguantas todas sus tonterías y le empacas de una forma y toda la cosa, para que te den cincuenta o diez centavos, pues deberás te da un coraje hasta más no poder, y pues si eso, y más a parte de que... pues ahora dejando lo del favor, pues viendo lo del trabajo pues ahora ya es una selección no de necesidad si no de nivel de

posición social, si no tienes tanto dinero o si no eres hijo de un delegado o cualquier cosa, pues no tienes un trabajo digno, bueno cualquier trabajo es igual, pero no tienes un trabajo que te sustente bien.

**Dn:** Mencionabas sobre los clientes ¿Ellos como te tratan?

**En:** Pues hay personas que si te tratan bien y... pues también te dan buena propina pero hay unos que hasta se pasan, porque te gritan, te hablan, te dicen hasta lo que no y hay veces que hasta se desquitan no solamente con nosotros sino con los cajeros, o sea, nosotros que culpa tenemos de que estén amargados ,pues así, no que: ¡has esto, muevete, tráeme esto! y para que ni siquiera las gracias te den, o sea, por lo menos un gracias, ¡bueno me dio las gracias!, pero ni siquiera eso, o sea, se van sin que ¡a bueno gracias! o se van así sin nada, o sea te quedas así como ¡ay que poca!, uno aguantándole y ni siquiera las gracias.

**Dn:** ¿Regularmente cuánto es o lo que ganas?

**En:** Regularmente pues, entre cincuenta y ochenta pesos.

**Dn:** ¿Diarios?

**En:** Si, también depende de la hora en que llegues y las cajas que te toquen pero regularmente es eso, cincuenta u ochenta pesos.

**Dn:** Para repartir las cajas ¿hay alguna preferencia?

**En:** No, claro que no, o sea, bueno, depende de la hora en que llegaste o sea, si llegaste en el último te tiene que tocar la última caja, después una primera, después una de en medio y así se van rolando, no hay de que ¡porque me cae bien alguien, le voy a dar esta caja! y todo eso, no, nunca ha habido eso, porque hasta nosotros mismos checamos las listas, o sea, también sabemos como se mueve tal cosa.

**Ib:** ¿Qué onda con la bolsa?

**En:** Pues la bolsa, por lo que tengo entendido, también uno de los nuestros es encargado de bolsa, esto se supone no se había dado desde que yo ya había entrado, desde hace un año no se había dado esto, pero pues como... lo que es el encargado de puntos de venta y de todo lo que es para el personal, que es bolsa, trapeadores y todo ese tipo de cosas,

pues quien sabe que le ha de haber dicho el supervisor y le dijo que si no rebajaba los costes de bolsa lo iban a despedir y como es encargado y se trae, cree que trae a sus gatos o sus súbditos lógicamente se desquita con los que son encargados de bolsa; así es, un encargado de bolsa que era empacador, si gastábamos más de tres millares ya era baja, o sea nosotros, una vez en menos de media hora teñíamos que empacar con diez, quince bolsas, en una cuenta se va todo eso, o sea, era ilógico de que no es que, ¡ustedes pueden con eso!, luego si se nos acabo la bolsa chica, con bolsa de verduras estábamos empacando y en una cuenta simplemente se te va todo eso, o sea, tú no puedes andar adivinando que cuánto te doy en grande, o cuánto te doy en chica, no depende de ti, depende de la clientela y de la productividad que hay o sea, no puedes determinar cuanto vas a gastar, y pues también ha habido amonestaciones por eso de que ¡se perdió bolsa y que baja!, ¡se gastó mucho, que llamada de atención o suspensión!, ¡de que está gastando la bolsa o de que no la está usando debidamente, llamada de atención o suspensión!, ha habido de todo en ese tipo de cosas.

**Dn:** ¿A ti te han castigado o llamado la atención por esa cuestión?

**En:** Hasta ahorita no, pero a varios amigos si, si les han llamado la atención,

**Ib:** ¿A tus amigos, si los dieron de baja o los suspendieron o algo así?

**En:** Si, hubo un amigo que creyeron que estaba vendiendo la bolsa y lo dieron de baja, a él y a otro muchacho que no tenia nada que ver, pero el caso es que ahí se meten los rumores y las discusiones y lo tuvieron que dar de baja.

**Ib:** ¿Y lo de los carritos?

**En:** Lo de los carritos, pues se supone que eso es para... para hacer más rápido el desempeño, pero tampoco, no nos corresponde eso, entonces este... siempre cada media hora uno de nosotros va a los pasillos de área de cajas a pasar los coches, a arrastrarlos y llevarlos de nuevo a la fila, al terminar nuestro turno, esas filas si no están completas tenemos que rellenarlas para que la clientela vaya y los tome, se van acabando otra vez se van a rellenar y así sucesivamente.

**Dn:** ¿Y lo de checar precio?

**En:** Lo de precios, se supone que, por lo que tengo entendido los supervisores o creo que hasta los cajeros, no, creo que los supervisores tienen que ver eso porque son supervisores, y este, en cambio pues, con lo típico de que a pus ¡me da flojera, pero mando a ese niño, que pus, está aquí de voluntario!, pues nos mandan, estamos en banca y nos dicen: ¡vayan a checar tal precio para tal caja! y de aquí a que lo encuentras, porque a veces no encuentras a los encargados de departamento y de aquí a que lo buscas y lo encuentras y checas que sea igual y toda la cosa, llegas y ya se fue la clientela o de que... no que, ¡no era este, veme a traer otro, o de que hay no, me equivoque, tráeme otro! a veces si nos enoja o nos da flojera pero si, si enoja porque pues, es algo que no nos corresponde y pues no lo ponen hacer.

**Ib:** ¿Cuánto te tardas en checar un precio?

**En:** Pues va dependiendo, si sé donde esta y... si no es el único que queda, pues cinco o cuatro minutos, pero de aquí a que busco al encargado principalmente cuando es ropa o accesorios de hogar, pues de aquí a que se busca al encargado y checan que si es una, o dos piezas, este, que si es el verdadero precio, 15 o 20 minutos a veces, a veces se han llevado el descanso completo buscando los precios.

**Ib:** ¿Tú te has llevado el descanso completo?

**En:** No, como 15 o 20 minutos solamente.

**Dn:** ¿Y por qué dices que te da flojera?

**En:** A “pus” porque, es que, no me sirve “tovía”, bueno pues ya, hay que hacerlo pero ya después de vario tiempo, ya después de estar dos años ahí haciendo casi lo mismo pues ya te da flojera y pues, normalmente te da flojera porque a veces te desespera de que, ¡ay, dónde está y no lo encuentras!, o sea, tu dices que vas a llegar, y ya se fueron (los clientes), y no que, ¡porque no viniste antes y toda la cosa! entonces te desesperas de que ¡ay, donde quedo! y es desesperante.

**Ib:** ¿Eso a qué horas lo haces?

**En:** Pues... cuando estoy descansando o cuando no tengo caja.

**Ib:** ¿Cuánto tiempo te dan de descanso?

**En:** Media hora o... si, media hora.

**Ib:** ¿Qué haces en el descanso?

**En:** Pues, es de ley que nos vayamos a sentar a banca, no podemos estar parados, ni nada, ni platicando en cajas y pues ahí en bancas pues nos ponemos, algunos a platicar, otros a leer, otros a hacer su tarea de la escuela y todo eso, pues ahí a platicar con los amigos.

**Ib:** ¿Aun así en caja te mandan a meter carros o checar precio?

**En:** Si.

**Dn:** Tú comentas que es algo voluntario ¿por qué dices que es voluntario lo de trabajar como empacador?

**En:** Se supone que cuando... se supone que Previsión Social como no tienes edad para tener un salario, te ponen, te catalogan como un voluntario, un voluntario este... trabajador, entonces este... como ellos dicen, como eres un voluntario, no puedes, en pocas palabras no puedes ni exigir, ni pedir nada, entonces este... por eso, porque hasta Previsión Social nos pone como voluntarios y no como trabajadores, como gente que tiene una necesidad.

**Ib:** ¿Tú fuiste a Previsión Social?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Cómo fue el proceso?

**En:** Pues se supone que cada vez que vas a entrar a una tienda o un trabajo, un centro comercial principalmente como empacador, tienes que ir a Previsión Social porque “pus” no tienes edad de 18 años en adelante, lo único que te respalda como los derechos de los trabajadores es este, Previsión Social, entonces ahí lo que principalmente te piden son pues tus documentos: acta de nacimiento, calificaciones, eh... tu CURP, el área donde vas a trabajar, la ocupación que vas a desempeñar, tu edad principalmente y... uno que otro cuestionario de cómo, si tienes tatuajes o si te has intentado suicidar o cosas así, hasta de cuántos focos tienes en tú casa, pero bueno, con lo que cuentas y eso, son cosas que ay...

**Ib:** ¿Examen médico?

**En:** Sí, también lo hacen.

**Dn:** ¿Cómo te lo hacen?

**En:** Pues, solamente te preguntan que si has tenido... si tienes enfermedades venéreas como SIDA, sífilis o cualquier enfermedad, si tienes una enfermedad de cualquier tipo en esos momentos, y solamente te revisan, así físicamente, solamente te revisan lo que es este, la dentadura y... la garganta solamente.

**Dn:** Desde entonces, ¿cuántos exámenes médicos más te haz hecho?

**En:** Como dos solamente.

**Ib:** ¿Quién te los pidió?

**En:** Los supervisores, los supervisores piden los exámenes para... para ver en qué estado estás o sino este, traes algo que vaya a contagiar a los demás como viruela o cualquier cosa, o si eres propenso a convulsiones o asma, cualquier cosa.

**Dn:** ¿Dónde te has realizado esos exámenes?

**En:** Pues el primero cuando entre fue ahí en Previsión Social, y ya otro, fue ahí en... lo entregue cuando entre a tercer año de secundaria, como de ahí también te piden certificado, este... saqué otro para darlo al trabajo, lo hice ahí en un centro medico de sur 20 más o menos.

**Dn:** Si quieres tómale a tu refresco... porque ya... como que se te seca la boca, ¿no?

**En:** ¡Gracias! (se le da un breve descanso).

**Ib:** ¿La tienda que te pidió?

**En:** La tienda me pidió mi acta de nacimiento, o sea todo lo que te piden en Previsión Social me lo pidieron ahí, o sea daba unas copias, mis papeles a Previsión Social y las copias de esos papeles las daba a la tienda junto con la autorización directa del Director de Previsión Social de que si puedo trabajar, y tus calificaciones de cómo vas en la escuela.

**Dn:** ¿Te piden algún promedio?

**En:** No, hasta ahorita para trabajar no ha habido promedio, o sea exacto, o sea, ha habido desde muchachos que entran con seis hasta nueve punto y tantos de promedio, pero no ha habido.

**Dn:** ¿En el trabajo hay consentidos?

**En:** Mm... pues, pues de que yo vea no, pero como en todas partes si ha de haber, pero no, no he visto.

**Dn:** ¿Tratan igual a los niños y las niñas?

**En:** Ah eso si, o sea, todos iguales.

**Ib:** ¿Cómo, por qué todos iguales?

**En:** O sea, si no hiciste tal cosa, no por ser mujer no te van a suspender, o a... no por ser hombre te van a dar un castigo más o menos que una mujer y viceversa, ósea los castigos son iguales para todos no hay preferencias de sexo.

**Dn:** Suponiendo que un cliente se queja de ti, con el supervisor, ¿qué te dicen?

**En:** Pues me dicen de que... pues en primera, pues... me va a regañar de que no, que, lo que hice o sea la falta que hice y de que... también se da, de que no, “pus” es que ¡no lo vuelvas a hacer! porque si no, va más alta la queja, el que salgo amolado soy luego y parece una amenaza así como de ¡te vas calmando o...! o bueno no es tanto una amenaza sino de que...

**Dn:** ¿Cómo te lo han dicho?, ¿te acuerdas?

**En:** Pues hasta ahorita no me han dicho nada de eso, ningún cliente ha dado una queja de mí, que yo sepa, pero si ha habido de que dan quejas, no pus es que, ¡trata de empacar mejor o te vas suspendido tres días o te doy de baja o cosas así o responde bien a la clientela o igual de doy de baja o te castigo!

**Ib:** Me has dicho que el supervisor es muy prepotente ¿por qué?

**En:** Pues, es que a todos los que son empacadores los trata como si fueran viles sirvientes, o sea, tú estás sentado sin hacer nada y no que, ¡veme a hacer esto, veme a hacer aquello! Y no pues, es que ¡me vale! ¡Ve hacer esto! y no te habla así como que

¡ve por favor hacer esto! como otros supervisores o ¡te encargo por favor de que vayas hacer!, no de que ¡ándale apurate! o de que ¡a “pus” que fregados o porque esto y no has hecho esto!, o sea, también como saben que tienen un puesto importante se aprovecha!

**Dn:** ¿Qué puesto tiene?

**En:** De encargado de área de cajas, supervisor.

**Ib:** ¿Te ha dado algo la tienda?

**En:** Dado, dado, eh, no nada.

**Ib:** ¿Desde que entraste?

**En:** Desde que entre nada ni una compensación, se supone que muchos de nosotros, de hecho soy el único de los que mandamos... una vez nos pidieron que lleváramos nuestra boleta, para mandarla a Previsión Social, que Previsión Social nos diera un compensación por nuestras calificaciones que era de quinientos o seiscientos pesos, pues todos los que la mandamos yo soy el único que sigue, y todavía la sigo esperando, o sea.

**Ib:** ¿Te lo habían prometido o algo así?

**En:** Si que según, una compensación por mi esfuerzo en mi trabajo y mi esfuerzo en mis calificaciones.

**Dn:** ¿No te han dado nada hasta el momento?

**En:** No nada, hasta ahorita nada.

**Dn:** ¿Tú boleta está en Previsión Social?

**En:** Si, supongo que si, o quién sabe, a lo mejor ni llegaría la boleta o... quien sabe.

**Dn:** ¿Les ha organizado la tienda algún evento, fiesta, actividad deportiva?

**En:** No, no ha habido, por parte de la tienda nada, pero han habido cajeros y supervisores de que hacen una fiesta y... invitan a los muchachos, pero no, de la tienda no, nada.

**Ib:** ¿Tampoco les han dado algo en navidad, en el día del niño, en los reyes, nada?

**En:** Pues, el día del niño se supone que... bueno una vez me tocó que me dieron este, pastel, también el día de reyes pero de ahí en fuera pues no, nada, nada más para que te den una rebanada de tres, cuatro centímetros. (Risas)

**Dn:** ¿Alguna vez has dejado de ir a la escuela por quedarte a trabajar?

**En:** Mm... no, no, nunca.

**Dn:** Y si te dijeran que dejaras la escuela, para que te quedaras a trabajar, que te van a ofrecer algo mejor ¿lo harías?

**En:** No, para nada.

**Dn:** ¿Por qué?

**En:** Se me hace más importante lo que aprendes en la escuela, que lo que aprendes haciendo corajes con supervisores.

**Ib:** ¿Tú haces muchos corajes con los supervisores?

**En:** Ay si, bastantes.

**Ib:** ¿Por qué? aparte de todo

**En:** Porque... "pus" por la forma en como nos tratan, y... es que también a ellos los... lo que es el gerente y los de puestos mayores, también a ellos los traen a... los traen ahí corriendo, o sea sino... se supone que ellos deben hacer todo lo que les dicen, pero como... se desquitan con nosotros, no pues no es que, ahora los que tiene hacer sus tareas somos nosotros o sea de checar precio y todo eso somos nosotros, también por eso.

**Dn:** Si alguien te dijera en este caso que dejaras de trabajar ¿lo harías?

**En:** Mm... pues si, pensándolo bien si.

**Ib:** ¿Por qué no lo haces? o ¿por qué te mantienes hasta ahorita?

**Dn:** ¿Por qué no has dejado el trabajo si te puedes dedicar a la escuela?

**En:** Buena pregunta, lo voy a pensar, (se ríe), pues para, por el dinero que más o menos saco, más o menos lo de la escuela y todo eso porque si a veces si se necesita, a veces por más que le pides a tus papás pues te sientes mal.

**Dn:** ¿Normalmente, cuántas horas duermes, diario?

**En:** Diario, pues... ocho, nueve horas a veces hasta, me ha tocado a veces que duermo hasta dos horas, cinco por la tarea o también porque me quedo jugando ex – box (video juego), o ahí, haciendo cosa y media.

**Ib:** ¿A qué horas te vas a la escuela?

**En:** Me voy a las siete u ocho de la mañana.

**Ib:** ¿Y te duermes?

**En:** A las 10, casi siempre a las 11 o 10 de la noche.

**Dn:** ¿Cómo te llevas con tus papás?

**En:** ¡Ah bien! me llevo bien.

**Dn:** ¿Qué es bien?

**En:** Pues... bien “pus” bien, con mi mamá me llevo bien porque, como si fuera mi amiga ¿no?, de que nos aventamos y ahí cotorreamos, y que ah... a veces hasta nos albureamos y con mi papá también (se ríe), o sea también de que... le pregunto cualquier cosa de la escuela y todo eso me responde bien, o sea, no es de que: ¡ay me cae gordo mi papá porque me limita de de ciertas cosas no más! porque... o no puedes tener novia, porque no tengo y no me gusta tener, o no puedo tener novia porque no me dejan tener, no tampoco no tengo esas limitaciones, ni nada.

**Dn:** ¿Hacen juntas en la Comercial Mexicana?

**En:** Si, principalmente para cuando comienza cada temporada o cuando finaliza, hace juntas para cuando empieza una temporada que es Diciembre, Febrero, Noviembre, se hace una junta para lo que es este, avisarnos lo que debemos o no de hacer, o sea, de que... cuando utilizar menos bolsa, o que usemos cajas o de que, ahora sí en esa temporada no podemos ir a checar precio, solamente una vez nos toco que nos dijeran eso, pero ya sea ha repetido como, si dos veces más o menos, o que nos pongamos ya más buzos porque colas van a venir más largas y va haber más gente y toda la cosa, de que le saquemos provecho, también se hacen juntas para discutir problemas de los empacadores, por ejemplo de la bolsa o de que se acaba, de que las bajas o de que le

vayamos bajando de temperamento porque nos van a dar de baja y cosas así, también de los precios.

**Ib:** ¿Cómo te llevas con tus amigos?

**En:** Pues en general me llevo bien con todos, son buenos amigos porque todos nos ayudamos de que ¡hay me faltó tanto, pues toma yo te lo presto, luego me lo vas pagando! y cosas así, o de que ¡andale te invito a comer! o cosas así, y nos llevamos bien todos, hay una que otra este... rivalidad, pero no, yo me llevo bien con todos.

**Dn:** ¿Por qué es una rivalidad?

**En:** Pues a veces por problemas que ya se tren desde antes, de que ah porque anduvo con mi ex o cosas así, o de que, no que, ¡es un negrero porque se queda más tiempo en caja o de que se me hace un sangrón! y cosas así, lo típico.

**Dn:** ¿Tú te haz quedado a doblar turno?

**En:** Si, si me he quedado como dos o tres veces, porque o me faltó dinero o porque quería sacar más también,

**Dn:** ¿Por qué quieres sacar más?

**En:** Porque me falta, porque no me fue bien en el turno; ya sea porque llegue tarde o porque fue muy feo el turno de que no hubo gente o no te dieron nada y pues como se supone que en el turno de la noche sacas más, pues a veces te quedas doblar, una o dos horas solamente, hay algunos que se quedan todo el tiempo.

**Ib:** ¿O sea que has dobleteado turno?

**En:** Si

**Dn:** ¿Cuántas horas más te has quedado?

**En:** Pues en la noche he doblado solamente dos horas y en la mañana y el intermedio he doblado los dos turnos completos.

**Ib:** ¿Te han pedido que te quedes?

**En:** No, a los cajeros si se les pide, que se queden una hora más de su horario, pero no, a nosotros no.

**Dn:** Pero entonces si te quedas, ¿cómo es eso? o ¿cómo le haces para quedarte?

**En:** Pues... puedes pedirle ya sea permiso al supervisor o el encargado del turno le avisa al supervisor de que... como ya sea que faltaron empacadores o uno quiso doblar, el encargado de turno le avisa al supervisor de que uno más está en lista.

**Dn:** Cuando dan de baja a alguien o lo suspenden ¿cómo lo hacen? o ¿qué proceso se sigue para esa baja para un empacador?

**En:** Para que den a alguien de baja pueden haber varios motivos, ya sea, lo que ya dije de la bolsa o de que empaca mal o algún problema que se genere ya sea, ha habido bajas porque a veces se pelean afuera de la tienda o se pelean dentro de la tienda o porque tienen mala actitud o no le obedecen a los supervisores o porque no entran a buen horario o porque hacen lo que se les da la gana. Cuando alguien se suspende es cuando por ejemplo, pues cuando no quiere obedecer algo así como de a ¡ve a barrer el pasillo! cuando no obedece y eso, cuando va llegando tarde, se puede suspender.

**Dn:** ¿Cómo les dicen que están suspendidos o en qué momento?

**En:** Pues, cuando no hicimos algo nos dicen, ¡haber tú ven acá, tú ya estas suspendido tres días!, o sea, ¡nos vemos dentro de tal día! así ya te lo dijeron y ya se acabó, cuando ya estás dado de baja, ahí ¡fíjense que los muy mendigos hasta les causa así, placer! porque cuando vamos llegando así bien felices al día siguiente, ¡a tú ya estas dado de baja, regrésate! o sea, hay algunos que vienen desde quien sabe a donde, ni con que regresarse, y ya cuando van llegando, justamente les dicen no pues es que, ¡ya estas dado de baja, ya regrésate! Bueno y con que, o sea, vivo hasta no sé donde y con que me voy a regresar.

**Dn:** ¿Te ha pasado de que te regresan y no llevas dinero?

**En:** Mm... solamente una vez porque se supone que era mi descanso ese día, pero quien sabe que le dio a la supervisora que dijo ¡no, este, nadie descansa y tienen que doblar turno!, llegué en la mañana y que ¡no ya está lleno, vete y llegas a tu turno normal!, ahí voy otra vez, llegó y, ¡que creen que... saben que, ah pensándolo bien descansen todos los que vinieron y que descansan, regrésense! Y ahí me ven, me

regrese dos veces el mismo día, ¡ah que coraje!, pero bueno, no llevaba dinero pero... pero pues como vivo cerca pues ya,

**Dn:** Por ejemplo en el caso de alguno de tus amigos que vive lejos, si lo regresan y le dicen a la supervisora que no tiene dinero para regresarse, ¿que pasa? o ¿que hacen?

**En:** Pues lo que haces, este pedirnos dinero a nosotros, o sea de que le prestemos dinero para regresarse.

**Dn:** La supervisora o el supervisor, ¿no hacen nada por el niño que no llevó dinero?

**En:** No, absolutamente nada.

**Dn:** ¿Qué le dicen?

**En:** ¡Lo siento!, “pus” ¡regrésate!, ¡no es mi responsabilidad, ya no trabajas aquí!, y ya con eso se lo quitan.

**Ib:** ¿Cómo te enseñaron a empacar?

**En:** Ah... bueno cuando llegas se supone que los que ya tienen... ya experiencia ahí, o los que... ven que empacan mejor, te enseñan a empacar con reglas de que, como caliente no va con frío, comida no va con ropa, jabón no va con comida y vidrio se embolsa bien y que tal bolsa aguanta tantos kilos, y... y si te toca, te toca que te traigan esto, pones esto en una bolsa, pones esto en otra y así; y con eso te enseñan a empacar, también de que debes ser rápido y como... hasta como debes sacar la bolsa y abrirla, eso también te enseñan, también de las normas y de cómo debes de meter las cosas al carro, de fijarte si, de que si no llevan otra algo más en el carro.

**Dn:** ¿Quién te enseña a empacar?

**En:** Los mismos empacadores de ahí, los que tienen más experiencia

**Dn:** ¿Cuáles son las normas a seguir para eso?

**En:** Pues, las normas a seguir son de que, no gastes, ya ahora no gastes mucha bolsa, trata de usar la bolsa chica más que la grande, si vienen más de cinco artículos de una misma, bueno de más de diez de una misma cosa como refresco o latas o esas cosas ponlos en caja y... de que pones caliente aparte, y lácteos aparte y jabón aparte.

**Ib:** ¿Te han regañado si no lo pones en orden o algo así?

**En:** Si, a veces si, una o dos veces los supervisores porque... quien sabe, ahí están los típicos chismosos, a veces los cajeros, o ellos mismos que te ven, de que ah no, ¡pusiste eso mal!, tienes tu primera llamada de atención o de que ¡empaca bien o te voy a dar de baja! O cualquier cosa o también hasta los mismos este, clientes porque, te dicen no, ¡ponme todo en una bolsa! y llevan jamón con jabón en polvo, o sea, a mí... ¡al cabo de que yo no me voy a intoxicar!, totalmente, pero si no haces lo que dice el cliente o se enoja él o se enoja el supervisor, o sea, estas entre la espada y la pared porque, si te ve el supervisor ya te amolaste y si no sigues al cliente también ya te amolaste, o sea.

**Dn:** ¿Les dan algún reglamento ahí en la Comercial, cuando entran a trabajar?

**En:** Desde que yo entre a trabajar, no; reglamento que te establezca no, pero están las normas del comportamiento de que, no puedes pelearte, ni andar de cariñosito, ni andar ahí gritando o corriendo, o haciendo, cosa y media

**Dn:** ¿Quién les dice esas reglas?

**En:** El supervisor, ah... la mayor parte los supervisores y los encargados de tu turno que son los que... pues los resienten más, o sea, si tu haces algo al que regañan es al... a tu compañero de encargado, o sea.

**Dn:** ¿Qué es eso de andar de cariñosito?

**En:** Ah, "pus" es que, a veces se han hecho las parejitas ahí no, entonces no puedes andar de que, ay beso y abrazo, y faje y medio, y todas esas cosas.

**Dn:** ¿Cargan cosas pesadas?

**En:** Si lo que son cajas de leche, televisiones, principalmente lo pesado son este, mercancía electrónica o sea televisiones, radios, cualquier cosa.

**Dn:** ¿Más o menos, de dónde a dónde la cargan?

**En:** Pues no mucho, de caja a carro solamente, ha habido veces en que nos piden hasta que los ayudemos a llevar sus cosas al carro y que si lo aceptas porque llevan tres, cuatro carros y si te dan tu buena propina.

**Dn:** Cuándo cargan cosas pesadas ¿alguien les ayuda?

**En:** No, si ves a una de tus amigas cargando, pues lógicamente le vas a ayudar, también porque ahí buscas interés, pero bueno (risas), pero si te está viendo un supervisor que se te esta cayendo la televisión encima, ni en cuenta.

**Ib:** ¿Te ha pasado?

**En:** No, no nunca, nada más lo agarro, lo cargo y ya lo meto, pero nunca me ha pasado de que ¡se me esta cayendo!, ¡hay, ayúdenme!

**Ib:** ¿Si has alzado pesado?

**En:** Si.

**Dn:** Bueno, yo creo que ya con esto estamos por concluir, si quieres agregar algo más acercad de tu trabajo, adelante...está abierto...

**En:** Pues de que... ¡ay pues de que quiten a ese supervisor, oye!, que le den su buena calentadita, (risas y comentarios en broma por parte de los entrevistadores). No pues, de que tomen a los empacadores como... no como... viles niñitos que están ahí nada más echándole bolsa a las cosas (esta expresión, la dijo al revés, en realidad quiso decir: ...nada más echándole cosas a las bolsas), o sea de que nos vean como gente con necesidad, o sea principalmente gente, o sea, no somos esclavos ni animales de carga, que nos pongan a... se pongan a reflexionar que tanto ellos se ponen de que: “ay mi sueldo de que mi trabajo y que no sé que”, pues que también nosotros, la mayoría no estamos por gusto, estamos por necesidad; así que pues, si quieren que... haya... ver un México donde todos se ayuden, pues todos se empieza desde los niños, los niños son los que son la base de todo; si enseñan a un niño a ser revoltoso y pelionero pues, lo vez en diez años ahí no sé, de narco o de diputado, no sé, pero no. (Risas)

**Ib:** O de supervisor de la Comercial. (Risas)

**En:** De supervisor de la comercial, ¡ándale, si! (Risas).

**Ib:** Bueno.

**Dn:** Bueno te agradecemos mucho que hayas venido, que no nos hayas dejado plantados y seguimos en contacto.

**Comentario final:**

A pesar de que el empacador es un niño muy serio, pensamos que no nos iba a funcionar esta entrevista, porque durante el camino a la Plaza Oriente no platicaba mucho, iba muy serio, cuando llegamos a la fuente de sodas fue distintito porque empezó a platicar todo lo que le preguntamos.

Esta entrevista nos pareció muy importante porque el empacador nos platicó sobre como lo tratan a él y a los demás empacadores y como se siente ante esta situación. Además llego un momento en que nos quedamos mudos, por la forma en la cual nos estaba respondiendo, es decir no escatimó en hablar todo lo que ocurre con el trabajo de los empacadores de Comercial Mexicana, nos contestó con profundidad los cuatro temas que nos interesaban para nuestra investigación. Por ello consideramos esta entrevista como importante, ya que el empacador mostró sinceridad y además estuvo muy dispuesto a contarnos todo, incluso creemos que en este caso hasta nos quedamos cortos de preguntas.

Después de finalizar la entrevista, le aconsejamos que, si de verdad sus padres le ayudaban, mejor se saliera de trabajar y le echara ganas a la escuela, que llegaría su tiempo para trabajar, cuando sea adulto, ya que no tiene porque aguantar que lo traten mal. El respondió que si, que las personas deberíamos respetar más a los niños y sus derechos; que tomaría en cuenta nuestro consejo.

Le agradecemos una vez más su participación en nuestro trabajo, le ofrecimos algo de comer pero no aceptó, finalmente lo llevamos de regreso a la Comercial para que se regresara a su casa.

## **Documento 61: Entrevista 8 (Entrevista al supervisor 1)**

**Fecha:** Sábado 19 de Febrero de 2005

**Lugar:** Oficina de la Comercial Mexicana

**Hora:** 13:30 a 14:30 aproximadamente

### **Nota previa**

Una semana antes, habíamos visitado a la supervisora para fijar la fecha de la entrevista, en ese momento nos pusimos de acuerdo con un supervisor del turno vespertino. Cabe mencionar que la supervisora que nos concedió la entrevista, trabajaba hace aproximadamente un mes como coordinadora de los empacadores, y duró en este cargo por un año, y actualmente es auxiliar administrativo. Sin embargo, aún tiene relación con los empacadores porque ella los contrata y les da bolsa para empacar, además de que se lleva muy bien con algunos de ellos

Para simplificar la entrevista utilizaremos los siguientes términos:

**Ib:** Iban

**Dn:** Diana

**En:** Entrevistada

### **Entrevista**

**Ib:** Vamos a comenzar nuestra entrevista.

**En:** Pero yo, ya no soy su coordinadora

**Ib:** No importa, pero si es importante que nos de su punto de vista, referente sobre todo al trabajo de estos niños.

### **Preámbulo**

**Ib:** ¿Usted, qué cargo ocupa?

**En:** Soy auxiliar administrativo

**Ib:** ¿En general?

**En:** Auxiliar administrativo de cajas

**Ib:** ¿Cuáles son sus funciones?

**En:** Que llevo el control de los incentivos de los cajeros, se les paga incentivos por cada artículo marcado, la papelería de los cajeros, este, su faltante, su sobrante, sobre sus arqueos sobre las mercancías que llegan, las actividades de los supervisores, las faltas.

**Ib:** ¿Desde cuándo trabaja en Comercial Mexicana?

**En:** Desde el '96.

**Ib:** ¿Le gusta lo que hace?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Por qué le gusta?

**En:** Pues, siempre en... por lo regular no es mi primer trabajo, por lo regular siempre he trabajado en cajas.

**Ib:** ¿Qué nos puede decir sobre la tienda?

**En:** Sobre que...

**Ib:** En general sobre la tienda ¿cómo la siente, cómo la percibe?

**En:** Bien, si me gusta el ambiente, bueno será porque ya todos me conocen.

**Ib:** ¿Qué significa el pelicano de la comercial?

**En:** Pues mi centro de trabajo.

**Ib:** ¿Pero, por qué la idea del pelicano?

**En:** Así es un pelicano, porque dicen que es un pato ¿no?, (se ríe), pues el señor don Carlos dueño de la empresa...

**Ib:** ¿Cómo percibe los resultados de la empresa, en cuanto a sus ventas?

**En:** Pues, ahorita están mal, de hecho están mal, pero ya como se supone que la perspectiva es la única mexicana.

**Ib:** ¿Qué opina de la competencia, por ejemplo Wal-Mart y Gigante?

**En:** Pues tengo puesta la camiseta de Comercial Mexicana.

**Ib:** ¿De ellos que piensa?

**En:** Es igual, yo siento que es lo mismo, mientras sean centros comerciales va a ser lo mismo, en cuanto a trabajo yo siento que es lo mismo.

**Ib:** ¿Es lo mismo la competencia, para usted?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Qué opina de los clientes?

**En:** Los clientes son, bueno es que ahorita como ya hay mucho mercado en los centros comerciales, siempre los que dicen "es que ahora voy a Wal-Mart", de hecho si vienen aquí, encuentran a veces las cosas más baratas, de hecho ya los precios son los mismos.

**Ib:** ¿Ha trabajado en alguna otra tienda aparte de Comercial Mexicana?

**En:** Si.

**Ib:** ¿En dónde?

**En:** En un como tipo Oxxo.

**Ib:** ¿Cómo en un mini súper?

**En:** Si.

### **El trabajo del niño empacador.**

**Ib:** ¿Cómo describe al típico niño empacador que trabaja en Comercial Mexicana?

**En:** Pues se diferencian de los niños que trabajan en otros centros comerciales, se me hace que son de un nivel socio-económico más bajo, que los de Wal-Mart por ejemplo, ellos se me hacen niños más fresas, como más de que lo hacen por hobby, por echar desastre que por necesidad, dentro de la Comercial si hay vacantes, pues como sean (físicamente), si cubren con los requisitos, se les contrata.

**Ib:** ¿Qué requisitos les pide?

**En:** Tiene que ser su acta de nacimiento, constancia de estudios, credencial de elector de se mamá o de papá o quien sea su tutor, identificación de él, una carta de autorización donde sus papás les den permiso.

**Ib:** ¿Qué les dice a los papás?

**En:** Pues a los papás, yo les digo como se trabaja, que es una responsabilidad como cualquier trabajo, además de pedir permiso en caso de ir a un museo.

**Dn:** Físicamente ¿Cómo es el niño?

**En:** Pues físicamente son así de rasgos muy mexicanos (se ríe), si son morenos, chaparritos.

**Ib:** ¿No hay ninguna preferencia o algo así?

**En:** No, por lo regular los que vienen son del mismo tipo mexicano.

**Ib:** ¿Quién se encarga de la contratación de los niños?

**En:** Yo, y los coordinadores, así lo marca previsión social, que cada tienda debe tener un coordinador, y es un supervisor de caja que en este caso soy yo.

**Ib:** ¿Usted se encarga de la contratación?

**En:** Si.

**Ib:** ¿Cómo se realiza el proceso de selección?

**En:** Pues si hay vacantes, dependiendo del horario en que los niños estudien, si estudian en la mañana, tienen que venir en la tarde a trabajar. Si hay vacantes se les contrata, por el horario de sus estudios; si no hay vacantes, o no les queda en el horario que hay vacantes, pues simplemente no se les contrata, que no afecte su horario escolar.

**Ib:** ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda, por turno?

**En:** ¿Por turno?

**Ib:** Sí.

**En:** En la semana hay entre 15 o 17, en la mañana si hay seis u ocho, varía porque no hay mucha gente, ni muchos cajeros, entonces debe tener de 12 a 15 **Ib:** ¿Cuántos son niños y cuántas son niñas?

**En:** Pues no tengo la suma exacta, pero este... en la noche hay más niños que niñas, son como cinco niñas y todos los demás son varones, en la mañana es la mitad y la mitad y en el intermedio hay más niñas que niños (Dudó y se tardó en contestar).

**Ib:** ¿Pero no sabe con exactitud?

**En:** No.

**Ib:** ¿Tienen alguna preferencia por contratar niños o niñas?

**En:** No.

**Ib:** ¿Todos por igual?

**En:** Todos por igual, lo que pasa es que las niñas son más flexibles para manejar.

**Ib:** En ese aspecto de flexibilidad ¿prefiere más a las niñas?

**En:** Sí a las niñas.

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** Por flexibles, porque los niños son más rebeldes, por la edad en la que están, los niños son más rebeldes.

**Ib:** ¿Por qué cree que estos niños o sus padres deciden trabajar en Comercial Mexicana como empacadores?

**En:** Porque a la mayoría... porque le queda cerca y salen en esta tienda, porque salen y luego, luego agarran el micro y en Wal-Mart no porque tienen que atravesar, por lo

regular todos o son de las unidades de acá (señala las unidades que están cerca de la tienda) o de los sur'és (calles cercanas a la Comercial)

**Ib:** ¿Tienen estos niños necesidad de trabajar o lo hacen por otras razones?

**En:** No, tienen la necesidad de trabajar.

**Ib:** ¿Cuáles son esas necesidades?

**En:** Para seguir estudiando, por lo regular son de nivel más bajo, de hecho los papás cuando vienen dicen “sí, lo que pasa es que si lo necesitamos”, porque les está yendo mal económicamente a ellos y los niños pues quieren seguir estudiando, como una ayuda para sus estudios.

**Ib:** ¿Llevan una relación de altas y bajas?

**En:** Sí, se lleva un control, cada cinco días primeros del mes se tienen que mandar las altas a previsión social, las altas y las bajas, a previsión social.

**Ib:** ¿Cuánto dura en promedio un empacador en la tienda?

**En:** Por lo regular los niños que tengo entran desde que cumplieron 14 años y salen a los 16, o sea si son bastante, no rota mucho.

**Ib:** ¿Realmente salen a los 16 o un poco más o como?

**En:** Un poco más, bueno yo como aquí soy la coordinadora, pues si les doy chance un poquito más, pero en otras tiendas, el supervisor al ver que cumplen los 16 años se van.

**Ib:** ¿Por qué la flexibilidad con usted?

**En:** Pues porque son niños que ya los conoces, te echan la mano más en la tienda y como casi no hay personal, pues me echan la mano, los que tienen la edad son más responsables.

**Ib:** ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda, ya sea física...?

**En:** Sí, un niño que viene al intermedio los fines de semana.

**Ib:** ¿Qué discapacidad tiene?

**En:** No escucha bien o sea de un oído creo que no escucha nada y del otro sí.

**Estudio y trabajo: ¿Qué es más importante?**

**Ib:** ¿Todos los niños que trabajan en Comercial Mexicana estudian?

**En:** No todos.

**Ib:** ¿No todos?

**En:** Algunos no estudian por temporadas, no estudian porque hacen sus cambios al CCH o eso y entran hasta febrero, o sea, hay lapsos en los que no estudian por esperar las convocatorias o porque salieron que van a entrar a otra escuela.

**Ib:** ¿Cree qué es importante que estudien los niños?

**En:** Si, yo siempre les he dicho o sea, “si yo les hecho la mano, porque hasta de barrendero se necesita la prepa”.

**Ib:** ¿Tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van en la escuela?

**En:** Si porque se les da un reconocimiento a finales del año y la empresa maneja que traigan sus constancias de estudios o boletas y a los niños más destacados les da un premio, ese premio consiste en darles una bonificación para que la cambien por mercancía.

**Ib:** ¿De cuanto es la bonificación?

**En:** De... (Se tardo en contestar), como de 500 o 600 pesos, para cada tienda, o sea, para cada tienda nos debe de salir uno o dos que tenga buen promedio

**Ib:** ¿Es común que los niños realicen tareas o estudien en sus tiempos libres?

**En:** Si, bueno yo de hecho si los dejo, a veces están estudiando algún libro o leyendo algún libro porque tienen que hacer algún resumen o eso, yo si los dejo a que hagan su tarea.

**Ib:** ¿Comercial Mexicana los apoya de alguna manera con sus estudios?

**En:** Pues no, pero yo creo que es muy motivante que les de algún premio para sacar un buen promedio.

**Ib:** ¿Eso es todo lo que les brinda?

**En:** Si eso es todo y flexibilidad en los horarios para que sigan estudiando.

#### **Aspectos laborales del niño empacador.**

**Ib:** ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?

**En:** El primer día les enseñan a empacar, para que vea que producto va con que producto, les presentan a sus compañeros, este... dicen que es lo que se hace, como se hace y este...

**Ib:** ¿Quién le enseña a empacar?

**En:** Les ponen un video, un video de cómo empacar, de cuanto resiste cada bolsa, y este, prácticamente los que ya saben más, los mismos empacadores que tienen tiempo aquí, y ya se les dice.

(En este momento un policía nos interrumpió, por que al parecer nos vio tomando fotografías y nos reclamo “nos dijo que si teníamos cámara” a lo cual les contestamos que no, para evitar alguna problemática que nos pudiera afectar con nuestro trabajo, y también nos preguntaron sobre a quien le habíamos pedido permiso para hacer la entrevista y le comentamos que al gerente de la tienda y ya no dijeron nada, aunque nos seguían vigilando).

**Ib:** ¿Cuánto dura el video que les proyectan?

**En:** Media hora.

(En este momento tuvimos un problema con la grabadora)

**Ib:** Bueno vamos a continuar, esperemos no tener ningún problema con la grabadora.

**Dn.** ¿Qué indicadores debe observar el niño en su trabajo?, o sea nos referimos básicamente a su comportamiento.

**Ib:** ¿Qué línea deben de seguir o como se deben comportar?

**En:** Que no se deben de llevar con los cajeros de que relajo, de que lleguen y se lleven pesado, este deben de venir limpios, deben de venir sin aretes, sin mucho maquillaje a las niñas, bien peinadas, los niños tienen que traer el cabello corto, no aretes, no tatuajes, como si fuera cualquier trabajo, cualquier empleo en que son contratados.

**Dn:** ¿Realiza algún tipo de junta o platica junto con los niños?

**En:** Si, se le realiza juntas mensuales dependiendo, que es lo que está mal, de que no haya problema entre ellos o se les da juntas para ver que está mal o que deben hacer.

**Dn:** ¿Cada cuando se hacen las juntas?

**En:** Dependiendo a veces se hacen mensuales o sea dependiendo, si están bien todos, tranquilos todos los turnos, se les dice ya por turno, se les dice “sabes qué estas mal en esto y en esto”, solamente cuando esta mal todo el turno, se hacen las juntas, pero si nada más es uno o dos los que están mal, pues se habla con ellos.

**Ib:** ¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?

**En:** Las funciones del niño empacador para previsión social, nada más es empacar, dentro de lo que es nuestra tienda, como se los había mencionado está mal la empresa, hay mucho recorte de personal, por eso los niños meten carros, recogen la basura del área de cajas, y se van checar los precios.

**Dn:** ¿La tienda le proporciona el uniforme?

**En:** El chaleco nada más.

**Dn:** ¿El verde o el negro?

**En:** El verde.

**Dn:** ¿La tienda les pone alguna sanción por haber perdido el uniforme?

**En:** No se les sancionó.

**Dn:** ¿Tampoco se los cobran?

**En:** No tampoco, todavía no se les cobra nada.

**Dn:** ¿Cuándo los niños no cuentan con el pantalón y la camisa que es lo que no les proporcionan que es lo que se hace?

**En:** Cuando entran de nuevo ingreso, se les da chance de entrar con una camisa de manga corta si es lo que tienen, un pantalón negro, se les da una semana o quince días, ya de lo mismo que van juntando para que compren su uniforme.

**Dn:** ¿Cómo se asignan los horarios de trabajo y los días de descanso?

**En:** Dependiendo del horario de la escuela, es su horario, si ellos estudian en la mañana pues vienen en la tarde y los descansos es de acuerdo a como ellos les convenga mas bien.

**Dn:** ¿Cuántas horas diarias trabaja el empacador?

**En:** De cuatro y media a cinco

**Dn:** ¿Eso de qué depende?

**En:** Es que el horario de la mañana entran a las ocho y salen a la una, son los únicos que trabajan cinco horas, y los otros entran a la una y salen a las cinco y media, trabajan cuatro horas y media, dependiendo.

**Dn:** ¿Pueden trabajar horas extras?

**En:** No, o sea, por eso cada turno tiene sus empacadores ya tienen su plantilla como quien dice, al menos de que falten muchos, pues ya les dice a ellos que si se quieren quedar.

**Dn:** ¿En que temporadas se les dice a los niños que se tienen que quedar?

**En:** En temporadas fuertes que son diciembre o en julio, cuando no llegan todos se les pregunta que si se quieren quedar.

**Dn:** ¿Cuanto tiempo se queda?

**En:** Por lo regular los de la mañana dicen “yo me voy a las tres”, se queda nada más dos horas o se que da el turno completo, otras cuatro horas.

**Dn:** ¿Cómo se asignan las cajas a los empacadores?

**En:** Se les asigna de acuerdo de cómo van llegando y cada media hora se les va rotando.

**Dn:** ¿Quién los va rotando?

**En:** Tenemos un encargado por turno que son los niños

**Ib:** ¿Cómo se selecciona a ese encargado?

**En:** Que sea responsable, que llegue temprano, que no falte, que tenga don de mando, si no, no le hacen caso.

**Dn:** ¿Se han presentado conflictos por esta asignación de cajas?

**En:** Si, de hecho mas en la noche, por que en la mañana y en el intermedio son mas tranquilos y los de la noche son más rebeldes y se da: “este es mi cuate y le doy caja y este me cae mal”, por que se traen pique entre ellos porque no dan bien las cajas.

**Dn:** ¿Usted como soluciona este problema?

**En:** Pues cambiando de encargado para dar las cajas o hablar con los supervisores, ya cuando el pleito esta más grande, los supervisores les dan las cajas.

**Ib:** ¿No hay otra persona que realice las funciones del encargado? ¿Tiene que ser el niño?

**En:** El niño o puede ser el supervisor, pero un tiempo tuvimos una junta con los supervisores y tienen otras cosas que hacer, tienen que cancelar, entonces ya no les dejaban fijos.

**Ib:** ¿A ese niño encargado, no se le perjudica en su ingreso?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?

**En:** No.

**Dn:** ¿Por qué?

**En:** Por que no están de hecho dentro de la plantilla pero les dan uniformé, les dan el chaleco, si los consideran como que son de Comercial Mexicana.

**Dn:** ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?

**En:** Seguir estudiando, trabajar.

**Dn:** ¿Cuáles son sus derechos?

**En:** derecho a descansar cuando ellos lo necesiten, ir algún evento social de ellos, se les da descanso a los niños, tienen derecho a media hora de descanso, trabajan media hora, descansan media hora y tienen derecho a comer

**Ib:** ¿En esa media hora, la tienda no lo pone hacer otras funciones?

**En:** No porque, el encargado de los empacadores.

**Dn:** ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?

**En:** Si ya tardas en avisar y no hay empacadores, lo suspenden, y si hay muchos a él mismo no le conviene, porque ya llego hasta el final y nada más va hasta dos horas o una hora sin hacer nada o empacar.

**Dn:** ¿Qué pasa si un niño falta a trabajar sin avisar?

**En:** Si falta sin avisar y trae justificante o su mamá viene y me dice “sabe que es que tuve enfermo, pero no lo lleve al doctor”, no hay ningún problema, pero si falta sin avisar se les castiga.

**Ib:** ¿En que consiste el castigo?

**En:** Se les castiga dos o tres días

**Dn:** ¿Qué pasa si un niño rompe algo al momento de empacar?

**En:** Pues eso ya depende del criterio del supervisor que este en ese momento, si el niño es muy distraído lo tiene que pagar, pero hay clientes que se ponen furiosos.

**Dn:** Del producto roto ¿quien se hace responsable?

**En:** El empacador y la cajera, depende del criterio del supervisor, a lo mejor la cajera lo aventó, o a lo mejor el empacador.

**Ib:** ¿Qué criterio utilizan, cuando se rompe algo?

**En:** La verdad que lo mando a traer otra cosa.

**Ib:** A traer otra cosa ¿cómo?

**En:** O sea, que lo vayan a sacar de la tienda.

**Ib:** ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente dentro de la tienda?

**En:** El año que estuve como coordinadora, un niño se sentía mal, lo llevamos a genérico (una farmacia), porque se corto y ya le hicieron su curación

**Dn:** ¿Qué hacen cuándo un niño se enferma o se siente indispuerto?

**En:** Hay muchos que vienen de la escuela y se sienten mal, me dicen “me siento mal, me dejas ir”, y ya se les deja ir a su casa, si ya los vemos muy mal lo acompañamos o le echamos la mano.

**Dn:** ¿La tienda ofrece algún tipo de apoyo a los niños?

**En:** No, eso ya es criterio del coordinador

**Dn:** Pero lo que se gasta, cuando lo llevaron a curación ¿quien lo cubre?

**En:** Pues todos nos cooperamos ese día, los niños.

**Dn:** ¿Cómo se llevan los niños entre sí?

**En:** Pues bien, solo que en el turno de la noche es donde tengo problemas porque hay conflicto, pero de hecho en la mañana y en el intermedio se llevan bien.

**Dn:** ¿Cómo se llevan los niños con las niñas?

**En:** Bien, se respetan, si, porque yo siempre les he dicho a los niños que las respeten, aunque hay niñas rebeldonas, entonces, en todo caso que las niñas se lleven pues se le llama la atención a la niña.

**Dn:** ¿Ha habido fuera de la tienda alguna riña entre ellos?

**En:** Unos niños se iban a pelear afuera pero no pasó a mayores.

**Dn:** Si se están peleando, ¿quién interviene?

**En:** Intervienen los supervisores, el mismo coordinador si esta.

**Ib:** ¿Usted ha intervenido en alguna de esas peleas?

**En:** No, les digo que en el año que estuve coordinando, estaban muy tranquilos.

**Ib:** ¿Entonces no tenía problemas?

**En:** No

**Dn:** ¿Si interviene en este caso el supervisor para separarlos o para arreglar la situación, hay alguna sanción para alguno de los niños o ambos?

**En:** Pues se ve quien tuvo la culpa, se investiga o se les pregunta a los niños y ya quien resulte responsable se le castiga o se le da de baja.

**Dn:** ¿Cómo es su relación, de usted como supervisor con los niños?

**En:** Pues tengo una buena amistad con ellos, o sea, les hablo en su idioma, ellos me respetan.

**Dn:** ¿Con todos?

**En:** Si, con todos.

**Dn:** ¿Existe una mejor relación con alguno(s)?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Por qué?

**En:** Porque los frecuento más por ejemplo con el turno de la mañana porque siempre estoy en la mañana, los frecuento más, ellos me tienen más confianza, de venir de contarme sus cosas o a pedir permiso, y en el intermedio también los frecuento más porque los veo diario.

**Dn:** ¿Existe comunicación?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Cuáles son los temas que le comunican a usted?

**En:** Pues de sexualidad, de todo, de sus cosas

**Dn:** ¿Cómo la tratan los niños?, lo que quiero decir es, como la tratan los niños a usted.

**En:** Como su mamá (se ríe).

**Ib:** ¿Por qué?

**En:** No se, es por el año en el que estuvimos e incluso algunos me dicen “mami”, o sea, mami pero no por “mamacita” (refiriéndose vulgarmente).o sea, nada más mami.

**Dn:** ¿Acuden a usted cuando tienen algún problema personal?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Cómo que tipo de cosas?

**En:** Problemas en la escuela, problemas es su casa, dudas, sobre sexo, si puedo se las aclaro.

**Dn:** En estas situaciones como problemas y dudas ¿en dónde se presentan más en niños o niñas?

**En:** De niñas.

**Dn:** ¿Realizan alguna actividad con los niños, más allá del trabajo?

**En:** No, pues ellos luego hacen sus fiestas y me invitan pero nunca he ido a alguna, pero si las hacen, si hay supervisores que si van.

**Dn:** ¿Los gerentes conocen a los empacadores?

**En:** Si, de vista, pero si los tienen detectados, dicen "este es desastroso o es tranquilo" o hay niños que pasan desapercibidos.

**Dn:** ¿Qué tipo de relación mantienen con ellos los gerentes?

**En:** Pues, los gerentes casi no se meten, pero si a veces si hay un niño que está de desastroso y pasa el gerente les llama la atención.

**Dn:** ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?

**En:** Pues solamente en relación de trabajo, hay señoras que vienen diario y les gusta como empaca tal o cual empacador y lo pide.

**Dn:** ¿Se quejan los clientes de los empacadores?

**En:** Si.

**Dn:** ¿Por qué motivos?

**En:** Porque le faltaron cosas, porque le empacaron mal, pero por lo regular de porque no les echan las cosas.

**Dn:** ¿Se ha presentado alguna vez un conflicto serio entre cliente y empacador?

**En:** Si por lo que más hay es por los medicamentos que ya vienen pagados, que no se lo sellan, por mercancía que ya pagaron y se perdió, que quieren que le paguen los niños, los niños dicen que si se lo echaron que se lo dieron en la mano y que ellos lo perdieron, y eso también depende del criterio del supervisor que atiende al cliente

**Dn:** ¿Qué hacen ustedes?

**En:** El cajero le habla al supervisor, y lo arregla el supervisor.

**Ib:** ¿Usted qué hace?

**En:** Yo hablo con el cliente, le explico, trato de calmarlo.

**Dn:** Ante este tipo de situaciones, los niños pagan pero, ¿reciben algún castigo aparte o regaño?

**En:** No, porque ya se sabe que tipo de clientes se trata, pero si se les dice que a la otra ponga más atención porque vienen a reclamar.

### **Regulación**

**Dn:** ¿Cuál es el rango de edad permitido para trabajar cómo empacador?

**En:** Es 14 años cumplidos y quince años cumplidos hasta los 16, ya cumpliendo los 16 años son baja.

**Dn:** Todos los niños que están como empacadores, tienen edades entre...

**En:** Entre 14 y 16 años

**Dn:** ¿Por qué permite que se queden los que tienen más de 16 años?

**En:** Le comentaba a su compañero, que porque son más responsables, que como ya tienen más edad, conocen más el trabajo, apoyan más a los supervisores.

**Dn:** ¿A los niños con más edad se les obliga o es la misma relación con los niños de menos edad?

**En:** No, es la misma relación, nada más que ellos ya saben (refiriéndose a los niños de mayor edad).

**Dn:** ¿Envían a los niños a realizar exámenes médicos?

**En:** Sí, previsión social se los pide.

**Ib:** ¿Y Comercial Mexicana?

**En:** No.

**Dn:** ¿Cada seis meses viene previsión social hacer los exámenes o cómo?

**En:** No, ellos tienen que ir a renovar su examen médico.

**Ib:** ¿Quién les avisa que tienen que renovar?

**En:** Los supervisores.

**Dn:** ¿Qué sucede si se aprecia algún problema médico en el examen?

**En:** Pues no ha pasado, nada más es como mero requisito, van a previsión social y ahí les hacen su examen, si lo pasó pues ya se le acepta.

**Dn:** ¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños a la entrada y la salida de la tienda?

**En:** Que se vayan a su casa porque se supone que hablan los papas cuando vienen aquí y se les regresa, porque luego vienen a ver si están sus hijos, y si se le regresa se les pide que se vayan a su casa para que sus papas nos piensen que están aquí trabajando, luego vienen aquí las mamás diciendo que sus niño no han llegado y ya se les dice que se les regresó.

**Dn:** ¿Si hay alguna inseguridad por ejemplo algún asalto, cual es la responsabilidad de ustedes hacia con los empacadores?

**En:** No ha pasado ese tipo de problemas.

**Dn:** ¿Cualquier otro problema?

**En:** Pues, hay una brigada y un teléfono de la brigada y entonces es darle las mismas atenciones a todos los empleado, si hay un temblor, si hay un incendio, se hacen simulacros y se les dice abiertamente lo que tenemos para la seguridad, y la cruzada que se les da.

**Dn:** ¿La cruzada cada cuando se hacen con los niños?

**En:** Cada seis meses, se viene a dar la capacitación de la cruzada.

**Dn:** ¿Si se presenta alguna urgencia donde los atienden?

**En:** Pues hay atención como para los clientes, como para todos, seguridad tiene ambulancias, paramédicos, se le habla a su mamá, por eso se les pide comprobantes de domicilio

**Dn:** ¿Con qué frecuencia solicitan su constancia de estudios y sus boletas?

**En:** Pues si se les pide como requisito para entrar a trabajar.

**Dn:** ¿Dan seguimiento al promedio que mantienen los niños en la escuela?

**En:** Pues todos van mal.

**Ib:** ¿Por qué todos van mal?

**En:** Por que traen su certificado de secundaria y todos tienen promedio muy bajo.

**Ib:** ¿Hay algún promedio que la Comercial les pide?

**En:** No, nada más que estén estudiando.

**Dn:** ¿Cómo se establece el día de descanso que los niños tienen?

**En:** Es de acuerdo a las necesidades de ellos, si ellos me dicen que necesitan tal día y me lo piden.

**Dn:** ¿Es obligatorio descansar un día a la semana o los niños pueden optar por trabajarlos como horas extras?

**En:** No, es obligatorio, su descanso es su descanso, ellos descansan, si en temporada hay mucho personal, si descansan y si no pues ya hablas con ellos.

**Dn:** ¿Por qué les piden a los niños que vengan vestidos de pantalón o falda y camisa blanca, porque necesariamente tienen que venir así?

**En:** Por que hay un control de saber quienes son empacadores, por eso es el uniforme.

**Dn:** ¿Cuánto tiempo les dan para que obtengan el uniforme?

**En:** Quince días.

**Dn:** ¿Les dan alguna ayuda económica para que lo puedan comprar?

**En:** No

**Dn:** ¿Pueden los niños en alguna circunstancia trabajar si no traen el uniforme?

**En:** Pues que sea del mismo color, con la falta o puede ser un pantalón, también con una camisa de manga corta, pero de otros colores claros, mezclilla y todo eso, no.

**Ib:** ¿Qué pasa si los traen?

**En:** Se les regresa simplemente.

**Ib:** ¿Ya no llegan a trabajar?

**En:** No.

**Dn:** ¿Si los niños rompen algo al empacar lo tienen que pagar?

**En:** Si, dependiendo quien tuvo la culpa

**Dn:** ¿Por qué lo pagan?

**En:** Porque es culpa de ellos.

**Dn:** ¿De que manera actualizan el padrón de empacadores con la Dirección General del Trabajo y Previsión Social?

**En:** ¿De que manera la actualizan?

**Dn:** Si.

**En:** Por que cada mes se manda un reporte de bajas y altas.

**Dn:** En el caso de los niños que nos comenta, que rebasan la edad, ¿este reporte ya no entra a previsión social?

**En:** Pues, eso es interno, depende del coordinador, si viene previsión social y encuentra niños más grandes los damos de baja.

**Dn:** Bueno eso sería prácticamente todo, le agradecemos mucho.

**Ib:** Gracias por todo

**Opinión de la entrevista.**

Me pareció muy importante porque la supervisora tiene una visión muy optimista o más bien trata de ocultar ciertas cosas, si menciona las practicas indebidas pero responsabiliza a la tienda en general y señala que cuando ella resuelve algún problema, lo hace bien y sin ningún contratiempo, también señala que apoya y se lleva bien con los empacadores, lo cual es importante analizarla con las entrevistas de los niños. Por lo demás, pues habrá que analizar sus respuestas con las practicas indebidas, con lo referente a la legislación.

**Documento 62: Entrevista 9 (Entrevista al supervisor 2)**

**Elaboró: Iban y Diana.**

**Fecha: Sábado 19-02-2005.**

**Duración: De 15:40 a 16:25 horas.**

**Nota de inicio:**

Antes de iniciar la entrevista, que se realizó en la oficina para supervisores de de la Mega Comercial Mexicana, le explicamos al supervisor para que era la entrevista y de que se trataba nuestro trabajo, revisó las preguntas de la entrevista, le dimos el nombre y el lugar de la Universidad. Nos pidió datos de la persona que nos autorizo hacer la investigación en la Comercial Mexicana, además le dimos nuestros nombres.

El supervisor por su parte, se notaba nervioso y nos dijo que él, casi no sabía nada de los empacadores, pero en la entrevista nos dimos cuenta que era todo lo contrario y por esto, es que negó algunas cosas en comparación con la entrevista que se le realizó a la Supervisora. Pero a pesar de su interrogatorio previo a la entrevista, fue accesible y amable.

Mientras iniciaba el interrogatorio, nos invitó un vaso con refresco, ya que había mandado a un empacador a comprarlo, dentro de la misma tienda.

Cabe mencionar, que antes de esto, estábamos vigilados por seguridad civil de la Comercial Mexicana, ya que aunque el viernes nos dieron permiso de tomar fotografías, el sábado no fue posible continuar con la sesión de fotos, por lo que debido a la actitud de los policías ocultamos la cámara y además ya no pudimos sacar fotos, además nos interrogaron sobre quien nos había dado la autorización de grabar voz (La Coordinadora intervino, para decir que ya teníamos autorización y que sólo estaban grabando las respuestas de un cuestionario, que somos alumnos de la UAM) ya que desde ese momento los policías no dejaron de mirar todo lo que hacíamos y dejábamos de hacer. (Ver: El día de las entrevistas a supervisores, Iban y Diana 19/02/2005)

Entrevistado: Supervisor (S).

Entrevistadores: Diana: (D), Iban: (I).

## **Entrevista**

I: Vamos a empezar entonces.

S: Perdón he, este... primero yo los entrevisto y des pues usted me entrevistan a mi. (Se encima del escritorio y a nosotros nos ofreció las sillas).

I: Aja, si, no te preocupes.

S: ¿Para qué es la entrevista, o de qué es la entrevista?

I: Mira, esta entrevista es parte de nuestro trabajo, de nuestra tesis es de la UAM, básicamente son preguntas sencillas. (Extendió su brazo, pidiendo con la mano que le enseñara las hojas con las preguntas).

D: Nuestro profesor es el Doctor Investigador Eduardo Ibarra Colado y el trabajo que estamos haciendo es para conocer cómo es el trabajo de los empacadores, y con la finalidad de que no sea un trabajo incompleto, es que queremos saber la opinión de los supervisores... (Mientras el Supervisor hojeaba las hojas de las preguntas, dando una lectura rápida).

I: Básicamente es eso, y lo que ya te comentamos antes. ¿Cómo vez? (Cuando se le contacto para que nos permitiera entrevistarle, ya se le habían comentado los motivos).

D: No hay problema, a él (a Iban) ya hasta lo conocen.

## **Preámbulo**

S: Pero si saben que yo no me hacia cargo de los empacadores.

I: Si es lo que nos comentaban. Pero aun así, seria interesante.

D: ¿Cuántos años llevas?

S: Apenas llevo menos de un mes. (Se ríe).

D: Pero antes ¿ya trabajabas aquí?

S: ¡Ah! Lo que pasa es que yo empecé también, antes de entrar aquí, también fui empacador pero yo estaba en Wal-Mart.

D: ¿Pero aquí cuánto tiempo llevas?

S: Un año

D: ¿En qué área?

S: ¿Cómo cajero y luego como supervisor?

D: ¡Ah! entonces si, porque siempre has tenido relación con los empacadores, como los supervisores de cajas, que ya también se le pide una entrevista, porque, nos dijeron que ellos también pueden mandar y relacionarse con los empacadores, pero no quieren, y tampoco se le puede obligar. (Este comentario se hizo primero porque la coordinadora nos comentó de ésta relación de los supervisores con los empacadores, segundo porque en la ultima entrevista realizada a un empacador, nos comentó que los supervisores de los respetaban, a excepción de uno que era supervisor de cajas, y que como supuestamente también tienen relación con ellos, era muy grosero había llegado a insultarlos. Ésta persona se encontraba en esos momentos en la oficina, a la cual se le había pedido una entrevista, unos minutos antes de iniciar con esta entrevista, quién se negó y en forma grosera y déspota, sin voltear a mirar a la cara dijo que no podía porque tenia mucho trabajo. El día de las entrevistas a supervisores, Iban y Diana 19/02/2005)

D: Y ¿Sí les dieron permiso de hacer las entrevistas?

I: Si, no te preocupes.

D: Si, a demás ya hemos estado viniendo y trabajando con los empacadores y aparte el Gerente ya nos dio autorización des de hace como un mes o más. (Hubo algunas fallas en la grabación, por lo que se cortaron algunas partes de la grabación mientras seguimos explicándole acerca del permiso que ya teníamos para realizar el trabajo de investigación en la Comercial Mexicana y él nos ofreció refresco).

I: Bueno, oye nos comentabas que trabajabas en el Wal-Mart, ¿Por qué te saliste de Wal-Mart?

S: Porque las horas eran más, este... extensas y estaba estudiando. Me estaban ofreciendo nada más seis horas... y por eso me salí y me cambia pase para acá

I: Aquí entraste ¿cómo...?

S: Cómo cajero

D: ¿Qué edad tienes?

S: Veintidós

D: Cuándo dejaste de trabajar como empacador en Wal-Mart

S: A los quince años, porque de ahí entre al escuela y me tuve que salir.

D: Hablando de la tienda. ¿Cuál es el cargo que ocupas?

S: Supervisor.

D: ¿Cuáles son las funciones que realizas?

S: Encargarme un poco más de los niños, más de cómo debe marchar todo sin ninguna alteración y que todo este bien.

D: ¿Desde cuándo trabaja en Comercial Mexicana?

S: Hace un año.

D: ¿Le gusta lo que hace?

S: Si, me gusta.

D: ¿Qué nos puede decir sobre la tienda?

S: Pues la tienda realmente... que no nada más es de trabajar, sino que tienes que estar viendo a los empacadores si están jugando o no están jugando, si están comiendo o no están comiendo.

I: ¿Por qué?, si comen o juegan, ¿qué, les dices algo...?

S: Si, les tengo que llamar la atención porque no pueden estar jugando en línea de cajas y tampoco comiendo, imagina que están empacando y están comiendo, es una falta de respeto al cliente.

D: ¿Sabes que significa el Pelicano de la Comer?

S: (Se quedó pensando un momento). Ya no me acuerdo. (Se ríe).

D: ¿Cómo percibe los resultados de la empresa?

S: Que le va bien, porque sigue comprando más, a horita ya compró a Carrefour, realmente a la empresa le esta yendo bien.

I: Oye y como te enteraste de que compraron a Carrefour.

S: Hace un mes, este... se llama Don Carlos el jefe de toda la Comercial y el fue el que nos dijo.

D: ¿Qué opinas acerca de la competencia, como Wal-Mart y Gigante?

S: Bueno es que el ambiente allá es muy diferente al de aquí...

D: Me comentabas que el ambiente en Wal-Mart es diferente, ¿en qué aspecto, cómo, qué opinas de todo esto?

S: Es que trabajar en la tienda es muy diferente a trabajar en cualquier empresa, lo que pasa es que en una tienda tú puedes trabajar y entras como si nada, puedes entrar, este, entrar totalmente dormido y puedes salir de una tienda totalmente despierto. El aspecto, de muchas formas, en el dinero, las mujeres, el ambiente, las fiestas. Es... totalmente un mundo muy diferente.

D: Y de la competencia.

S: Que, es totalmente un mundo muy diferente.

D. Pero, ¿qué opinas de eso?

S: Qué es mejor en Wal-Mart.

I: ¿Por qué?

S: Lo que pasa es que aquí tiene otra forma trato

D: ¿Aquí cómo es el trato?

S: Siento que todavía les hace falta más, aquí es más del cajero, del supervisor, darle servicio al cliente, en ves de poner más letreros, estarse dando cuenta de que el cliente que necesita.

D: ¿Qué opinas tú de los clientes?

S: Son más fuertes en Wal-Mart que en la Comercial, aquí son más sencillos.

D: ¿En qué aspecto?

S: En todos los aspectos, tal vez también en lo económico, tal vez en lo... es menos exigente, es diferente la gente que viene a la Comercial.

### **El trabajo del niño empacador.**

D: ¿Cómo describirías al típico niño empacador que trabaja en Comercial Mexicana?

S: (Se quedo pensando). Que le va mejor que el que trabaja en Wal-Mart o en la Bodega

D: Pero ¿cuál es el niño común... de Comercial Mexicana?

S: Son más... más interactivos, que si estuvieran en Wal-Mart o en Gigante. Tal vez porque, aquí se les da un poco más de libertad que la que se les da. Sí lo que pasa es que la disciplina es más dura la que hay que aquí.

D: ¿A qué te refieres, cómo es la disciplina, cómo lo puedo comparar?

S: No es tanto la disciplina, sino la forma de ser de los coordinadores, porque te puedes dar cuenta de que un coordinador si está enojado, pues los va a tratar a todo mal. Lo puede hasta llega a suspender, no se un día o dos días, una semana a veces el mes. Por eso haya la disciplina es más fuerte, aparte allá ellos no pueden entrar a compra ni nada por el estilo. Los tiene más... más en un orden.

D: ¿Quién se encarga de la contratación de los empacadores?

S: Es que todavía no los contrato yo pero... (Como que, no quería contestar las preguntas).

D: Pero bueno, ¿tú sabes quién?

S: Si los contrata, ahora si que es "Prevención", no me acuerdo como se llama.

S: Si les enseñaron los papeles verdad.

I y D: No. (Se suspende la entrevista mientras, saca la caja de los expedientes, y nos enseña la hoja que llenan en Social, para la contratación de los niños empacadores).

S: Esta es, nada más que es del 2000.

I: No, mira aquí tiene 200 y esta la línea para que le pongamos...

S: Sí, pero esta nos la dieron apenas en el 2000, ahorita ya cambiaron porque también este, la dirección es diferente, ya es metro... metro Isabela Católica y aquí nos ponían otra. O es parecido el formato únicamente cambio la dirección y la fecha.

El supervisor nos explica en cada uno de los rubros del formato de Previsión Social, quien los llena, para que y los requisitos que se piden, con el cual contestó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los requisitos para ingresar como niño empacador?

D: Aparte de los requisitos que pide Previsión Social este caso, que nos estas explicando, ¿la Comercial pide aparte otra cosa, algún otro requisito?

S: La Comercial no, se los piden los coordinadores, en este caso yo les voy a pedir este, su constancia cada seis meses, su boleta global, porque hay veces que se le da este, be... no becas sino, como un incentivo a los niños cada seis meses, tenemos que mandar las boletas de los niños, nada más que ellos no las traen, por eso se las tenemos que estar exigiendo.

D: ¿Cuántos niños laboran actualmente en la tienda?

S: (Saco una lista de una libreta y comenzó a contar con los dedos). Cincuenta y de tercera edad también.

I: De tercera edad, ¿Cuántos?

S: Son diez.

D: A partir de cuando, empezaron con esta nueva política.

S: Realmente, hace como un mes, bueno yo me entere hace como un mes que empezaron a entrar los señores grandes, ya con permiso de "Prevención" también.

D: ¿Cuántos son niños y cuántas son niñas?

S: Realmente no tengo el dato.

D: ¿Y por turno?

S: En la mañana tiene catorce niños, el de la tarde tiene diecisiete y el de la noche veinte.

D: ¿Y en fines de semana?

S: En fin de semana aumentan niños, porque hay niños de que solo... realmente en la mañana son dieciocho, en la tarde son veinticinco.

D: Pero los que viene entre semana también vienen sábados y domingos.

S: Unos.

D: ¿Cómo es el proceso de selección?

S: (Se quedo callado y no contestó).

D: Es decir, para que los niños entren, ustedes hacen algún proceso de selección, o sea, como se les elige. (Esta pregunta se reformuló así, porque no contestó. Parece que no la comprendió como estaba formulada).

S: Primero que tengan entre catorce y dieciséis años, que estén estudiando y realmente no hay selección, solamente cuando tenemos vacantes se ponen letreros y es como nosotros vamos tapando los huecos que tenemos.

D: ¿Tienen la tienda alguna preferencia por contratar niños o niñas? (sólo para CM, por el predominio de niñas).

S: No

I: ¿Todos son por igual?

S: Si, todos.

¿Por qué cree que estos niños (o sus padres) deciden trabajar en Comercial Mexicana como empacadores? (Esta pregunta no fue clara, se cambio por la siguiente:

D: ¿Tú porque crees que los niños vienen, o sus padres quieren que sus hijos vengán a trabajar?

I: Aquí a Comercial.

S: Eso de que los padres quieran que sus hijos trabajen, realmente no, pienso que los niños son los que quieren trabajar, por qué, porque ellos, es la edad en la que van empezando y quieren empezar a, no se... irse a ganar su dinero, gastarlo en lo que ellos quieran, sin necesidad de que eles estén prohibiendo las cosas. Y aparte para divertirse,

relajarse más, porque a veces cuando termina, salen de la secundaria o algo por el estilo, se aburren en su casa o se quedan dormidos; bueno, eso, en mi caso eso pasaba, por eso yo también trabajaba como empacador y me imagino que es en la mayoría de los casos.

D: Pero crees que, estos niños ¿tienen necesidad de trabajar o lo hacen por otras razones?

S: Hay unos niños que, realmente no tienen la necesidad y son los que hacen más “despapaye”, y los que si tienen necesidad o sienten las ganas de trabajar y quieren hacerlo, son los que más disciplina tienen.

D Tú sabes o podrías identificar, ¿Cuáles son los niños que tienen necesidad? A parte, como tu dices son más disciplinados, pero, que otra característica te hace distinguir a los niños con necesidad, de los que no la tienen.

S: En su forma de ser, los que no tienen necesidad o tienen ganas de trabajar y ponerse las pilas, son los que están esperando para que tú los llames a una caja o están viendo si tú necesitas algo para ellos ir. Y los que no tienen necesidad, pues se van a dar sus vueltas o se sientan, o nada más están en la banca, se van, se meten a la tienda. Realmente no les tenemos al cien por ciento cuidado a los niños, realmente, ellos están un poco más a las vivas que nosotros.

D: ¿Llevan una relación de altas y bajas de empacadores?

S: Si, cada mes se tiene que mandar las bajas y las altas a “Prevención”.

D: ¿Cuánto dura en promedio un empacador en la tienda?

S: 6 meses.

I: ¿6 meses duran?

S: Si.

D: ¿A qué se debe, que tiene este promedio... de estabilidad?

S: Son los que tienen 15 años y a veces entran a la prepa, o al bachilleres y entonces, se tiene que ir porque no saben que turno les va a tocar, entonces realmente es el promedio, no de la secundaria.

D: ¿Existe algún empacador con discapacidad en la tienda?

I: No.

**Estudio y trabajo: ¿Qué es más importante?**

D: ¿Todos los niños que trabajan en Comercial Mexicana estudian?

S: Sí.

¿Cree qué es importante que estudien los niños aun que estén trabajando?

S: Sí

D: ¿Por qué?

S: Porque, es una forma en la que el niño va aprendiendo y va este... va viendo lo que le están costando las cosas y que sacrificio tienen para... para ir las haciendo, porque si piensan que por estar estudiando no pueden trabajar, a algo así por el estilo y realmente no, se puede trabajar y hacer las dos cosas.

D: ¿Tiene algún acercamiento con los niños que le permita conocer como van en la escuela?

S: Realmente no, ellos tienen que traer su constancia cada seis meses, de que están estudiando.

D: ¿Qué pasa si algún niño deja de estudiar?

S: Ya no se le da trabajo. Si, porque tienen que traernos su constancia de estudios y si no la traen, se les da directamente baja.

I: ¿Todos los niños están estudiando? Los que están aquí trabajando.

S: Si.

D: ¿Es común que los niños realicen tareas o estudien aquí, durante sus tiempos libres?

S: Si.

D: Y no les diseñada ustedes, de que ocupen ese tiempo para hacer tareas.

S; Sino están empacando o no están en la caja, no hay ningún problema, pueden estar en la banca y pueden hacer su tarea, mientras no estorben o interrumpen a otra persona.

D: ¿Comercial Mexicana los apoya de alguna manera con sus estudios?

S: Realmente si, porque te digo que les da su beca cada tres meses, depende de su promedio si están arriba de ocho, a todos los niños les da, que tengan arriba de ocho.

D: Y regularmente ¿Cuántos niños han obtenido esa ayuda?

S: La ultima vez, fueron doce.

### **Aspectos laborales del niño empacador.**

D: ¿Qué hace el niño empacador en su primer día de trabajo?

S Aprender a empacar.

D: ¿Cómo aprende?

S: Se les pone con un empacador que ya lleve tiempo, para que lo enseñe y ya después de un tiempo se les da un curso, para que ellos vean también como se deben de separa las cosas, porque no puede poner un jabón junto con una leche o algo por el estilo se tiene que ir separando.

D: ¿Y como es ese curso?

S: Ese curso es este, los llevamos a una sala de juntas y ahí les ponemos un video en el cual ellos van viendo como se debe de empacar.

D: ¿Cuáles son los indicadores o el comportamiento que el niño debe mostrar como empacador?

S: Que estén concentrados a la hora de que están empacando y no estarse volteando, estar jugando con los otros, realmente estar centrados en lo que están haciendo, porque están empacando y es mercancía en la cual, si se daña, el cliente pide su cambio o algo por el estilo, entonces de lo que se trata no es de perder sino de ganar.

D: ¿Realiza algún tipo de junta o platica junto con los empacadores?

S: Sí.

D: ¿Cómo es eso?

S: Yo la hago este, dependiendo por turno, porque cada turno hace cosas diferentes y la gente también por cada turno es diferente; en la mañana vienen por pan, entonces por lo regular siempre traen sus bolsas de pan; en la tarde es más la despensa y en la noche talvez ya son papas, refrescos; o sea, son cosas muy diferentes que se les deben de ir enseñando a cada uno, y si, si se hacen juntas pero este, por turno.

D: ¿Por qué, qué temas se tratan en las juntas?

S: En primera este, cómo están empacando; en segunda sus descansos; en tercera este, quién ha estado con mala disciplina, o sea son varios puntos los que se tocan ahí y por lo regular las hago cada dos o tres meses.

D: ¿Cuáles son las funciones de un niño empacador?

S: Empacar, estar en bancas, talvez este, tomar hora de descanso, que se pongan a hacer su tarea o cosas que ellos puedan hacer, o quieran hacer, pueden comer pero sin que estén en cajas.

D: ¿Cuánto tiempo les dan a los niños, de descanso?

S: Media hora, pero cuando están en banca también es como si fuera descanso porque no hacen nada.

D: Y en total, aproximadamente, ¿cuántas horas trabajan los niños?

S: Cuatro horas y media.

D: ¿La tienda le proporciona el uniforme?

S: Sí.

¿Qué prendas tiene el uniforme?

S: Es pantalón azul, camisa blanca, corbata azul y chaleco verde.

D: ¿Y todas éstas prendas se las otorga la tienda?

S: No, más que el chaleco y la corbata.

D: ¿Qué pasa si algún niño no tiene el uniforme disponible?

S: Se le pregunta por qué no trae su uniforme y... ahí tomamos las medidas, si es regresarse o no regresarse, pero es dependiendo que ellos nos digan o porque...

D: Si un niño viene a trabajar sin uniforme ¿puede quedarse?

S: Siempre y cuando este...tenga una buena razón por no traer su uniforme.

D: ¿Cómo qué?

S: No se, por ejemplo que le hayan robado su mochila, muchos niños traen sus cosas en la mochila y aquí llegan y se cambian, entonces hay veces que, bueno ha pasado dos veces que les han robado completamente toda la mochila, entonces ahí, pues se les da la oportunidad y se les ayuda con, no se, empacar un domingo fijo (Se refiere a que lo dejen fijo en una caja) en el cual ellos puedan recuperar un poco más dinero y puedan comprar otra vez sus cosas.

I: Ustedes les ayudan con dinero para que puedan comprar otra vez sus cosas.

S: No.

D: ¿Hay empacadores que se hayan quedado a trabajar más tiempo de su turno?

S: En Reyes, pero a ellos se les avisa, también a sus papas si quieren dejarlos más tiempo y eso nada más en reyes por lo regular.

D: ¿Cómo les avisan a los papás?

S: Se les manda una nota, en la cual ellos deben de regresarla firmada y aparte ellos deben de venir por sus niños a la hora que salgamos, que es como a las 3 de la mañana o 2.

D: ¿Cuántos turnos más trabajan?

S: Otras cuatro horas más

D: Y en algún otro momento que los necesiten, ¿cuántas horas más se llegan a quedar?

S: Realmente no se les ha necesitado, por lo mismo de que son muchos al cierre, pues ya no se necesita que se queden.

D: ¿Cómo se asignan las cajas a los empacadores?

S: Conforme van llegando se les dan, he... dependiendo las cajas y niños que “haiga”, se les van dando las cajas para que no se han igual ni nada por el estilo.

D: ¿Quién las da las cajas?

S: Entre ellos nada más se las cambian, pero nosotros ya se las damos, o sea ya están disponibles.

D: No te entiendo.

S: Haz de cuenta, nosotros se las ponemos (entendemos que quiso decir, que les dicen o anotan en una libreta, - por que señalo una libreta - cuáles son las cajas que se van abrir para trabajar en determinado día), ya que están todas las cajas listas y los empacadores listos, ya nada más se las damos, para que ellos mismos se las digan (se entiende que los empacadores se las van rotando), porque ya se las pusimos esas, para que ellos no puedan mandar ahí.

D: ¿Se han presentado conflictos por esta forma de asignar las cajas?

S: No, se presentan más cuando nosotros se las asignamos.

D: ¿Cómo que?

S: ¡Ah! (se ríe) que uno, le dio dos cajas fijas a uno, que a otro le tocaran nada más de las ultimas, o sea problemas así.

D: ¿Los empacadores son considerados como empleados de la tienda?

S: No.

D: ¿Por qué?

S: Porque ellos, nada más este, vienen para empacar, para darle un servicio al cliente, pero no trabajan para nosotros y aparte ellos no hacen más que empacar, es su labor de ellos.

D: ¿Cuáles son las obligaciones del empacador?

S: Mantener sus área limpia de ellos, que no estén tiradas las uñas de las bolsas, que tengan... que utilicen las cajas de cartón, cosas... bolsas también...

D: Y ¿los derechos de los niños cuáles serían?

S: ¿Los derechos de los niños? D: Si. S: En... ¿Cuándo están trabajando?

D: Si.

S: Este no deben de maltratar la... (Se quedó callado) haber no entendí, los derechos, sus derechos, o sea ¿lo que pueden hacer?

D: Si, mira dentro de las obligaciones me comentabas que era mantener limpia su área, lo de las bolsas, este, pero además ahorita me ibas a decir que no hacer algo, no se que ya no me terminaste de decir.

S: Si pero es que... no entendí, sus derechos de ellos o sus...

D: O sea esas son sus obligaciones que tienen con la tienda, de mantener limpia el área...Ahora, ¿Cuáles son los derechos que ellos tienen, por estar en la tienda?

I: Por estar en la tienda.

S: Ah OK. ¿Sus derechos qué ellos tienen por... para estar en la tienda?

D: Si, ¿a qué tiene derecho?

I: Sí, ¿a que tiene derecho por estar aquí en la tienda?

S: (Se queda un momento en silencio). Ellos tienen derecho a tener su media hora de comida a poder pasar a la tienda cuando ellas quieran comprar algo, (silencio) tal vez si hay alguna promoción o algo también tiene derecho a eso los niños, realmente... no hay... no hay una, un derecho realmente, sino ellos pueden hacer a veces lo que quieran sin estar rompiendo la mercancía adentro o algo por el estilo, sino pueden estar haciendo lo que quieran, pero sin excederse. (Creemos que probablemente la pregunta no estaba bien formulada, sin embargo, es claro que no hay una conciencia plena de que los niños tienen derechos y de que los niños empacadores de Comercial Mexicana también los tienen, aunque no sean considerados como empleados, finalmente, lo que ellos hacen es trabajo, por el cual también tiene derechos).

D: Dentro de las obligaciones que los niños tienen, comentabas algo de la bolsa. ¿Qué hay con eso de la bolsa?

S: Bien, lo que pasa es que deben de cuidar la bolsa los niños, porque hay mucha veces que la gastan innecesariamente, si van a empacar unas tortillas, no la pueden empacar en una bolsa de 3, porque la del 3 es la grande y la chiquita es la del 1, entonces ellos tienen que empacar en la del uno y hay muchos niños que usan la 3, o sea, ahí ya están haciendo un desperdicio de la bolsa y eso afecta a la tienda.

D: ¿Y cómo hacen para controlar esta situación?

S: Se les da cursos, en el cual ellos tienen que ver como se manejan las bolsas y como las deben de manejar. Una bolsa puede soportar hasta 3 kilos, porque tampoco les puedes meter más de tres kilos porque se pueden romper una bolsa y ya afectamos la mercancía, entonces deben estar chequeando todo eso, los... bueno no los niños, sino deben darse más o menos una idea deben de empacar.

I: ¿Y cómo afectan a la empresa?

S: Porque si se llega a romper algo, pues, necesitan pasar otra vez por el mismo material las personas, entonces, eso que se rompió es una merma para la tienda.

D: Y por ejemplo, si algún niño se equivoca y no lo hace como ustedes le dicen, ¿qué pasa con ese niño, qué le dicen?

S: Realmente nada, nada más se están viendo los errores que ellos cometen, para cuando se haga la junta, tratarlos ahí y vean cuales fueron los errores en los que ellos están equivocándose.

D: Aparte de empacar los niños ¿realizan alguna otra función?

S: (Se queda callado un momento). Realmente no, más que a veces cuando llegamos a pedirles un favor sencillo, como "cambíame este pan no", porque se me rompió y ahorita no tengo a nadie que me lo haga, dependiendo a quién se lo pida, pero realmente no, no es una obligación para ellos.

D: ¿Qué pasa si un niño llega tarde sin avisar?

S: Se tendría que regresar.

D: ¿Qué pasa si un niño falta a trabajar sin avisar?

S: Dependiendo, ahorita no se cómo lo esté manejando, pero yo lo voy a manejar que si tiene tres falta, se va a dar de baja, porque si no esta avisando y tiene 3 faltas “pus”...

D: Y cuando los regresan, ¿Cuántos días los suspende, bueno, cuántos días los regresan?

S: No pues, si llega tarde, nada más ese día.

D: ¿Qué pasa sin un niño rompe algo en el momento de empacar?

S: Se le cambia la mercancía y pasamos por otra a la tienda.

D: ¿El niño paga lo que rompe?

S: En muchos casos no y en otros si.

D: ¿Como cuáles?

S: Si el niño está jugando y no se está dando cuenta, entonces es como una disciplina para él.

D: ¿Cuánto son... los artículos más caros que los niños han pagado?

S: Un niño estaba jugando una vez y rompió una botella de tequila entonces fueron \$184.00 pesos.

I: Y eso ¿quién lo pago?

S: (Se ríe). Pues se hicieron entre todos una... (Se quedo callado un momento) una cooperación para que se pagara.

D: Pero, esa cooperación es iniciativa de ellos.

S: Sí.

D: La tienda en si, exige que pague el niño.

S: No, no, eso es una disciplina para ellos por estar jugando, sino, porque cuando ellos la rompen y no se les cobra pues, realmente no hacen acaso a eso, en cambio si ellos la rompen y la pagan entonces ya se van dando cuenta de que no deben estar jugando o platicando. En otros casos no, en otros casos el niño va guardando las cosas y talvez ya viene rota, entonces ahí si se les cambia el articulo a la persona.

D: ¿Qué pasa si un niño sufre un accidente dentro de la tienda? Sea mayor o mínimo.

S: Se le da atención.

D: ¿Qué tipo de atención?

S: Se le habla a los que... a los que tienen aquí código de emergencia y ellos son los que checan al niño, pero si, si es nuestra obligación cuando ellos están aquí en la tienda.

D: ¿Y cuál es el código de emergencia?

S: Cuando llega a pasar algo, ya nada más este, vocean un... un código blanco creo que es... (Probablemente estaba inventando o no sabía, ya que esta respuesta no fue clara).

D: ¿Y si el niño se enfermo o se siente indispuerto?

S: Si viene enfermo o algo por el estilo entonces si, el mismo niño dice que se quiere regresar entonces ya lo dejamos regresar.

D: ¿La tienda ofrece algún tipo de apoyo para los niños?

S: (otra vez silencio por un momento). ¿Apoyo para los niños?

D: Si.

S: Nada más el de... el de sus calificaciones.

D: esto, cada cuando es

S: Cada seis meses.

D: ¿Cómo se llevan los niños entre sí?

En este momento entra el supervisor de cajas – quién se negó a darnos una entrevista- preguntando al entrevistado: ¿qué no es cada año? Pero ellos no se ponen de acuerdo.

D: (Risas). ¿Es cada seis meses o cada año?

Entonces el supervisor de cajas comenta: pero si nada más es para los útiles, que les dan la bonificación.

Entonces Iban y yo decimos entonces seria cada...

Y el de cajas contesta cada año, que viene siendo lo de... solamente lo de sus útiles.

Entra el entrevistado y dice: en enero, no.

Contesta el de cajas, no, lo de sus útiles se los dan agosto o septiembre.

I y D: OK.

D: ¿Cómo se llevan los niños entre ellos?

S: Bien mal se pegan, no, no es cierto, este... (Lo dice a manera de broma... risas). No, se llevan muy bien, hay mucho compañerismo entre ellos.

D: ¿Se han presentado pleitos o conflictos entre ellos?

S: Realmente, hasta ahorita no he sabido de ninguno.

D: ¿Cómo se llevan los niños con las niñas?

S: ¡Mm! (risas). Echan novio, (risas) se llevan muy mal. Aquí en la tienda, adentro se llevan muy bien no se afuera. (Risas).

D: Pero eso de echar novio, ¿es broma o es enserio?

S: "Pus"... he sabido de algunos casos pero realmente, así, así, no, pero lo más seguro es que sí. (Risas).

D: ¿Qué hace la tienda ante este tipo de relaciones?

S: Pues realmente si aquí adentro no hacen nada, o cerca de sus alrededores, pues nada, porque, ya no nos incumbe la vida personal de ellos, más... más allá de la tienda.

D: ¿Cómo es la relación, de usted como supervisor con los niños empacadores?

S: Pues yo pienso que les caigo bien quien sabe ellos, no. (Risas).

D: ¿Por qué, quien sabe?

S: Ah, (risas) porque pues cada uno tiene sus, sus pensamientos o su opinión acerca de mí entonces realmente, pues yo pienso que les caigo bien pero ya es muy de ellos si les caigo mal.

D: ¿Tiene mejor relación con algunos empacadores que con otros?

S: No, con todos es igual.

D: ¿Por qué?

S: Porque realmente, no puedo ver si mi relación es mejor con unos o con otros, lo que pasa es que unos niños son más tímidos, otros son más “relajientos”, otros son más serios; o sea, pero pus, cuando me hablan a todos les respondo igual.

D: ¿Cómo lo tratan los niños, a usted?

S: Bien, pero son medio traviosos. Medio... (Se ríe).

D: ¿Por qué?

I: ¿Cómo son?

S: No pues, hay veces que se me llegan a perder mis llaves y ellos me las esconden o las cosas sencillas, algo así... (Se ríe).

D: ¿Existe comunicación entre ustedes?

S: Si.

D: ¿Qué tipo de comunicación?

S: A veces me cuentan más cosas de las que me debo de enterar.

D: ¿Cómo es la confianza que tienen con usted?

S: Yo siento que es buena, pero ahora si que realmente es lo que yo siento, no se ellos.

D: Es decir, le han llegado a confiar algún problema, alguna situación, dudas...no se algo que sea personal.

S: Si.

D: ¿Cómo, por ejemplo?

S: Había un niño, al cual este, el tenía doce años, tenía catorce, pero su hermano era más chico que él, pero me decía es que tengo un problema así, y así, con mi mamá y mi papá se fue... entonces ahí yo... yo tome la decisión de darle chance a su hermano también de que se viniera a empacar, para que entre los dos apoyaran un poco más a su familia.

D: ¿Realizan alguna actividad con los niños, más allá del trabajo?

S: Si a veces nos vamos a jugar fútbol rápido o una fiesta de una de sus compañeras.

D: ¿Pero eso quién lo organiza?

S: Muchas veces ellos, nada más ellos lo hacen.

D: ¿La tienda les organiza algún evento?

S: Nada más el treinta de abril qué es el día del niño.

I: Qué les organiza les hacen una comida o...algo por el estilo.

D: ¿Esto se hace en horas de trabajo?

S: No, se hace en la mañana.

D: Pero ahí en ese horario citan a todos, todos los empacadores.

S: Si.

D: ¿Los gerentes conocen a los empacadores?

S: Nada más el... realmente creo que no, nada más ellos firman sus autorizaciones de bajas o altas, de "Prevención", pero realmente creo que no.

D: Entonces ¿mantiene algún tipo de relación con ellos?

S: No.

D: ¿Cómo se llevan los niños con los clientes?

S: Pues realmente creo que, ni bien ni mal porque hay muchos que creo ni conocen, nada más cuando atienden al cliente.

D: ¿Los clientes se han quejado de algún empacador?

S: No, hasta la fecha no.

D: ¿Han tenido algún tipo de problema entre cliente y empacador?

S: Ninguno, más que esa vez que se rompió la botella de tequila, pero eso fue culpa del empacador porque estaba jugando, bueno no estaba empacando bien, como debe de ser.

D: Y en caso de que, el cliente se ponga en una actitud grosera con el empacador, ¿ustedes que hacen?

S: Si estamos viendo que el cliente se esta poniendo muy grosero, en este caso dejamos al empacador y nosotros nos arreglamos con el cliente, nosotros solucionamos el problema del cliente, cualquier supervisor.

I: ¿Cómo lo soluciona?

S: No se primero, se le debe hablar con más atención al cliente para saber cual es el problema o porque le esta hablando así al empacador.

D: Después de eso ¿qué se le dice al niño?

S: Realmente si el cliente, depende de lo que diga el cliente, porque hay muchas veces que el cliente porque esta enojado dice tontería y media entonces realmente ahí no se le tiene que decir nada al empacador, pero hay muchas veces que el empacador esta jugando, esta distraído, entonces si, si paso eso, como esa vez del tequila si se le llama la atención al niño para que no este jugando ahí.

D: ¿Y cómo es esta llamada de atención que le hacen al niño?

S: Se habla con él y se le pregunta porque estaba jugando o con quién estaba jugando y dependiendo sus razones es lo que se les dice.

D: ¿Hay algún supervisor que les hable a los niños con gritos, insultos o alguna otra cosa que a ellos les afecte, tanto física como moralmente?

S: Pues ahorita no, pero si... antes de que yo entrara si había una supervisora que si les hablaba así, es más, tuvo una demanda por hacer esas cosas.

D: ¿Quién la demando?

S: Un... una mamá de un niño, pero realmente no recuerdo bien.

I: No sabes, ¿por qué?

S: Creo que porque le grito a su hijo y lo mando, no se adonde y, no se ahí tuvieron un problema con sus papás.

### **Regulación**

D: ¿Cuál es el rango de edad permitido para que trabajen un empacador en Comercial Mexicana?

S: Hasta los 16 años.

D: ¿Por qué?

I: O sea ¿la última edad es hasta los dieciséis?

S: La última edad es terminando sus quince años, a los dieciséis ya no.

I: Ha habido casos en que trabajen con más de 16, o a hasta los 16 ya...

S: Pues, hasta los 16, más que a veces en Diciembre, es cuando se les brinda un poco más de, pues se les da chance a algunos de que trabajen aunque tengan dieciséis.

D: ¿Cuánto tiempo más se extiende este chance que les dan?

S: Nada más a que termine diciembre.

D: ¿Por qué lo hacen así?

S: Porque en Diciembre hay mucha gente y hay muchas veces en que se debe de empacar rápido, entonces los que van entrando pues no saben empacar rápido y hay veces en que el cliente por lo mismo de que es muy larga la fila, entonces el cliente se desespera más, si empacan lento el cliente se va a enojar, ahí es cuando a veces se les da la oportunidad porque ellos ya tiene la experiencia de cómo empacar.

I: ¿Y cuando termina diciembre?

S: Esta, ya este, se les da las gracias.

D: Dentro de lo que son altas y bajas, nos comentabas que cada mes se envía el reporte a Previsión Social, ¿Cómo manejan esta situación de los niños que rebasan la edad?

S: Pues muchas veces se les da la oportunidad, pero a niños que ya hayan estado aquí, que nosotros sepamos que ellos ya trabajaron aquí son a los que ya honestado antes aquí que ya se les conoce

D: De esto entonces, ¿No le pasan reporte a Previsión Social de estos niños?

S: No.

D: ¿Y tiene niños menores de 14 años?

S: No.

D: ¿Por qué a los niños menores de 14 años no se les da oportunidad como a los mayores de 16 años?

S: Porque como te repito, es porque ellos ya estuvieron aquí y por eso se les da la oportunidad.

D: ¿Envían a los niños a que les realicen exámenes médicos?

S: Si, cada seis meses.

D: ¿En dónde?

S: Mucha veces eh “Prevención” se los aplican porque ellos tienen que llevar la hoja a “Prevención” para que “Prevención” vea que se les hace todo bien y que no tiene ninguna enfermedad o algún padecimiento.

D: ¿Qué sucede si se aprecia algún problema médico en el examen, que no?

S: Lo que pasa es que ese examen lo tiene que llevar a “Prevención” y “Prevención” es la persona que juzga si ellos pueden venir a trabajar o no, ellos nada más nos regresan el permiso ya firmado por “Prevención”.

¿Qué hacen para garantizar la seguridad de los niños tanto dentro de la tienda como fuera de ella?

S: Que no salgan después de las diez, que tengan bancas donde nosotros podamos ver lo que están haciendo, tenerlos más cerca.,

S: No nada más con los niños, con todos, realmente no se ha dado el caso y hasta ahorita no hemos tenido ningún problema de eso.

D: En este caso, ¿qué responsabilidad tiene la tienda con los niños?

S: Su protección antes que nada.

I: Su protección ¿A qué hora los dejan salir?

S: A las niñas a las 9 y a los niños a las 9 y media.

D: Entonces, ¿el turno de la tarde de qué hora a qué hora es?

S: Es de 5 a 9 y media.

D: y el de las niñas entonces

S: Es de 5 a 9.

I: Y a que hora cierran la tienda

S: A las diez.

D: ¿Qué hace la tienda en caso de que algún niño requiera atención médica?

S: Se le brinda aquí primero los primeros auxilios y después se le habla a la ambulancia para que lo cheque.

D: ¿Esto como es, hay aquí alguien que sepa primeros auxilios o hay servicio médico?

S: Si la de primeros auxilios es la de farmacia, ella es la que sabe más y si hay personas que también saben primeros auxilios que cada una esta capacitada conforme lo estipula su contrato de trabajo de ellos.

D: ¿Con qué frecuencia solicitan su constancia de estudios y sus boletas?

S: La constancia cada seis meses y la boleta es al año

D: ¿Le dan seguimiento al promedio que mantienen los niños en la escuela?

S: Si.

D: ¿Qué promedio deben mantener o cómo es esto?

I: Piden algún promedio.

S: Pues hay muchos niños que se mantienen en el ocho.

D: ¿Y ustedes cómo controlan esto del promedio, qué es lo que hacen?

S: Hay muchas veces que el niños nos dice, sabes que, que tengo buenas calificaciones, pues tráeme tu boleta es como un reconocimiento para ellos y esa boleta la vamos guardando para que todos los niños vean como ese niño esta sacando mejores calificaciones que otros y esta trabajando y aparte no, si es disciplinado.

D: ¿Cómo se establece el día de descanso?

S: En primera este, ellos piden un día no, dependiendo si el día que ellos piden es, es, lo quiere otro niño, si no lo quiere otro niño pues se les va dando y hay muchas veces que se les rola también.

D: ¿Es obligatorio que los niños descanso o pueden optar por trabajarlo como horas extras?

S: Es obligatorio que descansen.

D: Y si el niño les dice que quiere venir a trabajar, ¿qué hacen ustedes?

S: Pues no se le da permiso, solamente que, que sea muy necesario.

I: Cómo, necesario en que aspecto

S: No se que el niño no pueda venir dos días, un sábado y un domingo y necesite dinero, se le da permiso a veces.

D: ¿Por qué les piden a los niños que traigan uniforme?

S: Porque es como una disciplina, porque si, yo pienso que los niños deben de ser desde, ahora si que desde su corta edad tienen que ser disciplinados, porque si no cuando ellos empiecen a trabajar, creo que, en casi la mayoría de los trabajos les piden uniforme.

D: ¿La tienda les da alguna ayuda económica para que puedan comprarse su ropa del uniforme?

S: No.

D: ¿Cuánto tiempo les dan para que obtengan el uniforme, después de que entran a trabajar?

S: Una semana.

D: ¿En alguna circunstancia, si los niños traen su uniforme en malas condiciones los aceptan que trabajen, es decir, sucio, roto...?

S: Se les avisa, se les dice para que la próxima semana vengan mejor o con otro pantalón.

D: ¿De que manera actualizan el padrón de empacadores con la Dirección General del Trabajo y Previsión Social del Distrito Federal?

S: ¿Cómo es el control?

D: ¿De que manera están actualizando estos datos de que hoy tengo cincuenta niños mañana tengo veinte, por ejemplo?

S: A ellos tienen los datos y nosotros les damos las altas y bajas para que ellos las vayan capturando y vayan quitando los que ya no tenemos, o sea ellos realmente lo hacen por eso les damos las altas y bajas.

I: ¿Ha venido Previsión Social?

S: últimamente ya no ahorita ya no.

I: ¿Desde cuando?

S: Desde hace como seis meses.

D: ¿A que venia o a qué viene Previsión Social?

S: A revisar los papeles de los niños.

D: ¿Les hace algunaza otra revisión aparte de... lo de la papelería?

S: A veces checan a ellos, les preguntan cómo los tratan aquí, qué si hacen otras cosas, si les gritan, todo les preguntan...

D: ¿A la fecha tiene algún niño que sea mayor de 16 años?

S: Los señores de la tercera edad.

D: No, pero niños, esos ya están muy crecidos.

S: No.

D: ¿Y niños que sean menores de 14 años?

S: No.

I: ¿Los supervisores les piden algún promedio a los chavos para que entren aquí a trabajar?

S: No, ninguno

D: ¿Que nos puedes decir de los niños que meten carros?

S: ¡Que meten carros!, que los obligan (se ríe). I Y D: ¿Por qué, quién los obliga?

S: No, los obligan simplemente son, como cosa que... que les piden a cambio por dejarlos entrar a comprar o algo por el estilo, o se ellos como que tienen más libertad que Wal-Mart y muchos que... sin necesidad de decirles ellos los meten solos, a veces.

D: ¿Por qué aparte checan precios, van por mercancía, como es esto, por qué lo hacen?

S: Ahora si que todo esto ya es este, yo cuando entre aquí, en Wal-Mart no lo hacían, con Wal-Mart lo hicieron un tiempo cuando yo era empacador, hacíamos varias cosas que ahorita ya no hacen, pero realmente aquí el sistema lo siguen manejando igual, yo a veces les digo que, porque lo hacen, y ahora si que dicen que así es el sistema de ellos.

I: ¿Quién te dice, que así es el sistema?

S: Yo le pregunte a Lorena que es la que esta antes que yo y ella fue la que me dijo que ya todos saben eso.

D: Y si un niño no quiere meter carros o todos te dicen no, no metemos carros, ¿qué, cómo actúa la tienda?

S: Realmente no ha habido el caso, como te digo yo estos niños, ya que... que están ahorita, ya han estado más que yo, antes de que yo entrara y así ya están trabajando ellos.

I: Cuando le mandan a hacer algo a un niño, ¿si el niño no lo hace cómo responden ustedes como supervisores?

S: Pues realmente a mi no se me ha dado el caso de que un niño me diga que no, hay muchas veces que yo no los mando a ellos, prefiero llamar al encargado para que el lo haga, pero como te digo no es tanto yo si no que ya todos trabajan así, que es lo que quiero, quiero cambiar un poco eso, porque a mí no se me hace justo que ellos vayan a veces.

D: Bueno, ya que, pues que tú trabajaste como empacador y que ahora estas en este puesto que nos puedes decir del trabajo de los empacadores.

S: ¿De su trabajo? Pues que es divertido

D: ¿Por qué?

S: Porque no se... te divierte a veces empacar, ser más rápido que el otro, entre los mismos empacadores se dicen, A mi me paso eso de que hay yo empaco más rápido que tú y nos vamos demostrar que yo empaco mejor que tu... o talvez, son muchas cosas, las niñas, todo por el estilo.

D: Y respecto al trato que los niños reciben como empacadores.

S: Pues... dentro que aquí los tratan bien, cuando yo era empacador me trataban muy mal, creo que en Wal-Mart también los tratan mal.

I: ¿Cómo?

S: No se, les, a veces, son tantos su reglamento que a veces los niños prefieren salirse afuera a correr más peligro adentro o platicar a fuera que adentro, no jugar, no comer en cajas, realmente todo lo que tenga que ver con cajas, que el jugar comer todo eso no, no o pueden hacer

D: ¿Quién le dice eso a los niños o está escrito, como lo maneja?

S: Cuando cada niño entra se le dice, lo que debe hacer y lo que no debe de hacer y en los cursos o en las juntas también se les explica lo que tiene que hacer

I y D: Bueno creo que ya es todo, te dejamos para que sigas trabajando y muchas gracias.

I y D: Nos comento que estudia en el Politécnico.

### **Comentario final:**

El supervisor, oculto todos aquellos actos indebidos que comete la tienda, además que al principio de la entrevista fue difícil obtener lo que queríamos saber pues no entendía la pregunta, o bien se hacia como que no entendía.

Se improvisaron preguntas conforme a las respuestas del supervisor y otras más para obtener el resultado que se pretendía, conforme a nuestra investigación. Sin embargo a pesar de los malos entendidos en las preguntas, creemos que todo salio bien.

# ANEXO

# 6

Gráfica No.C8

Distribución de la muestra de acuerdo al ingreso familiar mensual del hogar del entrevistado



**ANEXO**

**DE TABLAS**

**Y GRÁFICAS**

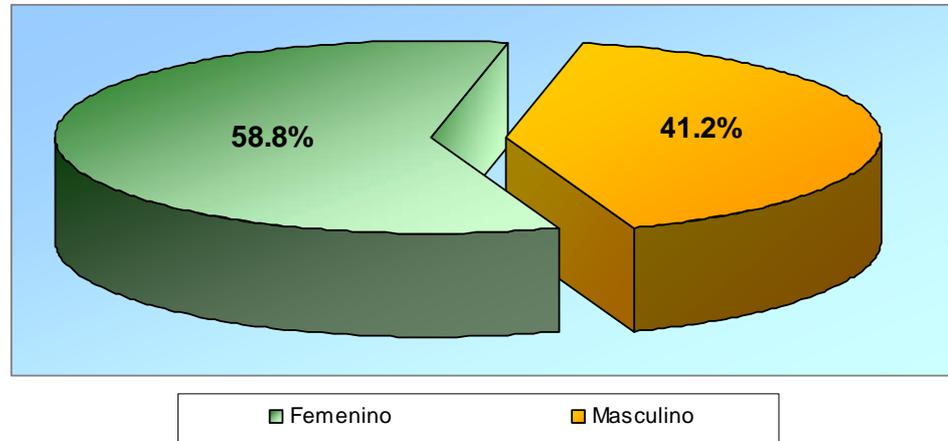


**Tabla 1A: Distribución de la muestra por sexo**

FOLIO	FEMENINO	MASCULINO
28		1
29		1
30		1
31	1	
32	1	
33	1	
34		1
35	1	
36	1	
37	1	
38	1	
39	1	
40	1	
41	1	
42		1
43		1
44	1	
45	1	
46		1
47	1	
48	1	
49		1
50		1
51	1	
52	1	
53		1
54		1
55	1	
56	1	
57		1
58	1	
59		1
60	1	
61		1
<b>SUMA</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14
<b>Total</b>	34

**Gráfica 1A: Distribución de la muestra por sexo**



Fuente: Anexo 6, tabla 1A

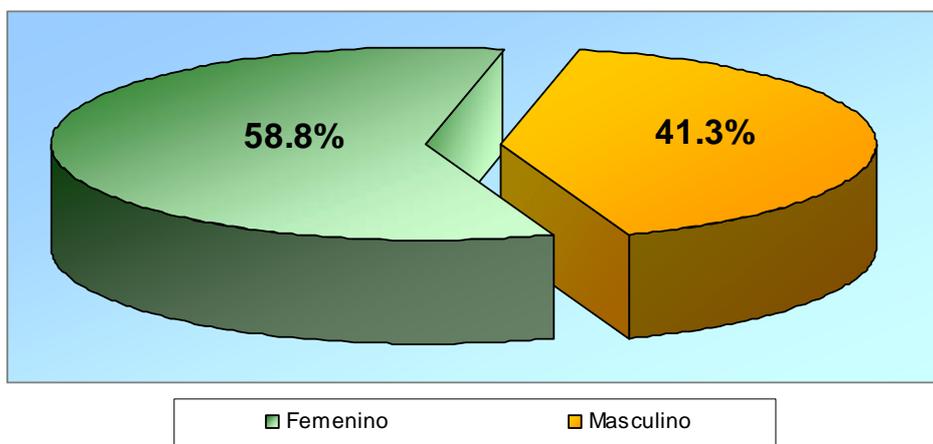
Elaboró: Equipo CM

**Tabla 2A: Distribución de la población por sexo.**

<b>Femenino</b>	<b>47</b>
<b>Masculino</b>	<b>33</b>
	<b>80</b>

Nota: No fue posible obtener el dato exacto, por lo cual los datos representados son una estimación con base en la tendencia observada en la muestra

**Gráfica 2: Distribución de la población por sexo**



Fuente: Anexo 6, tabla 2A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 3A: Color de piel de los empaques**

Folio	Femenino		Masculino	
	Blanco	Moreno	Blanco	Moreno
28			1	
29			1	
30			1	
31		1		
32		1		
33	1			
34				1
35	1			
36		1		
37		1		
38		1		
39		1		
40	1			
41	1			
42				1
43				1
44		1		
45		1		
46			1	
47		1		
48		1		
49			1	
50				1
51		1		
52	1			
53				1
54			1	
55		1		
56	1			
57				1
58		1		
59				1
60	1			
61				1
<b>Suma</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>Total</b>	<b>14</b>

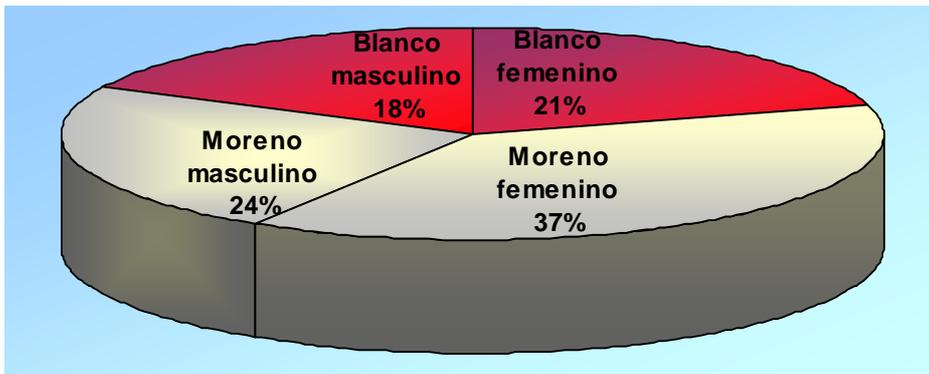
	Femenino	Masculino	Total
<b>Blanco</b>	7	6	13
<b>Moreno</b>	13	8	21
	20	14	34

Femenino	Masculino	Total

<b>Blanco</b>	35.00%	42.86%	38.24%
<b>Moreno</b>	65.00%	57.14%	61.76%
	58.82%	41.18%	100.00%

<b>Femenino</b>	<b>Blanco</b>	7
	<b>Moreno</b>	13
<b>Masculino</b>	<b>Moreno</b>	8
	<b>Blanco</b>	6

**Gráfica 3A: Color de piel de los empacadores**



Fuente: Anexo 6, tabla

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 4A: Compleción de los empacadores**

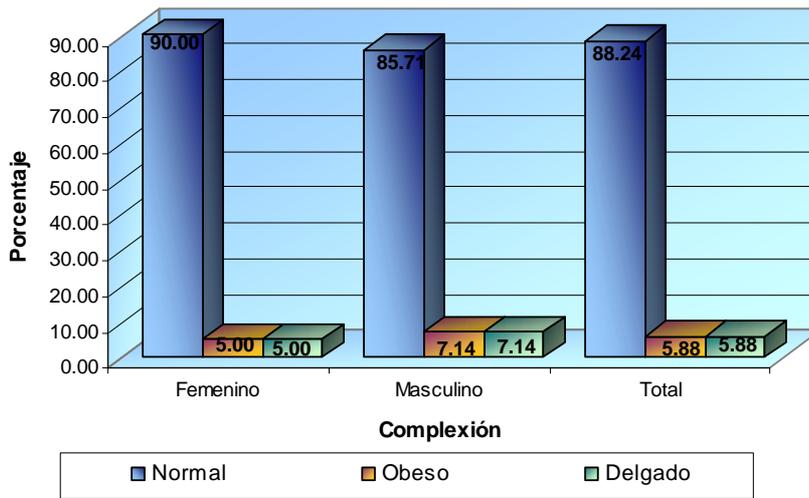
Folio	Femenino			Masculino		
	Obeso	Normal	Delgado	Obeso	Normal	Delgado
28					1	
29					1	
30					1	
31		1				
32	1					
33		1				
34					1	
35		1				
36		1				
37		1				
38		1				
39		1				
40		1				
41			1			
42						1
43				1		
44		1				
45		1				
46					1	
47		1				
48		1				
49					1	
50					1	
51		1				
52		1				
53					1	
54					1	
55		1				
56		1				
57					1	
58		1				
59					1	
60		1				
61					1	
<b>Suma</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
	<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>Total</b>		<b>14</b>

	Femenino	Masculino	Total
<b>Obeso</b>	1	1	2
<b>Normal</b>	18	12	30
<b>Delgado</b>	1	1	2
	20	14	34

Femenino	Masculino	Total
----------	-----------	-------

<b>Obeso</b>	5.00	7.14	5.88
<b>Normal</b>	90.00	85.71	88.24
<b>Delgado</b>	5.00	7.14	5.88
	58.82	41.18	

**Gráfica 4A: Compleción de los empacadores**



Fuente: Anexo 6, tabla 4A

Elaboró: Equipo CM

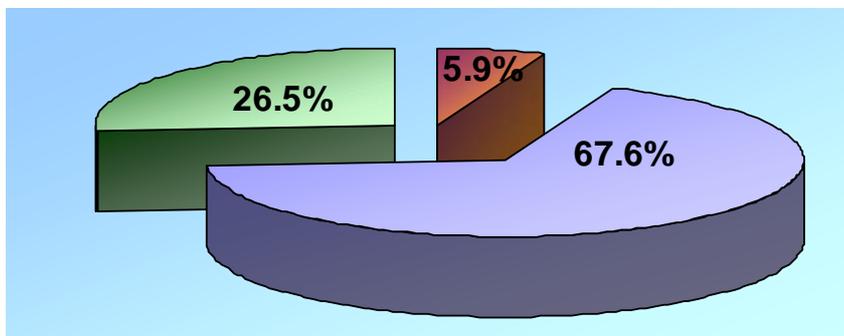
**Tabla 5A: Edad de los empacadores**

Folio	Fecha de nacimiento			Años	Meses
	Día	Mes	Año		
28	31	10	1990	14	0
29	11	06	1989	15	4
30	04	11	1989	14	11
31	18	09	1988	16	1
32	22	08	1988	16	2
33	18	09	1989	15	1
34	24	02	1989	15	10
35	27	10	1989	15	0
36	12	06	1990	14	4
37	19	11	1988	15	11
38	06	12	1988	15	9
39	10	03	1989	15	7
40	30	01	1989	15	9
41	20	09	1988	16	1
42	18	05	1989	15	5
43	18	03	1988	16	7
44	06	10	1987	15	10
45	06	05	1989	13	11
46	20	08	1989	15	2
47	18	12	1988	15	9
48	31	08	1988	16	2
49	23	07	1988	16	3
50	20	02	1989	15	8
51	01	01	1989	15	9
52	01	09	1987	17	1
53	22	10	1985	19	0
54	09	04	1989	15	6
55	11	09	1985	19	1
56	16	06	1992	12	4
57	08	02	1989	15	8
58	06	04	1990	14	6
59	25	07	1990	14	3
60	02	10	1990	14	0
61	21	04	1988	14	11

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9
<b>Total</b>	34

<b>Menos de 14 años</b>	5.88
<b>14 a 16 años</b>	67.65
<b>Más de 16 años</b>	26.47
	100.00

**Gráfica 5A: Edad de los empacadores**



■ Menos de 14 años ■ 14 a 16 años ■ Más de 16 años

Fuente: Anexo 6, tabla 5A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 6A: Distribución de la muestra por la zona en que viven**

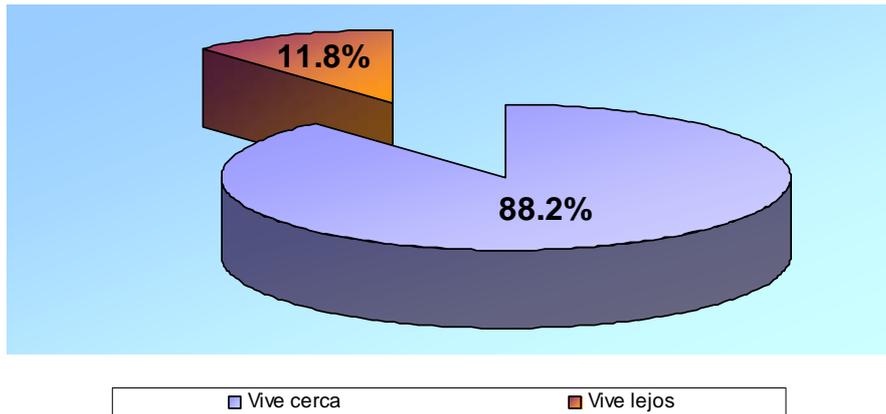
Folio	Colonia	Delegación				Vive cerca	Vive lejos
		Iztacalco	Iztapalapa	Nezahualcóyotl	Otra		
28	Agrícola Oriental	1				1	
29	Agrícola Oriental	1				1	
30	Agrícola Oriental	1				1	
31	Filiberto Gómez			1			1
32	Jardines de San Agustín				1		1
33	Tezontle	1				1	
34	Leyes de Reforma		1			1	
35	Alfonso Ortiz Tirado		1			1	
36	Agrícola Oriental	1				1	
37	Agrícola Oriental	1				1	
38	Pantitlan	1				1	
39	Agrícola Oriental	1				1	
40	Cuchilla de Moral		1			1	
41	Margarita Maza de Juárez		1			1	
42	Moral		1			1	
43	Moral		1			1	
44	Agrícola Oriental	1				1	
45	Ejercito Constitucionalista		1			1	
46	Chinapaide Juárez		1			1	
47	Agrícola Oriental	1				1	
48	Pantitlan	1				1	
49	Agua Azul			1			1
50	Cuchilla de Moral		1			1	
51	Agrícola Oriental	1				1	
52	Leyes de Reforma		1			1	
53	Leyes de Reforma		1			1	
54	Agrícola Oriental	1				1	
55	Juárez de Pantitlan			1			1
56	Agrícola Oriental	1				1	
57	Agrícola Oriental	1				1	
58	Renovación		1			1	
59	Renovación		1			1	
60	Leyes de Reforma		1			1	
61	Agrícola Oriental	1				1	
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>4</b>

<b>Iztacalco</b>	16
<b>Iztapalapa</b>	14
<b>Nezahualcóyotl</b>	3

<b>Vive cerca</b>	30
<b>Vive lejos</b>	4
<b>Total</b>	34

Otra	1
Total	34

**Gráfica 6A: Distribución de la muestra por la zona en que viven**



Elaboró: Equipo CM

Fuente: Anexo 6, tabla

**Tabla 7A: Tipo de familia a la que pertenecen**

Folio	Empacador	Papá	Mamá	Hermanos	Tíos	Primos	Abuelos	Otros	Total
28	1		1	3	1	1			7
29	1	1	1	3					6
30	1		1	3	4	1			10
31	1	1	1	3					6
32	1			2		1	1		5
33	1		1	2				1	5
34	1				2	2			5
35	1	1	1	6					9
36	1		1	2					4
37	1	1	1	4				4	11
38	1		1	2				2	6
39	1	1	1	1					4
40	1	1	1	1					4
41	1	1	1						3
42	1		1	2					4
43	1			2	3	5			11
44	1	1	1	3					6
45	1	1	1	1					4
46	1		1	1				1	4
47	1		1	2				1	5
48	1	1	1	1					4
49	1	1	1	3					6
50	1	1	1	2					5
51	1	1	1						3
52	1	1	1	3					6
53	1	1	1	2					5
54	1	1	1	2				1	6
55	1		1	2					4
56	1	1	1	1					4
57	1		1	2				1	5
58	1	1	1	1					4
59	1	1	1	5					8
60	1		1	2					4
61	1	1	1	3					6

**Tabla 7A: Tipo de familia a la que pertenecen**

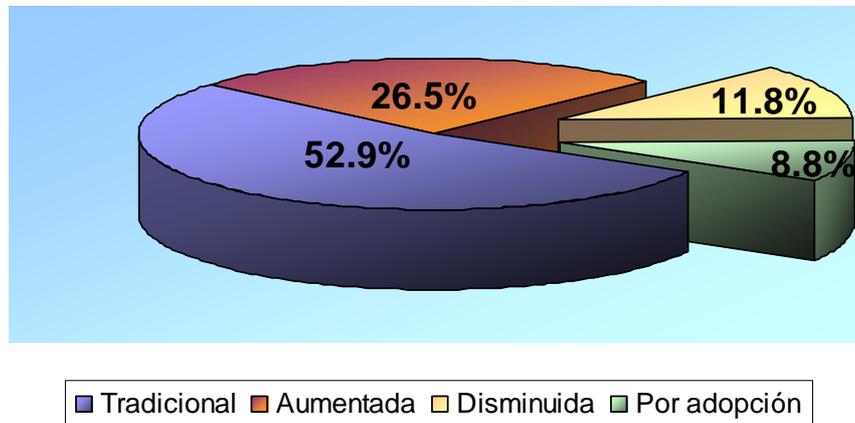
Folio	Tipos de familias			
	Tradicional	Disminuida	Aumentada	Por adopción
28			1	
29	1			
30			1	
31	1			
32				1
33			1	
34				1
35	1			
36		1		
37			1	
38			1	
39	1			
40	1			
41	1			
42		1		
43				1
44	1			
45	1			
46			1	
47			1	
48	1			
49	1			
50	1			
51	1			
52	1			
53	1			
54			1	
55		1		
56	1			
57			1	
58	1			
59	1			
60		1		
61	1			
	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

	Tipo de familia
Tradicional	18
Aumentada	9

Disminuida	4
Por adopción	3
<b>Total</b>	<b>34</b>

Tradicional	52.9%
Aumentada	26.5%
Disminuida	11.8%
Por adopción	8.8%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>

**Gráfica 7A: Tipo de familia a la que pertenecen**



Fuente: Anexo 6, tabla 7A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 8A: Tipo de ingreso familiar**

Folio	Empacador	Papá	Mamá	Hermanos	Tíos	Primos	Abuelos	Otros
28	1		1	2	1			
29	1	1						
30	1		1	2	4			
31	1	1		2				
32	1			1				2
33	1		1	2				
34	1							1
35	1	1	1	6				
36	1		1					
37	1	1	1	4				1
38	1		1	1				1
39	1	1						
40	1	1	1					
41	1	1	1					
42	1		1					
43	1			1	1			
44	1	1	1	1				
45	1	1	1	1				
46	1		1	1				
47	1		1					1
48	1	1	1	1				
49	1	1		2				
50	1	1		1				
51	1	1						
52	1	1	1					
53	1	1						
54	1	1	1					
55	1		1					
56	1	1	1					
57	1		1	1				1
58	1	1		1				
59	1	1	1	1				
60	1		1	1				
61	1	1	1	1				

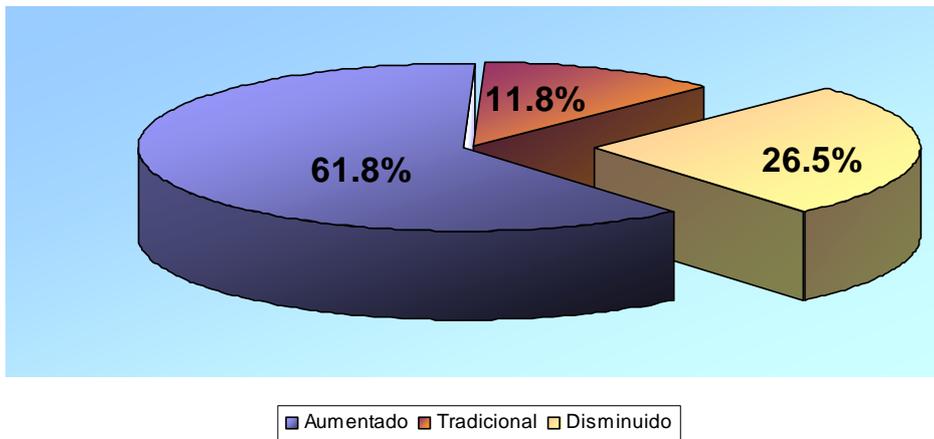
**Tabla 8A: Tipo de ingreso familiar**

Folio	Tipos de ingreso		
	Tradicional	Aumentado	Disminuido
28		1	
29	1		
30		1	
31		1	
32			1
33			1
34			1
35		1	
36			1
37		1	
38		1	
39	1		
40		1	
41		1	
42			1
43			1
44		1	
45		1	
46			1
47		1	
48		1	
49		1	
50		1	
51	1		
52		1	
53	1		
54		1	
55			1
56		1	
57		1	
58		1	
59		1	
60			1
61		1	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>9</b>

	Empacadores
<b>Aumentado</b>	21
<b>Tradicional</b>	4
<b>Disminuido</b>	9

<b>Total</b>	34
<b>Aumentado</b>	61.8%
<b>Tradicional</b>	11.8%
<b>Disminuido</b>	26.5%
<b>Total</b>	100.0%

**Gráfica 8A: Tipo de ingreso familiar**



Fuente: Anexo 6, tabla 8A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 9A: Alimentación**

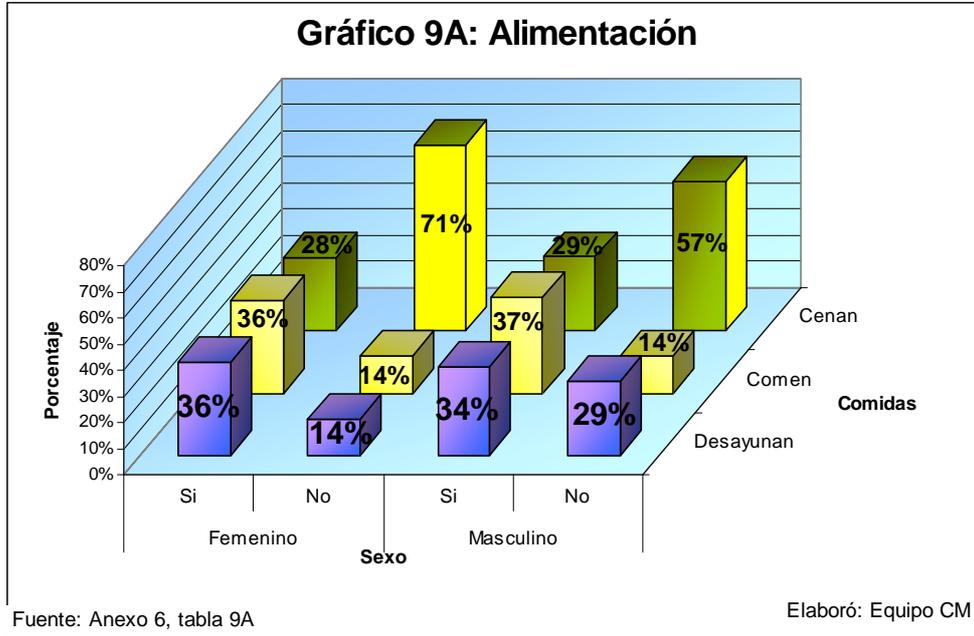
Folio	Desayuno				Comida				Cena			
	Femenino		Masculino		Femenino		Masculino		Femenino		Masculino	
	Si	No										
28			1				1				1	
29				1			1					1
30			1					1			1	
31	1				1				1			
32	1				1				1			
33	1				1				1			
34			1				1				1	
35	1					1			1			
36	1				1				1			
37	1				1					1		
38	1				1					1		
39	1				1					1		
40	1				1				1			
41	1				1				1			
42			1				1				1	
43			1				1				1	
44	1				1				1			
45	1				1				1			
46			1				1				1	
47	1				1				1			
48	1				1					1		
49			1				1				1	
50			1				1				1	
51	1				1					1		
52	1				1				1			
53			1				1					1
54			1				1				1	
55	1				1				1			
56	1				1				1			
57			1				1					1
58		1			1				1			
59				1			1					1
60	1				1				1			
61			1				1				1	
<b>Suma</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>Total</b>	<b>13</b>

	Femenino		Masculino	
	Si	No	Si	No
<b>Desayunan</b>	19	1	12	2
<b>Comen</b>	19	1	13	1

	Femenino		Masculino	
	Si	No	Si	No
<b>Desayunan</b>	36%	14%	34%	29%
<b>Comen</b>	36%	14%	37%	14%

<b>Cenan</b>	15	5	10	4
<b>Total</b>	53	7	35	7

<b>Cenan</b>	28%	71%	29%	57%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%



**Tabla 10A: Lugar en el que se alimentan**

Folio	Desayuno		Comida		Cena	
	Casa	Calle	Casa	Calle	Casa	Calle
28	1/3		1/3		1/3	
29				1		
30	1/2				1/2	
31		1/3	1/3		1/3	
32		1/3	1/3		1/3	
33		1/3	1/3		1/3	
34		1/3	1/3		1/3	
35		1/2			1/2	
36		1/3	1/3		1/3	
37		1/2	1/2			
38	1/2		1/2			
39	1/2		1/2			
40	1/3			1/3	1/3	
41	1/3		1/3		1/3	
42	1/3		1/3		1/3	
43	1/3		1/3		1/3	
44	1/3		1/3		1/3	
45	1/3		1/3		1/3	
46	1/3			1/3	1/3	
47	1/3		1/3		1/3	
48	1/2		1/2			
49		1/3	1/3			1/3
50	1/3		1/3		1/3	
51	1/2		1/2			
52	1/3			1/3	1/3	
53	1/2		1/2			
54	1/3		1/3		1/3	
55		1/3	1/3		1/3	
56	1/3		1/3		1/3	
57	1/2		1/2			
58				1/2		1/2
59			1			
60	1/3		1/3		1/3	
61	1/3		1/3		1/3	
<b>Suma</b>	<b>8.50</b>	<b>3.33</b>	<b>10.83</b>	<b>2.50</b>	<b>8.00</b>	<b>0.83</b>
	<b>Total</b>	<b>11.83</b>	<b>Total</b>	<b>13.33</b>	<b>Total</b>	<b>8.83</b>

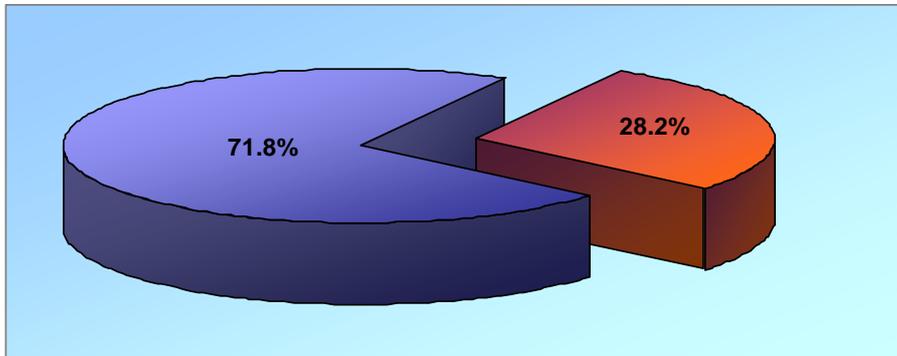
  

	Casa	Calle
<b>Desayunan</b>	8.5	3.3
<b>Comen</b>	10.8	2.5
<b>Cenan</b>	8.0	0.8
<b>Total</b>	27.3	6.7

	Casa	Calle
<b>Desayunan</b>	31.1%	50.0%
<b>Comen</b>	39.6%	37.5%
<b>Cenan</b>	29.3%	12.5%
<b>Total</b>	100.0%	100.0%

**Gráfica 10A: Lugar en el que se alimentan**



■ Casa      ■ Calle

Fuente: Anexo 6, tabla 10A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 11A: Calidad de la alimentación**

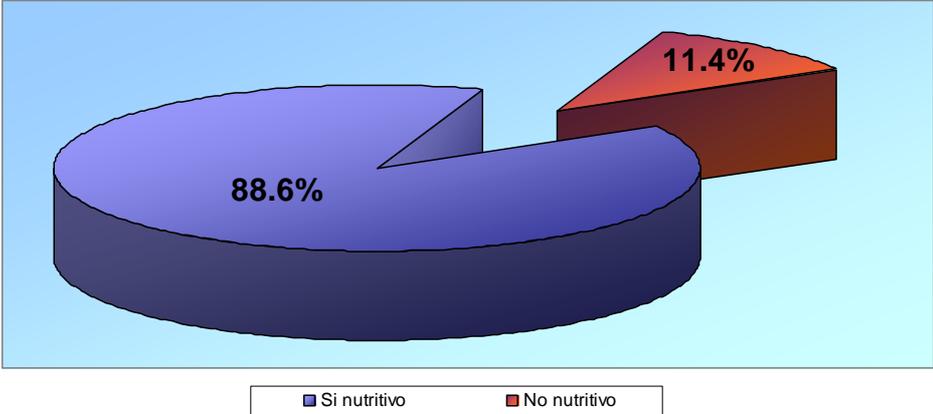
Folio	Desayuno	Nutritivo		Comida	Nutritivo		Cena	Nutritivo	
		Si	No		Si	No		Si	No
28	Leche	1/6		Leche		1/6	Leche	1/6	
28	Cereal	1/6		Galletas		1/6	Galletas	1/6	
29				Cecina	1				
30	Te	1/2					Vaso de leche	1/2	
31	Leche	1/4		Pechuga	1/2				
31	Pan	1/4							
32	Café con leche	1/6		Arroz	1/6		Arroz	1/6	
32	Pan	1/6		Guisado	1/6		Guisado	1/6	
33	Paleta payaso		1/6	Enchiladas	1/6		Tasa de café	1/3	
33	Donas Bimbo		1/6	Sopa	1/6				
34	Tacos dorados		1/6	Plato de longaniza	1/6		Plato de longaniza	1/6	
34	Papas	1/6		Nopales	1/6		Nopales	1/6	
35	Leche	1/6					Leche	1/2	
35	Donas Bimbo		1/6						
35	Paleta payaso		1/6						
36	Leche	1/9		Milanesa	1/3		Café	1/3	
36	Donas Bimbo		1/9						
36	Paleta payaso		1/9						
37	Leche	1/4		Pollo en chile verde	1/2				
37	Pan	1/4							
38	Café con leche	1/2		Empanadas	1/2				
39	Chocolate	1/2		Caldo	1/2				
40	Cereal	1/3		Torta	1/3		Cereal	1/6	
40							Café	1/6	
41	Leche	1/6		Espinacas	1/3		Leche	1/6	
41	Cereal	1/6		Caldo de XXX			Pan	1/6	
42	Huevo a la mexicana	1/3		Chicharrón en chile verde	1/3		Pan	1/6	
42							Leche	1/6	
43	Huevos	1/9		Tacos de pollo	1/3		Leche	1/6	
43	Café	1/9					Pan	1/6	
43	Pan	1/9							
44	Torta de tamal		1/6	Enchiladas	1/3		Leche	1/6	
44	Atole	1/6					Pan	1/6	
45	Leche	1/6		Enchiladas de mole	1/3		Enchiladas de mole	1/3	
45	Pan	1/6							
46	Cereal	1/6		Comida corrida	1/3		Leche	1/3	
46	Galletas	1/6							
47	1 tamal		1/6	Lo que hay		1/3	Pan	1/6	
47	Taco de huevo	1/6					Leche	1/6	
48	Arroz	1/2		Mole verde	1/2				
49	Pan	1/6		Pollo con papas	1/3		Torta	1/3	
49	Yogurt	1/6							

50	Licuada	1/9		Torta de carne	1/3		Cereal	1/3	
50	Flan	1/9							
50	Gelatina	1/9							
51	Pan	1/4		Picadillo	1/4				
51	Leche	1/4		Arroz	1/4				
52	Licuada	1/3		Torta		1/3	Leche	1/3	
53	Leche	1/4		Enchiladas de mole	1/2				
53	Pan	1/4							
54	Cereal	1/3		Bistec	1/12		Leche	1/6	
54				Papas	1/12		Pan	1/6	
54				Ensalada	1/12				
54				Sopa	1/12				
55	Café	1/6		Bistec a la mexicana	1/3		Café	1/6	
55	Galletas	1/6					Bistec	1/6	
56	Torta	1/6		Tortas de papa	1/6		Pan con mantequilla	1/6	
56	Licuada	1/6		Ensalada	1/6		Leche	1/6	
57	Cereal	1/2		Torta de huevo		1/2			
58	Pollo K.T.		1/2	Pollo K.T.		1/2			
59				Carne de puerco	1				
60	Torta de salchicha	1/3		Torta de salchicha	1/3		Leche	1/6	
60							Pan	1/6	
61	Licuada	1/3		Milanesa	1/3		Pan	1/3	
<b>Total</b>		<b>10.61</b>	<b>1.89</b>	<b>Total</b>	<b>11.50</b>	<b>2.00</b>	<b>Total</b>	<b>8.00</b>	<b>0.00</b>

	Nutritivo	
	Si	No
<b>Desayuno</b>	10.6	1.9
<b>Comida</b>	11.5	2.0
<b>Cena</b>	8.0	0.0
<b>Total</b>	30.1	3.9

	Nutritivo	
	Si	No
<b>Desayuno</b>	35%	49%
<b>Comida</b>	38%	51%
<b>Cena</b>	27%	0%
<b>Total</b>	89%	11%

**Gráfica 11A: Calidad de la alimentación**



Fuente: Anexo 6, tabla 11A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 12A: Actividades que se realizan durante su tiempo libre**

Folio	1	Formativo		2	Formativo		3	Formativo		No respondió
		Si	No		Si	No		Si	No	
28	Echar novia	1/3		Hacer tarea	1/3		Videojuegos	1/3		
29	Patinar	1/3		Fiestas	1/3		Curso de natación	1/3		
30	Dormir	1/3		Jugar fútbol	1/3		Dormir	1/3		
31	Oír música	1/3		Biblioteca	1/3		Televisión		1/3	
32	Ver televisión		1/2	Salir con amigos	1/2					
33	Videojuegos		1/2	Estar con sus amigos	1/2					
34	Jugar	1/3		Platicar	1/3		Tareas	1/3		
35	Música	1/2		Salir con amigos	1/2					
36	Música	1/3		Familia	1/3		Salir		1/3	
37										1
38	Leer	1/2		Jugar Kenes	1/2					
39	Televisión		1							
40	Escuchar radio	1/2		Jugar Basquet	1/2					
41	Música	1/3		Televisión		1/3	Amigos	1/3		
42	Amigos	1								
43	Amigos	1/2		Televisión		1/2				
44	Televisión		1/3	Música	1/3		Dibujar	1/3		
45	Fútbol	1/3		Novio	1/3		Música	1/3		
46	Jugar play		1/3	fútbol	1/3		Estudiar	1/3		
47	Estar con su novio	1/3		Estar con su familia	1/3		Escuchar música	1/3		
48										1
49	Jugar	1/3		Salir con su novia	1/3		Ver televisión		1/3	
50	Escuchar música	1/3		Tarea	1/3		Leer	1/3		
51	Salir		1/3	Escuchar música	1/3		Visitar a sus tías	1/3		
52	Escuchar música	1/3		Bailar	1/3		Salir		1/3	
53	Escuchar música	1/3		Jugar fútbol	1/3		Salir		1/3	
54	Escuchar música	1/3		Leer	1/3		Jugar fútbol	1/3		
55	Leer			Jugar fútbol	1/3		Venir al trabajo	1/3		
56	Escuchar música	1/3		Leer	1/3		Jugar	1/3		
57	Jugar		1/3	Fiestas	1/3		Jugar	1/3		

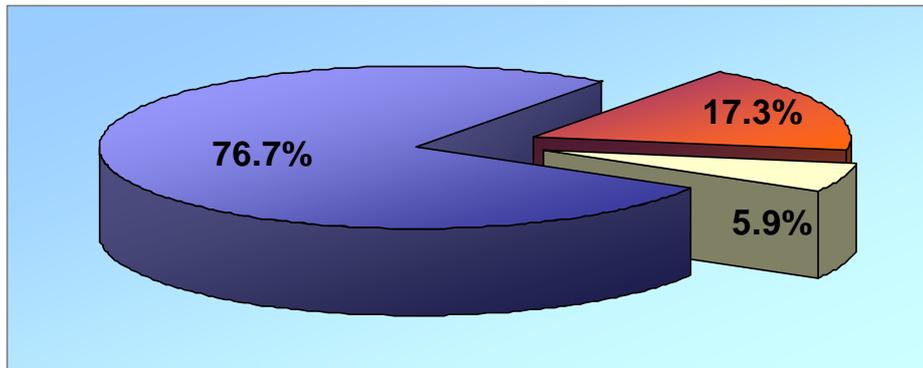
	play									
58	Oír música	1								
59	Jugar fútbol	1								
60	Bailar	1/3		Escuchar música	1/3		Leer	1/3		
61	Escuchar música	1/3		Jugar soccer	1/3		Bailar	1/3		
<b>Total</b>		<b>10.7</b>	<b>3.3</b>	<b>Total</b>	<b>9.5</b>	<b>0.8</b>	<b>Total</b>	<b>5.7</b>	<b>1.7</b>	<b>2.0</b>

	Formativo		No respondió	Total
	Si	No		
Actividad 1	10.7	3.3		
Actividad 2	9.5	0.8		
Actividad 3	5.7	1.7		
<b>Total</b>	<b>25.8</b>	<b>5.8</b>	<b>2.0</b>	<b>33.7</b>

	Formativo		No respondió
	Si	No	
<b>Total</b>	<b>25.8</b>	<b>5.8</b>	<b>2.0</b>

	Formativo		No respondió
	Si	No	
<b>Total I</b>	<b>77%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>

**Gráfica 12A: Actividades que se realizan durante su tiempo libre**



■ Si formativo   ■ No formativo   ■ No respondió

Fuente: Anexo 6, tabla 12A

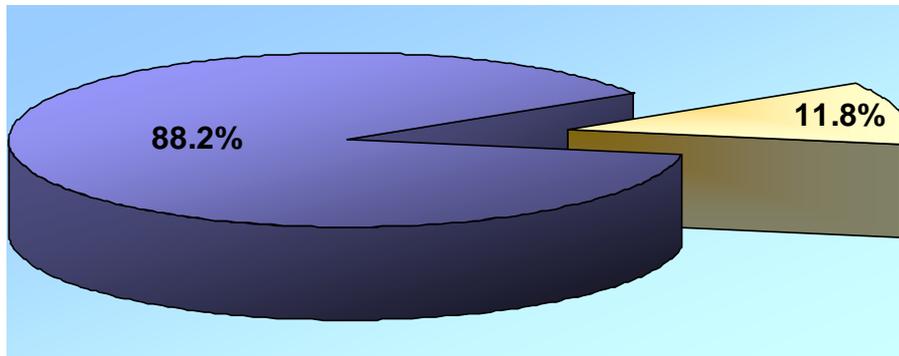
Elaboró: Equipo CM

**Tabla 13A: Distribución de la muestra con base en la seguridad de su respuesta sobre el uso de su tiempo libre**

Folio	Si dudó	No dudó
28		1
29		1
30		1
31		1
32		1
33		1
34		1
35		1
36		1
37	1	
38		1
39	1	
40		1
41		1
42		1
43		1
44		1
45		1
46		1
47		1
48	1	
49		1
50		1
51	1	
52		1
53		1
54		1
55		1
56		1
57		1
58		1
59		1
60		1
61		1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>30</b>

	# empacadores
No dudó	30
Si dudó	4

**Gráfica: 13A: Distribución de la muestra con base en si duda con respecto a su tiempo libre**



■ No dudó    □ Si dudó

Fuente: Anexo 6, tabla

Elaboró: Equipo CM

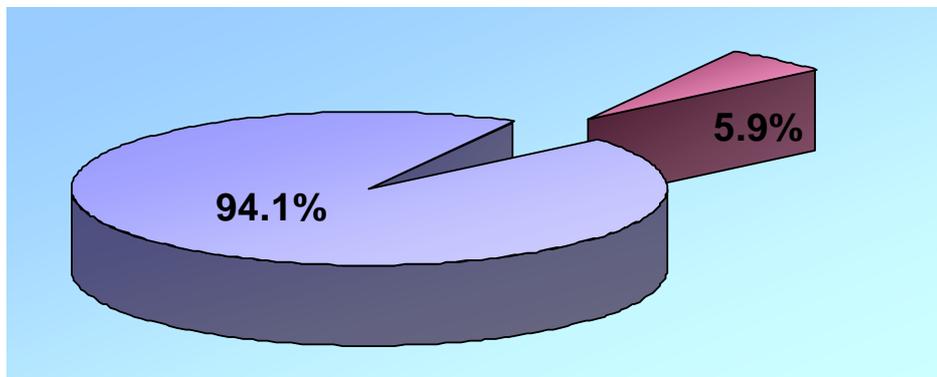
**Tabla 14A: Medio de transporte que utilizan**

Folio	Microbús	Camión	Camina	Otro	Transporte	
					Privado	Público
28	1					1
29				1	1	
30	1/2		1/2			1
31	1					1
32	1					1
33			1			1
34	1					1
35			1			1
36	1					1
37		1				1
38	1					1
39	1					1
40			1			1
41	1					1
42			1			1
43	1					1
44	1					1
45	1					1
46	1					1
47	1					1
48		1				1
49		1				1
50			1			1
51	1					1
52	1					1
53	1					1
54	1					1
55	1					1
56				1	1	
57	1					1
58	1					1
59	1					1
60	1					1
61	1/2			1/2		1
<b>Suma</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>5.5</b>	<b>2.5</b>	<b>2</b>	<b>32</b>

<b>Microbús</b>	23
<b>Camión</b>	3
<b>Camina</b>	5.5
<b>Otro</b>	2.5
<b>Total</b>	34

	<b>Transporte público</b>	<b>Transporte privado</b>
<b>Total</b>	32	2

**Gráfica 14A: Medio de transporte que utilizan**



■ Transporte público ■ Transporte privado

Fuente: Anexo 6, tabla 14A

Elaboró: Equipo CM

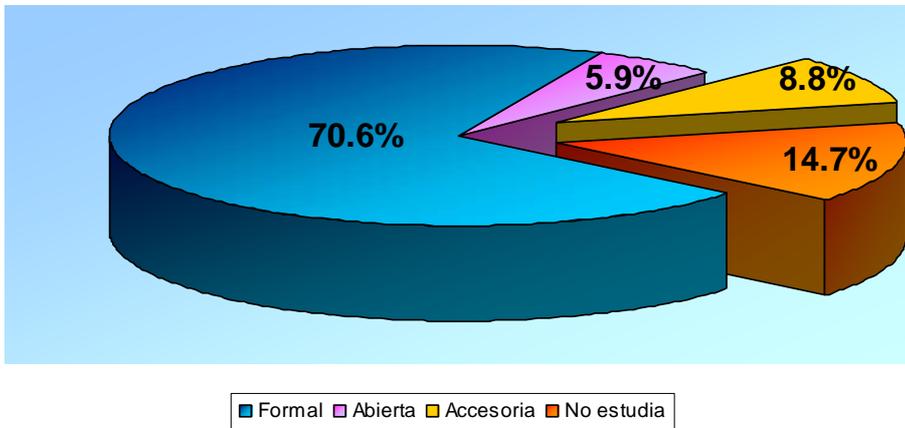
**Tabla 15A: Modalidad de estudios que realizan**

Folio	Escuela	Educación			
		Formal	Abierta	Accesoria	No estudia
28	Secundaria 258 (Trigos)	1			
29	Preparatoria de Ameca	1			
30	Secundaria diurna 258	1			
31	CCH-Oriente	1			
32	Centro de estudios-Secretaria			1	
33					1
34	Secundaria técnica 91	1			
35	Secundaria técnica 91	1			
36	Secundaria diurna	1			
37	CCH-Oriente	1			
38	Sobrecargo			1	
39	CB-7	1			
40					1
41					1
42					1
43					1
44	Preparatoria abierta		1		
45	Instituto Fleming			1	
46	Preparatoria abierta		1		
47	CCH-Oriente	1			
48	CETIS 31	1			
49	CB-7	1			
50	Secundaria 292	1			
51	Preparatoria	1			
52	CONALEP Iztacalco	1			
53	Secundaria técnica número 41	1			
54	Bachilleres número 10	1			
55	Escuela Nacional de Ciencias Biológicas	1			
56	Secundaria 292	1			
57	Secundaria diurna	1			
58	Telesecundaria	1			
59	Telesecundaria	1			
60	Secundaria técnica número 55	1			
61	Vocacional número 8	1			
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

<b>Formal</b>	24
<b>Abierta</b>	2
<b>Accesoria</b>	3
<b>No estudia</b>	5
<b>Total</b>	34

<b>Formal</b>	70.59%
<b>Abierta</b>	5.88%
<b>Accesoria</b>	8.82%
<b>No estudia</b>	14.71%
<b>Total</b>	100%

**Gráfica 15A: Modalidad de estudios que realizan**



Fuente: Anexo 6, tabla 15A

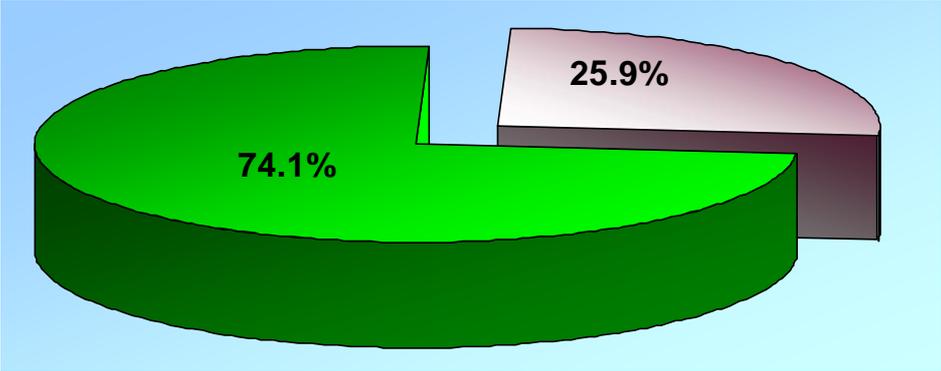
Elaboró: Equipo CM

**Tabla 16A: Turno escolar**

Folio	Entrada	Salida	Matutino	Vespertina
28	07:00	13:40	1	
29	07:00	14:00	1	
30	07:00	13:40	1	
31	15:00	21:00		1
32	15:00	19:00		1
33				
34	14:00	21:00		1
35	14:00	21:00		1
36	14:00	20:00		1
37	15:00	21:00		1
38	09:00	10:00	1	
39	07:00	13:00	1	
40				
41				
42				
43				
44				
45	10:00	12:00	1	
46				
47	07:00	13:00	1	
48	15:00	21:00		1
49	07:00	13:00	1	
50	08:00	14:00	1	
51	07:00	14:00	1	
52	07:00	15:00	1	
53	07:00	14:00	1	
54	07:00	13:00	1	
55	07:00	15:00	1	
56	07:00	13:40	1	
57	07:00	14:00	1	
58	08:00	14:00	1	
59	08:00	14:15	1	
60	07:00	14:00	1	
61	07:00	14:00	1	
<b>Suma</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>

<b>Turno</b>	<b># emp</b>
<b>Matutino</b>	<b>20</b>
<b>Vespertino</b>	<b>7</b>

**Gráfica 16A: Turno escolar**



■ Matutino      ■ Vespertino

Fuente: Anexo 6, tabla 16A

Elaboró: Equipo CM

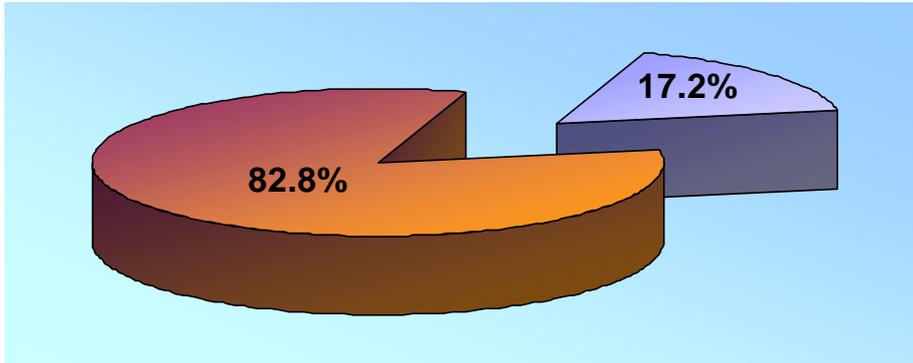
**Tabla 17A: Tipo de escuela a la que asisten**

Folio	Es pública	
	Pública	Privada
28	1	
29		1
30	1	
31	1	
32		1
33		
34	1	
35	1	
36	1	
37	1	
38		1
39	1	
40		
41		
42		
43		
44	1	
45		1
46		1
47	1	
48	1	
49	1	
50	1	
51	1	
52	1	
53	1	
54	1	
55	1	
56	1	
57	1	
58	1	
59	1	
60	1	
61	1	
	<b>24</b>	<b>5</b>

	# emp
<b>Pública</b>	<b>24</b>
<b>Privada</b>	<b>5</b>

	# emp
<b>Pública</b>	<b>82.76%</b>
<b>Privada</b>	<b>17.24%</b>

**Gráfica 17A: Tipo de escuela a la que asisten**



■ Pública      ■ Privada

Fuente: Anexo 6, tabla 17A

Elaboró: Equipo CM

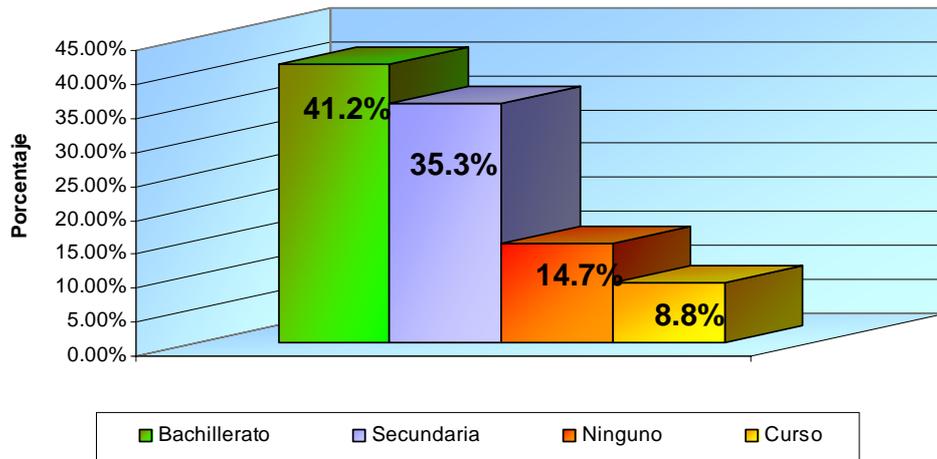
**Tabla 18A: Nivel académico de los empacadores**

Folio	Escuela	Secundaria	Bachillerato	Curso	Ninguno
28	Secundaria 258 (Trigos)	1			
29	Preparatoria de Ameca		1		
30	Secundaria diurna 258	1			
31	CCH-Oriente		1		
32	Centro de estudios- Secretaria			1	
33					1
34	Secundaria técnica 91	1			
35	Secundaria técnica 91	1			
36	Secundaria diurna	1			
37	CCH-Oriente		1		
38	Sobrecargo			1	
39	CB-7		1		
40					1
41					1
42					1
43					1
44	Preparatoria abierta		1		
45	Instituto Fleming			1	
46	Preparatoria abierta		1		
47	CCH-Oriente		1		
48	CETIS 31		1		
49	CB-7		1		
50	Secundaria 292	1			
51	Preparatoria		1		
52	CONALEP Iztacalco		1		
53	Secundaria técnica número 41	1			
54	Bachilleres número 10		1		
55	Escuela Nacional de Ciencias Biológicas		1		
56	Secundaria 292	1			
57	Secundaria diurna	1			
58	Telesecundaria	1			
59	Telesecundaria	1			
60	Secundaria técnica número 55	1			
61	Vocacional número 8		1		
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

<b>Secundaria</b>	12
<b>Bachillerato</b>	14
<b>Curso</b>	3
<b>Ninguno</b>	5

<b>Secundaria</b>	<b>35.29%</b>
<b>Bachillerato</b>	<b>41.18%</b>
<b>Curso</b>	<b>8.82%</b>
<b>Ninguno</b>	<b>14.71%</b>

**Gráfica 18A: Nivel académico de los empacadores**



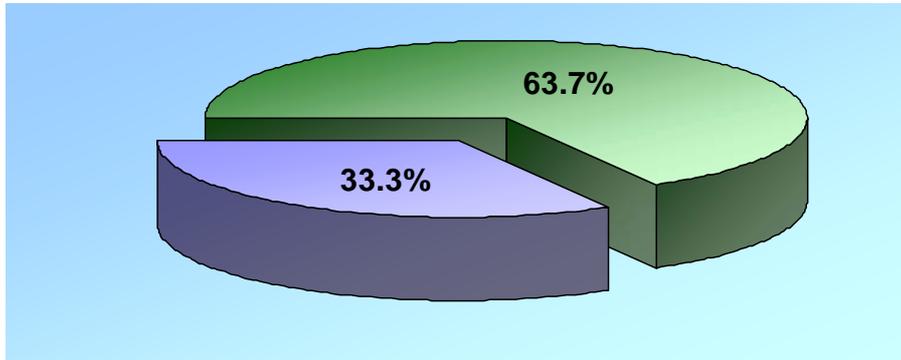
Fuente: Anexo 6, tabla 18A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 19A: Último promedio académico de los empacadores**

<b>Folio</b>	<b>Promedio</b>
28	8.0
29	9.5
30	7.0
31	8.7
32	8.6
33	
34	9.4
35	7.8
36	8.2
37	8.2
38	8.0
39	7.7
40	
41	
42	
43	
44	
45	8.0
46	7.5
47	9.2
48	7.9
49	7.9
50	7.0
51	9.0
52	8.0
53	6.0
54	8.2
55	9.3
56	
	7.5
58	8.6
59	8.0
60	8.0
61	8.0
<b>Promedio escolar</b>	8.11
<b>Menor que 8</b>	9
<b>8 o mayor</b>	18
<b>Promedio escolar</b>	8.11
<b>Menor que 8</b>	33.33%
<b>8 o mayor</b>	66.67%

**Gráfica 19A: Último promedio académico de los empacadores**



■ Menor que 8      ■ 8 o mayor

Fuente: Anexo 6, tabla 19A

Elaboró: Equipo CM

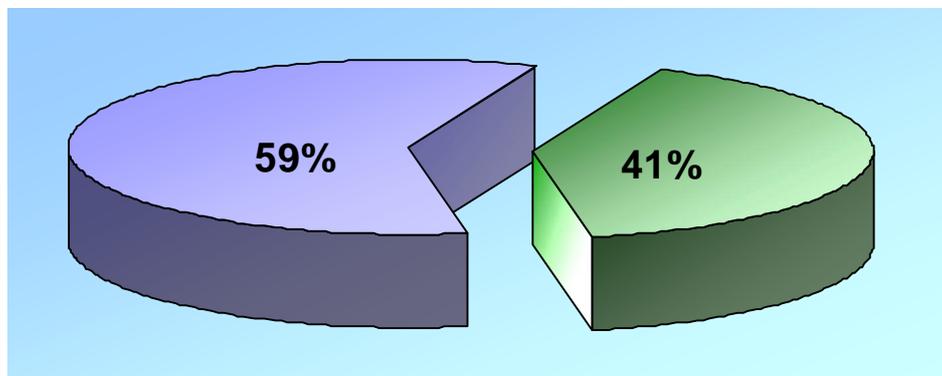
**Tabla 20A: Distribución de la muestra con base en si es su primer trabajo**

Folio	Primer trabajo	
	Si	No
28		1
29	1	
30		1
31	1	
32		1
33		1
34	1	
35	1	
36	1	
37		1
38	1	
39	1	
40	1	
41		1
42	1	
43	1	
44		1
45	1	
46		1
47	1	
48	1	
49		1
50	1	
51	1	
52	1	
53		1
54	1	
55		1
56	1	
57	1	
58		1
59	1	
60		1
61		1
<b>Suma</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
	<b>Total</b>	<b>34</b>

<b>Primer trabajo:</b>	<b>Si</b>	20
	<b>No</b>	14

<b>Primer trabajo:</b>	<b>Si</b>	58.8%
	<b>No</b>	58.8%

**Gráfica: 20A Distribución de la muestra con base en si es su primer trabajo**



■ Primer trabajo: Si      ■ Primer trabajo: No

Fuente: Anexo 6, tabla 20A

Elaboró: Equipo CM

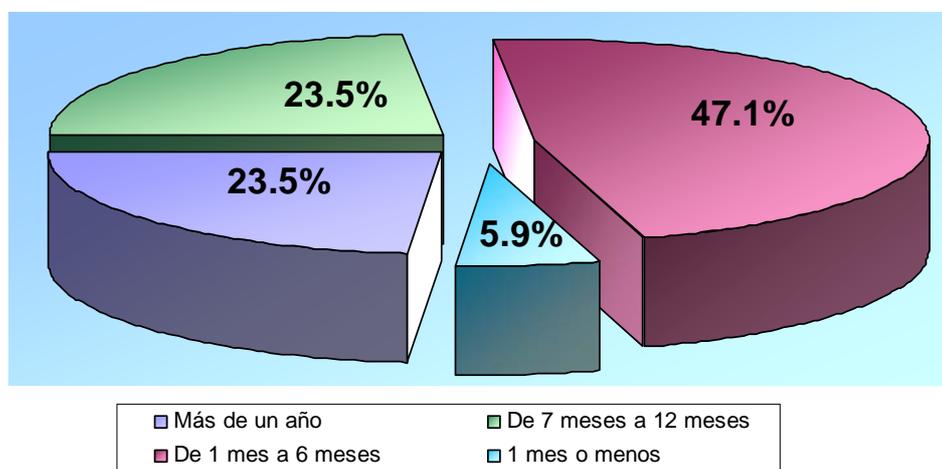
**Tabla 21A: Tiempo que llevan trabajando en la tienda como empacadores**

Folio	Antigüedad		
	Años	Meses	Días
28			15
29		9	
30		1	15
31	1		
32		7	
33		7	
34		1	
35		7	
36		5	
37		5	
38		7	
39	1		
40		3	
41		3	
42		3	
43			4
44	1		
45		8	
46		1	28
47		7	
48		7	
49	1	2	
50		5	
51		6	
52		6	
53		2	
54	1	7	
55	1	1	
56		5	
57	1		
58		5	
59		5	
60		1	6
61	1		

	# emp
Más de un año	8
De 7 meses a 12 meses	8
De 1 mes a 6 meses	16

1 mes o menos	2
	34
	# emp
Más de un año	23.53%
De 7 meses a 12 meses	23.53%
De 1 mes a 6 meses	47.06%
1 mes o menos	5.88%
	100.00%

**Gráfica 21A: Tiempo que llevan trabajando en la tienda como empacadores**



Fuente: Anexo 6, tabla 21A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 22A: Requisitos para entrar a trabajar**

Folio	Requisitos								
	Acta de nac.	C. estudios	Boleta	Cert. Médico	P. padres	C. sep	Fotos	Edad	Otro
28	1			1			1		
29		1			1				
30		1							
31	1	1		1	1		1		
32	1	1		1	1		1		
33	1	1		1	1		1		
34	1	1		1	1		1		
35	1	1		1	1		1		
36	1	1		1	1		1		
37	1	1		1	1		1		
38	1	1		1	1		1		
39	1	1		1	1		1		
40	1	1		1	1		1		
41	1	1		1	1		1		
42	1	1		1	1		1		
43	1	1		1	1		1		
44	1	1		1	1		1		
45	1	1		1	1		1		
46	1	1			1				
47		1			1			1	
48	1	1		1	1		1		
49	1	1		1	1		1		
50	1	1			1				
51	1	1					1		1
52	1	1						1	
53	1	1			1		1		
54	1	1					1		
55	1	1		1					
56									
57	1	1					1		
58	1	1					1		
59	1	1			1		1		
60	1	1			1	1			1
61	1	1					1		
<b>Suma</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

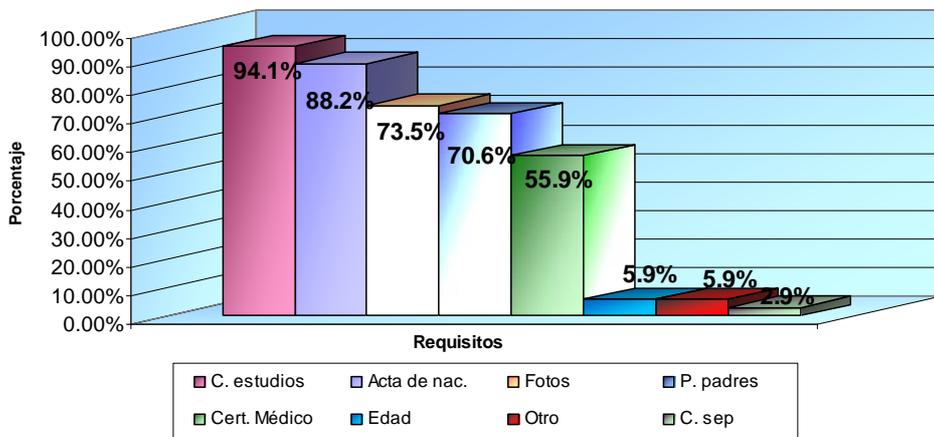
<b>Acta de nacimiento</b>	30
<b>Constancia de estudios</b>	32
<b>Certificado médico</b>	19

<b>Acta de nacimiento</b>	88.2 4%
<b>Constancia de estudios</b>	94.1 2%
<b>Certificado médico</b>	55.8

Permiso de padres	24
Carta de SEP	1
Fotos	25
Edad	2
Otros	2

	8%
Permiso de padres	70.59%
Carta de SEP	2.94%
Fotos	73.53%
Edad	5.88%
Otros	5.88%

**Gráfica 22A: Requisitos para entrar a trabajar**



Fuente: Anexo 6, tabla

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 23A: Horas de trabajo**

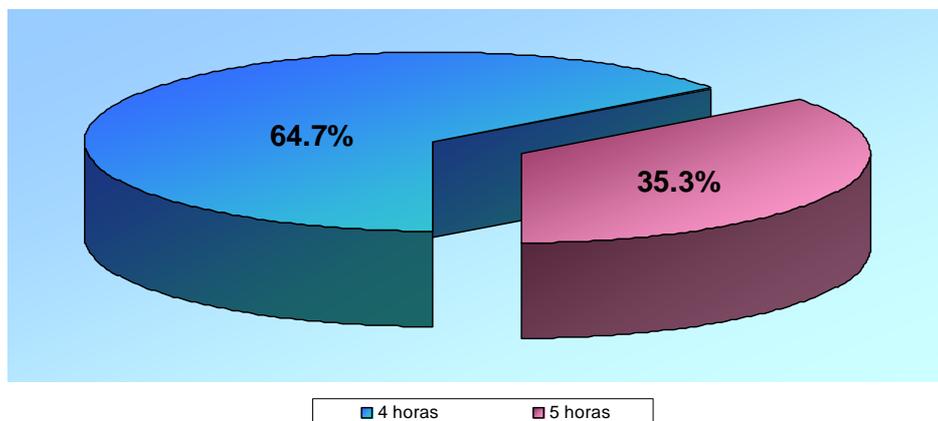
Folio	Entrada	Salida	Tiempo
28	17:30	22:30	05:00
29	17:30	22:30	05:00
30	17:30	22:30	05:00
31	08:00	13:00	05:00
32	08:00	13:00	05:00
33	08:00	13:00	05:00
34	08:00	13:00	05:00
35	08:00	13:00	05:00
36	07:30	13:00	05:30
37	07:45	13:00	05:15
38	13:00	17:30	04:30
39	13:00	17:30	04:30
40	13:00	17:30	04:30
41	13:00	17:30	04:30
42	13:00	17:30	04:30
43	13:00	17:30	04:30
44	13:00	17:30	04:30
45	13:00	17:30	04:30
46	13:00	17:30	04:30
47	13:00	17:30	04:30
48	13:00	17:30	04:30
49	08:00	13:00	05:00
50	17:30	22:00	04:30
51	17:30	21:30	04:00
52	17:30	22:00	04:30
53	17:30	22:30	05:00
54	17:30	22:00	04:30
55	17:30	22:00	04:30
56	17:30	22:00	04:30
57	17:30	22:00	04:30
58	17:30	21:30	04:00
59	17:30	22:00	04:30
60	17:30	21:30	04:00
61	17:30	22:00	04:30

<b>Promedio de horas de trabajo</b>
04:39

<b>4 horas</b>	22
<b>5 horas</b>	12

<b>4 horas</b>	<b>64.7%</b>
<b>5 horas</b>	<b>35.3%</b>

**Gráfica 23A: Distribución de la muestra por horas de trabajo**



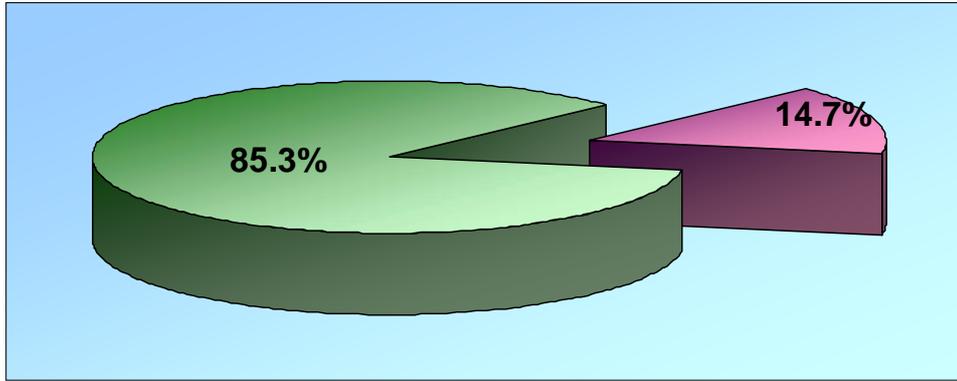
Fuente: Anexos, tabla 23A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 24A: Distribución de la muestra con base en los que se quedan más tiempo a trabajar**

Folio	Se quedan más tiempo	
	No se quedan	Si se quedan
28	1	
29		1
30		1
31		1
32		1
33		1
34		1
35		1
36		1
37		1
38		1
39		1
40		1
41		1
42		1
43	1	
44		1
45	1	
46		1
47		1
48		1
49		1
50		1
51		1
52		1
53		1
54		1
55	1	
56	1	
57		1
58		1
59		1
60		1
61		1
	<b>29</b>	<b>5</b>
		<b># empacadores</b>
<b>No se quedan</b>		<b>29</b>
<b>Si se quedan</b>		<b>5</b>
		<b># empacadores</b>
<b>No se quedan</b>		<b>85.29%</b>
<b>Si se quedan</b>		<b>14.71%</b>

**Gráfica 24A: Distribución de la muestra con base en los que se quedan más tiempo a trabajar**



■ No se quedan    ■ Si se quedan

Fuente: Anexo 6, tabla 24A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 25A: Actividades que realizan en su tiempo de descanso**

Folio	Tiempo (minutos)	Banca	Comer	Tarea o leer	Platicar	video juegos	Comprar	Acomodar carros	Otro
28	30	1/2						1/2	
29	30	1							
30	30							1	
31	30		1/2		1/2				
32	30		1/2		1/2				
33	30				1				
34	30		1						
35	30		1/2		1/2				
36	30		1/2						1/2
37	30		1/2		1/2				
38	30		1/2		1/2				
39	30				1/2				1/2
40	30				1/2			1/2	
41	30								1
42	30							1/2	1/2
43	30				1				
44	30							1	
45	30				1/2			1/2	
46	30	1/2						1/2	
47	30			1					
48	30				1				
49	30			1/2		1/2			
50	30				1				
51	30				1/2		1/2		
52	30		1						
53	30				1				
54	30	1/2	1/2						
55	30	1/2		1/2					
56	30				1				
57	30					1			
58	30				1				
59	30				1				
60	30	1/2					1/2		
61	30				1				
<b>Su ma</b>	<b>34</b>	<b>3.50</b>	<b>5.50</b>	<b>2.00</b>	<b>13.50</b>	<b>1.50</b>	<b>1.00</b>	<b>4.50</b>	<b>2.50</b>

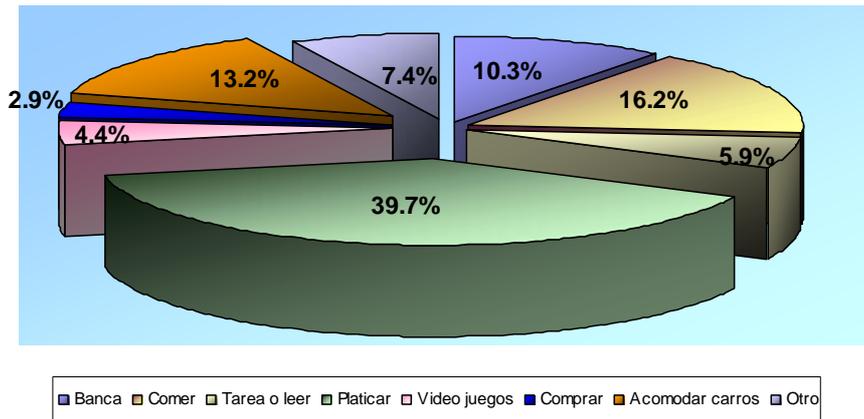
<b>Banca</b>	3.5
<b>Comer</b>	5.5
<b>Tarea o leer</b>	2.0
<b>Platicar</b>	13.5

<b>Banca</b>	10.3%
<b>Comer</b>	16.2%
<b>Tarea o leer</b>	5.98%
<b>Platicar</b>	39.7%

video juegos	1.5
Comprar	1.0
Acomodar carros	4.5
Otro	2.5

video juegos	4.4%
Comprar	2.9%
Acomodar carros	13.2%
Otro	7.4%

**Gráfica 25A: Actividades que realizan en su tiempo de descanso**



Fuente: Anexo 6, tabla 25A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 26A: Días de trabajo a la semana**

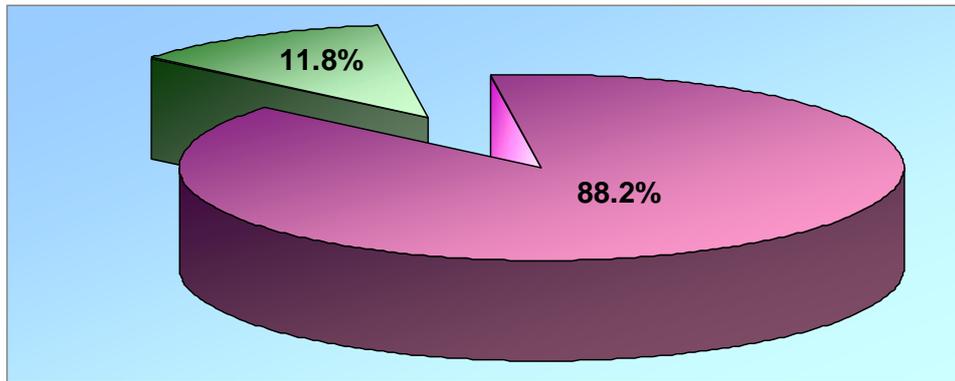
Folio	Trabaja de lunes a domingo		Día de descanso
	Si	No	
28	1		
29		1	Martes
30		1	Lunes
31	1		Ninguno
32	1		
33		1	Jueves
34		1	Martes
35		1	Jueves
36		1	Martes
37		1	Lunes
38		1	Miércoles
39		1	Jueves
40		1	Martes
41		1	Sábado
42		1	Domingo
43		1	Miércoles
44		1	Martes
45		1	Viernes
46		1	Lunes
47		1	Jueves
48		1	Martes
49		1	Lunes
50		1	Jueves
51		1	Jueves
52		1	Miércoles
53		1	Sábado
54		1	Cualquier día
55	1		
56		1	Lunes
57		1	Lunes
58		1	Martes
59		1	Miércoles
60		1	Domingo
61		1	El que quiera

<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
<b>Total</b>		<b>34</b>

<b>Si</b>	<b>4</b>
<b>No</b>	<b>30</b>

<b>Si</b>	<b>11.76%</b>
<b>No</b>	<b>88.24%</b>

**Gráfica 26A: Días de trabajo a la semana**



■ Si   ■ No

Fuente: Anexo, tabla 26A

Elaboró: Equipo CM

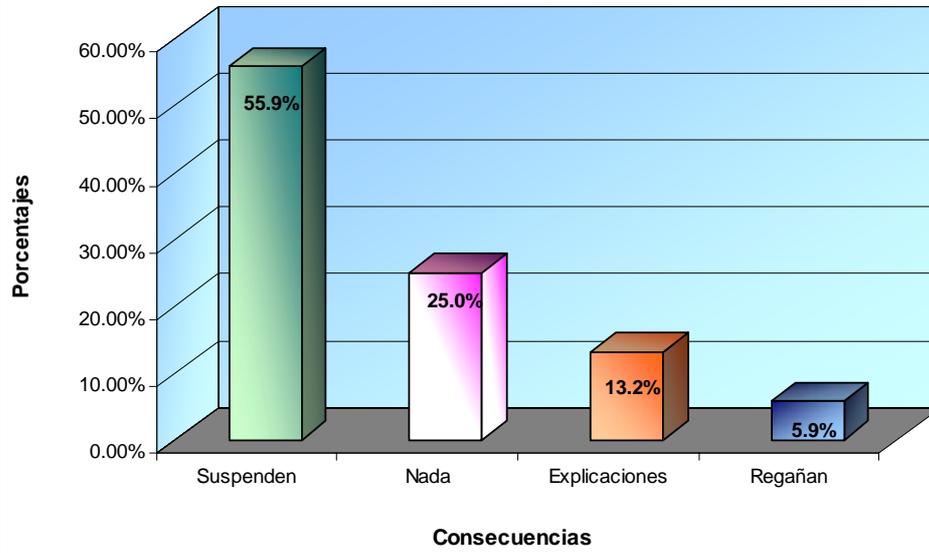
**Tabla 27A: Consecuencias por faltar sin permiso**

Folio	Consecuencias			
	Nada	Dar explicaciones	Regañan	Suspenden
28				1
29			1/2	1/2
30				1
31			1/2	1/2
32				1
33	1			
34		1/2		1/2
35	1			
36	1			
37	1/2			1/2
38				1
39		1		
40				1
41				1
42				1
43		1/2		1/2
44	1			
45		1		
46				1
47				1
48				1
49				1
50		1/2		1/2
51	1/2			1/2
52			1	
53				1
54		1		
55	1			
56				1
57				1
58				1
59	1			
60	1			
61	1/2			1/2
<b>Total</b>	<b>8.5</b>	<b>4.5</b>	<b>2</b>	<b>19</b>

<b>Suspenden</b>	<b>19</b>
<b>Nada</b>	<b>8.5</b>
<b>Explicaciones</b>	<b>4.5</b>
<b>Regañan</b>	<b>2</b>

<b>Suspenden</b>	<b>55.88%</b>
<b>Nada</b>	<b>25.00%</b>
<b>Explicaciones</b>	<b>13.24%</b>
<b>Regañan</b>	<b>5.88%</b>

**Gráfica 27A: Consecuencias por faltar sin permiso**



Fuente: Anexo 6, tabla 27A

Elaboró: Equipo CM

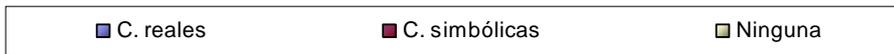
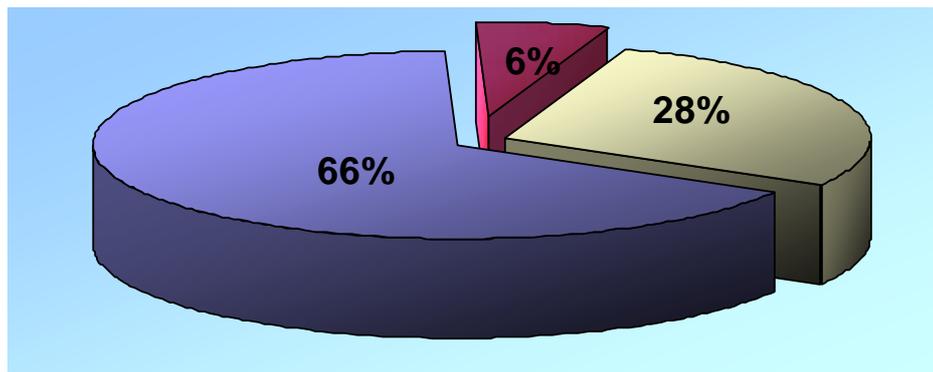
**Tabla 28A: Clasificación de las consecuencias por faltar sin permiso**

Folio	Consecuencias			Ninguna	Consecuencias	
	Suspenden	Dar explicaciones	Regañan		Simbólica	Real
28	1					1
29	1/2		1/2		1/2	1/2
30	1					1
31	1/2		1/2		1/2	1/2
32	1					1
33				1		
34	1	1			1/2	1/2
35				1		
36				1		
37	1			1		1
38	1					1
39		1				1/2
40	1					1
41	1					1
42	1					1
43	1	1			1/2	1/2
44				1		
45		1				1/2
46	1					1
47	1					1
48	1					1
49	1					1
50	1	1				1
51	1			1/2		1/2
52			1			1/2
53	1					1
54		1				1/2
55				1		
56	1					1
57	1					1
58	1					1
59				1		
60				1		
61	1			1		1
<b>Tot al</b>	<b>22.00</b>	<b>6.00</b>	<b>2.00</b>	<b>9.50</b>	<b>2.00</b>	<b>22.50</b>

<b>C. reales</b>	22.50
<b>C. simbólicas</b>	2.00
<b>Ninguna</b>	9.50

C. reales	66.2%
C. simbólicas	5.9%
Ninguna	27.9%

**Gráfica 28A: Clasificación de las consecuencias por faltar sin permiso**



Fuente: Anexo 6, tabla 28A

Elaboró: Equipo CM

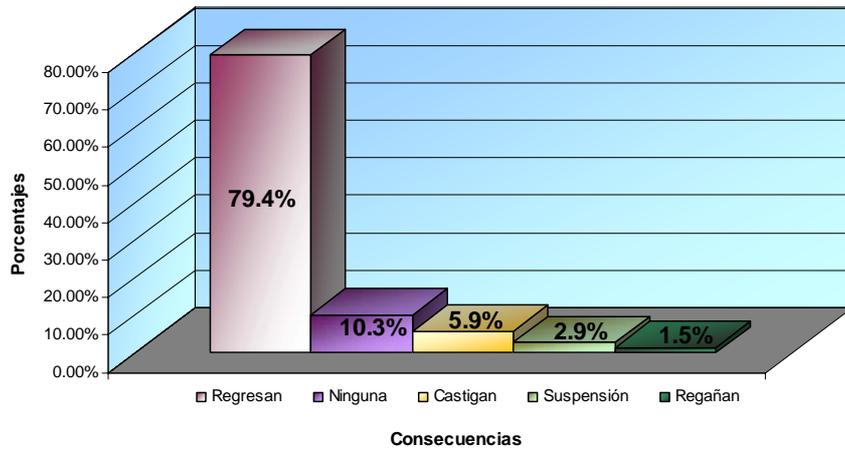
**Tabla 29A: Consecuencias por llegar tarde**

Folio	Consecuencias de llegar tarde				
	Regañan	Regresan	Castigan	Suspensión	Ninguna
28		1			
29					1
30		1			
31		1/2	1/2		
32		1/2	1/2		
33		1/2	1/2		
34				1	
35	1/2	1/2			
36		1			
37		1			
38		1			
39		1			
40		1/2	1/2		
41		1			
42		1			
43					1
44		1			
45		1			
46		1			
47		1			
48		1			
49		1			
50		1			
51		1/2			1/2
52		1			
53		1			
54		1			
55		1			
56		1			
57		1			
58					1
59		1			
60		1			
61		1			
<b>TOTAL</b>	<b>0.50</b>	<b>27.00</b>	<b>2.00</b>	<b>1.00</b>	<b>3.50</b>

Consecuencias	Porcentaje
Regañan	0.50
Regresan	27.00
Castigan	2.00
Suspensión	1.00
Ninguna	3.50

Consecuencias	Porcentaje
Regañan	1.47%
Regresan	79.41%
Castigan	5.88%
Suspensión	2.94%
Ninguna	10.29%

**Gráfica 29A: Consecuencias por llegar tarde**



Fuente: Anexo 6, tabla 29A

Elaboró: Equipo CM

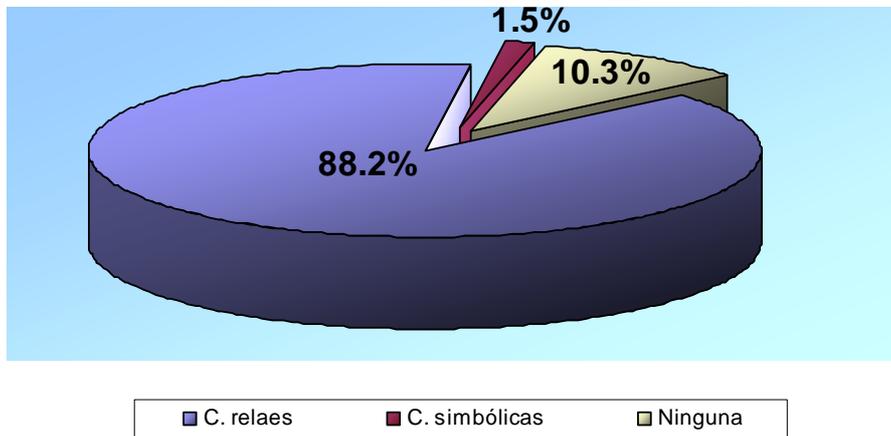
**Tabla 30A: Clasificación de las consecuencias por llegar tarde**

Folio	Consecuencias de llegar tarde						
	Regañan	Regresan	Castigan	Suspensión	Ninguna	Simbólica	Real
28		1					1
29					1		
30		1					1
31		1/2	1/2				1
32		1/2	1/2				1
33		1/2	1/2				1
34				1			1
35	1/2	1/2				1/2	1/2
36		1					1
37		1					1
38		1					1
39		1					1
40		1/2	1/2				1
41		1					1
42		1					1
43					1		
44		1					1
45		1					1
46		1					1
47		1					1
48		1					1
49		1					1
50		1					1
51		1/2			1/2		1/2
52		1					1
53		1					1
54		1					1
55		1					1
56		1					1
57		1					1
58					1		
59		1					1
60		1					1
61		1					1
<b>TOTAL</b>	<b>0.50</b>	<b>27.00</b>	<b>2.00</b>	<b>1.00</b>	<b>3.50</b>	<b>0.50</b>	<b>30.0</b>

<b>C. reales</b>	30.00
<b>C. simbólicas</b>	0.50
<b>Ninguna</b>	3.50

<b>C. reales</b>	88.24%
<b>C. simbólicas</b>	1.47%
<b>Ninguna</b>	10.29%

**Gráfica 30A: Clasificación de las consecuencias por llegar tarde**



Fuente: Anexo 6, tabla 30A

Elaboró: Equipo CM

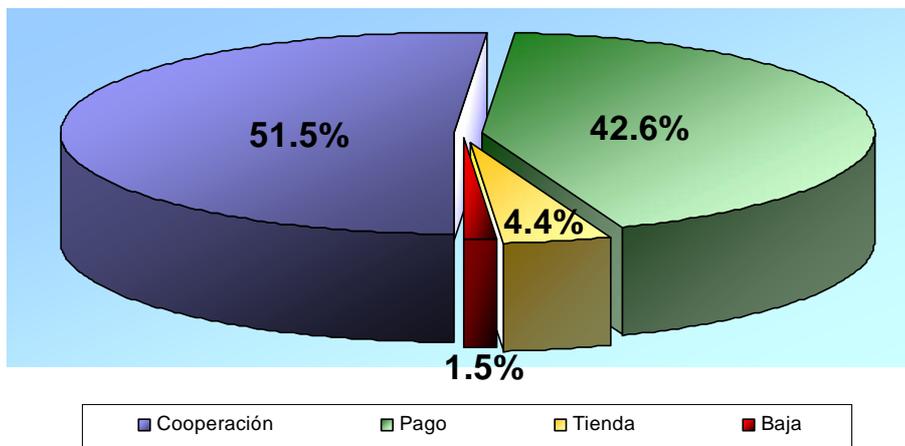
**Tabla 31A: Consecuencias cuando el empacador rompe algo**

Folio	Cuando rompe algo			
	Lo paga	La tienda responde	Cooperación	Baja
28	1			
29	1/2	1/2		
30	1/2			1/2
31			1	
32			1	
33			1	
34			1	
35			1	
36			1	
37			1	
38			1	
39			1	
40			1	
41			1	
42			1	
43			1	
44			1	
45			1	
46	1/2		1/2	
47	1/2	1/2		
48			1	
49			1	
50	1			
51	1			
52	1			
53	1			
54	1			
55	1			
56	1			
57	1			
58	1			
59	1			
60	1			
61	1/2	1/2		
<b>Total</b>	<b>14.50</b>	<b>1.50</b>	<b>17.50</b>	<b>0.50</b>

<b>Cooperación</b>	<b>17.50</b>
<b>Pago</b>	<b>14.50</b>
<b>Tienda</b>	<b>1.50</b>
<b>Baja</b>	<b>0.50</b>

<b>Cooperación</b>	<b>51.47%</b>
<b>Pago</b>	<b>42.65%</b>
<b>Tienda</b>	<b>4.41%</b>
<b>Baja</b>	<b>1.47%</b>

**Gráfica 31A: Consecuencias cuando el empacador rompe algo**



Fuente: Anexo 6, tabla 31A

Elaboró: Equipo CM

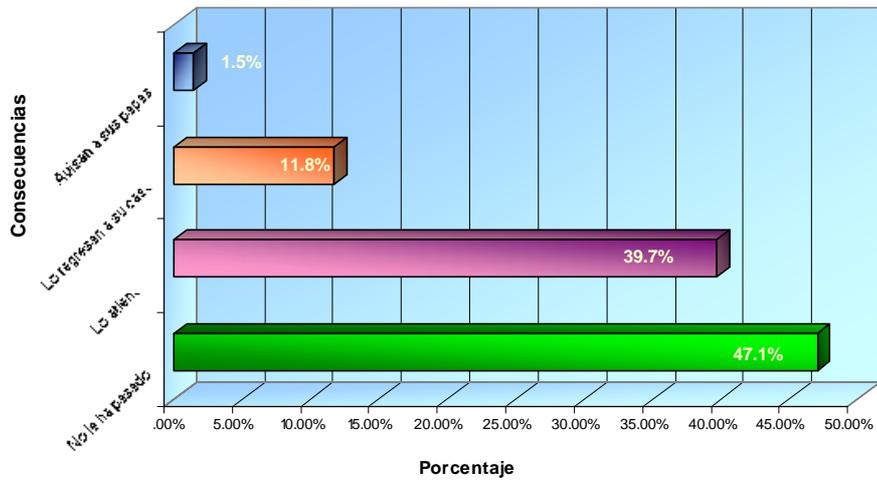
**Tabla 32A: Acciones realizadas cuando el empacador sufre un accidente**

Folio		Si se cae o se lastima			
		No le ha pasado	Lo atienden	Lo regresan a su casa	Avisan a sus papas
28	No le ha pasado	1			
29	Lo atienden		0.5		0.5
30	No le ha pasado	1			
31	Lo atienden		1		
32	Lo atienden		1		
33	No le ha pasado	1			
34	Lo atienden		1		
35	Lo atienden		1		
36	Lo atienden		1		
37	No le ha pasado	1			
38	No le ha pasado	1			
39	No le ha pasado	1			
40	No le ha pasado	1			
41	Lo regresan a su casa			1	
42	Lo atienden		1		
43	No le ha pasado	1			
44	No le ha pasado	1			
45	Lo regresan a su casa			1	
46	Lo atienden		1		
47	No le ha pasado	1			
48	No le ha pasado	1			
49	Lo atienden		1		
50	No le ha pasado	1			
51	No le ha pasado	1			
52	Lo atienden		1		
53	Lo atienden		1		
54	Lo regresan a su casa			1	
55	Lo atienden		1		
56	No le ha pasado	1			
57	Lo regresan a su casa			1	
58	No le ha pasado	1			
59	No le ha pasado	1			
60	Lo atienden		1		
61	Lo atienden		1		
<b>Suma</b>		<b>16</b>	<b>13.5</b>	<b>4</b>	<b>0.5</b>

<b>No le ha pasado</b>	<b>16</b>
<b>Lo atienden</b>	<b>13.5</b>
<b>Lo regresan a su casa</b>	<b>4</b>
<b>Avisan a sus papas</b>	<b>0.5</b>

No le ha pasado	47.06%
Lo atienden	39.71%
Lo regresan a su casa	11.76%
Avisan a sus papas	1.47%

**Gráfica 32A: Acciones realizadas cuando el empacador sufre un accidente**



Fuente: Anexo 6, tabla 29A

Elaboró: Equipo CM

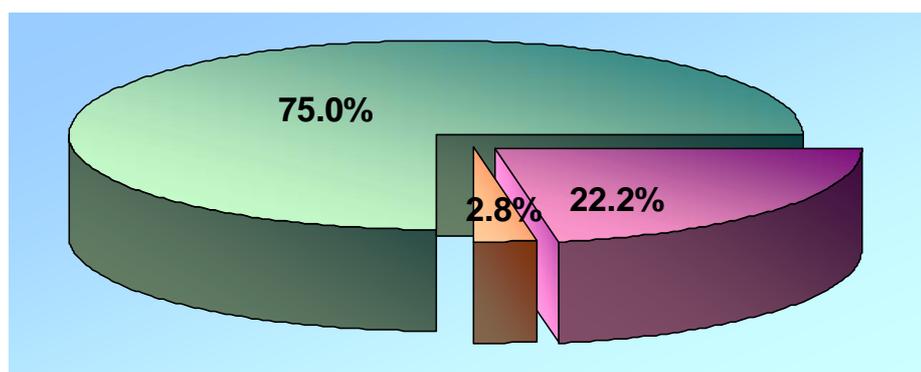
**Tabla 33A: Acciones realizadas cuando el empacador sufre un accidente**

Lo atienden	13.5
Lo regresan a su casa	4
Avisan a sus papas	0.5
<b>Total</b>	<b>18</b>

Lo atienden	75.00%
Lo regresan a su casa	22.22%
Avisan a sus papas	2.78%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Tabla 32A

**Gráfica 33A: Acciones realizadas cuando el empacador sufre un accidente**



Lo atienden Lo regresan a su casa Avisan a sus papas

Fuente: Anexo 6, tabla 33A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 34A: Promedio de ingresos diarios**

Folio	Promedio diario de ingreso
28	80
29	90
30	45
31	75
32	80
33	60
34	70
35	80
36	80
37	50
38	100
39	70
40	80
41	70
42	100
43	100
44	60
45	80
46	60
47	75
48	80
49	60
50	125
51	60
52	60
53	75
54	70
55	75
56	125
57	70
58	50
59	50
60	80
61	50
<b>Promedio</b>	74.56

<b>Promedio de ingreso diario</b>	74.56
-----------------------------------	-------

**TABLA 34-A1**

	<b>Empacadores</b>
<b>Mayor que el promedio</b>	18
<b>Menor que el promedio</b>	16

**TABLA 34-A2**

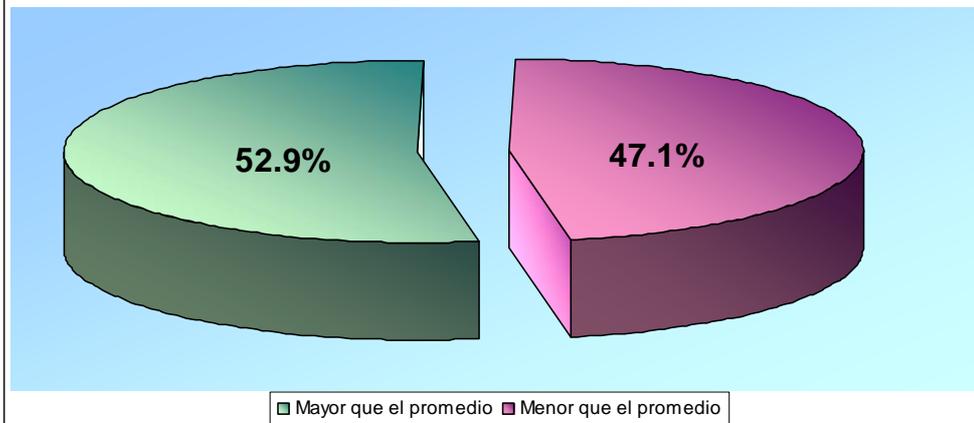
	<b>Empacadores</b>
<b>45-65</b>	11
<b>66-85</b>	17
<b>86-105</b>	4
<b>106-125</b>	2

**TABLA 34-A3**

	<b>Empacadores</b>
<b>Mayor que la mediana</b>	6
<b>Menor que la mediana</b>	28

<b>Mediana</b>	\$ 85.00
----------------	----------

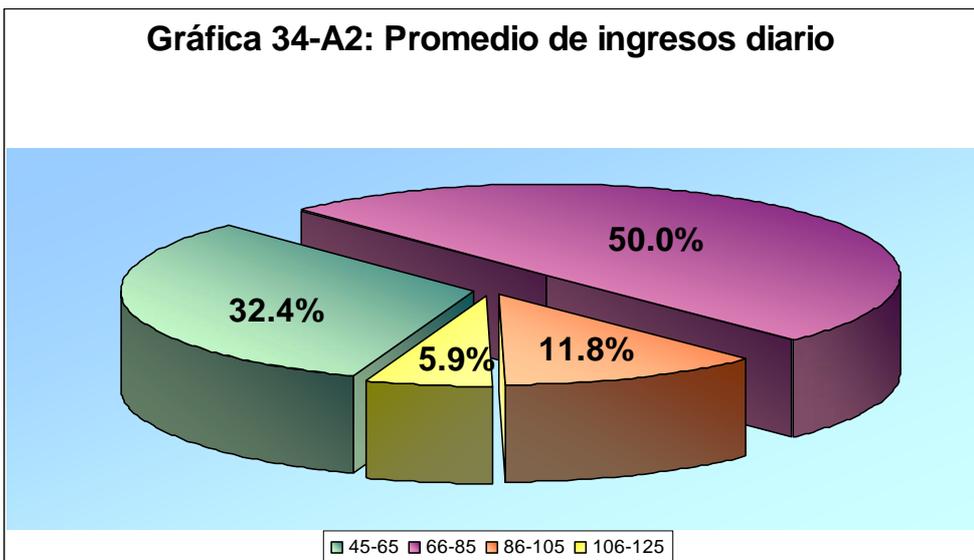
**Gráfica 34-A1: Promedio de ingresos diario**



Fuente: Anexo 6, tabla 34-A1

Elaboró: Equipo CM

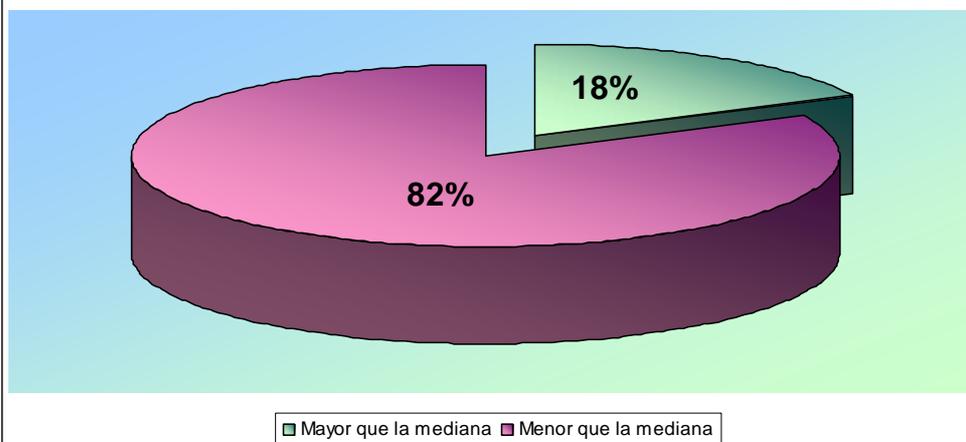
**Gráfica 34-A2: Promedio de ingresos diario**



Fuente: Anexos, tabla 34-A2

Elaboró: Equipo CM

**Gráfica 34-A3: Promedio de ingresos diario**



Fuente: Anexo 6 tabla 34-A3

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 35A: Promedio de ingresos diarios pro sexo**

Folio	Promedio diario	Femenino	Masculino
28	80		80
29	90		90
30	45		45
31	75	75	
32	80	80	
33	60	60	
34	70		70
35	80	80	
36	80	80	
37	50	50	
38	100	100	
39	70	70	
40	80	80	
41	70	70	
42	100		100
43	100		100
44	60	60	
45	80	80	
46	60		60
47	75	75	
48	80	80	
49	60		60
50	125		125
51	60	60	
52	60	60	
53	75		75
54	70		70
55	75	75	
56	125	125	
57	70		70
58	50	50	
59	50		50
60	80	80	
61	50		50
	<b>Suma</b>	1490.00	1045.00
	<b>Promedio</b>	74.50	74.64
	<b>Femenino</b>	<b>\$ 74.50</b>	
	<b>Masculino</b>	<b>\$ 74.64</b>	
	<b>Promedio</b>	<b>\$ 74.56</b>	

**Gráfica 35A: Promedio de ingresos diarios por sexo**



Fuente: Anexo 6, tabla 35A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 36A: En que utilizan sus ingresos**

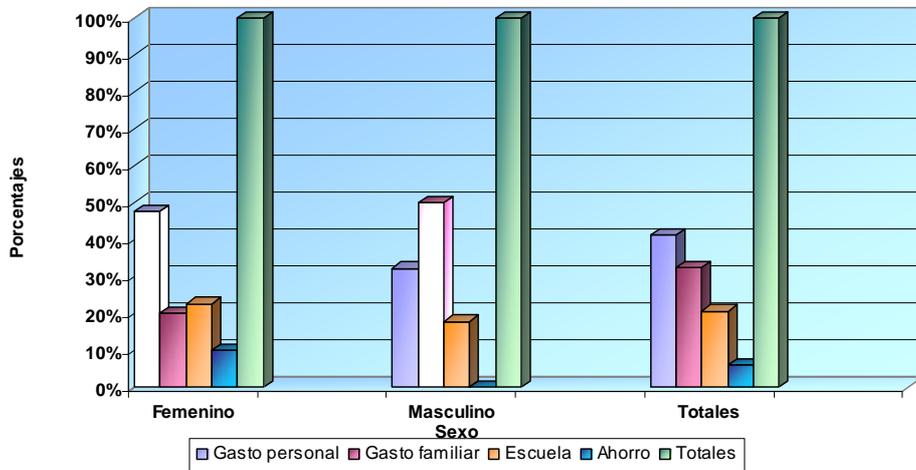
Folio	Empacadoras				Empacadores			
	Gasto personal	Gasto familiar	Escuela	Ahorro	Gasto personal	Gasto familiar	Escuela	Ahorro
28						1		
29						1		
30						1		
31		1/2	1/2					
32	1							
33	1							
34							1	
35	1							
36	1							
37			1					
38	1							
39			1					
40	1/2	1/2						
41	1/2	1/2						
42					1/2	1/2		
43					1/2	1/2		
44	1/2	1/2						
45	1							
46					1			
47	1/2		1/2					
48				1				
49					1			
50						1		
51	1							
52		1						
53					1/2	1/2		
54					1			
55	1/2		1/2					
56				1				
57						1		
58			1					
59						1/2	1/2	
60		1						
61							1	
	<b>9.5</b>	<b>4.0</b>	<b>4.5</b>	<b>2.0</b>	<b>4.5</b>	<b>7.0</b>	<b>2.5</b>	<b>0.0</b>

	Femenino	Masculino	Totales
<b>Gasto personal</b>	9.5	4.5	14.0
<b>Gasto familiar</b>	4.0	7.0	11.0
<b>Escuela</b>	4.5	2.5	7.0

<b>Ahorro</b>	2.0	0.0	2.0
<b>Totales</b>	20.0	14.0	34.0

	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Totales</b>
<b>Gasto personal</b>	47.50%	32.14%	41.18%
<b>Gasto familiar</b>	20.00%	50.00%	32.35%
<b>Escuela</b>	22.50%	17.86%	20.59%
<b>Ahorro</b>	10.00%	0.00%	5.88%
<b>Totales</b>	100.00%	100.00%	100.00%

**Gráfica 36A: En que utilizan sus ingresos**



Fuente: Anexo 6, tabla 36A

Elaboró: Equipo CM

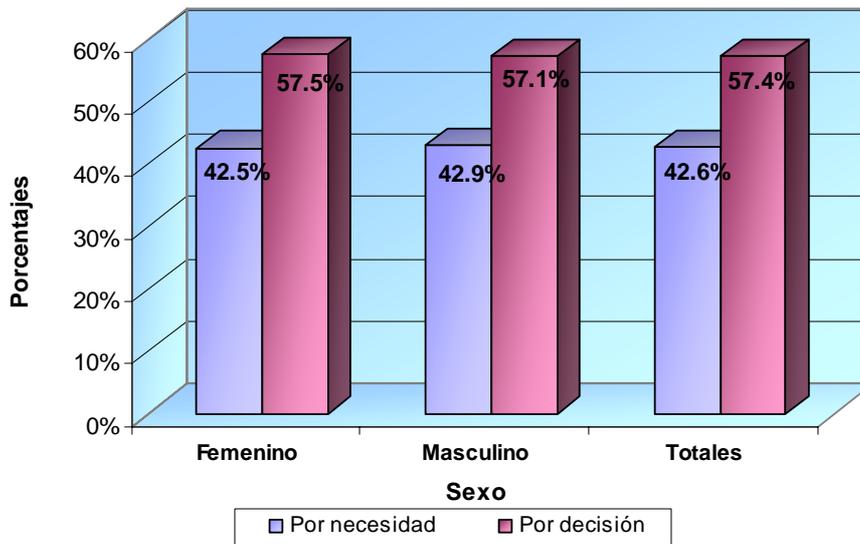
**Tabla 37A: Razones por las que indican que trabajan**

Folio	Femenino		Masculino	
	Por necesidad	Por decisión personal	Por necesidad	Por decisión personal
28			1	
29			1	
30			1	
31	1			
32		1		
33		1		
34			1	
35		1		
36		1		
37	1			
38		1		
39	1			
40	1/2	1/2		
41	1/2	1/2		
42			1/2	1/2
43			1/2	1/2
44	1/2	1/2		
45		1		
46				1
47	1/2	1/2		
48		1		
49				1
50			1	
51		1		
52	1			
53				1
54				1
55	1/2	1/2		
56		1		
57				1
58	1			
59				1
60	1			
61				1
	<b>8.50</b>	<b>11.50</b>	<b>6.00</b>	<b>8.00</b>

	Femenino	Masculino	Totales
<b>Por necesidad</b>	8.50	6.00	14.5
<b>Por decisión</b>	11.50	8.00	19.5
<b>Totales</b>	20	14	34

	Femenino	Masculino	Totales
Por necesidad	42.50%	42.86%	42.65%
Por decisión	57.50%	57.14%	57.35%
Totales	100.00%	100.00%	100.00%

**Gráfica 37A: Razones por las que indican que trabajan**



Fuente: Anexo 6, tabla 37A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 38A: Distribución de la muestra con base en lo que les gusta de los clientes**

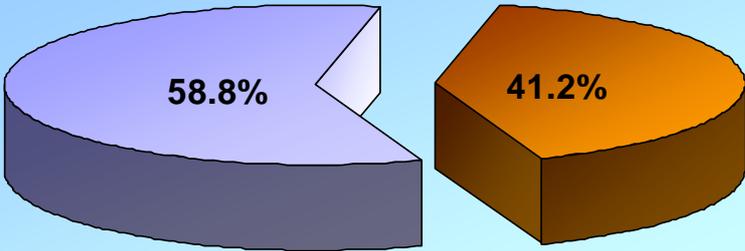
Folio	Lo que más les gusta		Recompensas	
	1	2	R. simbólicas	R. materiales
28	Dan propina			1
29	Buen trato	Dan propina	1/2	1/2
30	Dan propina			1
31	Amabilidad	Amabilidad	1	
32	Amabilidad		1	
33	Dan propina			1
34	Amabilidad		1	
35	Dan propina			1
36	Amabilidad		1	
37	Amabilidad		1	
38	Dan propina			1
39	Amabilidad		1	
40	Dan propina			1
41	Amabilidad		1	
42	Dan propina			1
43	Dan propina			1
44	Nada		1	
45	Dan propina			1
46	Dan propina	Otro	1/2	1/2
47	Dan propina	Otro	1/2	1/2
48	Nada		1	
49	Dan propina	Amabilidad	1/2	1/2
50	Dan propina			1
51	Dan propina			1
52	Amabilidad		1	
53	Nada		1	
54	Respetan	Amabilidad	1	
55	Buen trato		1	
56	Amabilidad		1	
57	Respetan		1	
58	Amabilidad		1	
59	Respetan		1	
60	Buen trato		1	
61	Dan propina			1
<b>Total</b>			<b>20</b>	<b>14</b>

<b>Empacadores</b>	
<b>Recompensas simbólicas</b>	20
<b>Recompensas materiales</b>	14

<b>Empacadores</b>	
<b>Recompensas simbólicas</b>	58.82%
<b>Recompensas materiales</b>	41.18%

**Gráfica 38A: Distribución de la muestra con base en lo que les gusta de los clientes**



■ Recompensas simbólicas ■ Recompensas materiales

Fuente: Anexo 6, tabla 38A

Elaboró: Equipo CM

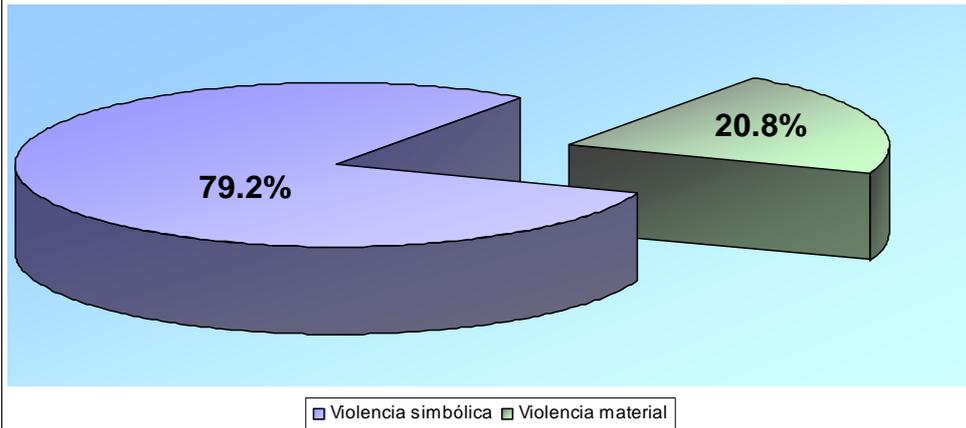
**Tabla 39A: Distribución de la muestra con base en lo que no les gusta de los clientes**

Folio	Lo que menos les gusta		Violencia	
	1	2	V. simbólica	V. material
28	Groseros		1	
29	No dan dinero	Groseros	1/2	1/2
30	No dan dinero			1
31	Despotas		1	
32	Groseros	No dan dinero	1/2	1/2
33	No dan dinero			1
34	Groseros	Exigentes	1	
35	Enojones	No dan dinero	1/2	1/2
36	Groseros	Despotas	1	
37	Groseros		1	
38	Groseros		1	
39	Groseros	Despotas	1	
40	Groseros		1	
41	Groseros	Groseros	1	
42	Groseros	Groseros	1	
43	No dan dinero	Despotas	1/2	1/2
44	Groseros	No dan dinero	1/2	1/2
45	Groseros		1	
46	Groseros	Exigentes	1	
47	Despotas		1	
48	Groseros		1	
49	Groseros	Exigentes	1	
50	Groseros		1	
51	No dan dinero	Exigentes	1/2	1/2
52	Enojones		1	
53	No dan dinero			1
54	Groseros		1	
55	Exigentes	No dan dinero	1/2	1/2
56	Exigentes		1	
57	Groseros		1	
58	Exigentes		1	
59	Groseros		1	
60	Groseros		1	
61	Despotas		1	
<b>Total</b>			<b>27.5</b>	<b>6.5</b>

	Empacadores
<b>Violencia simbólica</b>	38
<b>Violencia material</b>	10

	Empacadores
Violencia simbólica	79.17%
Violencia material	20.83%

**Gráfica 39A: Distribución de la muestra con base en lo que no les gusta de los clientes**



Fuente: Anexo 6, tabla 39A

Elaboró: Equipo CM

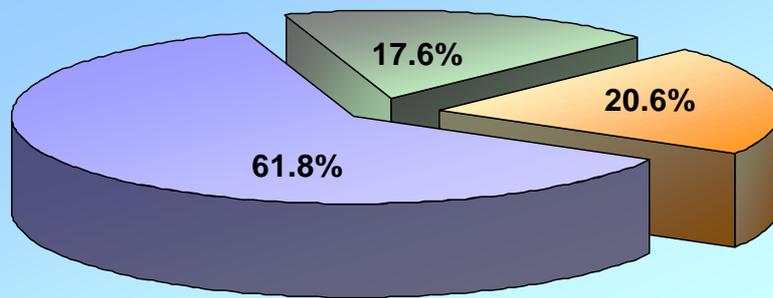
**Tabla 40A: Distribución de la muestra con base en lo que les gusta del trabajo**

Folio	Lo que más les gusta		Recompensas		
	1	2	Convivencia	Trabajo	Dinero
28	Convivir		1		
29	Convivir		1		
30	Todo		1/3	1/3	1/3
31	Convivir		1		
32	Dinero				1
33	Convivir		1		
34	Convivir		1		
35	Convivir		1		
36	Todo		1/3	1/3	1/3
37	Convivir		1		
38	Convivir		1		
39	Ambiente		1		
40	Dinero				1
41	Todo		1/3	1/3	1/3
42	Empacar			1	
43	Empacar			1	
44	Convivir		1		
45	Convivir		1		
46	Dinero				1
47	Dinero				1
48	Empacar			1	
49	Empacar			1	
50	Convivir		1		
51	Convivir		1		
52	Convivir		1		
53	Dinero				1
54	Convivir	Dinero	1/2		1/2
55	Convivir	Dinero	1/2		1/2
56	Convivir		1		
57	Convivir		1		
58	Empacar			1	
59	Convivir		1		
60	Convivir		1		
61	Convivir		1		
<b>Totales</b>			<b>21</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

	Empacadores
Convivencia	21
Trabajo	6
Dinero	7

	Emp.
Convivencia	61.76%
Trabajo	17.65%
Dinero	20.59%

**Gráfica 40A: Distribución de la muestra con base en lo que les gusta del trabajo**



■ Convivencia ■ Trabajo ■ Dinero

Fuente: Anexo 6, tabla 40A

Elaboró: Equipo CM

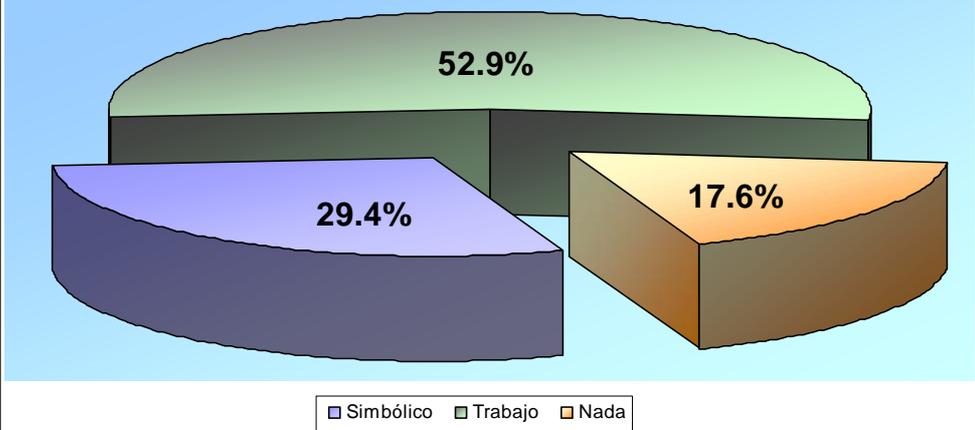
**Tabla 41A: Distribución de la muestra con base en lo que no les gusta del trabajo**

Folio	Lo que menos les gusta		Simbólico	Trabajo	Nada
	1	2			
28	No estar en caja			1	
29	Otro		1		
30	Nada				1
31	No estar en caja			1	
32	Mucho control			1	
33	Se cansa			1	
34	No estar en caja			1	
35	No estar en caja			1	
36	Nada				1
37	Otro		1		
38	No estar en caja			1	
39	Mucho control			1	
40	No estar en caja			1	
41	Nada				1
42	No estar en caja			1	
43	No estar en caja			1	
44	No estar en caja			1	
45	No estar en caja			1	
46	Clientes		1		
47	Clientes		1		
48	No estar en caja			1	
49	Mucho control			1	
50	Nada				1
51	No estar en caja			1	
52	Nada				1
53	Se cansa			1	
54	No estar en caja	Mucho control		1	
55	Clientes		1		
56	Lo regañen		1		
57	Lo regañen		1		
58	Lo regañen		1		
59	Otro		1		
60	Otro		1		
61	Nada				1
<b>Total</b>			<b>10</b>	<b>18</b>	<b>6</b>

	<b>Empacadores</b>
<b>Simbólico</b>	10
<b>Trabajo</b>	18
<b>Nada</b>	6

	<b>Emp.</b>
<b>Simbólico</b>	29.41%
<b>Trabajo</b>	52.94%
<b>Nada</b>	17.65%

**Gráfica 41A: Distribución de la muestra con base en lo que no les gusta del trabajo**



Fuente: Anexo 6, tabla 41A

Elaboró: Equipo CM

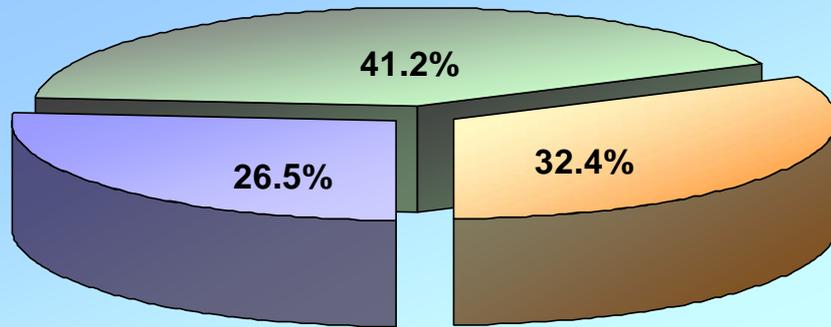
**Tabla 42A: Distribución de la muestra con base en lo que les gusta de su jefe**

Folio	Lo que más le gusta			
	1	Actitud	Trabajo	Nada
28	Nada			1
29	Flexible		1	
30	Nada			1
31	Flexible		1	
32	Nada			1
33	Flexible		1	
34	Buena onda	1		
35	Buena onda	1		
36	Nada			1
37	Buena onda	1		
38	Flexible		1	
39	Buena onda	1		
40	Nada			1
41	Nada			1
42	Flexible		1	
43	Nada			1
44	Flexible		1	
45	Nada			1
46	Buena onda	1		
47	Buena onda	1		
48	Flexible		1	
49	Nada			1
50	Flexible		1	
51	Igual con todos		1	
52	Igual con todos		1	
53	Igual con todos		1	
54	Buena onda	1		
55	Igual con todos		1	
56	Nada			1
57	Igual con todos		1	
58	Nada			1
59	Igual con todos		1	
60	Buena onda	1		
61	Buena onda	1		
<b>Totales</b>		<b>9</b>	<b>14</b>	<b>11</b>

	Empacadores
<b>Actitud</b>	9
<b>Trabajo</b>	14
<b>Nada</b>	11

	Emp.
<b>Actitud</b>	26.47%
<b>Trabajo</b>	41.18%
<b>Nada</b>	32.35%

**Gráfica 42A: Distribución de la muestra con base en lo que les gusta de su jefe**



■ Actitud ■ Trabajo ■ Nada

Fuente: Anexo 6, tabla 42A

Elaboró: Equipo CM

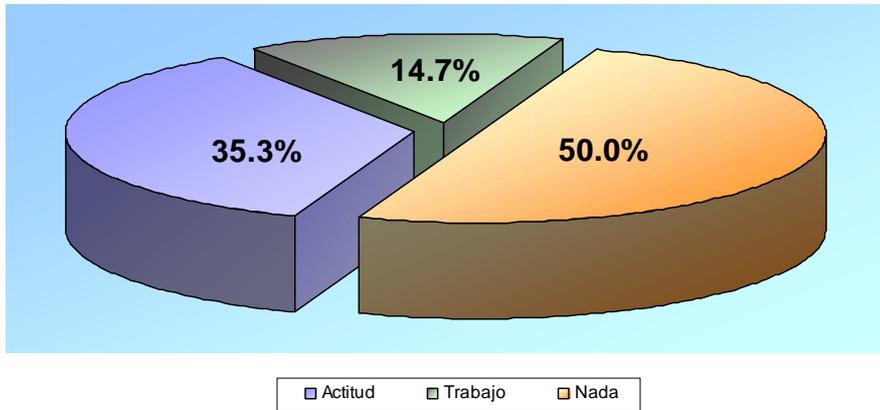
**Tabla 43A: Distribución de la muestra con base en lo que no les gusta de su jefe**

Folio	Lo que menos les gusta			
	1	Actitud	Trabajo	Nada
28	No lo tratan			1
29	Exigente		1	
30	No lo tratan			1
31	No lo tratan			1
32	Su actitud	1		
33	Enojón	1		
34	Nada			1
35	Su actitud	1		
36	Enojón	1		
37	Exigente		1	
38	Nada			1
39	Su actitud	1		
40	Nada			1
41	Nada			1
42	Enojón	1		
43	Nada			1
44	Enojón	1		
45	Nada			1
46	Su actitud	1		
47	Exigente		1	
48	No lo tratan			1
49	Nada			1
50	Enojón	1		
51	Su actitud	1		
52	Nada			1
53	Nada			1
54	Nada			1
55	Nada			1
56	Su actitud	1		
57	Exigente		1	
58	Nada			1
59	Su actitud	1		
60	No lo tratan			1
61	Exigente		1	
<b>Totales</b>		<b>12</b>	<b>5</b>	<b>17</b>

	Empacadores
Actitud	12
Trabajo	5
Nada	17

	Emp.
Actitud	35.29%
Trabajo	14.71%
Nada	50.00%

**Gráfica 43A: Distribución de la muestra con base en lo que no les gusta de su jefe**



Fuente: Anexo 6, tabla 43A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 44A: Perfil del empacador**

Compleción	Edad	Color de piel	Sexo
88.24%	67.65%	61.76%	58.82%
-5.88%	-26.47%	-38.24%	-41.18%
-5.88%	-5.88%		

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14

<b>Femenino</b>	58.82%
<b>Masculino</b>	41.18%

Fuente: Tabla 1

<b>Blanco</b>	13
<b>Moreno</b>	21

<b>Blanco</b>	38.24%
<b>Moreno</b>	61.76%

Fuente: Tabla 3

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9

<b>Menos de 14 años</b>	5.88%
<b>14 a 16 años</b>	67.65%
<b>Más de 16 años</b>	26.47%

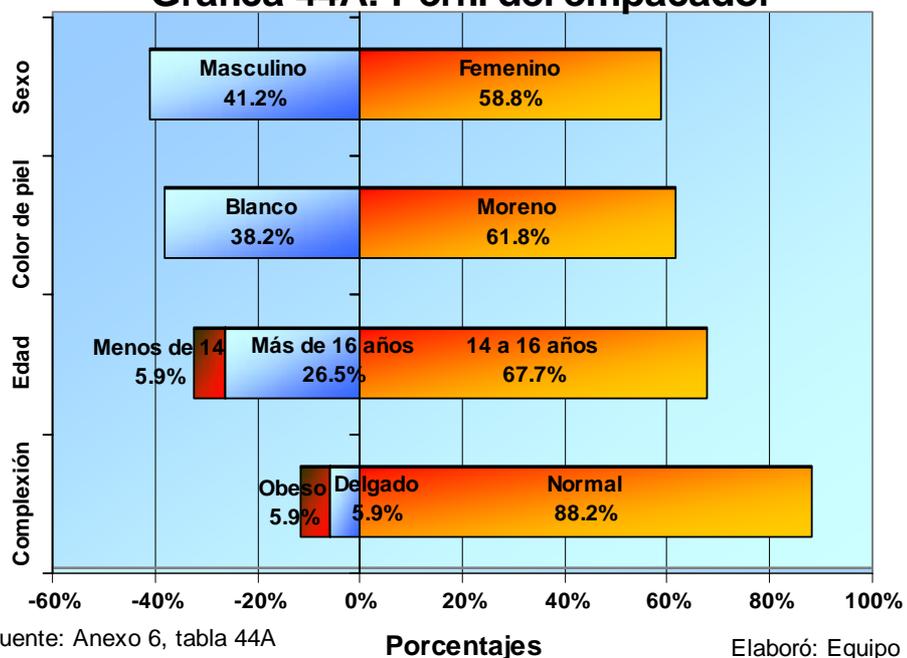
Fuente: Tabla 4

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	30
<b>Nezahualcoyotl</b>	3
<b>Otra</b>	1

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	88.24%
<b>Nezahualcoyotl</b>	8.82%
<b>Otra</b>	2.94%

Fuente: Tabla 5

**Gráfica 44A: Perfil del empacador**



**Tabla 45A: Distribución de la muestra por tipo de familia/ingreso**

Folio	Tipo de familia	Tipo de ingreso	Tipo familia/ingreso
28	A	A	AA
29	T	T	TT
30	A	A	AA
31	T	A	TA
32	P	D	PD
33	A	D	AD
34	P	D	PD
35	T	A	TA
36	D	D	DD
37	A	A	AA
38	A	A	AA
39	T	T	TT
40	T	A	TA
41	T	A	TA
42	D	D	DD
43	P	D	PD
44	T	A	TA
45	T	A	TA
46	A	D	AD
47	A	A	AA
48	T	A	TA
49	T	A	TA
50	T	A	TA
51	T	T	TT
52	T	A	TA
53	T	T	TT
54	A	A	AA
55	D	D	DD
56	T	A	TA
57	A	A	AA
58	T	A	TA
59	T	A	TA
60	D	D	DD
61	T	A	TA

Fuente: Tabla 7A y 8A

Donde:

T= F. tradicional  
D= F. disminuida  
A= F. aumentada

T= I. tradicional  
A= I. aumentado  
D= I. disminuido

P= F. por adopción

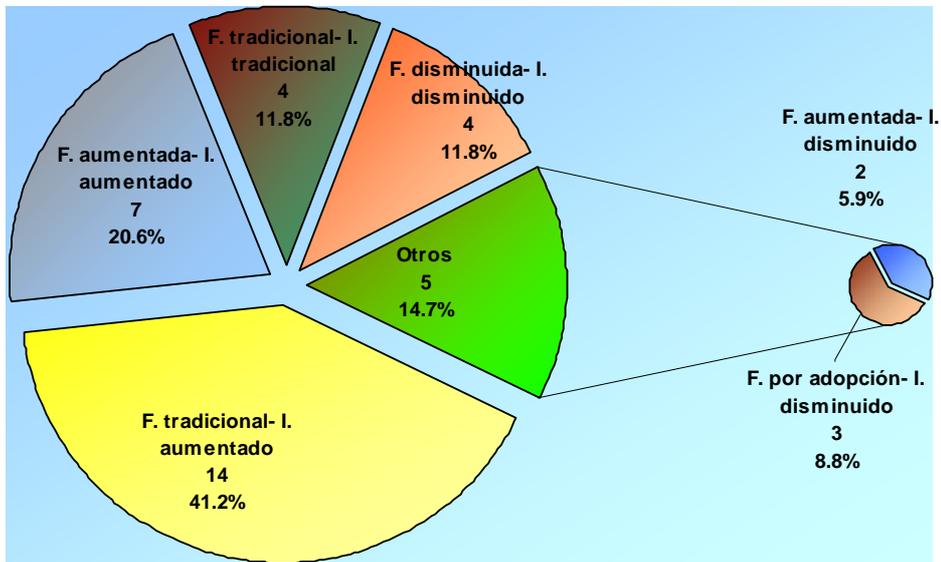
Tipo de familia/ingreso		# de empacadores
F. tradicional- I. tradicional	TT	4
F. tradicional- I. aumentado	TA	14
F. tradicional- I. disminuido	TD	0
F. disminuida- I. tradicional	DT	0
F. disminuida- I. aumentado	DA	0
F. disminuida- I. disminuido	DD	4
F. aumentada- I. tradicional	AT	0
F. aumentada- I. aumentado	AA	7
F. aumentada- I. disminuido	AD	2
F. por adopción- I. tradicional	PT	0
F. por adopción- I. aumentado	PA	0
F. por adopción- I. disminuido	PD	3

		# de empacadores
F. tradicional- I. aumentado	TA	14
F. aumentada- I. aumentado	AA	7
F. tradicional- I. tradicional	TT	4
F. disminuida- I. disminuido	DD	4
F. por adopción- I. disminuido	PD	3
F. aumentada- I. disminuido	AD	2

		# de empacadores
F. tradicional- I. aumentado	TA	14
F. aumentada- I. aumentado	AA	7
F. tradicional- I. tradicional	TT	4
F. disminuida- I. disminuido	DD	4
Otros	Otros	5

Nota: en la categoría "Otros" se incluye 2 familias de AD y 3 familias de PD

**Gráfica 45A: Distribución de la muestra por tipo de familia/ingreso**



Fuente: Anexo 6, tabla 45A

Elaboró: Equipo CM

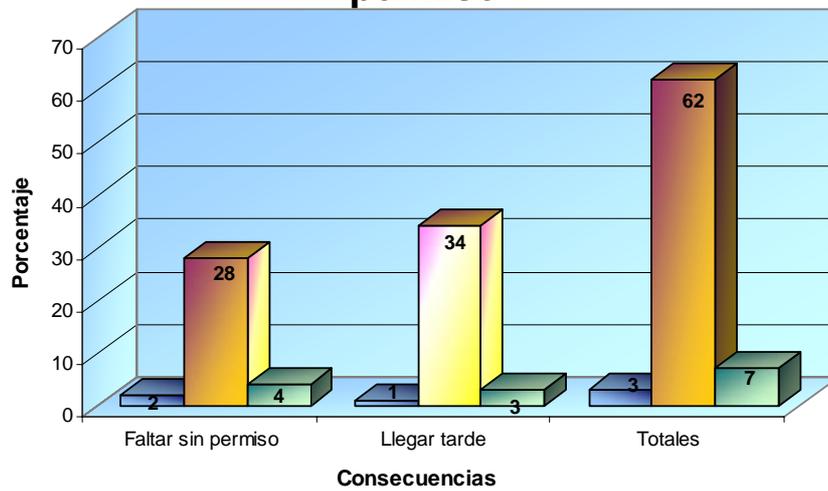
**Tabla 46A: Distribución de la muestra con base en la comparación de las consecuencias de faltar sin permiso y llegar tarde**

	Faltar sin permiso	Llegar tarde	Totales
Consecuencias simbólicas	2	1	3
Consecuencias reales	28	34	62
Nada	4	3	7

Fuente: Anexo 6, tabla 27A y 28A

	Faltar sin permiso	Llegar tarde	Totales
Consecuencias simbólicas	5.88%	2.63%	4.17%
Consecuencias reales	82.35%	89.47%	86.11%
Nada	11.76%	7.89%	9.72%

**Gráfica 46A: Comparación de las consecuencias de llegar tarde y faltar sin permiso**



■ Consecuencias simbólicas      ■ Consecuencias reales      ■ Nada

Fuente: Anexo 6, tabla 46A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 47A: Distribución de la muestra con base en el sexo, el color de piel y las ganancias**

	Promedio de ingreso
Empacadoras blancas	\$ 79.29
Empacadoras morenas	\$ 71.92
Empacadores blancos	\$ 67.50
Empacadores morenos	\$ 80.00

Folio	Sexo - C. de piel	Ingreso
33	FB	60
35	FB	80
40	FB	80
41	FB	70
52	FB	60
56	FB	125
60	FB	80
31	FM	75
32	FM	80
36	FM	80
37	FM	50
38	FM	100
39	FM	70
44	FM	60
45	FM	80
47	FM	75
48	FM	80
51	FM	60
55	FM	75
58	FM	50
28	MB	80
29	MB	90
30	MB	45
46	MB	60
49	MB	60
54	MB	70
34	MM	70
42	MM	100
43	MM	100
50	MM	125
53	MM	75
57	MM	70
59	MM	50
61	MM	50

Empacadoras blancas	
Sexo - C. de piel	Ingreso
FB	\$ 60.00
FB	\$ 80.00
FB	\$ 80.00
FB	\$ 70.00
FB	\$ 60.00
FB	\$ 125.00
FB	\$ 80.00
<b>Promedio</b>	<b>\$ 79.29</b>

Empacadoras morenas	
Sexo - C. de piel	Ingreso
FM	\$ 75.00
FM	\$ 80.00
FM	\$ 80.00
FM	\$ 50.00
FM	\$ 100.00
FM	\$ 70.00
FM	\$ 60.00
FM	\$ 80.00
FM	\$ 75.00
FM	\$ 80.00
FM	\$ 60.00
FM	\$ 75.00
FM	\$ 50.00
<b>Promedio</b>	<b>\$ 71.92</b>

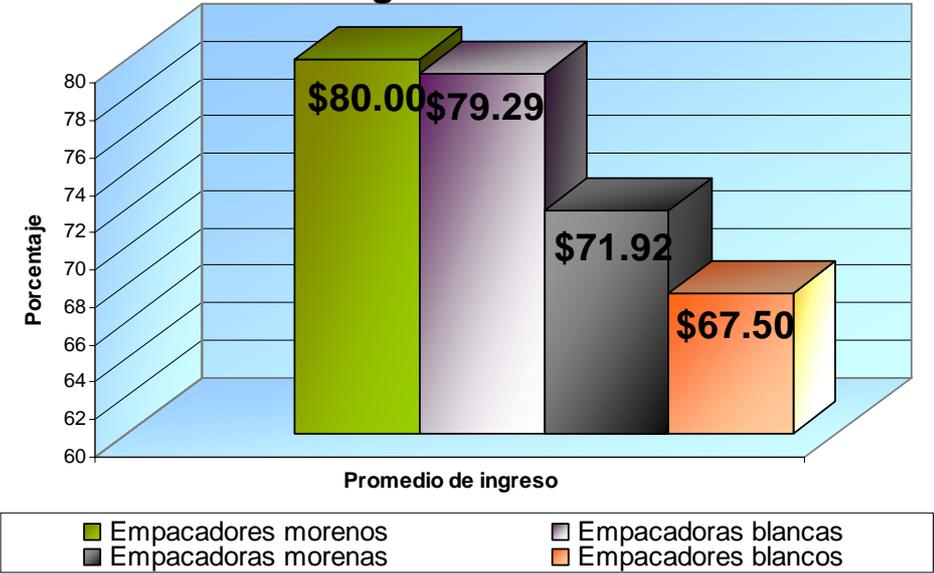
Empacadores morenos	
Sexo - C. de piel	Ingreso
MM	\$ 70.00
MM	\$ 100.00
MM	\$ 100.00
MM	\$ 125.00
MM	\$ 75.00
MM	\$ 70.00
MM	\$ 50.00
MM	\$ 50.00
<b>Promedio</b>	<b>\$ 80.00</b>

Fuente: Tablas 1A, 3A y 34A

Empacadores blancos	
Sexo - C. de piel	Ingreso

MB	\$ 80.00
MB	\$ 90.00
MB	\$ 45.00
MB	\$ 60.00
MB	\$ 60.00
MB	\$ 70.00
<b>Promedio</b>	\$ 67.50

**Gráfica 47A: Distribución de la muestra con base en el sexo, el color de piel y las ganancias**



Fuente: Anexo , tabla 47A

Elaboró: Equipo CM

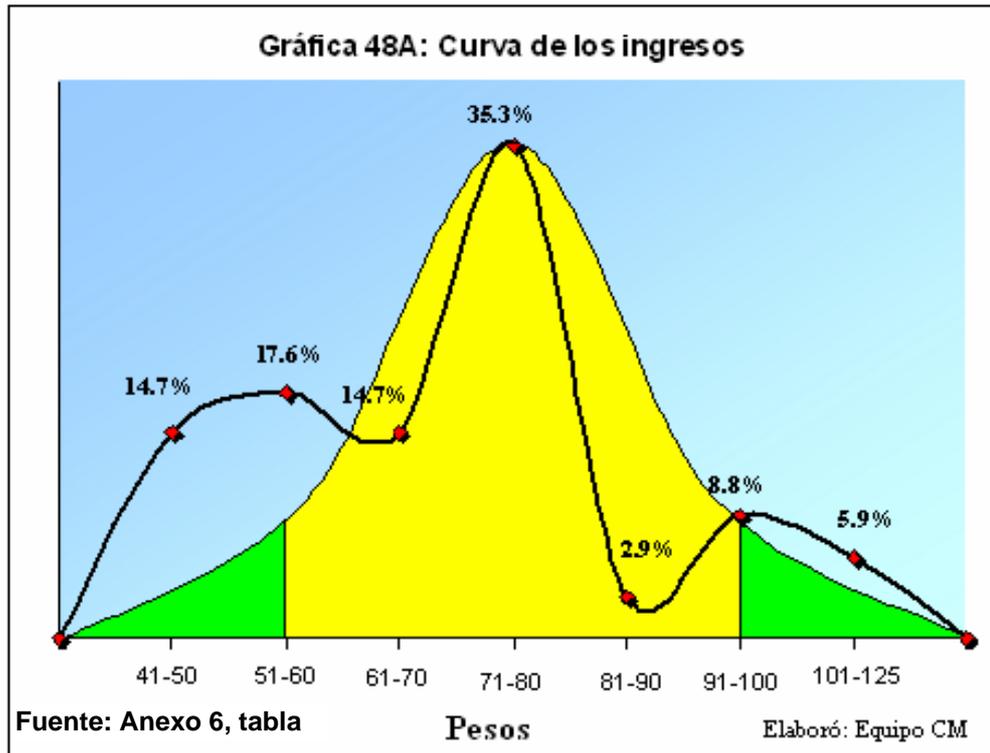
**Gráfica 48A: Distribución de los ingresos de la muestra**

Folio	Ingreso
30	45
37	50
58	50
59	50
61	50
33	60
44	60
46	60
49	60
51	60
52	60
34	70
39	70
41	70
54	70
57	70
31	75
47	75
53	75
55	75
28	80
32	80
35	80
36	80
40	80
45	80
48	80
60	80
29	90
38	100
42	100
43	100
50	125
56	125

Ingreso	# de empacadores
45	1

50	4
60	6
70	5
75	4
80	8
90	1
100	3
125	2

Rangos	# de empacadores	Porcentaje
41-50	5	14.71%
51-60	6	17.65%
61-70	5	14.71%
71-80	12	35.29%
81-90	1	2.94%
91-100	3	8.82%
101-125	2	5.88%



**Tabla 49A: Perfil del empacador**

Faltar sin permiso	Llegar tarde	Romper algo	Sufrir accidente
66.18%	88.24%	51.47%	75.00%
-5.88%	-1.47%	42.65%	22.22%
-27.94%	-10.29%	4.41%	2.78%
		1.47%	

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14

<b>Femenino</b>	58.82%
<b>Masculino</b>	41.18%

Fuente: Tabla 1

<b>Blanco</b>	13
<b>Moreno</b>	21

<b>Blanco</b>	38.24%
<b>Moreno</b>	61.76%

Fuente:  
Tabla 3

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9

<b>Menos de 14 años</b>	5.88%
<b>14 a 16 años</b>	67.65%
<b>Más de 16 años</b>	26.47%

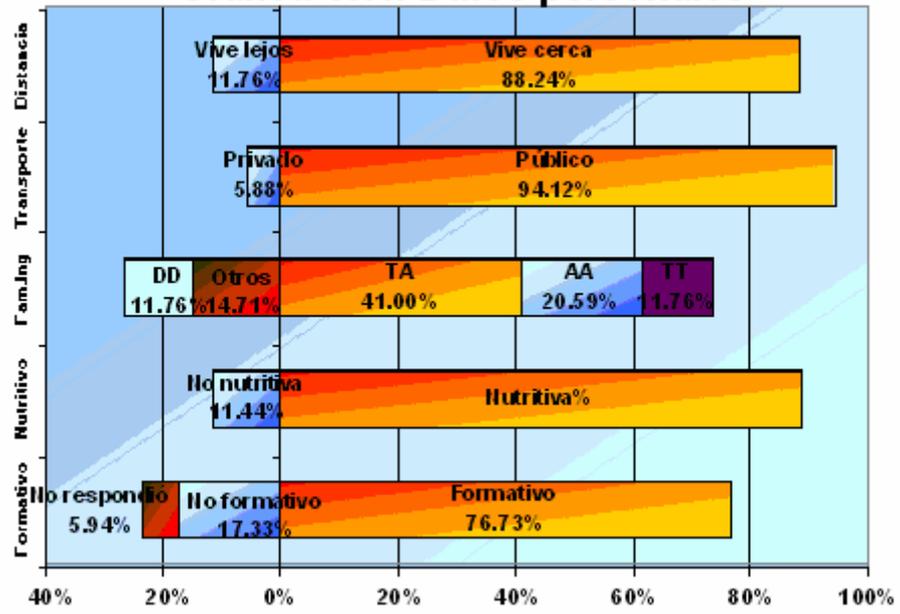
Fuente:  
Tabla 4

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	30
<b>Nezahualcoyotl</b>	3
<b>Otra</b>	1

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	88.24%
<b>Nezahualcoyotl</b>	8.82%
<b>Otra</b>	2.94%

Fuente: Tabla 5

**Gráfica 49A: Datos personales**



Fuente: Anexo 6. tabla 50A

Porcentajes

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 50A: Perfil del empacador**

Faltar sin permiso	Llegar tarde	Romper algo	Sufrir accidente
66.18%	88.24%	51.47%	75.00%
-5.88%	-1.47%	42.65%	22.22%
-27.94%	-10.29%	4.41%	2.78%
		1.47%	

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14

<b>Femenino</b>	58.82%
<b>Masculino</b>	41.18%

Fuente: Tabla 1

<b>Blanco</b>	13
<b>Moreno</b>	21

<b>Blanco</b>	38.24%
<b>Moreno</b>	61.76%

Fuente:  
Tabla 3

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9

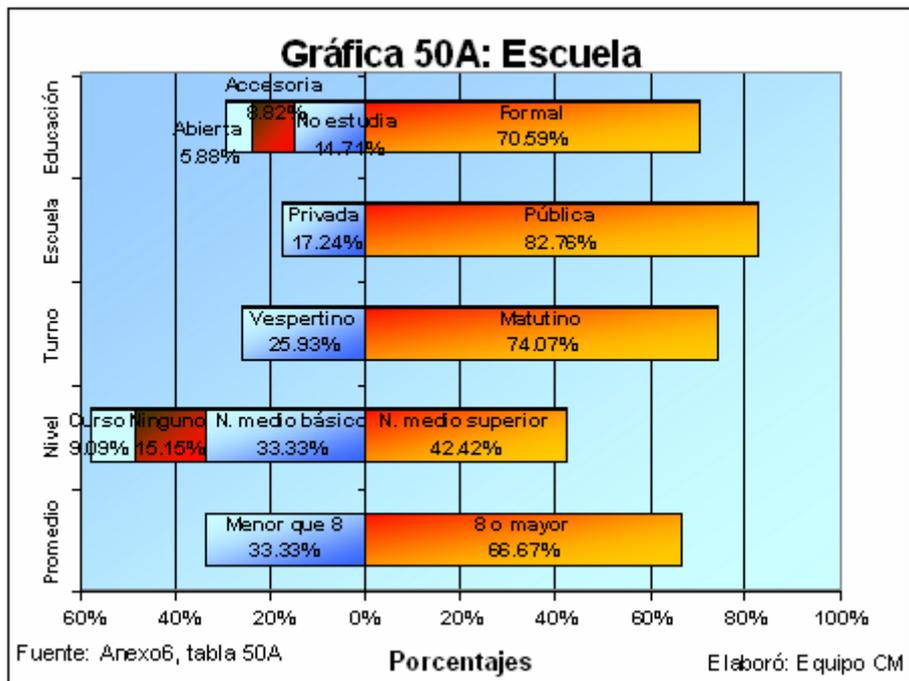
<b>Menos de 14 años</b>	5.88%
<b>14 a 16 años</b>	67.65%
<b>Más de 16 años</b>	26.47%

Fuente: Tabla 4

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	30
<b>Nezahualcoyotl</b>	3
<b>Otra</b>	1

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	88.24%
<b>Nezahualcoyotl</b>	8.82%
<b>Otra</b>	2.94%

Fuente: Tabla 5



**Tabla 51A: Perfil del empacador**

Faltar sin permiso	Llegar tarde	Romper algo	Sufrir accidente
66.18%	88.24%	51.47%	75.00%
-5.88%	-1.47%	42.65%	22.22%
-27.94%	-10.29%	4.41%	2.78%
		1.47%	

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14

<b>Femenino</b>	58.82%
<b>Masculino</b>	41.18%

<b>Moreno</b>	21
---------------	----

<b>Blanco</b>	38.24%
<b>Moreno</b>	61.76%

Fuente: Tabla 3

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9

<b>Menos de 14 años</b>	5.88%
<b>14 a 16 años</b>	67.65%
<b>Más de 16 años</b>	26.47%

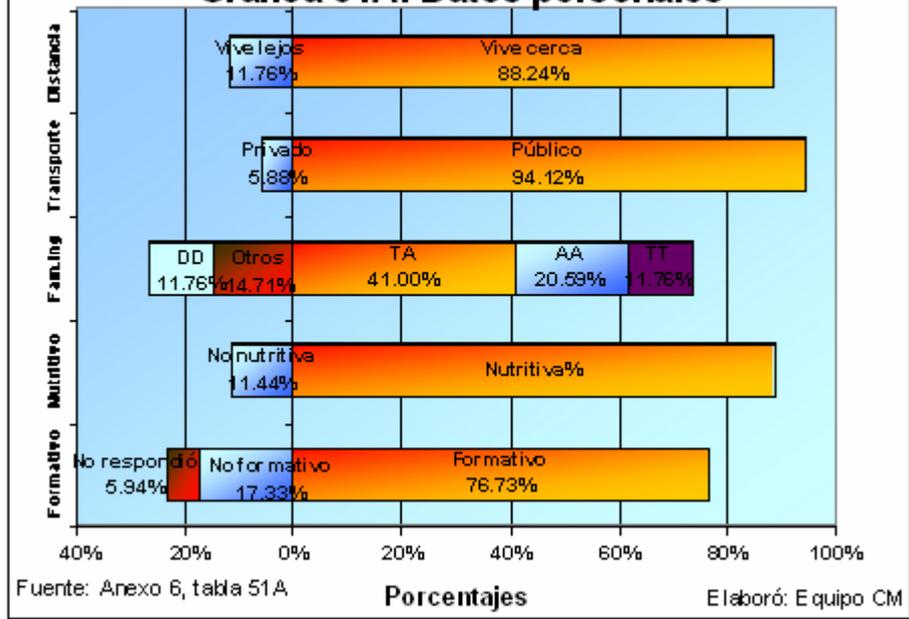
Fuente: Tabla 4

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	30
<b>Nezahualcoyotl</b>	3
<b>Otra</b>	1

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	88.24%
<b>Nezahualcoyotl</b>	8.82%
<b>Otra</b>	2.94%

Fuente: Tabla 5

**Gráfica 51A: Datos personales**



**Tabla 52A: Perfil del empacador**

Faltar sin permiso	Llegar tarde	Romper algo	Sufrir accidente
66.18%	88.24%	51.47%	75.00%
-5.88%	-1.47%	42.65%	22.22%
-27.94%	-10.29%	4.41%	2.78%
		1.47%	

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14

<b>Femenino</b>	58.82%
<b>Masculino</b>	41.18%

Fuente: Anexo 6, tabla 1A

<b>Blanco</b>	13
<b>Moreno</b>	21

<b>Blanco</b>	38.24%
<b>Moreno</b>	61.76%

Fuente: Tabla 3

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9

<b>Menos de 14 años</b>	5.88%
<b>14 a 16 años</b>	67.65%
<b>Más de 16 años</b>	26.47%

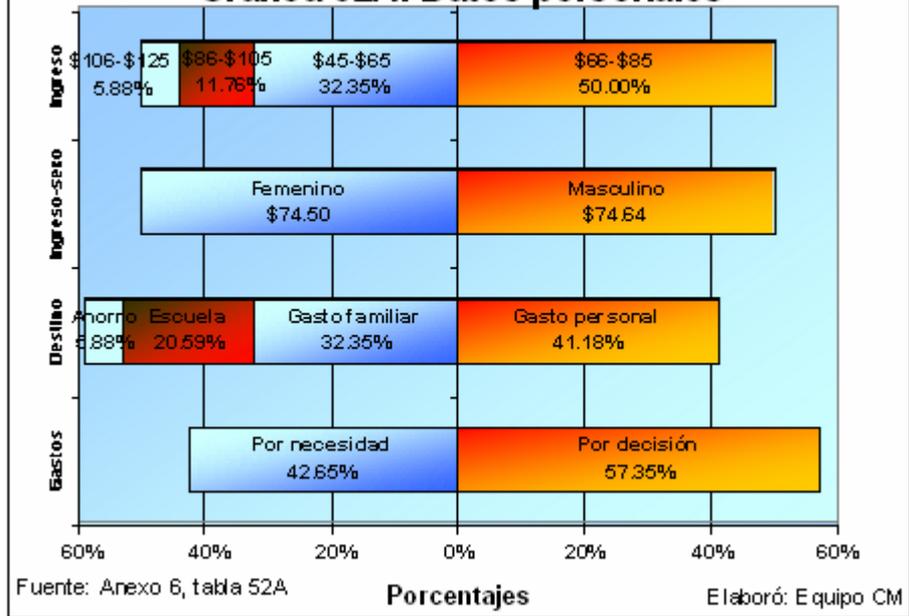
Fuente: Anexo 6, tabla 4A

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	30
<b>Nezahualcoyotl</b>	3
<b>Otra</b>	1

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	88.24%
<b>Nezahualcoyotl</b>	8.82%
<b>Otra</b>	2.94%

Fuente: Anexo 6, tabla 5A

**Gráfica 52A: Datos personales**



**Tabla 53A: Perfil del empacador**

Faltar sin permiso	Llegar tarde	Romper algo	Sufrir accidente
66.18%	88.24%	51.47%	75.00%
-5.88%	-1.47%	42.65%	22.22%
-27.94%	-10.29%	4.41%	2.78%
		1.47%	

<b>Femenino</b>	20
<b>Masculino</b>	14

<b>Femenino</b>	58.82%
<b>Masculino</b>	41.18%

Fuente:  
Anexo 6,  
tabla 1A

<b>Blanco</b>	13
<b>Moreno</b>	21

<b>Blanco</b>	38.24%
<b>Moreno</b>	61.76%

Fuente: Anexo 6, tabla 3A

<b>Menos de 14 años</b>	2
<b>14 a 16 años</b>	23
<b>Más de 16 años</b>	9

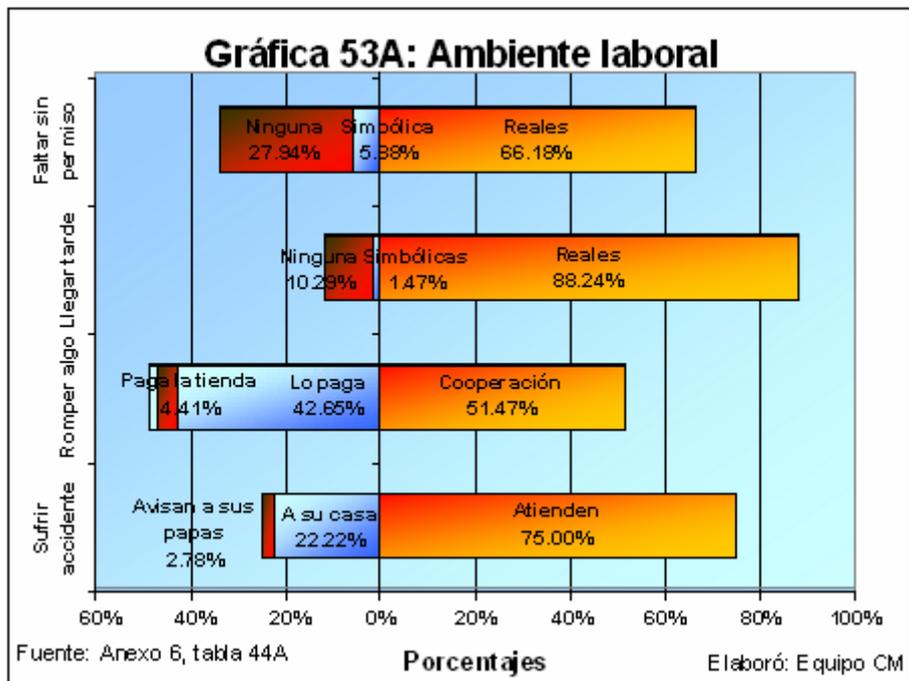
<b>Menos de 14 años</b>	5.88%
<b>14 a 16 años</b>	67.65%
<b>Más de 16 años</b>	26.47%

Fuente:  
Anexo 6,  
tabla 4A

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	30
<b>Nezahualcoyotl</b>	3
<b>Otra</b>	1

<b>Iztacalco-Iztapalapa</b>	88.24%
<b>Nezahualcoyotl</b>	8.82%
<b>Otra</b>	2.94%

Fuente: Anexo 6, tabla 5A



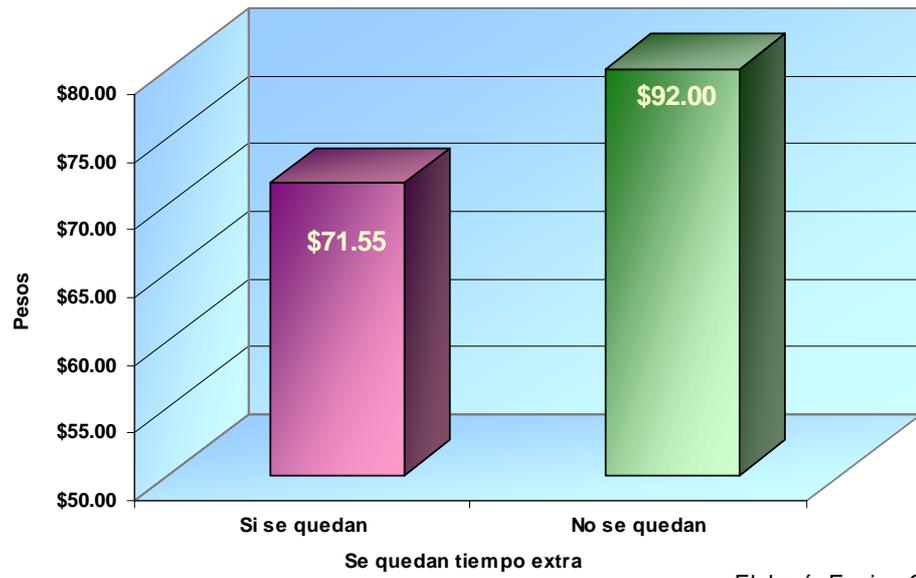
**Tabla 54A: Promedio de ingreso diario de acuerdo con si trabajan tiempo extra**

Folio	Promedio diario	Se quedan más tiempo	
		No se quedan	Si se quedan
28	80	80	
29	90		90
30	45		45
31	75		75
32	80		80
33	60		60
34	70		70
35	80		80
36	80		80
37	50		50
38	100		100
39	70		70
40	80		80
41	70		70
42	100		100
43	100	100	
44	60		60
45	80	80	
46	60		60
47	75		75
48	80		80
49	60		60
50	125		125
51	60		60
52	60		60
53	75		75
54	70		70
55	75	75	
56	125	125	
57	70		70
58	50		50
59	50		50
60	80		80
61	50		50
		<b>\$ 92.00</b>	<b>\$ 71.55</b>

	Ingreso promedio
Si se quedan	\$ 71.55
No se quedan	\$ 92.00

Fuente: Tabla 24A y tabla 34A

**Gráfica 54A: Promedio de ingreso diario de acuerdo con si trabajan tiempo extra**



Fuente: Anexo 6, tabla 54A

Elaboró: Equipo CM

**Tabla 55A: Datos sobre ingresos de cada profesión**

Profesión u ocupación	Ingreso por hora	Ingreso diario	Ingreso semanal	Ingreso mensual	Horas diarias de trabajo	Horas trabajadas semanalmente	Horas al mes trabajadas	Días trabajados semanalmente	Días trabajados al mes
Empacador en Comercial Mexicana	\$16.03	\$ 74.56	\$ 447.35	\$ 1,789.41	465	279	1116	6	24
Camionero	\$15.56	\$140.00	\$ 770.00	\$ 3,080.00	9	495	198	55	22
Profesor de primaria	\$54.29	\$244.30	\$1,221.50	\$ 4,886.00	45	225	90	5	20
Capitista	\$20.00	\$200.00	\$1,100.00	\$ 4,400.00	10	55	220	55	22
Enfermero ISSTE	\$42.67	\$320.00	\$1,600.00	\$ 6,400.00	75	375	150	5	20
Banquero	\$12.50	\$100.00	\$ 600.00	\$ 2,400.00	8	48	192	6	24
Jardiner	\$37.65	\$320.00	\$1,920.00	\$ 7,680.00	85	51	204	6	24
Encargado de local de maquinas	\$ 8.77	\$ 83.33	\$ 500.00	\$ 2,000.00	95	57	228	6	24
Mesero Limpia parabrisas	\$30.00	\$300.00	\$1,800.00	\$ 7,200.00	10	60	240	6	24
Bolero	\$22.73	\$250.00	\$1,500.00	\$ 6,000.00	11	66	264	6	24
Bolero	\$28.00	\$280.00	\$1,680.00	\$ 6,720.00	10	60	240	6	24
Pelquero	\$17.00	\$170.00	\$1,020.00	\$ 4,080.00	10	60	240	6	24
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$18.57	\$148.59	\$ 742.95	\$ 2,971.79	8	40	160	5	20
Jardiner en la UAM	\$19.52	\$156.19	\$ 780.94	\$ 3,123.76	8	40	160	5	20
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$19.52	\$156.19	\$ 780.94	\$ 3,123.76	8	40	160	5	20
Camarera	\$15.63	\$125.00	\$ 750.00	\$ 3,000.00	8	48	192	6	24
Auxiliar de contador	\$21.96	\$175.70	\$ 878.50	\$ 3,514.00	8	40	160	5	20
Contador	\$32.50	\$260.00	\$1,300.00	\$ 5,200.00	8	40	160	5	20
Secretaria de Jefe de Departamento	\$19.81	\$158.45	\$ 792.25	\$ 3,169.00	8	40	160	5	20
Abogado	\$43.75	\$360.00	\$1,750.00	\$ 7,000.00	8	40	160	5	20
Taxista	\$13.85	\$180.00	\$1,080.00	\$ 4,320.00	13	78	312	6	24
Educadora	\$12.50	\$ 75.00	\$ 375.00	\$ 1,500.00	6	30	120	5	20
Médico residente	\$32.29	\$258.33	\$1,550.00	\$ 6,200.00	8	48	192	6	24
Secretaria	\$10.19	\$ 81.53	\$ 407.64	\$ 1,630.57	8	40	160	5	20
Profesor pasante	\$52.13	\$208.52	\$1,042.60	\$ 4,170.40	4	20	80	5	20
Salario mínimo zona A	\$ 5.85	\$ 46.80	\$ 234.00	\$ 936.00	8	40	160	5	20
Poli de la SSP				\$ 4,820.70					
Diputado				\$120,085.85					
Presidente de la república				\$158,027.66					
Cartero				\$ 3,232.47					
Jefe de gobierno del DF				\$ 74,550.00					
Profesor titular de la UAM				\$ 14,338.67					

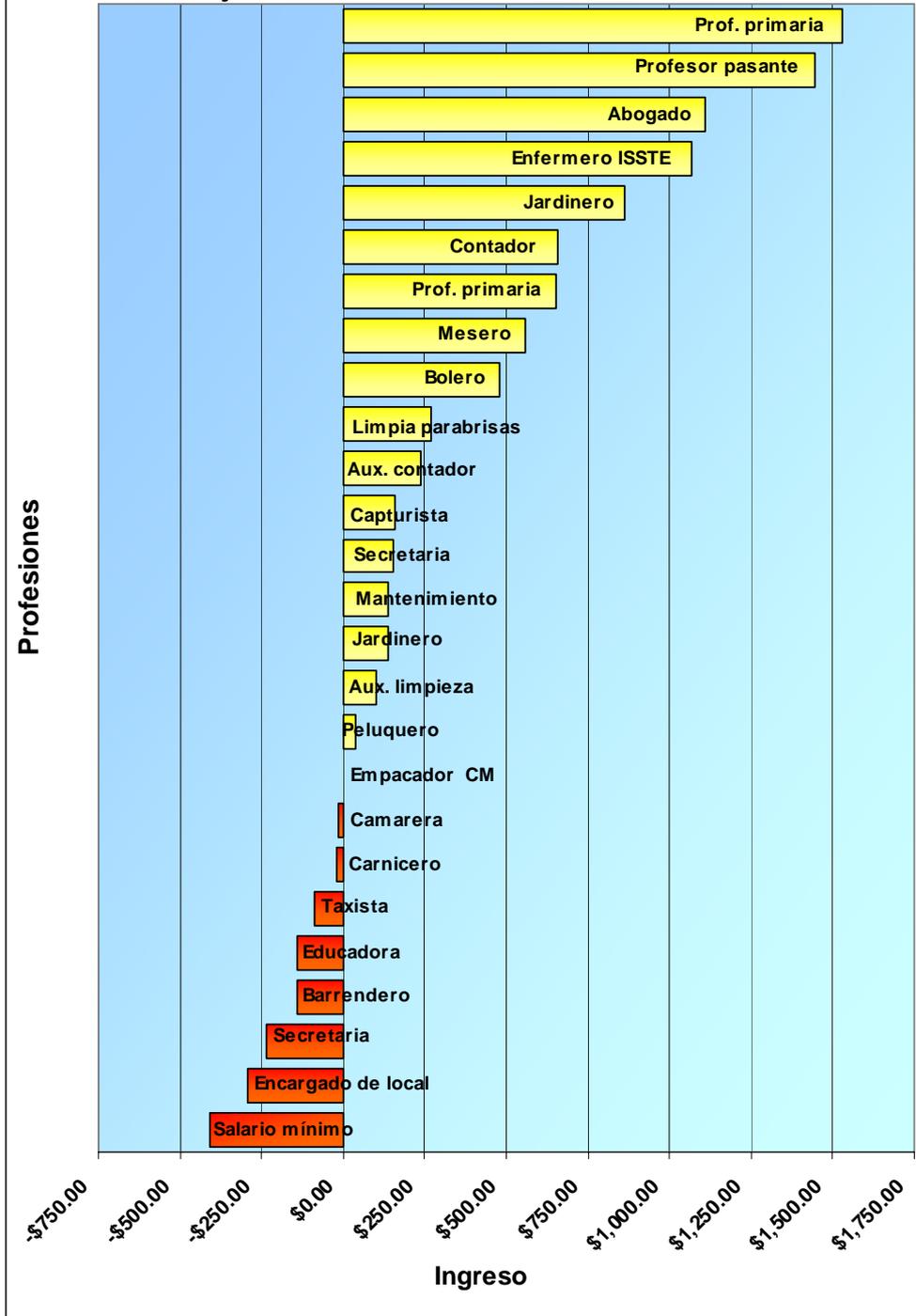
**Tabla 56A1: Ingresos en una jornada de 40 horas semanales**

<b>Profesión u ocupación</b>	<b>Ingreso semanal</b>	<b>Diferencia (1)</b>	<b>Ingreso mensual</b>	<b>Diferencia (2)</b>
Salario mínimo zona A	\$ 234.00	-\$ 407.37	\$ 936.00	-\$ 1,629.46
Encargado de local de maquinitas	\$ 350.88	-\$ 290.49	\$ 1,403.51	-\$ 1,161.96
Secretaria	\$ 407.64	-\$ 233.72	\$ 1,630.57	-\$ 934.89
Barrendero	\$ 500.00	-\$ 141.37	\$ 2,000.00	-\$ 565.46
Educadora	\$ 500.00	-\$ 141.37	\$ 2,000.00	-\$ 565.46
Taxista	\$ 553.85	-\$ 87.52	\$ 2,215.38	-\$ 350.08
Carnicero	\$ 622.22	-\$ 19.14	\$ 2,488.89	-\$ 76.58
Camarera	\$ 625.00	-\$ 16.37	\$ 2,500.00	-\$ 65.46
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 641.37	\$ -	\$ 2,565.46	\$ -
Peluquero	\$ 680.00	\$ 38.63	\$ 2,720.00	\$ 154.54
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$ 742.95	\$ 101.58	\$ 2,971.79	\$ 406.33
Jardinero en la UAM	\$ 780.94	\$ 139.57	\$ 3,123.76	\$ 558.30
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 780.94	\$ 139.57	\$ 3,123.76	\$ 558.30
Secretaria de Jefe de Departamento	\$ 792.25	\$ 150.88	\$ 3,169.00	\$ 603.54
Capturista	\$ 800.00	\$ 158.63	\$ 3,200.00	\$ 634.54
Auxiliar de contador	\$ 878.50	\$ 237.13	\$ 3,514.00	\$ 948.54
Limpia parabrisas	\$ 909.09	\$ 267.72	\$ 3,636.36	\$ 1,070.90
Bolero	\$ 1,120.00	\$ 478.63	\$ 4,480.00	\$ 1,914.54
Mesero	\$ 1,200.00	\$ 558.63	\$ 4,800.00	\$ 2,234.54
Médico residente	\$ 1,291.67	\$ 650.30	\$ 5,166.67	\$ 2,601.20
Contador	\$ 1,300.00	\$ 658.63	\$ 5,200.00	\$ 2,634.54
Jardinero	\$ 1,505.88	\$ 864.52	\$ 6,023.53	\$ 3,458.06
Enfermero ISSTE	\$ 1,706.67	\$ 1,065.30	\$ 6,826.67	\$ 4,261.20
Abogado	\$ 1,750.00	\$ 1,108.63	\$ 7,000.00	\$ 4,434.54
Profesor pasante	\$ 2,085.20	\$ 1,443.83	\$ 8,340.80	\$ 5,775.34
Profesor de primaria	\$ 2,171.56	\$ 1,530.19	\$ 8,686.22	\$ 6,120.76

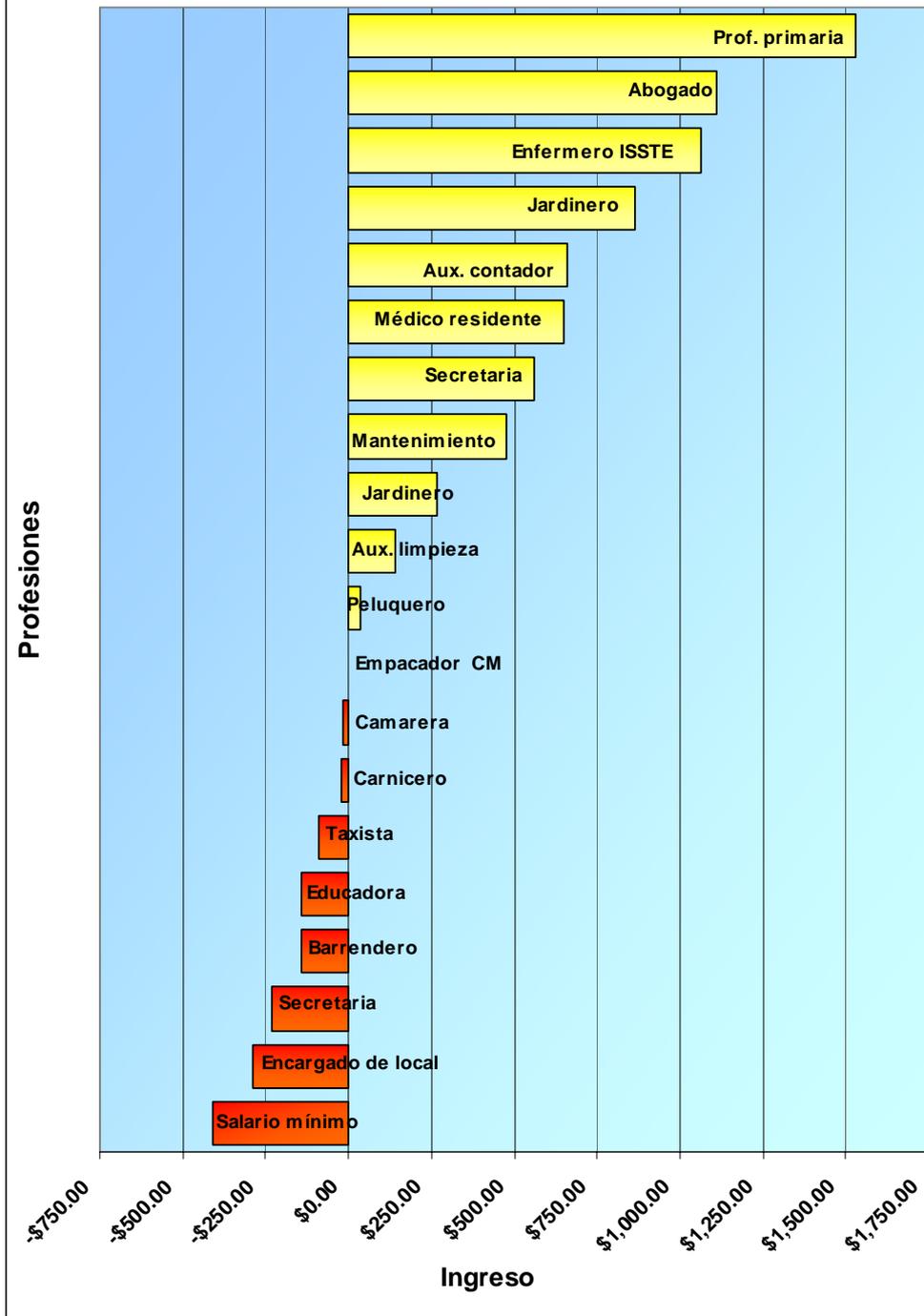
**Tabla 56A2: Ingresos en una jornada de 40 horas semanales**

Profesión u ocupación	Ingreso semanal	Diferencia (1)	Ingreso mensual	Diferencia (2)
Salario mínimo zona A	\$ 234.00	-\$ 407.37	\$ 936.00	-\$ 1,629.46
Encargado de local de maquinas	\$ 350.88	-\$ 290.49	\$ 1,403.51	-\$ 1,161.96
Secretaria	\$ 407.64	-\$ 233.72	\$ 1,630.57	-\$ 934.89
Barrendero	\$ 500.00	-\$ 141.37	\$ 2,000.00	-\$ 565.46
Educadora	\$ 500.00	-\$ 141.37	\$ 2,000.00	-\$ 565.46
Taxista	\$ 553.85	-\$ 87.52	\$ 2,215.38	-\$ 350.08
Carnicero	\$ 622.22	-\$ 19.14	\$ 2,488.89	-\$ 76.58
Camarrera	\$ 625.00	-\$ 16.37	\$ 2,500.00	-\$ 65.46
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 641.37	\$ -	\$ 2,565.46	\$ -
Peluquero	\$ 680.00	\$ 38.63	\$ 2,720.00	\$ 154.54
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 780.94	\$ 139.57	\$ 3,123.76	\$ 558.30
Limpia parabrisas	\$ 909.09	\$ 267.72	\$ 3,636.36	\$ 1,070.90
Bolero	\$ 1,120.00	\$ 478.63	\$ 4,480.00	\$ 1,914.54
Mesero	\$ 1,200.00	\$ 558.63	\$ 4,800.00	\$ 2,234.54
Médico residente	\$ 1,291.67	\$ 650.30	\$ 5,166.67	\$ 2,601.20
Contador	\$ 1,300.00	\$ 658.63	\$ 5,200.00	\$ 2,634.54
Jardinero	\$ 1,505.88	\$ 864.52	\$ 6,023.53	\$ 3,458.06
Enfermero ISSTE	\$ 1,706.67	\$ 1,065.30	\$ 6,826.67	\$ 4,261.20
Abogado	\$ 1,750.00	\$ 1,108.63	\$ 7,000.00	\$ 4,434.54
Profesor de primaria	\$ 2,171.56	\$ 1,530.19	\$ 8,686.22	\$ 6,120.76

**Gráfica 56A1: Diferencia en el ingreso semanal con jornadas de 40 horas semanales**



**Gráfica 56A1: Diferencia en el ingreso semanal con jornadas de 40 horas semanales**



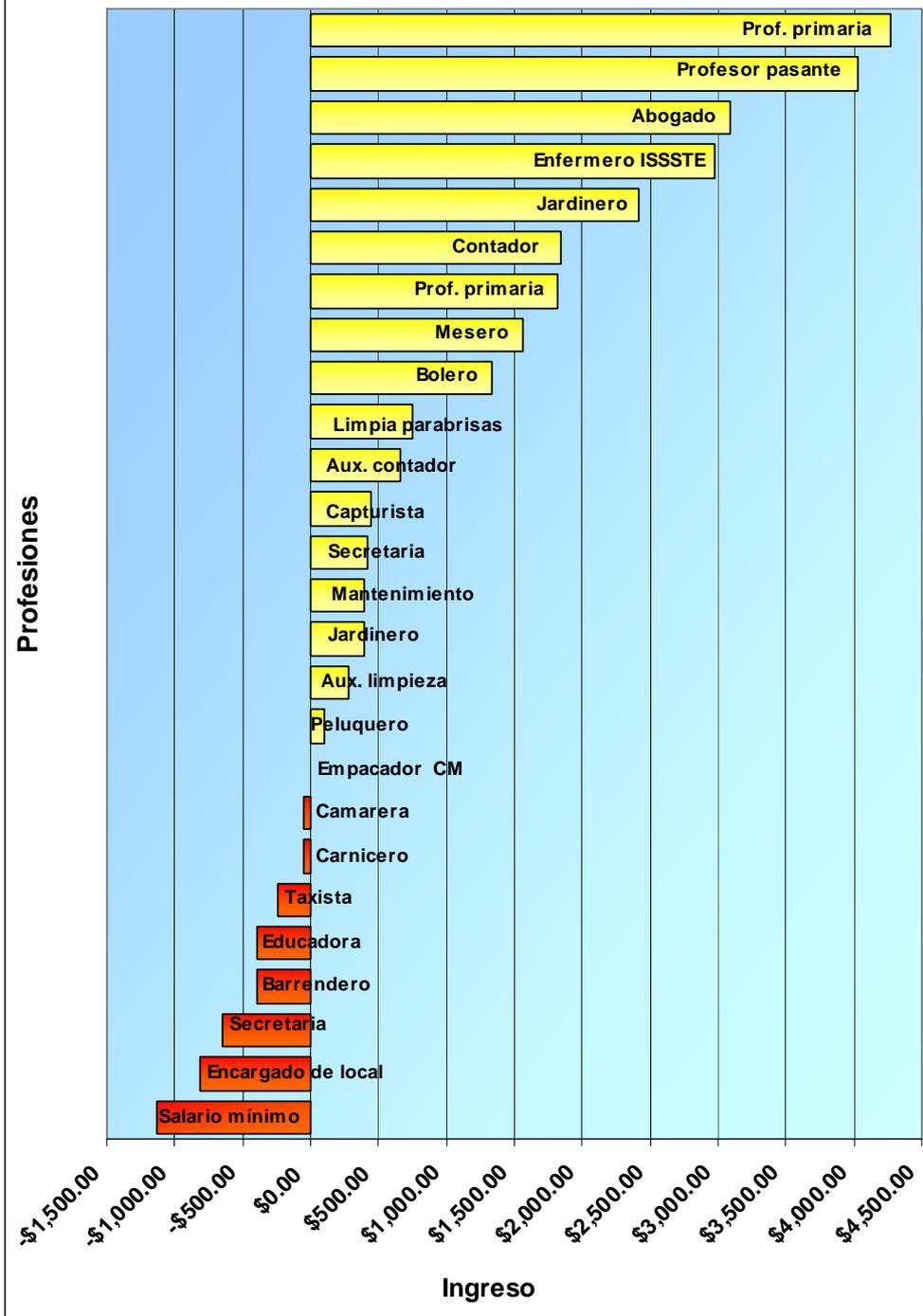
**Tabla 57A: Ingresos en una jornada similar a la del empacador**

Profesión u ocupación	Ingreso diario	Ingreso semanal	Ingreso mensual	Diferencia	Proporción
Salario mínimo zona A	\$ 27.20	\$ 163.22	\$ 652.86	-\$1,136.55	\$ 0.36
Encargado de local de maquinitas	\$ 40.79	\$ 244.74	\$ 978.95	-\$ 810.46	\$ 0.55
Secretaria	\$ 47.39	\$ 284.33	\$ 1,137.32	-\$ 652.09	\$ 0.64
Barrendero	\$ 58.13	\$ 348.75	\$ 1,395.00	-\$ 394.41	\$ 0.78
Educadora	\$ 58.13	\$ 348.75	\$ 1,395.00	-\$ 394.41	\$ 0.78
Taxista	\$ 64.38	\$ 386.31	\$ 1,545.23	-\$ 244.18	\$ 0.86
Carnicero	\$ 72.33	\$ 434.00	\$ 1,736.00	-\$ 53.41	\$ 0.97
Camarera	\$ 72.66	\$ 435.94	\$ 1,743.75	-\$ 45.66	\$ 0.97
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 74.56	\$ 447.35	\$ 1,789.41	\$ -	\$ 1.00
Peluquero	\$ 79.05	\$ 474.30	\$ 1,897.20	\$ 107.79	\$ 1.06
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$ 86.37	\$ 518.21	\$ 2,072.82	\$ 283.41	\$ 1.16
Jardinero en la UAM	\$ 90.78	\$ 544.71	\$ 2,178.82	\$ 389.41	\$ 1.22
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 90.78	\$ 544.71	\$ 2,178.82	\$ 389.41	\$ 1.22
Secretaria de Jefe de Departamento	\$ 92.10	\$ 552.59	\$ 2,210.38	\$ 420.97	\$ 1.24
Capturista	\$ 93.00	\$ 558.00	\$ 2,232.00	\$ 442.59	\$ 1.25
Auxiliar de contador	\$ 102.13	\$ 612.75	\$ 2,451.02	\$ 661.60	\$ 1.37
Limpia parabrisas	\$ 105.68	\$ 634.09	\$ 2,536.36	\$ 746.95	\$ 1.42
Bolero	\$ 130.20	\$ 781.20	\$ 3,124.80	\$1,335.39	\$ 1.75
Mesero	\$ 139.50	\$ 837.00	\$ 3,348.00	\$1,558.59	\$ 1.87
Médico residente	\$ 150.16	\$ 900.94	\$ 3,603.75	\$1,814.34	\$ 2.01
Contador	\$ 151.13	\$ 906.75	\$ 3,627.00	\$1,837.59	\$ 2.03
Jardinero	\$ 175.06	\$ 1,050.35	\$ 4,201.41	\$2,412.00	\$ 2.35
Enfermero ISSSTE	\$ 198.40	\$ 1,190.40	\$ 4,761.60	\$2,972.19	\$ 2.66
Abogado	\$ 203.44	\$ 1,220.63	\$ 4,882.50	\$3,093.09	\$ 2.73
Profesor pasante	\$ 242.40	\$ 1,454.43	\$ 5,817.71	\$4,028.30	\$ 3.25
Profesor de primaria	\$ 252.44	\$ 1,514.66	\$ 6,058.64	\$4,269.23	\$ 3.39

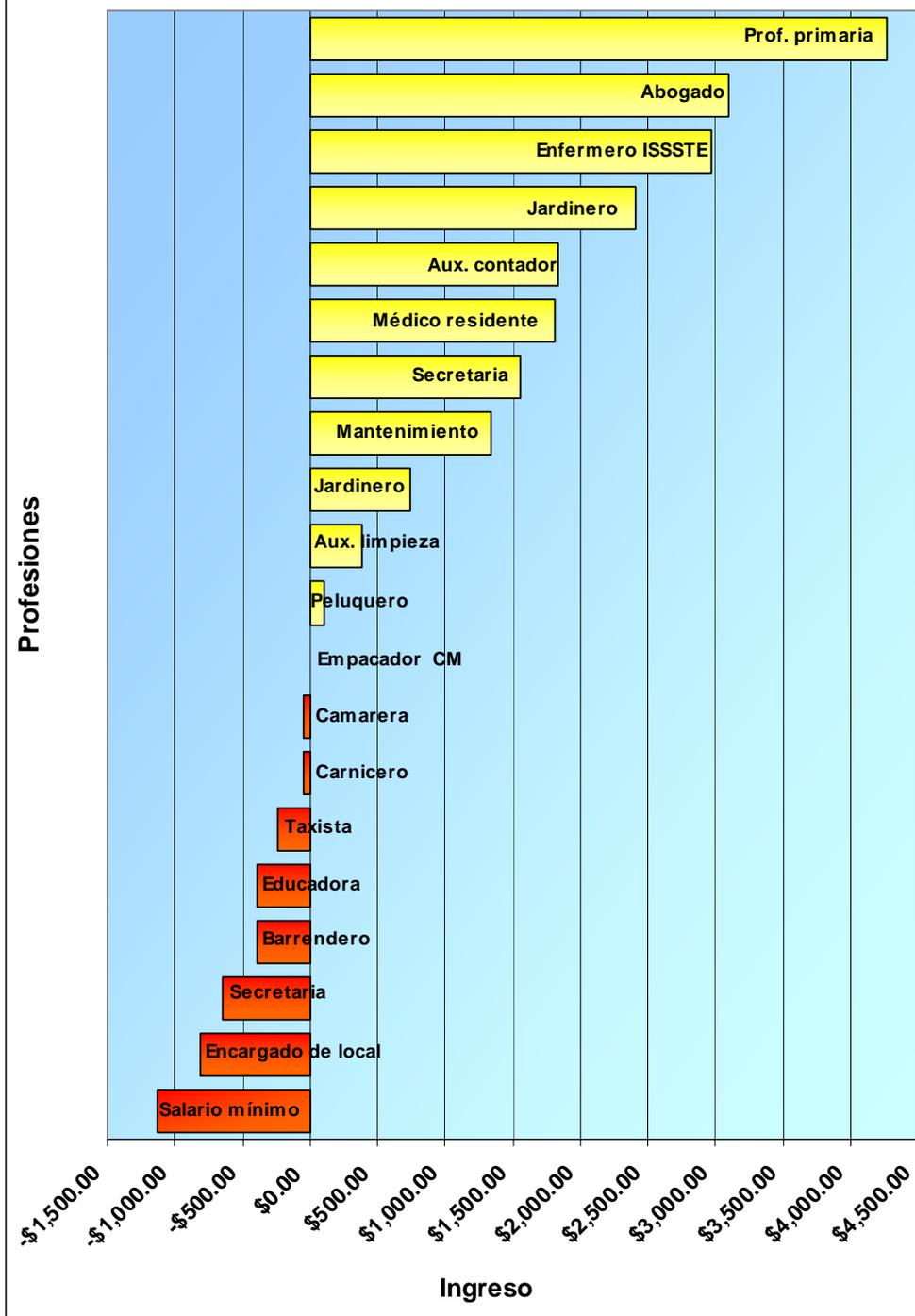
**Tabla 57A2: Ingresos en una jornada similar a la del empacador**

Profesión u ocupación	Ingreso diario	Ingreso semanal	Ingreso mensual	Diferencia	Proporción
Salario mínimo zona A	\$ 27.20	\$ 163.22	\$ 652.86	-\$1,136.55	0.36
Encargado de local de maquinas	\$ 40.79	\$ 244.74	\$ 978.95	-\$ 810.46	0.55
Secretaria	\$ 47.39	\$ 284.33	\$ 1,137.32	-\$ 652.09	0.64
Barrendero	\$ 58.13	\$ 348.75	\$ 1,395.00	-\$ 394.41	0.78
Educadora	\$ 58.13	\$ 348.75	\$ 1,395.00	-\$ 394.41	0.78
Taxista	\$ 64.38	\$ 386.31	\$ 1,545.23	-\$ 244.18	0.86
Carnicero	\$ 72.33	\$ 434.00	\$ 1,736.00	-\$ 53.41	0.97
Camarera	\$ 72.66	\$ 435.94	\$ 1,743.75	-\$ 45.66	0.97
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>					
	\$ 74.56	\$ 447.35	\$ 1,789.41	\$ -	1.00
Peluquero	\$ 79.05	\$ 474.30	\$ 1,897.20	\$ 107.79	1.06
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 90.78	\$ 544.71	\$ 2,178.82	\$ 389.41	1.22
Limpia parabrisas	\$ 105.68	\$ 634.09	\$ 2,536.36	\$ 746.95	1.42
Bolero	\$ 130.20	\$ 781.20	\$ 3,124.80	\$1,335.39	1.75
Mesero	\$ 139.50	\$ 837.00	\$ 3,348.00	\$1,558.59	1.87
Médico residente	\$ 150.16	\$ 900.94	\$ 3,603.75	\$1,814.34	2.01
Contador	\$ 151.13	\$ 906.75	\$ 3,627.00	\$1,837.59	2.03
Jardinero	\$ 175.06	\$ 1,050.35	\$ 4,201.41	\$2,412.00	2.35
Enfermero ISSSTE	\$ 198.40	\$ 1,190.40	\$ 4,761.60	\$2,972.19	2.66
Abogado	\$ 203.44	\$ 1,220.63	\$ 4,882.50	\$3,093.09	2.73
Profesor de primaria	\$ 252.44	\$ 1,514.66	\$ 6,058.64	\$4,269.23	3.39

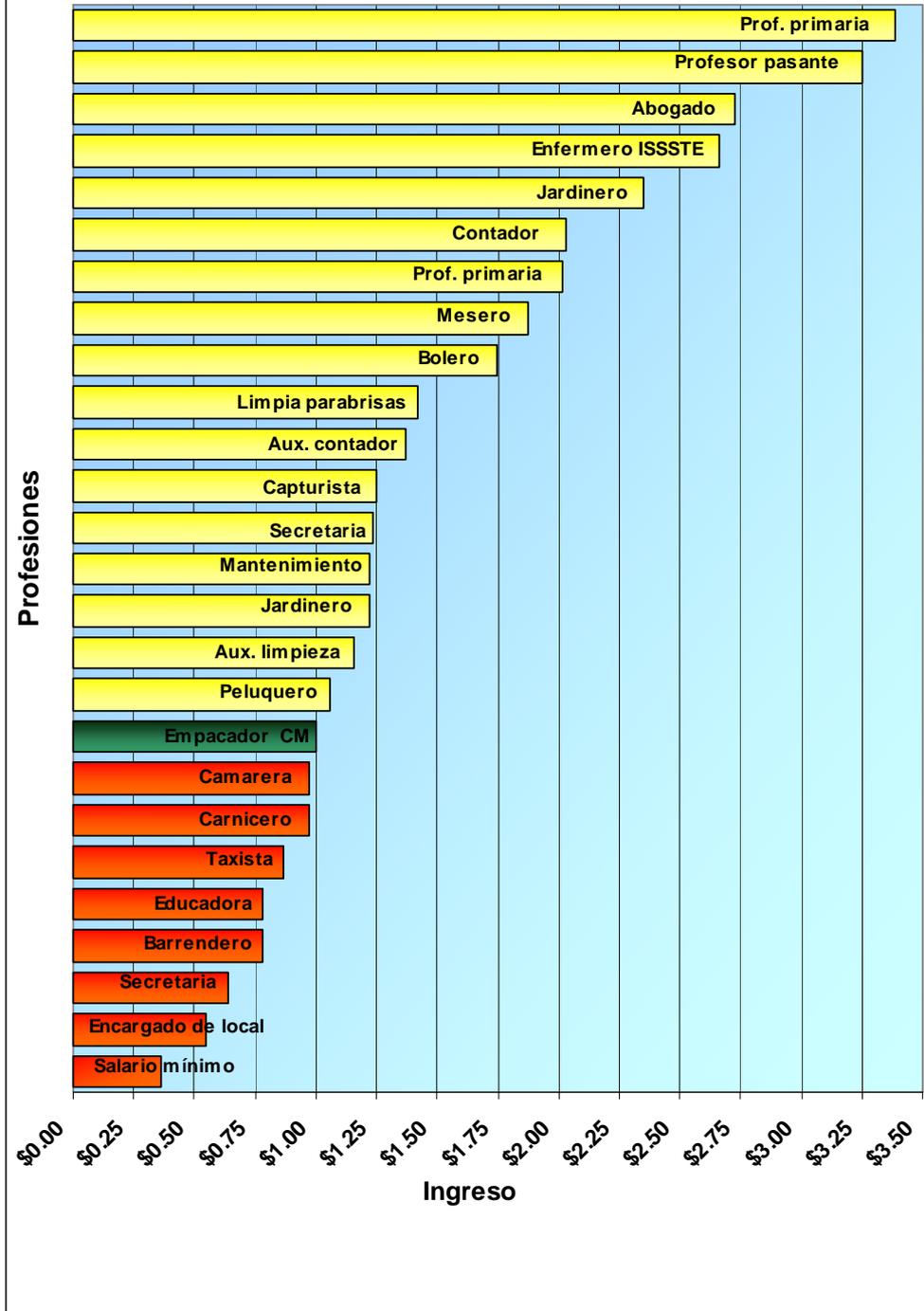
**Gráfica 57A1: Diferencia en el ingreso en una jornada similar a la del empacador**



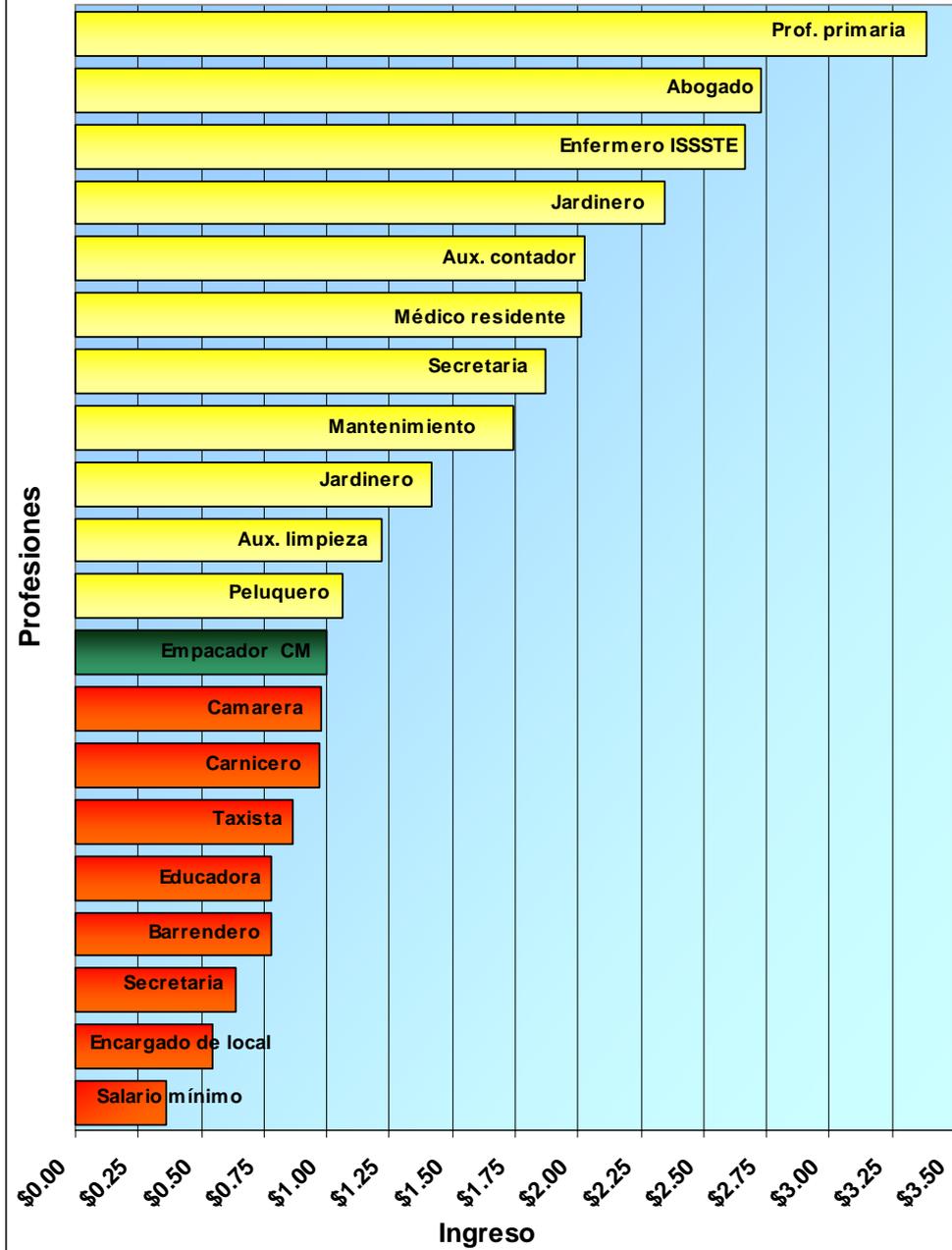
**Gráfica 57A2: Diferencia en el ingreso en una jornada similar a la del empacador**



**Gráfica 57A1: Proporción del ingreso por hora**



**Gráfica 57A2: Proporción del ingreso por hora**



**Tabla 58A11: Ingresos reales en número de salarios mínimos**

Profesión u ocupación	Ingreso diario real	Núm. de salarios mínimos reales
Salario mínimo zona A	\$ 46.80	1.00
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 74.56	1.59
Educadora	\$ 75.00	1.60
Secretaria	\$ 81.53	1.74
Encargado de local de maquinitas	\$ 83.33	1.78
Barrendero	\$ 100.00	2.14
Camarera	\$ 125.00	2.67
Carnicero	\$ 140.00	2.99
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$ 148.59	3.17
Jardinero en la UAM	\$ 156.19	3.34
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 156.19	3.34
Secretaria de Jefe de Departamento	\$ 158.45	3.39
Peluquero	\$ 170.00	3.63
Auxiliar de contador	\$ 175.70	3.75
Taxista	\$ 180.00	3.85
Capturista	\$ 200.00	4.27
Profesor pasante	\$ 208.52	4.46
Profesor de primaria	\$ 244.30	5.22
Limpia parabrisas	\$ 250.00	5.34
Médico residente	\$ 258.33	5.52
Contador	\$ 260.00	5.56
Bolero	\$ 280.00	5.98
Mesero	\$ 300.00	6.41
Enfermero ISSTE	\$ 320.00	6.84
Jardinero	\$ 320.00	6.84
Abogado	\$ 350.00	7.48

**Tabla 58All1: Ingresos en número de salarios mínimos por una jornada similar a la del emparador**

<b>Profesión u ocupación</b>	<b>Ingreso diario misma jornada</b>	<b>Núm. de salarios mínimos misma jornada</b>
Salario mínimo zona A	\$ 27.20	1.00
Encargado de local de maquinitas	\$ 40.79	1.50
Secretaria	\$ 47.39	1.74
Barrendero	\$ 58.13	2.14
Educadora	\$ 58.13	2.14
Taxista	\$ 64.38	2.37
Carnicero	\$ 72.33	2.66
Camarera	\$ 72.66	2.67
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 74.56	2.74
Peluquero	\$ 79.05	2.91
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$ 86.37	3.17
Jardinero en la UAM	\$ 90.78	3.34
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 90.78	3.34
Secretaria de Jefe de Departamento	\$ 92.10	3.39
Capturista	\$ 93.00	3.42
Auxiliar de contador	\$ 102.13	3.75
Limpia parabrisas	\$ 105.68	3.89
Bolero	\$ 130.20	4.79
Mesero	\$ 139.50	5.13
Médico residente	\$ 150.16	5.52
Contador	\$ 151.13	5.56
Jardinero	\$ 175.06	6.44
Enfermero ISSTE	\$ 198.40	7.29
Abogado	\$ 203.44	7.48
Profesor pasante	\$ 242.40	8.91
Profesor de primaria	\$ 252.44	9.28

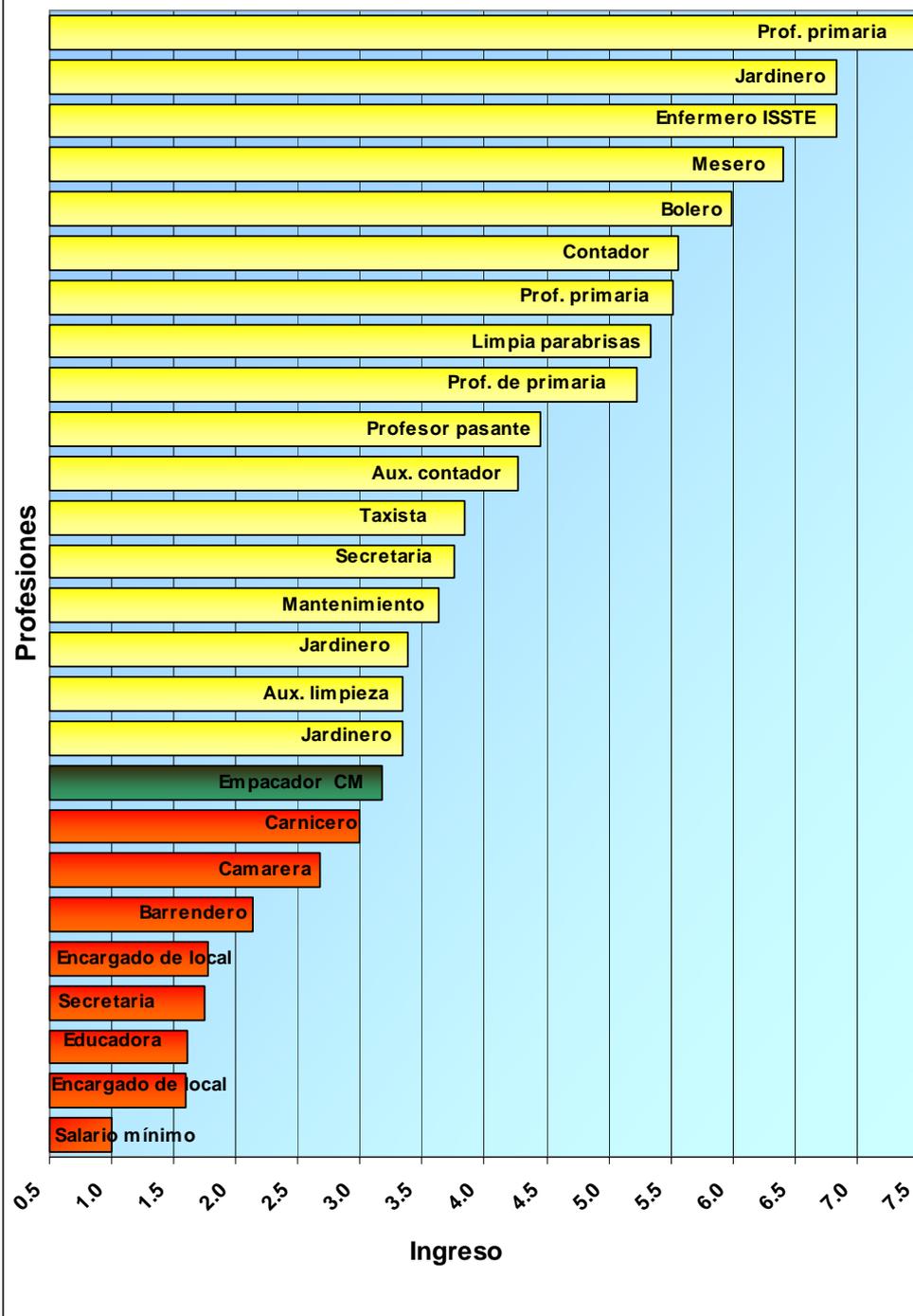
**Tabla 58A12: Ingresos reales en número de salarios mínimos**

Profesión u ocupación	Ingreso diario real	Núm. de salarios mínimos reales
Salario mínimo zona A	\$ 46.80	1.00
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 74.56	1.59
Educadora	\$ 75.00	1.60
Secretaria	\$ 81.53	1.74
Encargado de local de maquinitas	\$ 83.33	1.78
Barrendero	\$ 100.00	2.14
Camarera	\$ 125.00	2.67
Carnicero	\$ 140.00	2.99
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 156.19	3.34
Peluquero	\$ 170.00	3.63
Taxista	\$ 180.00	3.85
Profesor de primaria	\$ 244.30	5.22
Limpia parabrisas	\$ 250.00	5.34
Médico residente	\$ 258.33	5.52
Contador	\$ 260.00	5.56
Bolero	\$ 280.00	5.98
Mesero	\$ 300.00	6.41
Enfermero ISSTE	\$ 320.00	6.84
Jardinero	\$ 320.00	6.84
Abogado	\$ 350.00	7.48

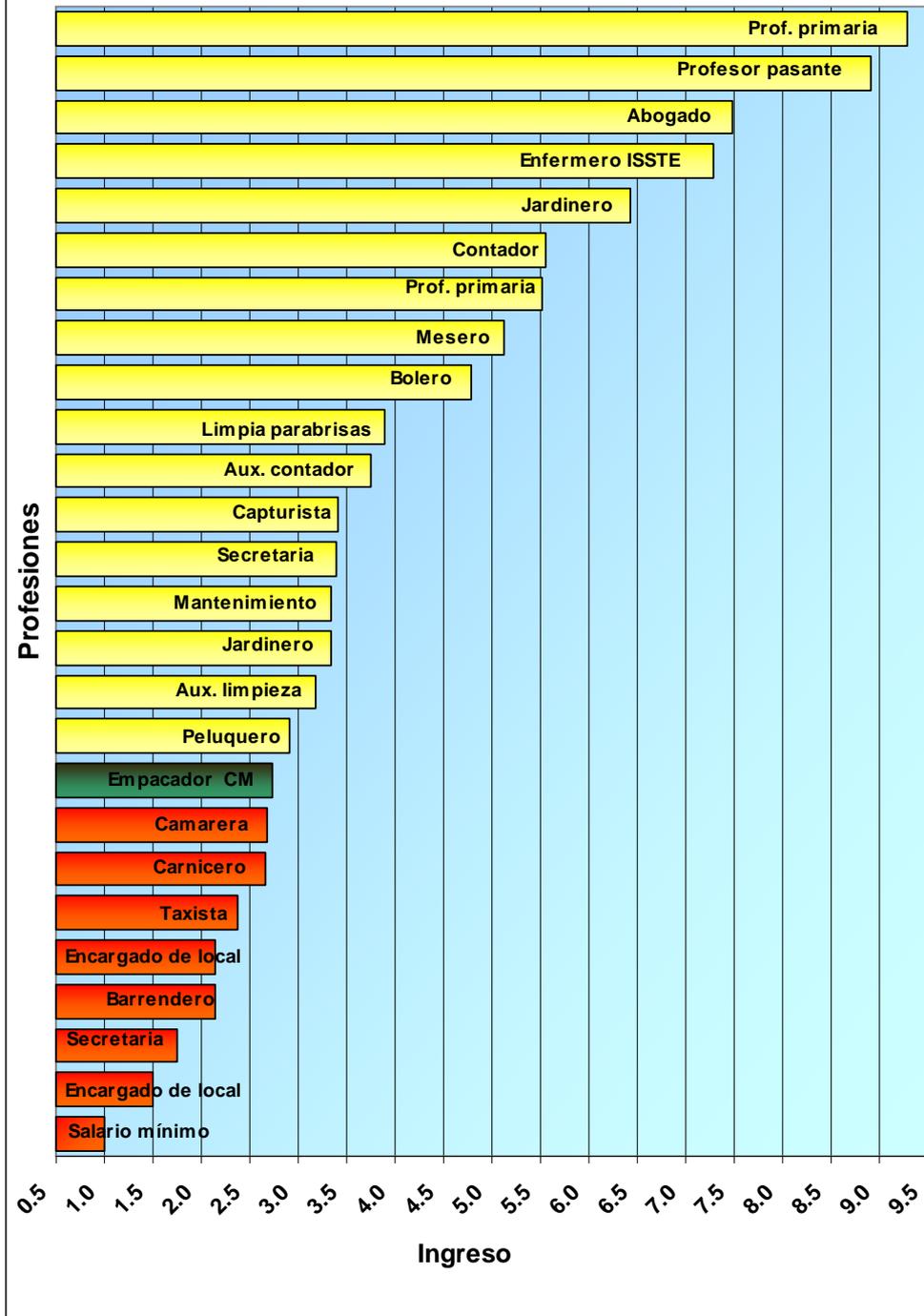
**Tabla 58AII2: Ingresos en número de salarios mínimos por una jornada similar**

Profesión u ocupación	Ingreso diario misma jornada	Núm. de salarios mínimos misma jornada
Salario mínimo zona A	\$ 27.20	1.00
Encargado de local de maquinitas	\$ 40.79	1.50
Secretaria	\$ 47.39	1.74
Barrendero	\$ 58.13	2.14
Educadora	\$ 58.13	2.14
Taxista	\$ 64.38	2.37
Carnicero	\$ 72.33	2.66
Camarera	\$ 72.66	2.67
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 74.56	2.74
Peluquero	\$ 79.05	2.91
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 90.78	3.34
Limpia parabrisas	\$ 105.68	3.89
Bolero	\$ 130.20	4.79
Mesero	\$ 139.50	5.13
Médico residente	\$ 150.16	5.52
Contador	\$ 151.13	5.56
Jardinero	\$ 175.06	6.44
Enfermero ISSTE	\$ 198.40	7.29
Abogado	\$ 203.44	7.48
Profesor de primaria	\$ 252.44	9.28

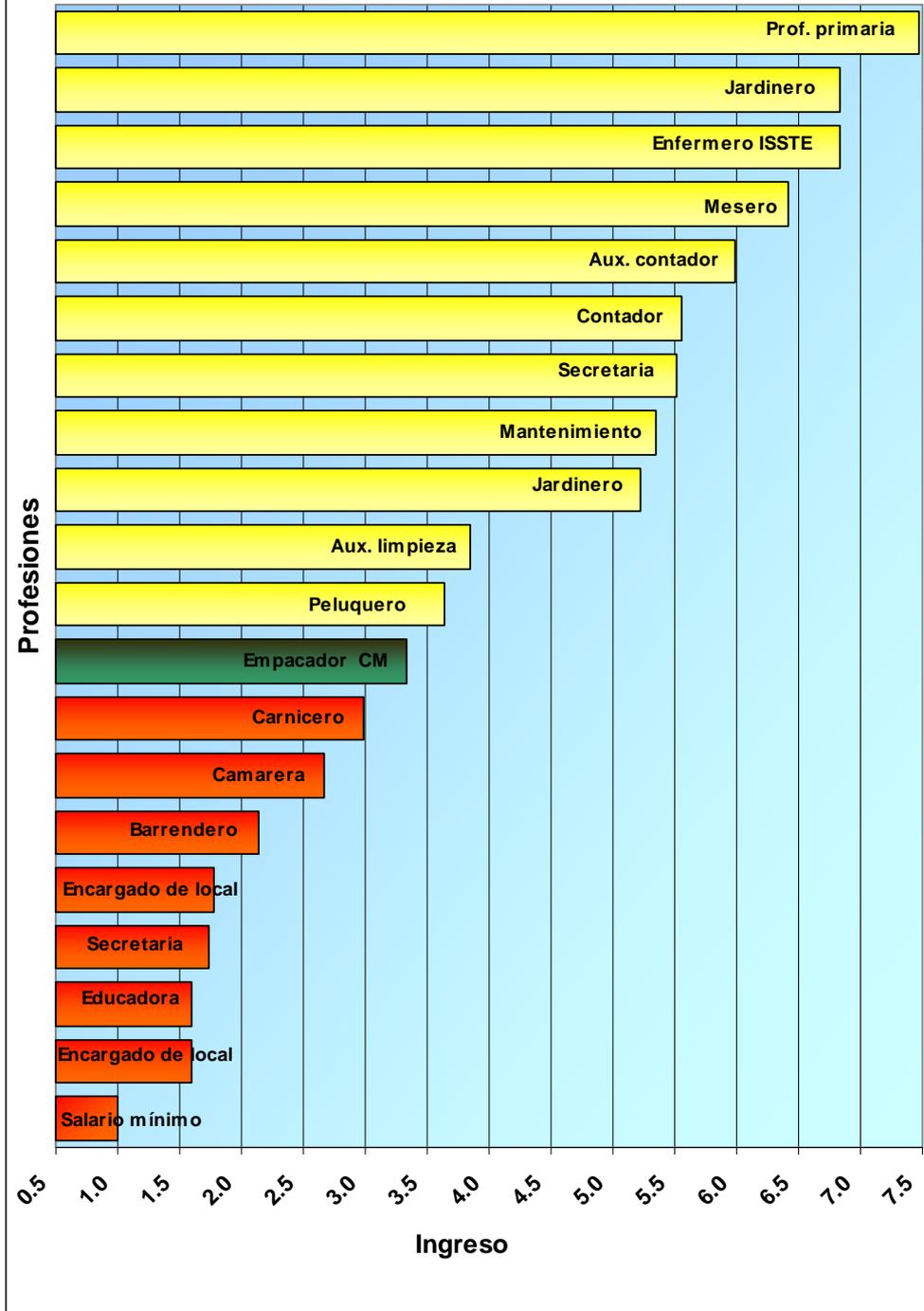
**Gráfica 58A11: Ingresos reales en números de salarios mínimos**



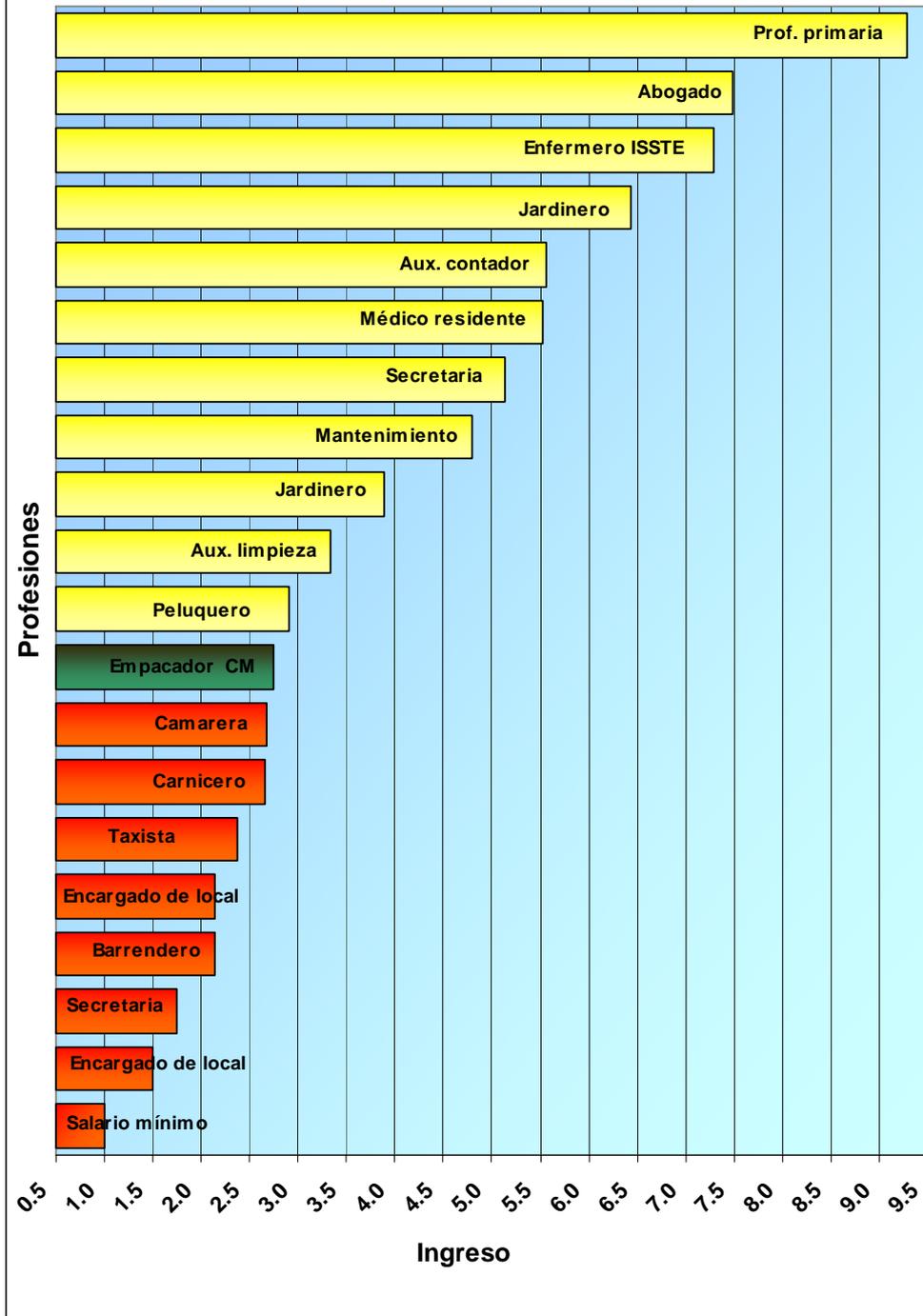
**Gráfica 58All1: Ingresos en número de salarios mínimos por una jornada similar**



**Gráfica 58A12: Ingresos reales en números de salarios mínimos**



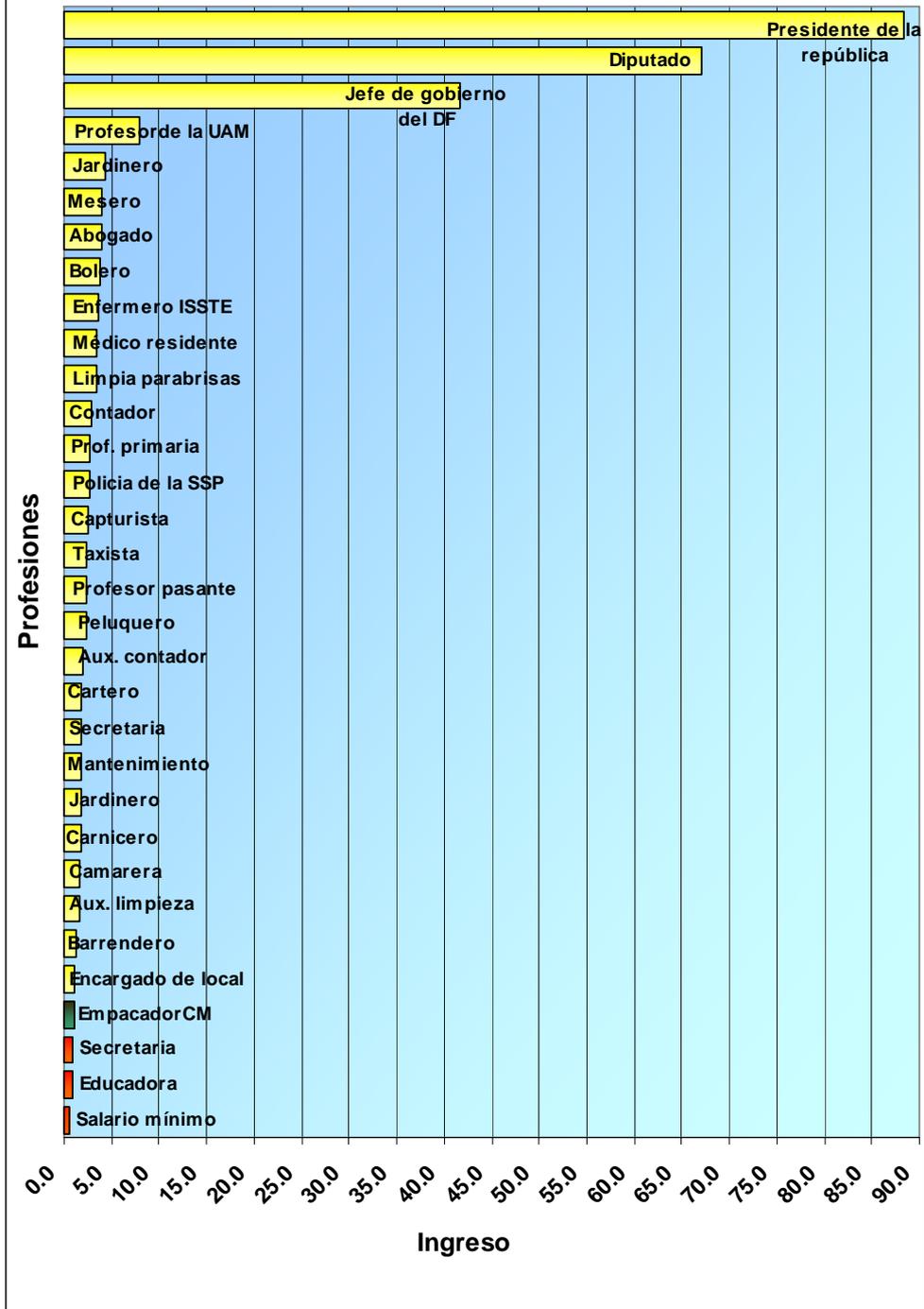
**Gráfica 58All2: Ingresos en número de salarios mínimos por una jornada similar**



**Tabla 59A: Proporción del ingreso del empacador con el de otras profesiones**

Profesión u ocupación	Ingreso mensual	Proporción
Salario mínimo zona A	\$ 936.00	0.52
Educadora	\$ 1,500.00	0.84
Secretaria	\$ 1,630.57	0.91
<b>Empacador en Comercial Mexicana</b>	\$ 1,789.41	1.00
Encargado de local de maquinitas	\$ 2,000.00	1.12
Barrendero	\$ 2,400.00	1.34
Auxiliar de limpieza en la UAM	\$ 2,971.79	1.66
Camarera	\$ 3,000.00	1.68
Carnicero	\$ 3,080.00	1.72
Jardinero en la UAM	\$ 3,123.76	1.75
Auxiliar de mantenimiento en la UAM	\$ 3,123.76	1.75
Secretaria de Jefe de Departamento	\$ 3,169.00	1.77
Cartero	\$ 3,232.47	1.81
Auxiliar de contador	\$ 3,514.00	1.96
Peluquero	\$ 4,080.00	2.28
Profesor pasante	\$ 4,170.40	2.33
Taxista	\$ 4,320.00	2.41
Capturista	\$ 4,400.00	2.46
Policía de la SSP	\$ 4,820.70	2.69
Profesor de primaria	\$ 4,886.00	2.73
Contador	\$ 5,200.00	2.91
Limpia parabrisas	\$ 6,000.00	3.35
Médico residente	\$ 6,200.00	3.46
Enfermero ISSTE	\$ 6,400.00	3.58
Bolero	\$ 6,720.00	3.76
Abogado	\$ 7,000.00	3.91
Mesero	\$ 7,200.00	4.02
Jardinero	\$ 7,680.00	4.29
Profesor titular de la UAM	\$ 14,338.67	8.01
Jefe de gobierno del DF	\$ 74,550.00	41.66
Diputado	\$ 120,085.85	67.11
Presidente de la república	\$ 158,027.66	88.31

**Gráfica 59A: Proporción del ingreso del empacador con el de otras profesiones**



## Tabla 60A: Simulación 1

Familia tradicional – Ingreso aumentado

Tabla 1. Integrantes de la familia				
Núm.	Familiar	Trabajan	Trabajo	Ingreso mensual real
1	Papá	1	Profesor de primaria	\$4,886.00
1	Mamá	1	Educadora	\$1,500.00
2*	Hermanos	1*	Empacador	\$1,789.41
4	<b>Totales</b>	3		\$8,175.41

\* incluyendo al empacador.

Tabla 2. Gastos.								
Familiar	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos	Otros gastos	Totales	Sobrante
Papá	\$910.00	\$2,000.00	\$400.00	\$400.00	\$856.67	\$250.00	\$4,816.67	\$69.33
Mamá	\$0.00	\$500.00	\$500.00	\$0.00	\$256.67	\$225.00	\$1,481.67	\$18.33
Hermanos	\$0.00	\$0.00	\$450.00	\$500.00	\$556.67	\$200.00	\$1,706.67	\$82.74
<b>Totales</b>		\$2,500.00	\$1,350.00	\$900.00	\$1,670.00	\$675.00	\$8,005.00	\$170.41

Tabla 3. El niño no trabaja

Familiar	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos	Otros gastos	Totales	Faltante/Sobrante
Papá	910.00	2000.00	850.00	900.00	1413.34	450.00	6523.34	-1637.34
Mamá	0.00	500.00	500.00	0.00	256.67	225.00	1481.67	18.33
Hermanos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Totales</b>		2500.00	1350.00	900.00	1670.00	675.00	8005.00	-1619.00
							<b>Faltante</b>	<b>-1619.00</b>

Ingreso actual del padre	4886.00
Nuevo ingreso del padre	6505.00

Tabla 2.1. Gastos compartidos

Concepto	Monto
Infonavit	\$900.00

Tabla 2.2. Otros Gastos.

Familiar	Descripción	Monto
Papá	Celular	\$200.00

Luz eléctrica	\$90.00
Gas	\$160.00
Teléfono	\$450.00
Agua	\$70.00
Total	\$1,670.00

	Revistas	\$50.00
<b>Mamá</b>	Celular	\$200.00
	Revistas	\$25.00
<b>Hermanos</b>	Amigas	\$200.00
<b>Total</b>		\$675.00

## Tabla 61 A: Simulación de ingreso y gastos de una familia típica de empacador

Datos de referencia		
Gráfica 7*	Gráfica 8*	Gráfica 45*
Familia tradicional 52.9%	Ingreso aumentado 61.8%	F. tradicional-I. aumentado 41.2% (14)
Familia Aumentada 26.5%	Ingreso tradicional 11.8%	F. aumentada-I. aumentado 20.6% (7)

### Simulación 1

Familia aumentada – Ingreso aumentado

Tabla 1. Integrantes de la familia.

Tabla 4. Integrantes de la familia.						
Núm.	Familiar	Trabajan	Trabajo	Ingreso mensual real	Ingreso mensual real	Ingreso mensual real total
1	Mamá	1	Camarera	\$3,000.00	\$3,000.00	\$3,000.00
3*	Hermanos	2*	Empacadores	\$3,578.82	\$3,578.82	\$7,157.64
1	Abuelo	1	Barrendero	\$2,400.00	\$2,400.00	\$2,400.00
5	<b>Totales</b>	4		\$8,978.82	\$8,978.82	\$12,557.64

\* incluyendo al empacador.

\*\* Incluye el ingreso de ambos hermanos.

Tabla 5. Gastos.									
Familiar	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos	Otros gastos	Totales	Sobrante	Sobrante por empacador
Mamá	\$780.00	\$600.00	\$500.00	\$400.00	\$530.00	\$145.00	\$2,955.00	\$45.00	
Hermanos	\$1,040.00	\$1,800.00	\$1,200.00	\$1,150.00	\$1,365.00	\$550.00	\$7,105.00	\$52.64	\$26.32
Abuelo	\$260.00	\$600.00	\$400.00	\$450.00	\$530.00	\$160.00	\$2,400.00	\$0.00	
<b>Totales</b>	<b>\$2,080.00</b>	<b>\$3,000.00</b>	<b>\$2,100.00</b>	<b>\$2,000.00</b>	<b>\$2,425.00</b>	<b>\$855.00</b>	<b>\$12,460.00</b>	<b>\$97.64</b>	<b>\$26.32</b>

Tabla 6. Los empacadores no trabajan.										
Familiar	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos	Otros gastos	Totales	Sobrante	Sobrante por empacador	Faltante
Mamá	\$780.00	\$2,400.00	\$1,700.00	\$1,550.00	\$1,895.00	\$695.00	\$9,020.00	-		
Hermanos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
Abuelo	\$260.00	\$600.00	\$400.00	\$450.00	\$530.00	\$160.00	\$2,400.00	\$0.00		
<b>Totales</b>	<b>\$1,040.00</b>	<b>\$3,000.00</b>	<b>\$2,100.00</b>	<b>\$2,000.00</b>	<b>\$2,425.00</b>	<b>\$855.00</b>	<b>\$11,420.00</b>	<b>-\$6,020.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>-\$3,020.00</b>

**Tabla 5.1. Gastos compartidos.**

Concepto	Monto
Renta mensual	\$2,000.00
Luz eléctrica	\$180.00

**Tabla 5.2. Otros Gastos.**

Familiar	Descripción	Monto
Mamá	Celular	\$100.00

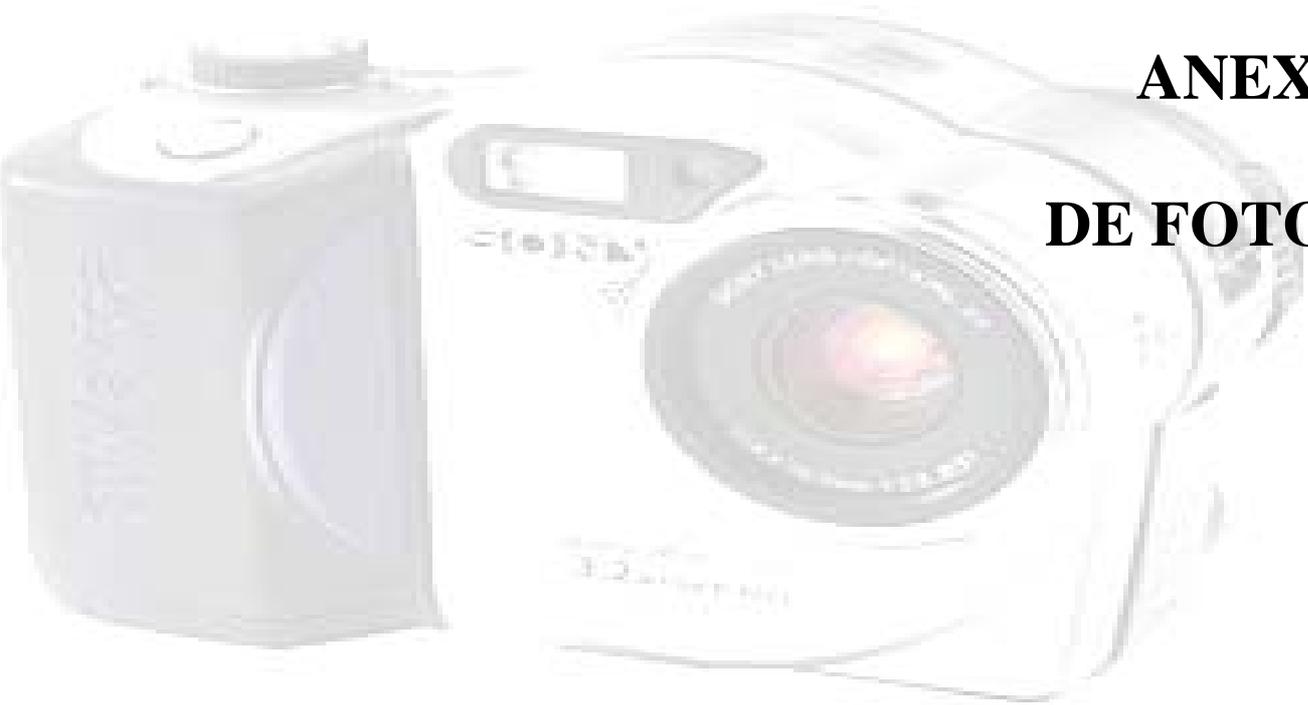
cálculo mensual	
Gas mensual	\$160.00
Agua cálculo mensual	\$85.00
<b>Totales</b>	\$2,425.00

	Revistas	\$45.00	* Estos son los gastos de cada uno de los dos hermanos que trabajan.
	Comic's	\$25.00	
Hermanos*	Novia y amigos	\$200.00	
	Maquinitas	\$50.00	
Abuelo	Cigarros	\$160.00	
<b>Total</b>		\$580.00	



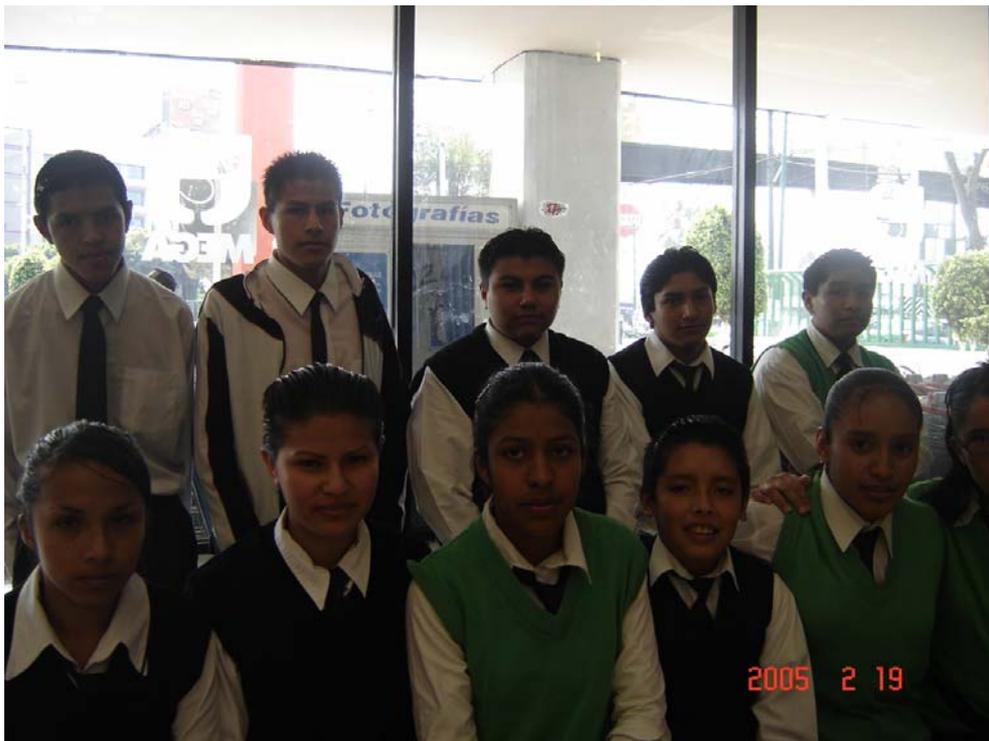
# **ANEXO**

# **7**



## **ANEXO DE FOTOS**

## Fotografía 1



En esta foto, los empacadores se encuentran fuera de caja, en el lugar que la tienda les asigna para que descansen o coman los alimentos que llevan, las bancas, que se encuentran cerca de la oficina de la coordinadora, (lo cual indica que es un lugar apropiado para vigilar y mantener el orden) del acceso a la tienda y de los baños, aunque no sea su lugar preferido ahí tienen que permanecer hasta que se les da una caja para trabajar; cabe mencionar que estas bancas también las utilizan los clientes para tomarse un descanso antes de salir de la tienda. En la siguiente foto se puede apreciar mejor.

## Fotografía 2



En esta foto se observa que los empacadores de enfrente, están sentados y los de atrás no, esto es por que a pesar de que hay muchos niños empacadores, la Comercial sólo cuenta con dos bancas. En una caben aproximadamente cuatro niños y en la otra seis, por lo que no caben todos, es decir, el resto de los niños que están en su descanso se sientan en las bardas que forman parte de la construcción de la tienda o simplemente permanecen parados. Esto, podría considerarse como una práctica indebida, ya que la tienda debe proporcionar las condiciones adecuadas a los niños, cuando no se encuentran trabajando. Además no todos los empacadores que en ese momento se encontraban fuera de caja salieron en las fotos, ya que se encontraban realizando otras actividades, como contar la bolsa o verificar precios. Cabe señalar que estas tareas no son corresponden al trabajo del empacador.

Observemos también que algunos traen chaleco negro y otros verde, esta situación se da porque, según los supervisores el chaleco verde y la corbata es lo que la tienda les otorga para que formen parte del uniforme; se supone que el chaleco negro lo compran ellos, cuando ya perdieron o han descuidado el que la tienda les dio. Sin

embargo en esta foto hay niños que al menos tienen un mes de haber entrado a trabajar, la pregunta es por qué tres de ellos no tienen el chaleco verde si los supervisores argumentan, que se les da sólo una semana para adquirir el uniforme completo. Tentativamente, podríamos decir que la Comercial Mexicana no les da a todos los uniformes, es decir, que no está cumpliendo con lo establecido en el ANTAD, acerca de proporcionar uniforme adecuado (ANTAD 1999). Por otro lado es aún más curioso que los encargados de empacadores (niño 5 parado y niña 5 sentada) si tiene dicho chaleco, ellos llevan más de un año trabajando en la tienda. También se podría presumir que la tienda no renueva los uniformes regularmente. Y que lo normal sería que el uniforme se renovara por lo menos una vez al año y que les proporcionara dos juegos, por cuestiones de higiene.

### Fotografía 3



En esta foto se observa que los empacadores de enfrente, están sentados y los de atrás no, esto es por que a pesar de que hay muchos niños empacadores, la Comercial sólo cuenta con dos bancas. En una caben aproximadamente cuatro niños y en la otra seis, por lo que no caben todos, es decir, el resto de los niños que están en su descanso se sientan en las bardas que forman parte de la construcción de la tienda o simplemente permanecen parados. Esto, podría considerarse como una práctica indebida, ya que la tienda debe proporcionar las condiciones adecuadas a los niños, cuando no se encuentran trabajando. Además no todos los empacadores que en ese momento se encontraban fuera de caja salieron en las fotos, ya que se encontraban realizando otras actividades, como contar la bolsa o verificar precios. Cabe señalar que estas tareas no son corresponden al trabajo del empacador.

Observemos también que algunos traen chaleco negro y otros verde, esta situación se da porque, según los supervisores el chaleco verde y la corbata es lo que la tienda les otorga para que formen parte del uniforme; se supone que el chaleco negro lo compran ellos, cuando ya perdieron o han descuidado el que la tienda les dio. Sin

embargo en esta foto hay niños que al menos tienen un mes de haber entrado a trabajar, la pregunta es por qué tres de ellos no tienen el chaleco verde si los supervisores argumentan, que se les da sólo una semana para adquirir el uniforme completo. Tentativamente, podríamos decir que la Comercial Mexicana no les da a todos los uniformes, es decir, que no está cumpliendo con lo establecido en el ANTAD, acerca de proporcionar uniforme adecuado (ANTAD 1999). Por otro lado es aún más curioso que los encargados de empacadores (niño 5 parado y niña 5 sentada) si tiene dicho chaleco, ellos llevan más de un año trabajando en la tienda. También se podría presumir que la tienda no renueva los uniformes regularmente. Y que lo normal sería que el uniforme se renovara por lo menos una vez al año y que les proporcionara dos juegos, por cuestiones de higiene.

## Fotografía 4



En esta fotografía vemos a los empacadores realizando su trabajo, esperando a los clientes y a las buenas propinas. Se puede observar que las cajeras usan el mismo de uniforme, a caso es que a ellas se les toma más en cuenta porque si forman parte de la plantilla de trabajadores de Comercial Mexicana, mientras que a los niños se les ignora por ser trabajadores voluntarios, por lo tanto la tienda esta incumpliendo lo establecido por el ANTAD que se refiere a que si el empacador requiere de algún uniforme especial, será otorgado por la tienda, si que esto represente algún gasto para él. (ANTAD 1999). No quiere decir que los empacadores deben tener un uniforme igual al de las cajeras, pero si uno que sea igual entre todos y que los distinga, según las necesidades de la tienda, pues, aunque sean trabajadores voluntarios, merecen una distinción importante y un lugar de respeto, en el trabajo.

## Fotografía 5



En esta foto, Iban decidió retratarse con los empacadores ya que se logro una buena relación con ellos y su plena colaboración en nuestra investigación. Observemos a los niños 1 y 2 parados en la parte trasera y el 4o de los que están sentados enfrente, ellos tiene 21, 17 y 12 años de edad respectivamente. Por lo tanto estamos ante la presencia de una practica indebida cometida por Comercial Mexicana al tener a estos niños como trabajadores, ya que la norma establece que la edad permitida para que un niño trabaje como empacador es solamente de entre los 14 a los 16 años de edad. Cuando el niño cumple los 16 deberá ser dado de baja y los que no tienen los catorce años cumplidos no pueden ser aceptados para que trabajen, sin excepciones, pero la tienda no esta cumpliendo. (ANTAD 1999). Además de no cumplir con el registro que solicita Previsión social acerca de los niños que trabajan como empacadores. También se aprecia que Previsión Social no hace bien su trabajo pues no supervisa ni vigila a la tienda ni coteja la información que ésta le proporciona.

## Fotografía 6



Esta foto presenta a un empacador realizando su trabajo. Cabe mencionar que debe empacar con rapidez, por que la tienda se lo exige, ya que deben de realizar el menor tiempo posible, sobre todo cuando las ventas son mayores y las filas en las cajas son muy largas, con la finalidad de no hacer esperar mucho al cliente. También el empacador, hecha las bolsas con las compras al carrito que lleva el cliente y en algunas ocasiones lo acompaña a transportar esa mercancía hasta su vehículo. Estas son sus funciones como empacador. (ANTAD 1999).

## Fotografía 7



Los empacadores son parte fundamental de la tienda y de la atención a los clientes, pero desafortunadamente a cambio la tienda no les da un ingreso, sino sólo el empleo y una ayuda económica en forma anual, pero, sólo para los niños con promedios escolar mayores a 8.0. El ingreso que ellos perciben son las propinas que los clientes les dan, cuando empacan la mercancía. En esta foto es posible apreciar la banca y la barda de las que se habla en otras fotografías, así como el hecho de que la proporción de niños y niñas para trabajar como empacadores es igual, es decir, no existe preferencia por algún sexo.

## Fotografía 8



En esta foto la encargada esta revisando la libreta con la cual organiza a los empacadores para realizar la asignación de cajas, vemos que los niños están recargados de un carros, es el carro que contienen las bolsas que deben contar antes de repartirlas. Los niños que son encargados andan en actividad laboral todo el tiempo, incluso se observó que en muchas ocasiones no descansan y se quedan más tiempo a trabajar, otros niños le ayudan por que los ven muy apresurados en sus actividades laborales, estas son sólo algunas de las funciones que no forman parte del trabajo del empacador.

## Fotografía 9



Observamos que la informalidad de la tienda se muestra en este empacador con respecto a la falta del chaleco del uniforme, además de que las cajas que están a los costados están cerradas a pesar de que es sábado y ese día había mucha gente en la tienda. Probablemente no tienen el personal suficiente o más bien quieren bajar sus costos no contratando suficientes cajeras y que el cliente pague los consecuencias con una espera más amplia. También por eso que ponen a los niños a hacer otras actividades pese a que no son parte de las funciones que la ANTAD establece para el trabajo de empacador. (ANTAD, 1999).

## Fotografía 10



En esta foto esta la encargada de los empacadores realizando las funciones de empacador, a pesar de tener doble responsabilidad solo se le permite obtener ingresos como empacadora, y la tienda no la da ningún tipo de recompensa o pago por su desempeño como encargada, lo cual es sin duda, una práctica indebida. Es claro que la tienda esta evadiendo la responsabilidad de contratar personal que cubra este puesto y para evitar pagar más, dar ascensos o aumentos de sueldo.

## Fotografía 11



En esta fotografía se observa claramente otra práctica indebida que Comercial Mexicana comete con los niños empacadores. Dos empacadores (niña y niño) están empujando una enorme fila de carros para meterlos a la tienda, lo cual demuestra que sí, realizan otras funciones además de de empacar y que no están permitidas por la norma, además de que es un trabajo pesado, por la dimensión y el volumen de carros que tienen que mover y no sólo eso, sino que lo hacen durante su tiempo de descanso. Esto podría afectar la salud de los empacadores, pues el peso de los carros podría producir alguna lesión en los niños.

## Fotografía 12



Observamos en el interior de la tienda otros dos niños que les ayudan a los de afuera a jalar los carros. No se sabe la cantidad exacta de carros, pero se aproxima a más de cincuenta, lo cual implica un esfuerzo que pone en riesgo la integridad física de los empacadores, en este lapso de tiempo metieron dos filas del mismo tamaño, sin contar las de en la mañana y las del resto del día. Cabe mencionar que durante la investigación y en las diferentes conversiones que se tuvieron con los niños, además de las encuestas y las entrevistas, comentaron que lo que menos les gusta de trabajar como empacadores, es meter los carritos, ya que es un trabajo muy pesado, incluso cuando los mandan a hacer esta tarea, muchos de ellos se molestan y se han quejado, pero sin resultados favorables. Por el contrario se ven obligados a hacerlo ya que la tienda los castiga o los da de baja si se niegan, por lo que prefieren hacerlo antes que perder su trabajo. Es posible que puedan poner una queja ante previsión Social, pero, es indudable que este tipo de casos se resuelvan, ya que se encontraron casos, en que los empacadores comentan haberse quejado, pero en los cuales Previsión Social no atendió sus quejas.

## Fotografía 13



Después de mucho esfuerzo están a punto de terminar de meter los carritos. En las diferentes fotos se puede observar que también las niñas realizan este trabajo aunque tienen menos fuerza, por lo que corren el riesgo de afectar su salud. Cargan mercancía pesada sin que nadie de la tienda les ayude y aunque la tienda sea responsable de la integridad de las niñas y los niños empacadores; tal parece que prefiere tener al personal parado como un poste sin realizar un sólo movimiento para ayudar en estas labores, pagando un sueldo que no desquitan como debieran y que ni por humanidad ayudan a los niños mientras que la comercial comete prácticas indebidas y la gente no hace conciencia de el valor que tiene los niños como seres humanos. (Observe detenidamente la fotografía CM 006)

Fotografía 14



Fotografía 15



## Fotografía 16



Presentación de la Mega Comercial por fuera, además de la observación en interior de la tienda, el estacionamiento y la magnitud de la tienda permite ver que tiene buena asistencia de clientes, por lo tanto, debe tener excelentes ganancias, por lo que puede contratar a más personal y con ello, no cometer tantas prácticas indebidas.

Considerando además, que el concepto del grupo Comercial Mexicana de tiendas Megas, se creó para competir contra tiendas como Wal-Mart, Súper Center principalmente, Gigante y otras importantes en el mercado mexicano de alimentos. Comercial Mexicana opera el segundo grupo de tiendas de autoservicio líder del país (medido en función de ventas netas durante 2002). Para el año 2004 el grupo ya cuenta con: 29 Megas, 71 tiendas, 34 Bodegas y 17 Sumesas. 59 restaurantes, 4 centros de distribución, 20 tiendas Cotsco, 2 restaurantes Bocatto. La empresa Comersa, la empresa "Nova Distex, S.A. de C.V." (antes Promointex, S.A. de C.V.); empresa fabricante de textiles y administradora de propiedades; "Bienes Raíces la Purísima, S.A. DE C.V."; "Inmuebleixtapa, S.A. DE C.V."; "Hiper-Naucalpan, S.A. DE C.V." (antes Textiles San Francisco S.A. de C.V.) y Almacenes de Querétaro S.A. de C.V.

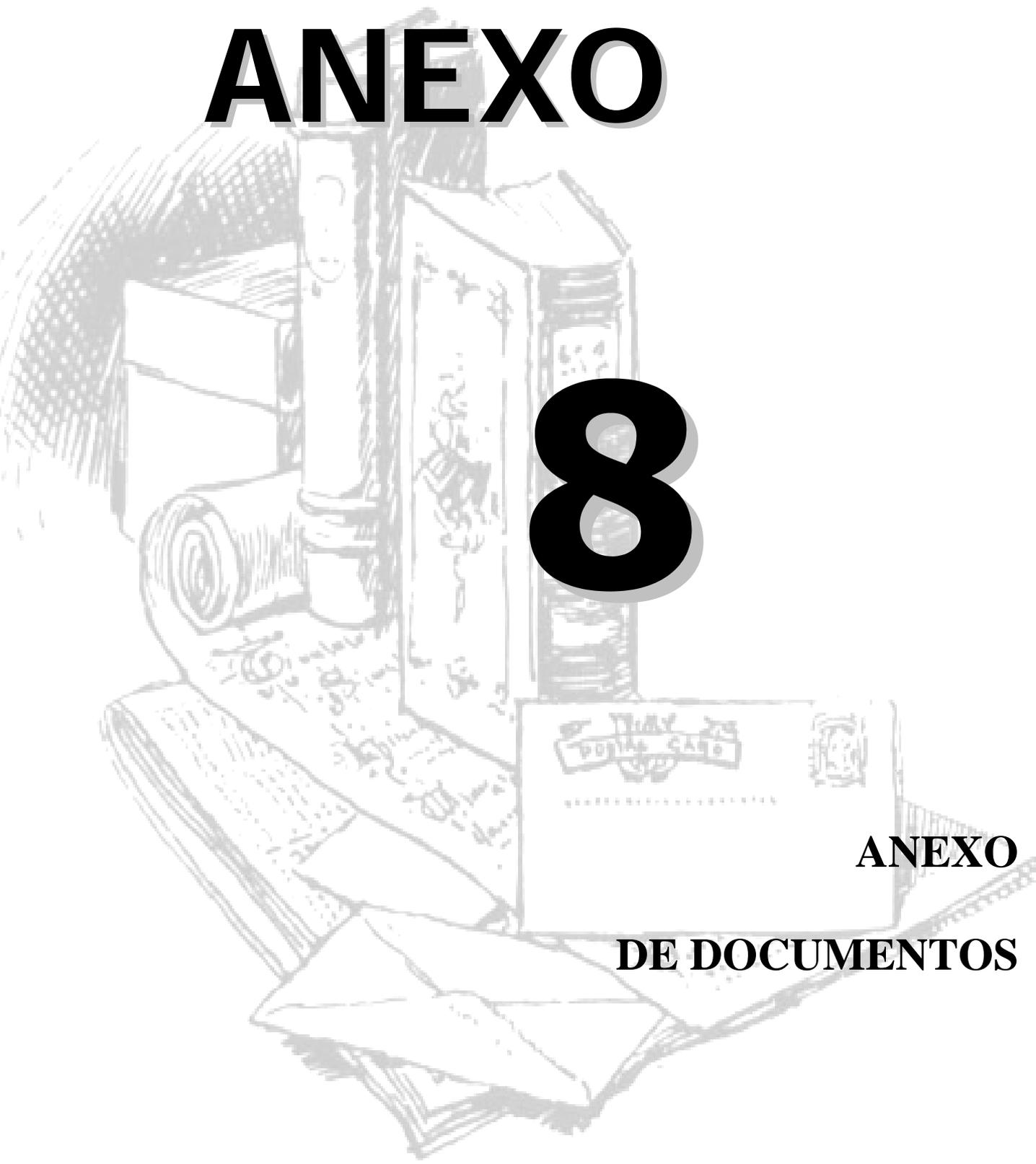
En lo que va del 2004 se han abierto: un Mega en Veracruz, Dos Megas en Mexicali,  
Un Mega en los Cabos, un Sumesa en Cuernavaca, un Restaurante California en la  
Ciudad de México y un Restaurante Bocatto en Mexicali

# ANEXO

# 8

ANEXO

DE DOCUMENTOS



**Documento 63: Formato único de autorización**



**GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL**  
México - La Ciudad de la Esperanza

Fecha en que se registra el niño



**FORMATO UNICO DE AUTORIZACIÓN**

México, D. F. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 200\_\_

**REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN DE PERMISO DE TRABAJO A MENORES**

TODOS LOS DOCUMENTOS DEBERÁN EXHIBIRSE EN ORIGINAL Y DOS COPIAS

1. SER MAYOR DE 14 Y MENOR DE 16 AÑOS.
2. ACTA DE NACIMIENTO.
3. CERTIFICADO DE SECUNDARIA O CONSTANCIA DE ESTUDIOS ACTUALIZADA.
4. UNA FOTOGRAFIA TAMAÑO INFANTIL RECIENTE, (MUJERES SIN TINTE Y VARONES CON CABELLO CORTO)
5. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL MENOR CON FOTOGRAFIA RECIENTE.
6. CARTA DE ACEPTACION DE LA EMPRESA.
7. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PADRE, MADRE O TUTOR (LEGALMENTE NOMBRADO).
8. CARTA DE AUTORIZACION DEL PADRE, MADRE O TUTOR (LEGALMENTE NOMBRADO).
9. SER ACOMPAÑADO POR PADRE, MADRE O TUTOR (LEGALMENTE NOMBRADO)

**INFORMES Y TRÁMITES:**  
DR. CARMONA Y VALLE N° 11  
COL. DOCTORES C.P. 06720  
TELEFONOS: 57 61 07 45 Y  
55 88 90 84

**HORARIO DE ATENCIÓN DE LA DGTPS:**  
LUNES A VIERNES  
DE 8:00 A 13:00 HRS.

---

**AUTORIZACION DEL PADRE, MADRE O TUTOR**

DIRECCION GENERAL DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL  
J.U.D. DE PROTECCION A MENORES EN EL TRABAJO PRESENTE.

Esta parte debe de firmarla el Padre del niño para que pueda trabajar

Nombre del empacador

Por medio de la presente manifiesto a ustedes mi autorización para que mi hijo menor \_\_\_\_\_ obtenga de esa Oficina a su digno cargo el correspondiente permiso como empacador voluntario no asalariado en la Sucursal \_\_\_\_\_ de la Cadena \_\_\_\_\_ aceptando que reúne los requisitos establecidos para dicho trámite.

Asimismo me comprometo a vigilar la continuación de sus estudios.

**ATENTAMENTE**

Nombre de la tienda

Esta parte es fundamental por la cual los padres firman

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE, MADRE O TUTOR

---

Los siguientes datos serán anotados por el coordinador de la Tienda

**ACEPTACIÓN DE LA TIENDA**

Esta parte se llena por el Coordinador cuando aceptan a los Empacadores, con nombre, sello de la tienda y los datos correspondientes

RAZÓN SOCIAL \_\_\_\_\_

UBICACIÓN DE LA TIENDA \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL MENOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO DEL MENOR \_\_\_\_\_

SEXO \_\_\_\_\_ ESC. \_\_\_\_\_ JORNADA ASIG. \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL COORDINADOR \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

**SELLO DE LA TIENDA**

Este documento es importante para que niño trabaje como empacador

**Documento 64: Manual de bienvenida de CCM**





## Bienvenido a Grupo Comercial Mexicana

**E**s muy grato para nosotros que te hayas unido a nuestra compañía.

Grupo Comercial Mexicana es actualmente una familia de empresas denominada CCM (Controladora Comercial Mexicana) formada por:

Tiendas Comercial Mexicana, Bodegas Comercial Mexicana, Megas Comercial Mexicana, Tiendas Sumesa, Tiendas Costco y Restaurantes California.

Esta familia de empresas de Grupo Comercial Mexicana conforma más de 190 establecimientos en nuestro país, dando con ellos empleo a más de 30 mil personas y comercializando los productos de miles de empresas proveedoras.

La meta principal de Grupo Comercial Mexicana es servir en forma eficiente a nuestro cliente, ofreciéndole el mayor número de productos de calidad al mejor precio y con la mejor atención. Con esto haremos posible que nuestro negocio funcione siempre, y que los clientes realicen sus compras en nuestras tiendas.

Este manual ha sido elaborado para que te familiarices con la empresa y conozcas cada uno de los beneficios que te ofrece.

Los que trabajamos en Grupo Comercial Mexicana te damos la más cordial Bienvenida y te deseamos el mejor de los éxitos en este nuevo camino que inicias.



## Principios Básicos

### **A MEXICO**

Que nuestras actividades contribuyan a su progreso

### **A NUESTROS CLIENTES**

Proporcionarles el mejor servicio y mercancía de buena calidad al mejor precio

### **A LOS INTEGRANTES DE NUESTRA EMPRESA**

Que obtengan los beneficios que de ella esperan en un ambiente de cordialidad, armonía y desarrollo

### **A NUESTROS PROVEEDORES**

Ofrecemos y esperamos una relación basada en la equidad, respeto y honestidad para que nuestros clientes obtengan los mejores beneficios

### **A NUESTROS ACCIONISTAS**

Proporcionarles el mejor retorno, crecimiento y seguridad a su inversión

### **NUESTRO PROPOSITO**

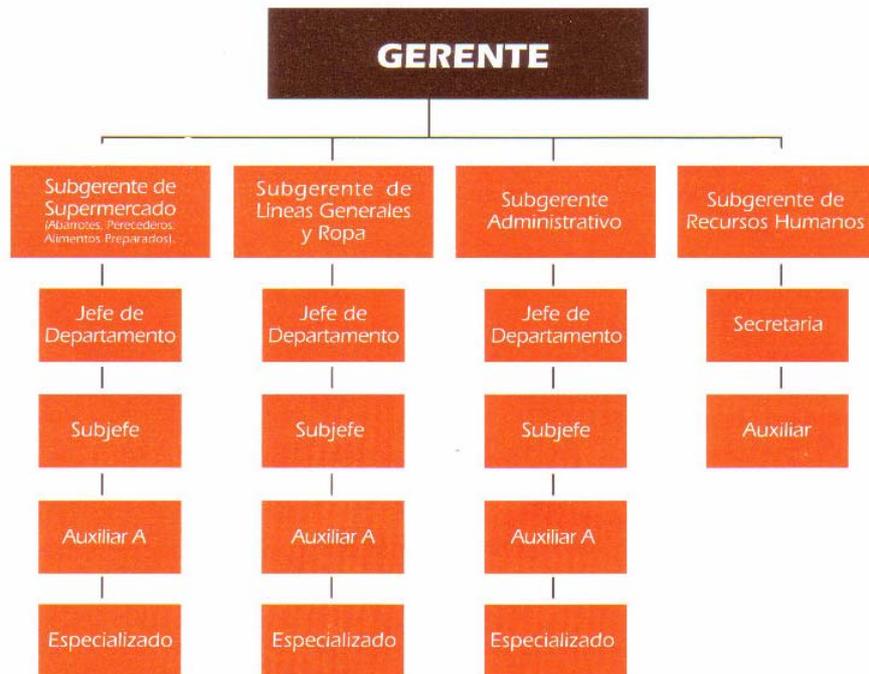
Que la empresa logre sus objetivos y su continuidad

**Estructuras Organizacionales en Grupo Comercial Mexicana**

**E**n Grupo Comercial Mexicana existen 2 tipos de estructuras organizacionales

- A) Tienda
- B) Corporativo

**¿Quién nos apoya en la Tienda?**



## Conociendo Tu Tienda

**T**oda la organización está hecha para servir al cliente a través de la tienda.

**Una tienda de autoservicio es** un lugar en donde se pueden encontrar bajo un mismo techo, productos tales como: comida, ropa, aparatos eléctricos ,etc., dándole la opción al cliente de tomar por sí mismo lo que necesita ( en el caso de nuestros departamentos de autoservicio ), y en algunos casos, como en la salchichonería o en las islas, con la atención del personal de la tienda ( es lo que llamamos servicio directo ).

**El secreto del éxito en la tienda es :**

**El Servicio** es de suma importancia dar una atención amable y trato eficiente al cliente para que encuentre lo que está buscando tal y como él lo quiere, ya que todos sabemos que dando un excelente servicio ganamos muchas cosas:

- Que el cliente nos prefiera.
- Dar una buena imagen de Comercial Mexicana, logrando con esto que nuestra empresa se fortalezca cada día más.
- Tener más clientes incrementándose así las ventas.

**Las Ventas** permiten que la tienda siga creciendo, ya que entre más venda más ganancias tendrá, y para lograr elevarlas no olvides brindar al cliente:

- Calidad tanto en los productos como en el servicio.
- Surtido extenso.
- Limpieza tanto en el departamento, como en las herramientas de trabajo, y en la presentación personal.
- Atención personal es decir que los clientes se den cuenta que está el personal para brindarles su apoyo.

**La Productividad y la Eficiencia** es hacer lo más con lo mínimo indispensable, logrando con ésto un ahorro que podamos transmitir a la economía de nuestros clientes.

**Las Utilidades** son el fin último de nuestra empresa, ya que con ellas crece el grupo haciéndose más fuerte y competitivo, sin embargo no las podremos obtener sin clientes, por lo que es mucho más importante hacer todo lo que esté en nuestras manos para que el cliente se vaya contento y desee regresar a nuestra tienda.



Las áreas por las que se compone la tienda son:

### Area de Perecederos

Aquí se encuentra mercancía que por su tiempo de vida, necesita un cuidado especial, esta área se compone de:

- Frutas y verduras
- Salchichonería y lácteos
- Pescados y mariscos
- Carnes



### Area de Alimentos

Esta área se compone de la mercancía que se prepara, cocina o elabora dentro de nuestra tienda.

- Alimentos Preparados
- Fuente de sodas
- Tortillería
- Panadería
- Pizzería



### Area de Abarrotes

Se refiere a toda la mercancía que se encuentra agrupada en el departamento de abarrotes, como latas, pastas, vinos y licores, refrescos, pañales de bebé y varios artículos más.

### Area de Ropa

En esta área se encuentran los siguientes departamentos:

- Caballeros
- Damas
- Bebés
- Zapatería
- Niños
- Niñas
- Blancos



### Area de Líneas Generales

Comprende los departamentos que le ofrecen al cliente mercancía que sin ser productos de primera necesidad, le proporciona cierto bienestar y placer.

- Discos y Libros
- Perfumería
- Muebles
- Jardinería
- Hogar
- Ferretería
- Deportes
- Fotografía
- Regalos
- Autos
- Juguetería
- Papelería
- Mercería
- Cómputo

### Area de Servicios

Para el correcto funcionamiento de todas las áreas se requieren de los siguientes departamentos.

- Atención y Limpieza
- Vigilancia
- Cajas
- Caja General
- Centro de Atención a Clientes
- Mantenimiento
- Display
- Recibos
- Marcaje
- Consumos Internos

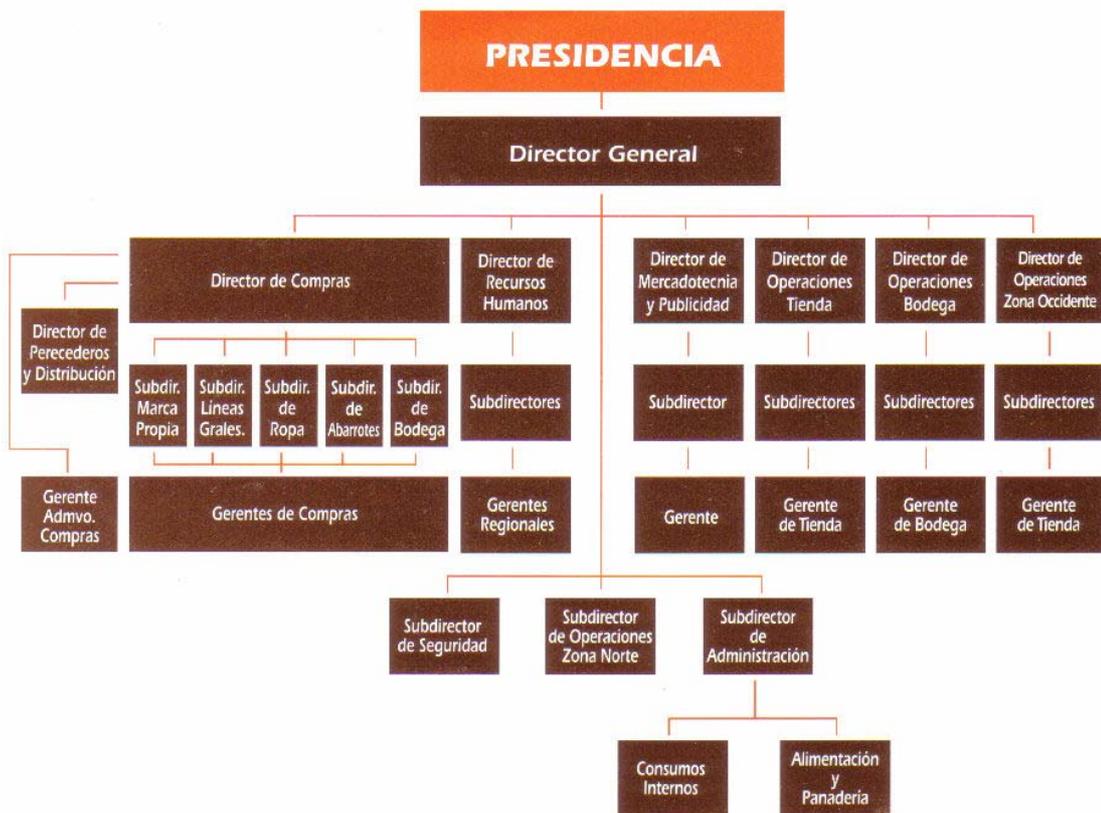
### Area de Recursos Humanos

Se encarga del reclutamiento, selección, contratación, inducción, capacitación y desarrollo de todo el personal de la tienda, así como de los trámites administrativos como son: seguro social, nómina, impuestos y todo lo que tenga que ver con el personal.



Estructuras Organizacionales en Grupo Comercial Mexicana

¿Quién nos apoya en el Corporativo?



## Conociendo El Corporativo

Como te habíamos comentado toda la organización está hecha para servir al cliente a través de la tienda. Pero para que la tienda salga adelante requiere del apoyo de las siguientes áreas:

**Comersa** es una empresa dentro de Grupo Comercial Mexicana que se dedica a la distribución de diversos productos hacia las tiendas.

**Consumos Internos** se encarga de que en las tiendas tengamos todo lo necesario para la operación, como los equipos, herramientas y todo tipo de insumos.

**Compras** es el área encargada de adquirir todos los productos que vendemos en las tiendas.

**Mercadotecnia y Publicidad** es el área encargada de crear y desarrollar las estrategias y herramientas comerciales de las distintas cadenas del grupo.

**Administración y Finanzas** se dedica a mantener bajo control todos los aspectos que tienen que ver con el dinero de la empresa.

**Sistemas** se dedica a desarrollar y proporcionar sistemas y equipos a las tiendas que nos permitan atender a nuestros clientes con la mayor rapidez y eficacia.

**Planeación y Desarrollo** está encargada de analizar nuevas oportunidades de negocio.

**Jurídico Fiscal** es el área responsable de que cada una de nuestras actividades estén dentro de la ley.

**Recursos Humanos** es el área encargada de atender todos los aspectos relacionados con el personal de la empresa.

## Prestaciones

**E**s motivo de gran satisfacción presentarte el contenido del plan de prestaciones que Grupo Comercial Mexicana te ofrece. Este plan tiene como objetivo el proporcionarte grandes beneficios con los cuales podrás favorecer tu bienestar económico y familiar.

**AGUINALDO:** Cada uno de nosotros tendrá derecho a un aguinaldo anual que deberá pagarse antes del día veinte de diciembre y equivale a más de lo estipulado por la Ley Federal del Trabajo. Los días de aguinaldo varían de acuerdo al puesto.

**FONDO DE AHORRO:** Es una prestación que nos da la facilidad de ahorrar y por cada peso que nosotros pongamos, la empresa pone uno más. Con lo que se logre juntar, se pueden dar préstamos entre los mismos empleados de acuerdo a las políticas del Fondo de Ahorro. Este beneficio lo puedes disfrutar cuando hayas cumplido un año en la empresa y tengas contrato de planta.

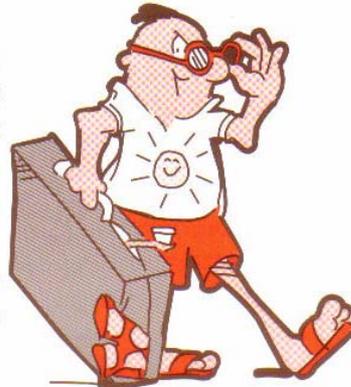
Los préstamos se descontarán quincenalmente.

Los ahorros de todos se depositan en el banco y se te entregan una vez al año (agosto) con todo y los intereses que se te generan.

De acuerdo a tu antigüedad que tengas en la empresa éste se verá incrementado.

**BONIFICACIONES:** A partir de que obtengas la planta, recibirás quincenalmente una bonificación determinada de tu sueldo, el cual te servirá para poder adquirir productos en cualquiera de las tiendas del Grupo Comercial Mexicana. ( Tiendas Comercial Mexicana, Megas, Bodegas y Sumesa ).

**VACACIONES Y PRIMA VACACIONAL:** Al cumplir un año en la empresa podrás disfrutar de vacaciones y prima vacacional de acuerdo a la ley.



#### **PLAN DE SEGURIDAD FAMILIAR**

Obtienes:

**Seguro de Vida:** En caso de fallecimiento, tus seres queridos que hayas designado como beneficiarios recibirán una cantidad en función de tu último sueldo nominal . El monto exacto lo puedes checar con tu Subgerente de Recursos Humanos.

#### **Seguro de Invalidez Total y Permanente.**

En caso de que por un desafortunado accidente o enfermedad el IMSS te dictamine Invalidez Total y Permanente, recibirás el importe de este seguro .

Deberás contar con menos de 65 años y el importe de este seguro lo podrás checar con tu Subgerente de Recursos Humanos.

#### **Subsidio Diario de Incapacidad.**

Es una cantidad adicional al subsidio de incapacidad del IMSS, ya sea por enfermedad general, accidente o maternidad, el cuál te será pagado por la empresa.

## Recomendaciones

**E**n Comercial Mexicana contamos con un reglamento interior de trabajo para el buen funcionamiento de la empresa, de tal manera que puedas desarrollar tus labores en un ambiente de cordialidad y orden, por lo que a continuación te recordamos los puntos más importantes:

**Puntualidad:** Llegar puntual a tus labores debidamente aseado y vestido.

**Horario de Trabajo:** La jornada de trabajo se distribuye de tal forma que cubras 48 horas semanales, gozando de un día de descanso a la semana. Tu horario puede cambiar de acuerdo con el área de trabajo donde te localices.

**Reloj Checador:** Checa debidamente tu tarjeta de asistencia estando ya con el uniforme puesto:

- Al iniciar y terminar tus labores.
- Antes y después de tu hora de comida.

No olvides firmar tu tarjeta al principio de la quincena en el departamento de personal.

**Uniforme y Gafete Personal:** Como empleado de Grupo Comercial Mexicana se te entregará tu uniforme y gafete. Siempre debes de portar tu uniforme completo y en excelentes condiciones, así mismo tu gafete el cual debe de portarse en un lugar visible.

**Días de pago:** Cada quincena tendrás que recoger y firmar tu recibo de pago. Este pago se te depositará en tu cuenta bancaria.

**Exámenes Médicos:** Cuando la empresa lo requiera deberás someterte a los exámenes médicos correspondientes. Así mismo cada tienda cuenta con apoyo médico por si en algún momento te sientes mal.

## Recomendaciones

### Reglas para el área de descanso:

- Mantén tu área de descanso con la misma limpieza con la que mantienes tu casa.

### Reglas dentro de la tienda:

- No puedes pasar al piso de venta con objetos o paquetes personales, déjalos en el área asignada.
- Todo lo que pertenece a la empresa es para utilizarlo dentro de la misma, recuerda que no puedes darle un uso personal. ( la mercancía que está a la venta no puede ser utilizada para realizar tu trabajo)
- No puedes comer, fumar o asearte en el área de trabajo, esto da mala imagen al cliente. Si deseas hacerlo acude al área de descanso.

**Faltas Justificadas:** Para faltar a tus labores, llegar tarde o salir temprano, sólo lo podrás realizar con causa justificada. Necesitas pedir antes un permiso a tu Jefe Inmediato y a la Gerencia de la tienda.

Si por accidente o enfermedad faltas a tus labores deberás presentar la incapacidad que otorga el IMSS para justificar faltas.

**Periódico Mural:** En cada centro de trabajo de Grupo Comercial Mexicana se encuentran instalados en el área de personal uno o más periódicos murales, en ellos se da a conocer información de tu interés, por lo que te recomendamos checarlos constantemente.

Si cumples con cada uno de estos puntos tendrás una buena relación de trabajo, ya que las personas que no cumplen con ellos reciben desde una llamada de atención hasta la terminación de la relación de trabajo.

## Comprometidos a seguir Creciendo

**C**omo miembro de Grupo Comercial Mexicana, tienes que vencer los obstáculos necesarios para que nuestra empresa siga creciendo, por lo que todos los días tienes que:

- **Aprender qué es y como funciona la empresa.**
- **Esforzarte en cumplir los Principios Básicos de la empresa.**
- **Ofrecer tu mayor esfuerzo al cliente.**
- **Formar parte del equipo y valorarlo buscando siempre un ambiente agradable con todos tus compañeros.**

**¡ Bienvenido a Grupo  
Comercial Mexicana !**



**4 Dote Matrimonial:** El IMSS te da una dote matrimonial siempre y cuando tengas por lo menos tres años continuos de estar inscrito en el Seguro Social y sólo la primera vez que te cases por el civil.

**5 Maternidad:** Como asegurado gozarás de :

- Asistencia médica
- Canastilla con productos para el bebé
- Una incapacidad de seis semanas anteriores y seis posteriores al parto ( sólo para las mujeres )
- 100% de tu salario
- Leche para tu bebé
- Para que goces de este beneficio, tienes que llevar afiliado al Seguro Social por lo menos 30 semanas acumuladas en el año anterior a la fecha en que se te de la incapacidad prenatal.

**6 Servicio de Guardería:** este servicio lo puedes tramitar directamente en el Seguro Social, en la guardería te cuidarán a tu niño desde los 43 días de nacido hasta los 4 años.

Además el IMSS también te ofrece los siguientes seguros:

- Invalidez
- Vejez
- Cesantía de edad avanzada
- Muerte



## AFORES (Fondo de Ahorro para el Retiro)

a) **AFORES:** Comercial Mexicana tiene la obligación de pagar en el banco las aportaciones de todos sus empleados; y es responsabilidad de la AFORE que tu hayas elegido que ésta aportación ( la cual equivale a un pequeño porcentaje de tu sueldo) sea cargada en tu cuenta.

b) **Infonavit:** En esta subcuenta la empresa deposita un determinado porcentaje de tu sueldo diario integrado.



### PERMISOS CON GOCE DE SUELDO

La empresa te permite faltar al trabajo y te paga el día en los siguientes casos:

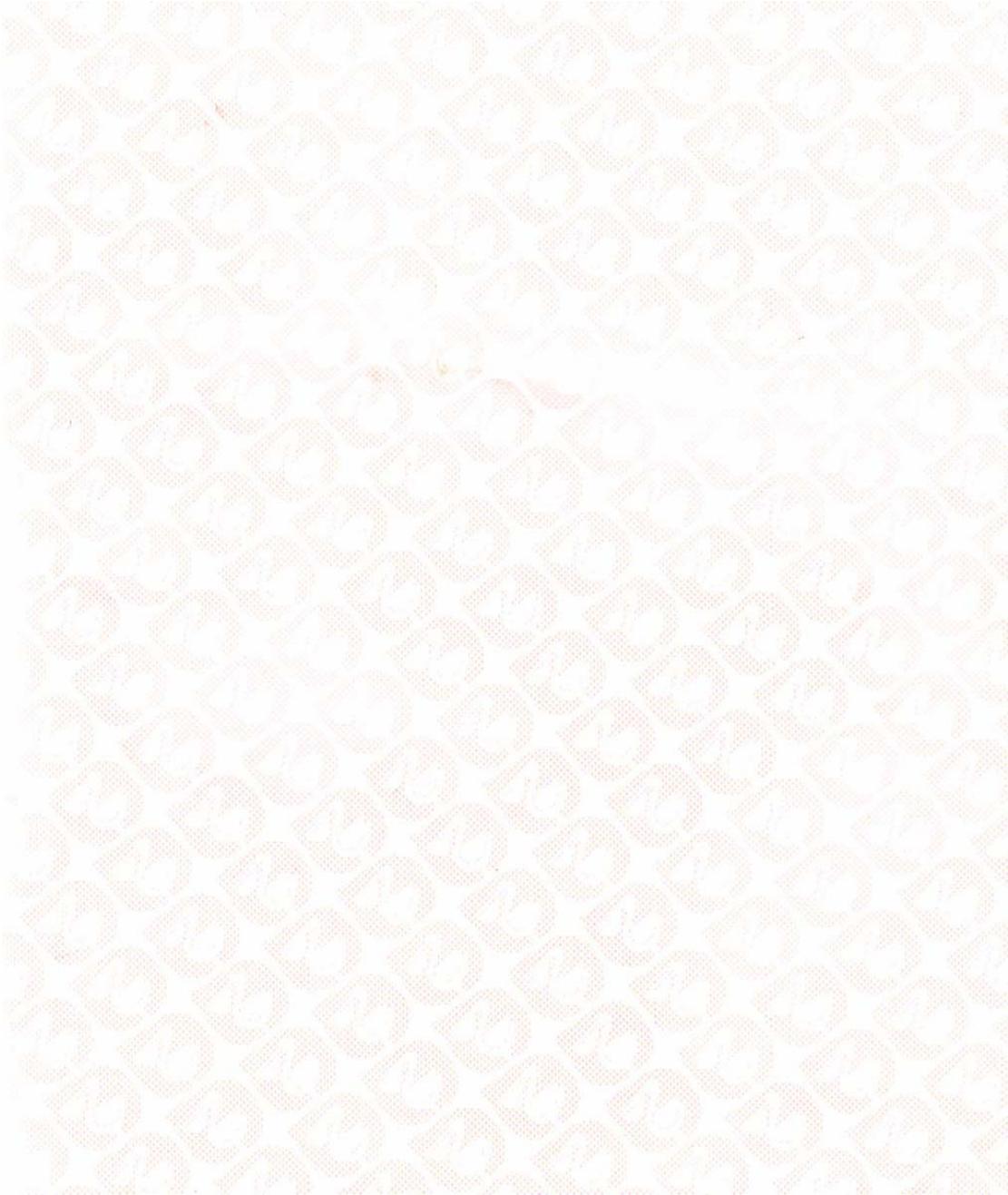
- Matrimonio Civil, la primera vez que te casas
- Fallecimiento de un familiar directo
- Nacimiento de un hijo

En los tres casos, será un máximo de 3 días y deberás traer comprobante, copia del acta de matrimonio, de defunción o de nacimiento, según sea el caso.

## IMSS

Comercial Mexicana tiene especial cuidado en que todos los que en ella trabajamos gocemos de los beneficios del Instituto Mexicano del Seguro Social. Las incapacidades que te serán pagadas directamente en el Seguro Social son:

- 1 Seguro de Riesgo por trabajo:** En caso de que sufras algún accidente al realizar tu trabajo o en el trayecto de tu casa al trabajo o del trabajo a tu casa, sin haberte desviado, tendrás derecho a hospitalización y al 100% de tu salario diario integrado.
- 2 Subsidio por incapacidad total o permanente:** esta incapacidad la determina el IMSS y es condición tener 150 semanas continuas inscritas en el IMSS como mínimo.
- 3 Seguro por enfermedad general:** Con este seguro tendrás derecho a atención médica, así como los miembros de tu familia que dependan económicamente de ti, siempre y cuando lleves cuatro semanas continuas inscrito en el IMSS, además tendrás derecho a un subsidio que se otorga a partir del cuarto día, que consiste en un determinado porcentaje de tu sueldo.







## **Documento 65: Relato del día de la entrevista**

**Fecha:** 19 de Febrero de 2005.

**Lugar:** Comercial Mexicana, Rojo Gómez.

**Hora de llegada a la tienda:** 12:30 horas.

**Hora de salida:** 17:30 horas.

A continuación compartiremos lo que sucedió ese día.

Llegue a la tienda aproximadamente a las 12:25 horas, todo parecía normal, algunos empacadores en caja, otros se encontraban en la banca platicando o simplemente esperando entrar nuevamente a cajas, me senté a esperar a la supervisora que se encontraba ocupada en sus labores, para aplicar la entrevista.

Cerca de la 1:00 de la tarde, vi a la supervisora desocupada y le comente que estábamos listos para aplicarle la entrevista, me dijo que en un momento, sería en su oficina. Mientras esperaba el momento para aplicar la entrevista, veía que un par de empacadores metían 3 filas de carritos que se encontraban afuera de la tienda, cada fila contenía aproximadamente 50 o más carritos, con los cuales batallaron entre atorones y empujones, finalmente lograron meterlos a la tienda realizando un gran esfuerzo.

Después, la supervisora me pidió que le aplicara la entrevista, cuando iba a entrar a su oficina me di cuenta que el encargado del turno intermedio que empieza a la una de la tarde estaba contando las bolsas, mientras que el resto de sus compañeros se anotaban en una lista para ordenarse en cajas.

Estaba aplicando las primeras preguntas a la supervisora cuando llegó Diana, todo iba bien hasta que surgió una falla con el casete de la grabación, entonces mientras entraba a comprar otros casetes. Diana tomo unas fotografías a los niños que se encontraban en las bancas y en las cajas donde trabajan los empacadores.

Cuando regrese de comprar los casetes, observe que los empacadores estaban gustoso, mientras Diana les tomaba la foto del recuerdo, así que me acerque para que salir en la foto, Diana decidió hacer lo mismo, en seguida me fui a continuar con la entrevista y Diana con las fotografías, todo iba bien con la entrevista, sin embargo de repente entraban cajeros a la oficina e interrumpían la entrevista, otros solo se quedaban escuchando por curiosidad.

Mientras aplicaba la entrevista, se incorporo Diana (después de tomar las fotografías, que se tuvieron que suspender por que un policía lo juzgo inadecuado, incluso, algunas ya se sacaron tan rápido que salieron borrosas.), para continuar con está; unos minutos después entro un policía y nos interrumpió; nos preguntó que si nosotros teníamos una cámara, a lo que contestamos que no, para no perjudicar nuestro trabajo, el policía se sonrió con nosotros y salio como si nada, segundos más tarde entro otro policía preguntando lo que estábamos haciendo de la siguiente forma: (Este policía llevo con cierta agresividad y alzando la voz).

Policía: ¿Ustedes que hacen aquí?

Iban: Realizando una entrevista con la supervisora.

Policía: ¿Quien les dio permiso?

Diana: El gerente de la tienda, ya le dimos una carta sobre el trabajo que estamos realizando.

Policía: ¿De qué es su trabajo?

Iban: Es de la escuela, el gerente ya tiene la carta y ya nos autorizó la entrada a la tienda y este trabajo lo estamos haciendo desde hace tres meses.

Supervisora: Si, ya tienen tiempo haciendo su tarea aquí en la tienda. (El policía salio muy serio sin decir nada).

Continuamos con la entrevista, y nos minutos después entro otro policía que, a juzgar por su físico e indumentaria, tenía mayor jerarquía, pregunto lo siguiente:

Policía: ¿Quién trae cámara de video?

Supervisora: Nadie, los muchachos sólo viene a hacer un trabajo de la Universidad. (Se rió y movió la cabeza).

Diana e Iban: No señor nadie trae Cámara de video.

Policía: ¿Qué es eso? (señalo la grabadora de voz)

Iban: Una grabadora.

Policía: ¿Están grabando voz?

Iban y Diana: Sí

Supervisora: Sólo están grabando mis respuestas a un cuestionario que traen, están trabajando con los niños desde hace tiempo. (Y se volvió a reír).

Policía: Quién les dio el permiso, el 1 o el 2.

Iban: El 1.

Policía: ¿Quién?

Iban: El Licenciado Víctor...

El policía inmediatamente hablo en clave a través de su radio, volteo a ver a Diana y a Iban y sin decir nada se fue y ya no regreso.

Finalmente pudimos continuar con la entrevista hasta finalizarla.

Posteriormente se solicitó la entrevista al supervisor, pero nos contestó que en un momento, porque estaba un poco ocupado, entonces decidimos esperarlo en las bancas. (El día anterior, a él se le había pedido el permiso para sacar las fotografías, quién nos dijo que si y que si ya habíamos entregado la carta de autorización no habría ningún problema, incluso se le aviso a uno de los Policías que estábamos portando la cámara, el cual accedió sin ningún problema).

Entonces cuando estábamos esperando al supervisor en las bancas, nos percatamos que dos policías estaban vigilándonos, porque a cada momento volteaban a vernos, mientras nosotros aflojábamos nuestras cintas para la próxima entrevista, además hacia donde nos movíamos, ellos lo hacían también y nos seguían con la mirada; desde ese momento fue mucha la tensión que se experimentó, incluso hasta el final de ese gran día.

Estuvimos esperando una hora aproximadamente, para entonces serian casi las cuatro de la tarde y aun el supervisor estaba ocupado, entonces decidí acercarme a él para preguntarle si nos podía apoyar a lo cual contesto que si.

Mientras esperamos al supervisor, decidimos que se le aplicara una entrevista al supervisor de cajas, - ya que en la última entrevista de un empacador nos comento que esta persona es muy prepotente y les habla con palabras altisonantes - él supervisor se encontraba en la oficina y esto fue lo que sucedió:

Iban: Buenas tardes, mi nombre es Iban Martínez, estoy haciendo una tarea de la escuela y el profesor me pidió que entrevistáramos a tres supervisores de las cuales ya realizamos una ¿usted nos podría ayudar?

Supervisor: No, (muy serio mientras estaba sentado escribiendo en una computadora) ¡no puedo, otro día!

Iban: Cualquier día estará bien con el fin de no interrumpir sus labores

¿Qué día le parece prudente?

Supervisor: No, no sé, luego, no sé, cuando tenga tiempo (me contesto sin voltearme a ver)

Iban: Muy bien, gracias.

Después de este suceso, nosotros nos ocupamos solamente de esperar nuestra siguiente entrevista con el supervisor, pero de repente Diana y yo observamos como los empacadores metían una fila enorme de carritos afuera de la tienda, entonces decidimos tomarles una fotografía arriesgándonos a que nos pudieran ver los policías. Cuando iba saliendo a tomar la fotografía un policía me detuvo porque el detector de metales hizo ruido, entonces el policía me reviso y le dije que era mi celular lo que provocaba el ruido, pero lo que realmente provocaba el ruido era la cámara, pero el policía pensó que si era el celular, me dijo que entonces no había problema, finalmente burlando a los policías, tome las fotografías sin ningún problema.

Seguimos esperando al supervisor para la entrevista, cuando de repente llegó y nos dijo que estaba listo que nos esperaba en su oficina a lo cual respondimos y fuimos rápidamente. Entramos, estaba el supervisor de cajas (el que se negó a la entrevista) y el supervisor de los empacadores (a quien le aplicaríamos la entrevista), el nos dijo que antes de que empezáramos el nos iba a entrevistar, las preguntas que nos hizo fueron básicamente cerca del trabajo y la Universidad, así como el asesor de la tesis, (vea: Entrevista 9

realizada a un supervisor de empacadores Elaboró: Iban y Diana Sábado 19-02-2005 Duración: De 15:40 a 16:25 horas.) a grandes rasgos esto fue lo que pregunto:

Supervisor: ¿De que es su entrevista?

Diana: Para nuestra tarea, ya tenemos el permiso de la gerencia, y porque el profesor no la pidió

Supervisor: ¿De dónde vienen?

Iban: De la UAM Iztapalapa.

Supervisor ¿De que es su tarea?

Diana: Es sobre supermercados, lo estamos haciendo en Wal-Mart, Gigante para saber como se trabaja y cosas de ese estilo.

Mientras le explicamos al supervisor sobre nuestra labor el estaba revisando nuestra entrevista, finalmente accedió a la aplicación de la entrevista.

En el transcurso de la entrevista, el supervisor nos ofreció un vaso con refresco, - para lo cual había mandado a un empacador a comprar el refresco a la tienda -cuando le realizábamos las preguntas el supervisor de caja estaba en una computadora trabajando, pero al mismo tiempo escuchando lo que le preguntamos, intervino en alguna de las preguntas para correr al supervisor que estábamos entrevistando.

Terminamos con la entrevista de este supervisor y salimos de su oficina, nos despedimos de los empacadores obsequiándoles una golosina (congeladas *bon-ice*). Y les comentamos que era nuestra última visita, ellos nos pidieron que les lleváramos una foto para el recuerdo, Diana les dijo que si estaban de acuerdo y si tenían e-mail, se las mandábamos en cuanto estuvieran listas, ellos muy gustosos dijeron que sí, realizaron su lista de direcciones y cuando nos la entregaron, les agradecemos por su colaboración y les dijimos adiós.

Salimos satisfactoriamente de la tienda.

## **Opinión**

Consideramos que en general fue un día donde tuvimos nuestros momentos de felicidad con los empacadores y de angustia con los policías. Nos dimos cuenta que son muy cuidadosos, desconfiados e

inclusive temerosos, porque solo se preocupaban por saber que hacíamos en la tienda, por su comportamiento, por la forma en como nos vigilaban, sin embargo conseguimos lo que queríamos, aunque un supervisor se negó a la entrevista.

Por la forma en que se comportaron aquel día, nos pone a reflexionar y a lanzar preguntas que seguramente se contestaran a lo largo de este trabajo, preguntas como: ¿Por qué se espantan con una simple cámara?, ¿tienen algo que ocultar?, ¿por qué desconfían de nuestra presencia?, ¿a caso tenemos que comprar en la tienda para ser atendidos?, ¿pueden perder su empleo si dicen algo de más? Estas preguntas seguramente se responden en nuestro trabajo, pero sin duda la vivencia ahí queda como un hecho relevante y que nos confirma nuevamente que dentro de la tienda están ocurriendo actos indebidos.

Redacción: Iban

Revisó y complementó: Diana

## Documento 66: Simulación de escenarios 2

*(Familia aumentada - ingreso aumentado)*

Supuestos:

1. Familia tradicional con ingreso aumentado: Mamá, tres hijos y el abuelo (Anexos, anexo de definiciones).
2. Edades de los hijos, 8, 14 y 17 años.
3. La madre, el abuelo y los dos hijos mayores trabajan.
4. La madre es camarera y el abuelo es barrendero.
5. Los dos hijos trabajan como empacadores y se supone que el más grande es niño y el que sigue es niña. (Tabla 4. Integrantes de la familia).

<b>Tabla 4. Integrantes de la familia.</b>					
Núm.	Familiar	Trabajan	Trabajo	Ingreso mensual real	Ingreso mensual real
1	Mamá	1	Camarera	\$3.000,00	\$3.000,00
3*	Hermanos	2*	Empacadores	\$3.578,82	\$3.578,82
1	Abuelo	1	Barrendero	\$2.400,00	\$2.400,00
5	<b>Totales</b>	4		\$8.978,82	\$8.978,82

El cálculo de los ingresos se realizó con base en los datos obtenidos en la investigación (Anexos, tablas 56A-59A).

Para los siguientes supuestos ver la tabla 5. Gastos.

6. Todos gastan en transporte para ir al trabajo.
7. Todos comen en casa o en la calle, se organizan según sus actividades, la madre se encarga de preparar la comida. Todos aportan en este gasto.
8. Se piensa que en este mes ellos gastan en ropa de acuerdo con lo que cada quién gana. Los hermanos que trabajan compran también la del hijo menor.
9. Para los gastos de la escuela, primaria, secundaria y preparatoria, todos aportan.

<b>Tabla 5. Gastos</b>									
<b>Familiar</b>	<b>Transporte</b>	<b>Comida</b>	<b>Ropa</b>	<b>Escuela</b>	<b>Gastos compartidos</b>	<b>Otros gastos</b>	<b>Totales</b>	<b>Sobrante</b>	<b>Sobrante por persona</b>
Mamá	\$780,00	\$600,00	\$500,00	\$440,00	\$522,00	\$145,00	\$2.987,00	\$13,00	
Hermanos	\$1.040,00	\$1.800,00	\$1.200,00	\$1.000,00	\$1.166,00	\$750,00	\$6.956,00	\$201,64	\$67,21
Abuelo	\$260,00	\$600,00	\$400,00	\$450,00	\$400,00	\$160,00	\$2.270,00	\$130,00	
<b>Totales</b>	<b>\$2.080,00</b>	<b>\$3.000,00</b>	<b>\$2.100,00</b>	<b>\$1.890,00</b>	<b>\$2.088,00</b>	<b>\$1.055,00</b>	<b>\$12.213,00</b>	<b>\$344,64</b>	<b>\$67,21</b>

Para el cálculo de lo que gastan en transporte se consideraron sólo 26 días, tomando en cuenta que descansa un día a la semana, el transporte diario de ida y regreso a casa es de \$ 30.00 pesos para la mamá, \$20.00 por cada empacador y \$10.00 para el abuelo el trabajo no se ubica muy lejos de casa y utilizan transporte público.

La familia dispone de \$3000.00 que reparten entre todos para el gasto mensual de la comida, independientemente de que coman en casa o en la calle, sin embargo, cada uno aporta diferentes cantidades según lo que reciben de ingreso. Los empacadores aportan en partes iguales, y es necesario destacar que son los que más aportan. El argumento que la madre da a los hijos, es que el abuelo ya no puede obtener más dinero y ella cuida a su hermanito, por lo que entre los dos deben apoyar más en los gastos de la comida, aportan \$600.00 pesos más que el abuelo y la madre juntos, a pesar de que no es la única aportación que realizan.

En el supuesto de que en ese mes se requiera hacer gastos en ropa o uniformes escolares, los empacadores se compran su ropa y cooperan para la ropa del hermano menor. El abuelo se compra lo que puede y la madre se hace responsable de comprar la ropa del hijo menor y de ella misma. En otras palabras, cada quien gasta lo que le sobra o puede gastar en ropa.

Respecto de los gastos escolares, obsérvese que aunque todos aportan, los hijos que son empacadores nuevamente aportan la mayor cantidad. Todos los gastos que se le imputan a los empacadores es en partes iguales. Asisten a escuelas públicas, la suma total de lo que se junta para los gastos escolares, la madre lo reparte entre sus tres hijos, conforme lo va requiriendo cada uno. Los gastos que se consideran son principalmente: materiales, libros, gastos personales en el recreo y después de clases, no gastan en pasaje ya que la escuela esta cerca de casa, y los empacadores trabajan en el último turno, de 5:00 PM a 10:00PM.

Cada uno de los gastos mencionados anteriormente tiene su origen en las distintas necesidades cada uno de los miembros de la familia, pero no es en lo único que gastan. A continuación se detallará aquellos gastos que no pueden ser atribuidos a ninguno, por lo cual se les llamó “gastos compartidos”, y en estos se consideró lo siguiente (Tabla 5.1).

El total de los gastos compartidos se divide entre los cuatro, pero, los empacadores. dan la cantidad que les toca de dividir el total entre los cuatro, más \$122.00 pesos más, para ayudar al abuelo, a quien no le alcanza para cubrir los \$522.00 que le tocan. Observe que los empacadores aportan la mayor parte de los gastos. En otras palabras, entre los dos empacadores pagan más de la mitad de la renta de la vivienda de la familia.

<b>Tabla 5.1. Gastos compartidos</b>	
Concepto	Monto
Renta mensual	\$2.000,00
Luz eléctrica cálculo mensual	\$180,00
Gas mensual	\$160,00
Agua cálculo mensual	\$85,00
<b>Totales</b>	<b>\$2.425,00</b>

Nota: Para obtener estos datos se realizó un sondeo con cinco personas, y con base en los datos proporcionados se determinó el promedio, y se redondeo a múltiplos de \$5.00.

También se consideró como otros gastos: suntuarios y de recreación. Mediante el supuesto de que cada quién gasta lo que puede gastar o lo que le sobra según sus otros gastos (Tabla 5.2).

<b>Tabla 5.2. Otros Gastos</b>		
Familiar	Descripción	
Mamá	Celular	\$100
	Revistas	\$45
Hermanos por cada uno	Comic's	\$25
	Novia y amigos	\$200

	Maquinitas	\$50
Abuelo	Cigarros (\$160)	\$160
Total	\$580,00	\$580

Nota: Estos datos se crearon a partir de una estimación por experiencia propia de nuestros gastos.

## Resumen

Los empacadores ganan \$1,800.00 más, que la madre y el abuelo juntos, por lo que ofrecen un fuerte apoyo económico, y tranquilidad psicológica a la madre, además de cierto apoyo moral. Debido al trabajo de los hijos, la madre se libera de una gran carga de gastos como ropa, escuela y de más de la mitad de los gastos que son compartidos. Aún bajo el supuesto de que consideremos correcto que en una familia los niños trabajen para colaborar con los gastos del hogar, es inadmisibles que existan familias en las que los menores sean responsables del 56.9% de los gastos. A hora bien, se supone que si el empacador dejara de trabajar, no sería posible hacer algunos pagos o incluso la madre o el abuelo tendrían que buscar un trabajo extra, en caso extremo, obligar a los hijos a que sigan trabajando. Por otro lado, lo más probable es que cuando el hijo menor cumpla los catorce, empiece a trabajar como empacador, para que aporte más dinero al gasto familiar.

Veamos lo que sucede con los datos si quitamos todas las aportaciones que hace el empacador a los gastos familiares (Tabla 6. El niño no trabaja).

Familiar	Transporte	Comida	Ropa	Escuela	Gastos compartidos	Otros gastos	Totales	Sobrante	Sobrante por persona	Faltante
Mamá	\$780,00	\$2.400,00	\$1.700,00	\$1.550,00	\$1.895,00	\$695,00	\$9.020,00	-6.020,00		
Hermanos	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	
Abuelo	\$260,00	\$600,00	\$400,00	\$450,00	\$530,00	\$160,00	\$2.400,00	\$0,00		
<b>Totales</b>	\$1.040,00	\$3.000,00	\$2.100,00	\$2.000,00	\$2.425,00	\$855,00	\$11.420,00	-6.020,00	\$0,00	\$3.020,00

En el supuesto de que los empacadores no trabajaran, todos los gastos que cubrían, pasarían a ser de la madre. Por lo tanto, la madre necesitaría \$3,020.00 más, es decir el doble de su sueldo para cubrir todos los gastos, lo que significa que los niños empacadores estaban pagando la renta, la luz, gas y el agua más otros gastos. Además la madre tendría que cubrir los gastos escolares y dar dinero para que los hijos se

vistan y calcen. Entonces la madre tendría que tener un nuevo sueldo mínimo de \$6,020.00, pedir prestado o en el caso extremo obligar a los niños a que busquen otro trabajo. Sin importar que esto último es un delito. Por el contrario probablemente la madre no está pensando en que los hijos dejen de trabajar, sino que el menor cumpla la edad mínima para que puedan trabajar y también le ayuden en los gastos, a la vez que espera que sus hijos sean mayores de edad y tengan un oficio o profesión que les permita hacer aportaciones mayores al gasto familiar.

De las familias de los empacadores, 3 de cada 10 (Anexos , tabla 45A) son aumentadas y con un ingreso aumentado, lo cual fue la principal motivación para elegir estos personajes. De la misma manera que en la *Simulación 1* esta familia “inventada” se parece a la realidad más de lo que nosotros quisiéramos.

Un último punto de análisis en estas simulaciones de ingresos familiares es comparar a cada una de estas familias.

En el primer caso tenemos una familia en la que ambos padres tienen una formación académica (uno profesional y el otro técnico). En el segundo caso es una familia en la que no están presentes los dos padres (sólo está la madre), los hijos y el abuelo de los niños. Y contrario a lo que pudiéramos pensar, la preparación académica que tienen los padres de la primera familia no se ve reflejada en su ingreso, ya que la segunda familia a pesar de que todos tienen empleos que requieren una preparación o experiencia casi nula, tienen un ingreso familiar 50% mayor que el de la primera familia. Cada vez queda más claro que si se trata de una familia de clase baja, tener un empacador en casa es un excelente negocio.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD IZTAPALAPA  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

---

# "ANÁLISIS DEL TRABAJO INFANTIL: ¿POR QUÉ TRABAJAN LOS NIÑOS?"

T E S I S

QUE PRESENTAN:

DIANA ABIGAIL ORTEGA PÉREZ

IBAN MARTÍNEZ RAMÍREZ

JOSÉ BALTAZAR MARTÍNEZ NAVA

ASESOR: